

Абсентеизм

Выполнила студентка группы УП
(б)-3601-01-00 Орлова Екатерина
Олеговна

г.Киров
2019

Понятие абсентеизма

- Абсентеизм является одной из распространенных проблем для бизнесменов, управляющих своими фирмами. Абсентеизм — это английское слово, обозначающее «прогул, невыход на работу».



Сущность абсентеизма

- Сущность абсентеизма проявляется в снижении мотивации сотрудника в выполнении своих должностных обязанностей, что ведет к падению эффективности его работы и уменьшает ценность персонала для предприятия.



Причины абсентеизма

A vertical list of ten empty white rectangular boxes for text input, each preceded by a blue arrow pointing to the right. The arrows are arranged in a column on the left side of the page, pointing towards the corresponding input boxes. The boxes are arranged in a column on the right side of the page, each preceded by a blue arrow pointing to the right.

Ж
К
Л
М
Н
О
П
Р
С
Т
У
Ф
Х
Ц
Ч
Ш
Щ
Ъ
Ы
Ь
Э
Ю
Я

Причины проявления проблем абсентеизма

Причины абсентеизма	Проблемы абсентеизма
Возраст	С возрастом склонность к абсентеизму снижается, а наиболее подвержены абсентеизму сотрудники в возрасте до 30 лет
Опыт работы	Накапливаемый опыт работы снижает уровень абсентеизма, так как с опытом развиваются навыки самоорганизации и самомотивации
График работы	Гибкий график приводит к значительному снижению общего неоплачиваемого времени отсутствия служащих на работе
Время работы	В зависимости от времени года может наблюдаться разный уровень абсентеизма в целом по предприятию, например, летом уровень абсентеизма наиболее высок за весь год
Время года	В зависимости от времени года может наблюдаться разный уровень абсентеизма в целом по предприятию, например, летом уровень абсентеизма наиболее высок за весь год
Пол сотрудника	Женщины больше склонны к абсентеизму, чем у мужчин, что объясняется тем, что у женщин помимо рабочих обязанностей есть еще значительная доля семейных обязательств, кроме того женщины склонны часто обсуждать различного рода вопросы, перескакивая с рабочих моментов на общие, что в совокупности ведет к повышенному уровню абсентеизма среди женщин

Методы борьбы с абсентеизмом

-
-
-
-
-
-
-
-

Метод «кнута»

- Он заключается в так называемых штрафных санкциях, урезании выплат по больничному листу, сокращении зарплаты на количество прогулов.



Метод «пряника»

- Поощрительные выплаты тем, кто редко болеет или премирование сотрудников с отсутствием прогулов, введение гибкого графика или увеличение продолжительности отпусков.



Метод предупреждения

- Проведение оздоровительных мероприятий для сотрудников компании, частичная компенсация затрат на абонемент в фитнес-клубах, медицинские страховки и т.д.



Метод обратной связи

- Имеет смысл обсудить с работником сложившуюся ситуацию, выслушать его предложения и совместно принять решение - эффективная обратная связь способна не только повысить мотивацию сотрудника, но и определить конкретные методы решения проблемы.



Метод документального подтверждения

- Требование письменного, заверенного авторитетным источником, объяснения отсутствия на рабочем месте - может быть эффективно для снижения прогулов по причине «учебы» или «болезни»



Применение информационных технологий

- Система, которая помогает вести учет рабочего времени, затраченного на звонки, встречи и т.д.) У этого метода есть существенный минус - слишком жесткий контроль не способствует созданию комфортного климата в коллективе, но в определенных



Решение проблемы абсентеизма

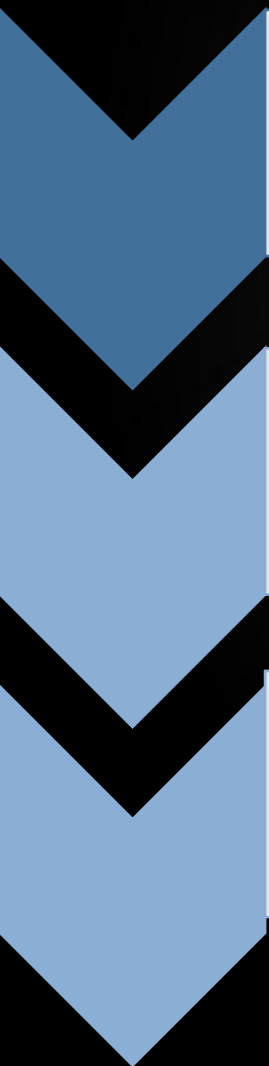
рабочники: те сотрудники, у которого проблема с посещаемостью, о том, что Вы хотели бы с ним поговорить.

