МЕТОДЫ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ, ИХ КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Орындаған: Шантас Айнұр

Содержание:

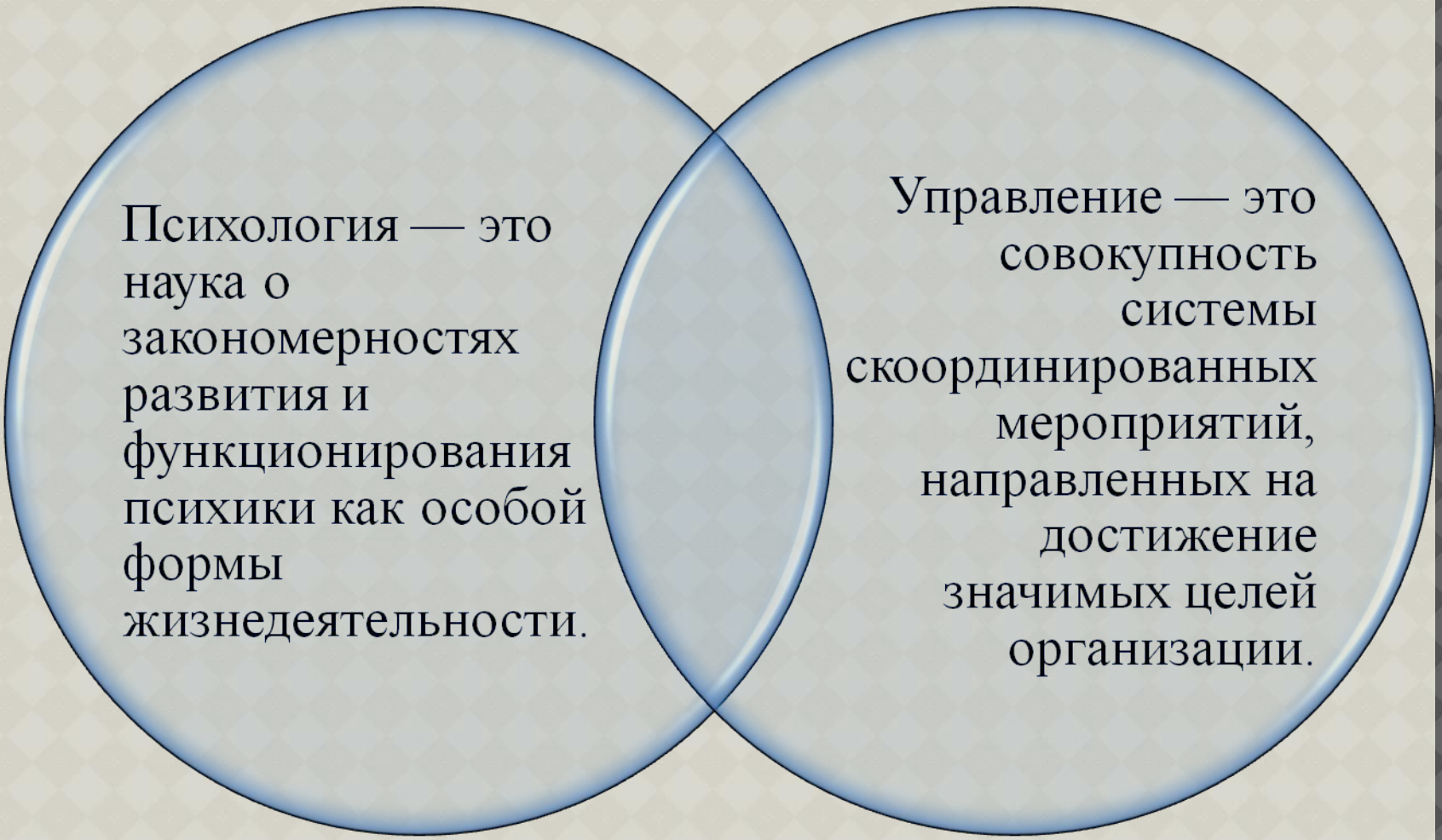
- ВВЕДЕНИЕ
- ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ
- МЕСТО ПСИХОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ
- ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ
- МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ
- ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Психология управления

Предоставляет знания, которые возможно использовать при решении проблемы управления деятельностью трудового коллектива.

Управление насквозь пронизано психологическим содержанием, т.к. главным действующим лицом его является человек со своими способностями, интеллектом, мотивацией, личностными и другими особенностями. Эффективность деятельности человека обуславливается не только степенью его профессиональной подготовки, но и психологическим состоянием, в котором находится человек в данный момент. Поэтому изучение различных факторов, оказывающих благоприятное или отрицательное влияние на психическое состояние человека, имеет большое значение для повышения эффективности его работы.

