

**TEAM  
BUILDING**



**Командообразование**

# Группа -команда

---

- ▣ **Команда** – общность людей, связанных **единой целью и принципами взаимодействия**, обладающих **взаимодополняющими умениями**, собранных для решения определённых задач. В команде есть ярко выраженное разделение социальных ролей, где тон задаёт лидер (капитан), а остальные участники находятся в различной степени соподчинения.



# Формирование командного духа

team spirit





**Формирование навыков  
командной работы**  
team skills

# Формирование команды teambuilding

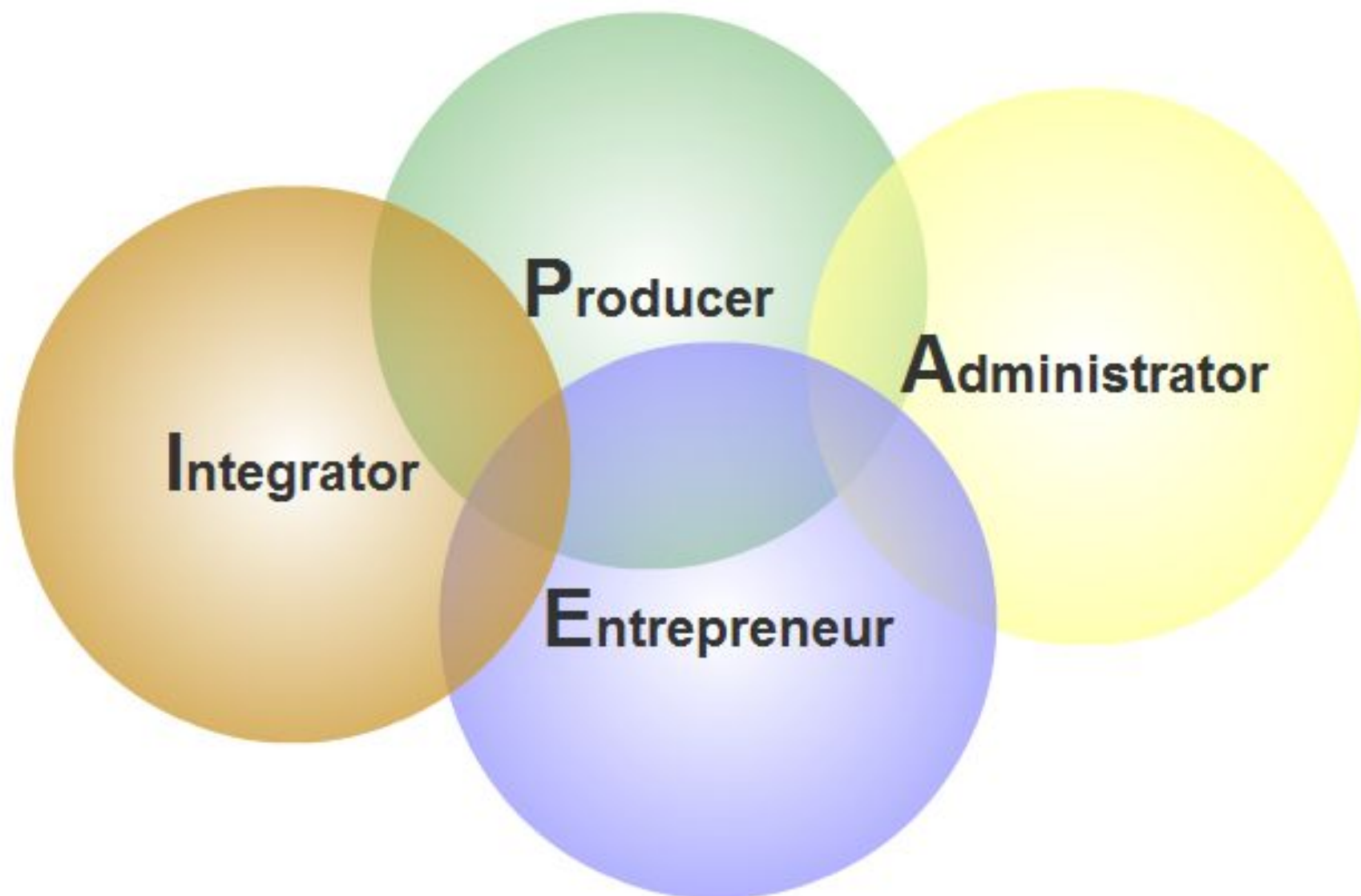


---

Какой должна  
быть команда....



