

Сущность паравербальной коммуникации

**Подготовила студентка группы
20ФпФм1
Кузнецова Александра Викторовна**




Определение паравербальной коммуникации

- **Паравербальная коммуникация** - совокупность звуковых сигналов, сопровождающих устную речь с их физическими и количественными характеристиками. Назначение паравербальной коммуникации заключается в том, чтобы вызвать у партнера соответствующие эмоции, ощущения, переживания, которые необходимы для достижения определенных целей и намерений. Смысл высказывания может меняться в зависимости от того, какая интонация, ритм, тембр, фразовые и логические ударения были использованы для его передачи.



Паравербальные средства

- **Паравербальные средства** — совокупность звуковых сигналов, сопровождающих устную речь, принося в нее дополнительные значения. Иными словами, при межкультурной коммуникации определенная часть информации передается через голосовые оттенки, которым в разных языках придается определенный смысл.



К паравербальным средствам общения относятся:

- Просодика — темп речи, тембр, высота и громкость голоса.
- Экстралингвистика — паузы, кашель, вздохи, смех и плач (т.е. звуки, которые мы воспроизводим с помощью голоса).

Средствами достижения эффективной коммуникации при паравербальной коммуникации служат следующие характеристики человеческого голоса:

- Скорость речи, которая может быть очень медленной, немного замедленной, быстрой и очень быстрой. От скорости речи зависит степень восприятия говорящего партнерами по коммуникации.
- Громкость речи, которая является выразителем чувств человека. Заметные изменения в громкости свидетельствует об эмоциональности и волнении собеседника.
- Артикуляция. Ясное и четкое произношение слов свидетельствует о внутренней дисциплине говорящего, его потребности в ясности. Неясное, расплывчатое произношение свидетельствует об уступчивости, неуверенности, вялости воли.
- Высота голоса. Высота голоса зависит от возрастных, полов индивидуально личностных особенностей человека.