Психология
управление
Психология управления


Психология — это наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.
Управление — это совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации.

развитие психологической науки
практика управления
Источники психологии управления:
развитие психологической науки

Психология управления была призвана решить две задачи

Подбор сотрудников к функциям и друг к другу соответственно их индивидуальным особенностям

Воздействие на психику работников через стимулирование

Психология управления

- пересекается с различными областями психологии. Так, например, общая психология так же, как и психология управления, изучает мотивацию, личность, волю, эмоции и чувства и т.п. Но, в отличие от общей психологии, в которой основной проблемой является проблема личности, в психологии управления она рассматривается в прикладном аспекте: как субъект и объект управления

МЕСТО ПСИХОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ

Современный мир, постоянно и быстро изменяющийся предъявляет особые требования к такой науке как психология, которая должна не только измерять и оценивать, но и прогнозировать, проектировать, формировать. По мнению многих исследователей, психологи в настоящее время вынуждены заниматься планированием изменений личности, профилактикой личностного регресса.

Необходимо, чтобы руководители организации проявили дальновидность и признали высокую значимость психологического фактора в работе организации. В свою очередь важно, чтобы психологи тоже научились оказывать действенную практическую помощь и строить эффективные деловые взаимоотношения.

личность менеджера, вопросы его самосовершенствования и саморазвития

организация управленческой деятельности с точки зрения ее психологической эффективности

В поле зрения психологии управления находятся следующие проблемы:

коммуникативные умения менеджера

конфликты в производственном коллективе и роль менеджера в их преодолении

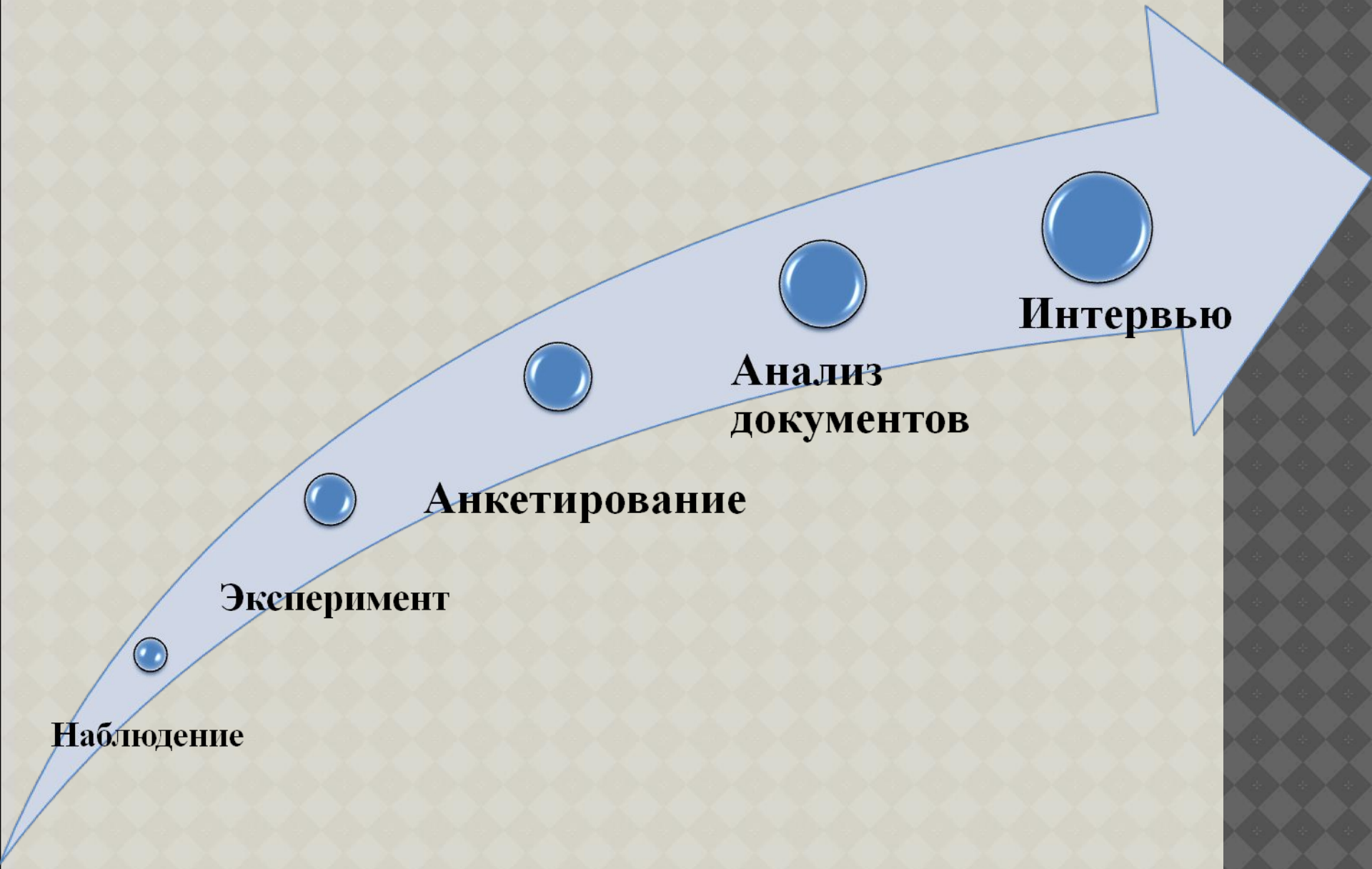
Объектом изучения психологии управления являются люди, входящие в юридическом и финансовом отношении в разнообразные организационные системы управления.

