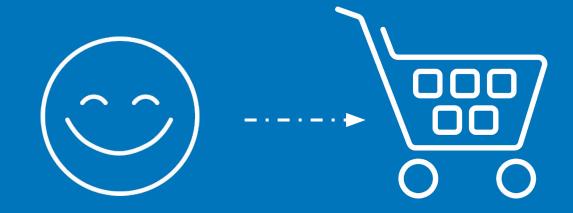
ПРОК@ФРОНТ №2



Антикризисное решение для Клиники

1. Мобилизуйте лояльных, возвращайте недовольных

. . .



РАССКАЗЫВАЙТЕ О ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ ОПЫТЕ. Обеспечьте пациентам возможность в удобной форме выражать своё удовольствие.



НЕ ВЫНОСИТЕ СОР ИЗ ИЗБЫ.
Обеспечьте пациентам возможность в удобной форме выражать своё недовольство. Определяйте причины, и если неправы, оперативно компенсируйте ущерб.

Продукт ком Устраняйте барверы для

2. Повышайте рейтинг на Яндекс.Картах

- 1. Яндекс эффективно «фильтрует» фальшивые отзывы, поэтому для повышения рейтинга на Яндекс.Картах и других солидных площадках необходимо :
 - Увеличивать число <u>настоящих</u> положительных отзывов (получаемых от реальных пациентов).
 - Предотвращать появление отрицательных отзывов.
- 2. ПРОК@ФРОНТ №2 простое и эффективное решение для повышения рейтинга клиник.

3. Повышайте ВОСПРИНИМАЕМОЕ качество обслуживания

1. Не нужно предвосхищать ожидания пациентов. Это сложно и дорого . Соответствуйте их ожиданиям и демонстрируйте, что большинство ДРУГИХ пациентов довольны.

Как минимум, у половины пациентов («центристы» по классификации психолога Андрея Курпатова) это улучшит воспринимаемое качество обслуживания и повысит вероятность повторного визита именно в данную клинику.

2. ПРОК@ФРОНТ №2 — простое и эффективное решение для повышения воспринимаемого качества обслуживания и

ODEDTON REPORT TO STANDARD TO

4. Повышайте «отдачу» от фронт-персонала

- 1. При правильной организации процесса обслуживания, фронтперсонал может не только эффективно выполнять свои основные обязанности, но и «генерировать» положительные отзывы в Яндекс.Картах. Возврат на рубль, вложенный в ФОТ, будет существенно выше.
- 2. ПРОК@ФРОНТ №2 простое и эффективное решение, повышающее «отдачу» от фронт-персонала, например, администратора в регистратуре.

НЕ НАВРЕДИ ...

- 1. Нельзя всех «улыбающихся» пациентов просить оставить отзыв. У части пациентов («рефлекторы» по Андрею Курпатову) такая просьба вызовет негатив. Просить оставить отзыв можно только у пациента, который В ЯВНОМ ВИДЕ сообщил о своей лояльности. Например, который на вопрос Кнопки Лояльности: «Вы придете к нам еще?» ответил: «Конечно приду!»)
- 2. ПРОК@ФРОНТ №2 простое и эффективное решение, которые при правильном использовании не навредит ...

Как это делается ...



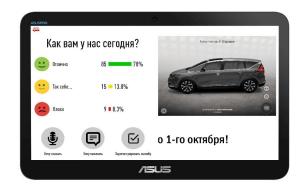


1. Повышение воспринимаемого качества обслуживания ...

<u>2. Мобилизация лояльных,</u> возвращение недовольных ...

Два варианта технического решения

Сенсорное решение



Планшет или сенсорный моноблок (MS Windows) на котором установлено ПО ПРОЛАН. Моноблок может иметь вертикальную или горизонтальную ориентацию экрана.

Кнопочное решение



USB-пульт ProLAN, подключенный к любому Windows-компьютеру, на котором установлено ПО ПРОЛАН. Компьютер должен иметь микрофон и обычный монитор (может быть вторым и иметь вертикальную или горизонтальную

Кнопочный ПРОК@ФРОНТ №2: Архитектура



Микрофон, подключенный к звуковой карте компьютера фронт-персонала

Запись разговоров между фронт-персоналом и клиентами в точке контакта после нажатия клиентом красной кнопки.

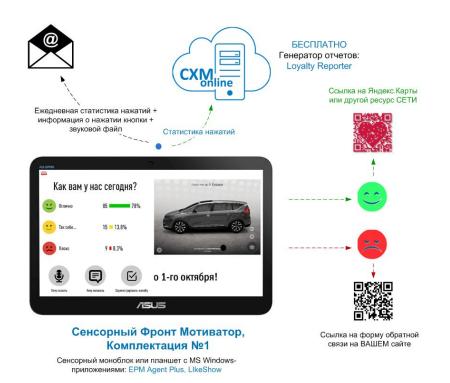
Кнопочный ПРОК@ФРОНТ №2: Состав и стоимость

Решение	Состав	Стоимость* (руб.)
Мотиватор Фронт Персонала	Кнопочный пульт + бессрочная лицензия на EPM Agent Plus + бессрочный доступ к cepвиcy Loyalty Reporter	~ 10 000
<u>Дисплей</u> Лояльности	Бессрочная лицензия на LikeShow	6 000

^{*} Без учета стоимости Windows-компьютера, микрофона, доставки и работ по внедрению.

ВСЕ ЛИЦЕНЗИИ БЕССРОЧНЫЕ. НИКАКИХ ДРУГИХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ППАТЕЖЕЙ

Сенсорный ПРОК@ФРОНТ №2: Архитектура



Сенсорный ПРОК@ФРОНТ №2: Состав и стоимость

Решение	Состав	Стоимость* (руб.)
Сенсорный Фронт Мотиватор,	Бессрочные лицензия на EPM Agent Plus, LikeShow + бессрочный доступ к <u>сервису</u>	25 000
Комплектация №1	Loyalty Reporter	

ВСЕ ЛИЦЕНЗИИ БЕССРОЧНЫЕ. НИКАКИХ ДРУГИХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

^{*} Без учета стоимости Windows-моноблока (планшета) и работ по внедрению.

+7 (495) 660-97-68, +7 (495) 726-01-17 sales@prolan.ru или marketing@prolan.ru

г. Москва, ул. Дубининская, д. 80, БЦ «Дубининская 80»

https://911.prolan.ru/, www.prolan.ru