• Определить причины отсутствия и договориться о том, что Вы хотели бы с ним поговорить.

• Если Вы не можете договориться о том, что Вы хотели бы с ним поговорить, то Вы можете обратиться к своему руководителю.

• Если Вы не можете договориться о том, что Вы хотели бы с ним поговорить, то Вы можете обратиться к своему руководителю.

• Если Вы не можете договориться о том, что Вы хотели бы с ним поговорить, то Вы можете обратиться к своему руководителю.



- Определить причины отсутствия и договориться о том, что Вы хотели бы с ним поговорить.
- Если Вы не можете договориться о том, что Вы хотели бы с ним поговорить, то Вы можете обратиться к своему руководителю.
- Если Вы не можете договориться о том, что Вы хотели бы с ним поговорить, то Вы можете обратиться к своему руководителю.
- Если Вы не можете договориться о том, что Вы хотели бы с ним поговорить, то Вы можете обратиться к своему руководителю.

Решение проблемы абсентеизма

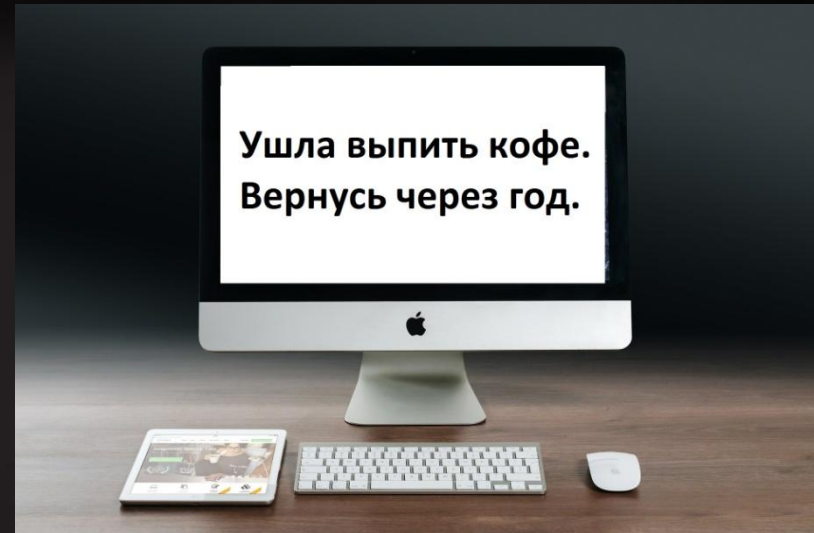


Цели и задачи
формирования
организационной
культуры
и повышение
эффективности
работы персонала.

менеджмент
стиль
Вашего
корпоративного
фирмы,
вашей

Заключение

- Таким образом, абсентеизм — достаточно серьезная проблема в компании, которую нельзя игнорировать. Однако своевременное реагирование со стороны руководства и внедрение простого и понятного регламента касательно прогулов и неявок может помочь решить данную ситуацию.



Список литературы:

- Джейк и Кейт Перси// Тематический блог: «Саморазвитие как стиль жизни» - Абсентеизм персонала: что делать руководителю?-25.01.2017-
<https://jkpersyblog.com/absenteizm-personala-chto-delat-rukovoditelyu/>
- Нестеров А.К. Абсентеизм персонала на работе // Образовательная энциклопедия ODiplom.ru.// Рубрика Менеджмент - 05.12.2016.
[-http://odiplom.ru/lab/absenteizm-personala-na-rabote.html](http://odiplom.ru/lab/absenteizm-personala-na-rabote.html)
- Центр управления финансами:
<http://center-yf.ru/data/stat/absenteizm.php>



**Спасибо за
внимание!**