Субъектом управления является носитель управленческой активности, направленной на определенный объект управления. Субъектом управления может выступать как отдельный индивид, так и социальная группа.

Предмет изучения психологии управления – психологические аспекты, факторы и механизмы функционирования управляющей и управляемой подсистем организации, определяющие эффективную ее деятельность.

Методы в психологии управления

- это инструменты для сбора необходимой информации, которая будет в дальнейшем использоваться для повышения эффективности работы.


Наблюдение
Эксперимент
Анкетирование
Анализ документов
Интервью

Наблюдение. Данный метод является одни из самых эффективных, так как при его использовании руководитель не сталкивается с главной проблемой личного взаимодействия – языковым барьером. Подчиненный избавлен от необходимости самостоятельно делиться с руководителем возникшими трудностями и демонстрировать их публично. Всю информацию можно получить, наблюдая за его деятельностью в процессе рабочего дня. Таким образом, ситуация будет оцениваться уже в момент ее развития.

Эксперимент. Данный метод идет в ход, когда одного наблюдения недостаточно. С его помощью можно смоделировать определенную ситуацию и попросить подчиненных действовать произвольно, согласно своим собственным соображениям. Таким образом, деятельность команды отслеживается в конкретных условиях, позволяя наглядно оценить слаженность работы, уровень взаимоотношений в коллективе и выявить пробелы в их поведении, требующие последующей корректировки.

Подобный метод также позволяет выявить определенные психологические качества у конкретных сотрудников, такие как лидерство, уравновешенность, дедуктивное мышление и другие.

Анкетирование. Этот метод многогранен и позволяет получить почти полную психологическую картину испытуемого путем невербального воздействия. С его помощью можно оценить воображение, склад ума, память и другие психологические особенности. В этом помогают опросники, требующие развернутого описания своих мыслей и впечатлений. Управляющий в данном случае будет вынужден провести более глубокий психологический анализ, но и даст он более точную информацию о тонкостях характера.

Тестирование применяется с целью вывить основные личностные характеристики, так как тесты всегда подразумевают наличие выбора из точных ответов, при анализе которых анкетируемого можно точно отнести к определенным группам и составить его примерный психологический портрет. Тестирование является довольно поверхностным способом, так как подразумевает лишь отнесение к определенным психологическим категориям, без выявления каких-либо других подробностей. Его лучше всего дополнять открытыми опросниками, позволяющими личности лучше раскрыться.

Интервью. Данный метод позволяет получить исчерпывающие данные касательно социальной адаптации респондента. Вербальный вид взаимодействия помогает достичь эффекта «неожиданности», потому как беседа может включать в себя любые вопросы, к которым заранее невозможно подготовиться.

При правильно организованной беседе с респондентом можно создать доверительную атмосферу, что поспособствует раскрытию внутренних личных характеристик человека, уровень его социализации, способность взаимодействовать в коллективе и вообще все, что связано с социально-психологическим портретом личности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Психология управления – это отрасль психологии, рассматривающая психологические закономерности управленческой деятельности, механизмы и способы влияния на людей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Антонова Н. В. Психология управления. М.: ГУ-ВШЭ, 2015. - 269 с.

Психология управления: учебно-методическое пособие: в 2 т. / В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, 2012. – Т. 1: Психология объекта и субъекта управления. – 428 с.

Е.Г.Молл Планирование своей карьеры руководителем // Вопросы психологии. -2016 г. – 390 с.

Н.В.Самоукина Работа социального психолога в банковской системе // Вопросы психологии. -2015г. – 57 с.

[Электронный ресурс]: https://studopedia.ru/3_99439_voprosi.html

[Электронный ресурс]: https://psychosearch.ru/napravleniya/psikhologiya-upravleniya/733-methods-of-management-psychology