## Тест РАЕІ. Роли и стили менеджмента по И. Адизесу



**P - producing results -**

производство результатов, ради которых существует данная организация и которые определяют ее эффективность;

**A - administering -** администрирование,  
обеспечивающее производительность;

**E - entrepreneuring -**

предпринимательство, с помощью которого происходит управление изменения

**I - integrating -**

интеграция, то есть объединение элементов организации для обеспечения ее жизнеспособности в долгосрочной перспективе.





P

A

E

I

p

a

e

i

0

0

0

0



# Паттерны с КОД

## Роли менеджмента

- достижение целей, для которых создана организация,
- удовлетворение ожиданий клиентов,
- измерение повторного спроса,
- главный вопрос: ЧТО?

Р

- креативность мышления + готовность к принятию риска,
- стратегическое планирование  
= что мы должны делать *сейчас*, чтобы удовлетворить потребности клиентов *завтра*,
- главные вопросы: ЗАЧЕМ? и КОГДА?

Е

- систематизация, оперативное планирование, процедуры,
- *нужные действия, в нужное время, в нужной последовательности в нужной интенсивности,*
- дисциплина,
- главный вопрос: КАК?

А

- внутренняя взаимосвязь,
- изменение культуры от механистической к органической через *убеждения, культуру, ценности*
- главные вопросы: КТО?

И

## R000— «Одинокий рейнджер»

### Раеі "Производитель":

---

- знает, что нужно клиенту;
- умеет создать то, что нужно клиенту;
- самостоятельно производит продукт;
- обладает мотивацией достижения.

- Всегда завален работой,
- Не развивает подчиненных и ничего не делегирует.
- Абсолютно уверен — только он может добиться результата!
- Рано или поздно «перегорает», оставляя компании бестолковый и необученный персонал.
- Из-за постоянных завалов, компания не видит путей и направлений дальнейшего развития.



## рАеі "Администратор":

---

- методичен и организован;
- способен видеть "подводные камни";
- знает, что происходит в компании;
- заботится о достоверности информации;
- не производит продукт.

## ОАОО — Бюрократ

---

- Для Бюрократа самое главное — чтобы не нарушались правила, остальное — побочно. Более того, Бюрократ абсолютно не ориентирован на достижение целей.
- Самое страшное для Бюрократа — перемены.
- Бюрократу важна стабильность и определенность, что приводит к тому, что в компании подавляются любые инициативы и идеи. А персонал превращается в пассивный винтик ржавеющего механизма.



# раЕі "Предприниматель":

- выбирает направление развития компании;
- является творческой личностью;
- проявляет смелость и готовность действовать.

## ООЕО — Поджигатель

- Для Поджигателя важнее всего, чтобы в компании каждый сотрудник был чем-то занят. Хотя зачастую сотрудник не занят ничем, так как не понимает, за что хвататься.
- Планы, задачи, мотивация могут меняться ежедневно. И попробуйте только возразить Поджигателю — мигом можете оказаться на улице. Такому менеджеру нужны подчиненные — клакеры, аплодирующие каждой идее своего начальника.
- Так как большинство задач не доводится до конца, компания под ведомством Поджигателя рано или поздно сталкивается с серьезными проблемами.



## роль "Интегратор":

---

- способен объединять людей;
- обладает творческими способностями;
- проясняет недоразумения;
- чувствует и понимает других людей;
- не стремится стать незаменимым

## ОООИ —

## Суперпоследователь

---

- Самое важное для Суперпоследователя — отсутствие конфликтов в компании.
- У Суперпоследователя нет ни идей, ни целей. Он также не примет какую-либо конкретную систему, ведь найдутся недовольные и нужно будет искать компромисс.
- Большую часть времени Суперпоследователь тратит на собрания и обсуждения, боясь взять на себя инициативу и принять решение. А также на выслушивание жалоб и решение проблем коллектива.
- Компания будет хоть как-то двигаться вперед до тех пор, пока большинство сотрудников будет все устраивать. Но, как только, большинство будет против чего-то или не получит желаемого, крах такой компании неизбежен!



# Результативность

# Эффективность

Краткосрочный период

**Р**

Делает организацию функциональной

**А**

Делает организацию системной

Долгосрочный период

**Е**

Делает организацию проактивной

**І**

Делает организацию целостной

---

---





---

**Р о о о**  
**о А о о**  
**о о Е о**  
**о о о І**

**Не являются  
взаимодополняющей  
командой**

**Р а е і**  
**р А е і**  
**р а Е і**  
**р а е І**

**Отличная взаимодополняющая  
команда**



Напишите код для следующей команды:

---



Напишите код для следующей команды:

---



Напишите код для следующей команды:

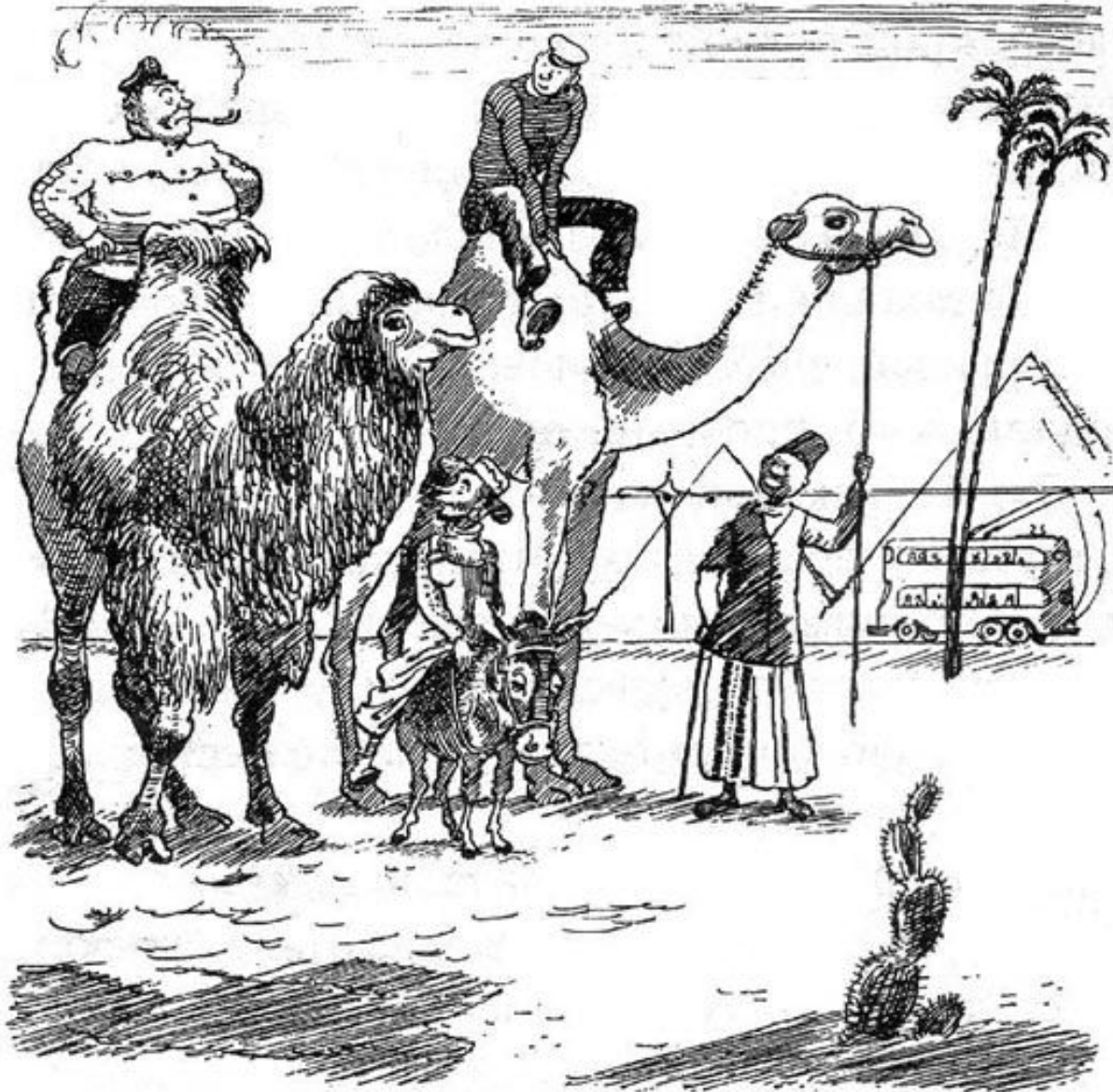


Напишите код для следующей команды:

---



Найдите код для следующей команды:



# Конфликты

---



---

---





□ Причины  
конфликтов

---

Организационно-  
структурные

Социально-  
психологические

Административны  
е

---

▶



## Ребенок

доверчивость  
нежность,  
непосредственность,  
любопытство  
творческая увлеченность  
изобретательность  
**нежелание принимать  
решения**  
**инфантильность**  
**капризность**  
**хулиганство**



## Родитель

забота  
внимание  
сочувствие  
готовность помочь  
контроль  
правила поведения  
социальные нормы  
защита  
**наставления**  
**поучения**  
**запреты**  
**ворчание**



## Взрослый

уверенность  
ответственность  
адекватность  
осознанное поведение  
доверие  
приспособление  
анализ  
разум  
**сухая логика**

Ребенок  
естественный

Ребенок  
бунтующий

Ребенок  
послушный

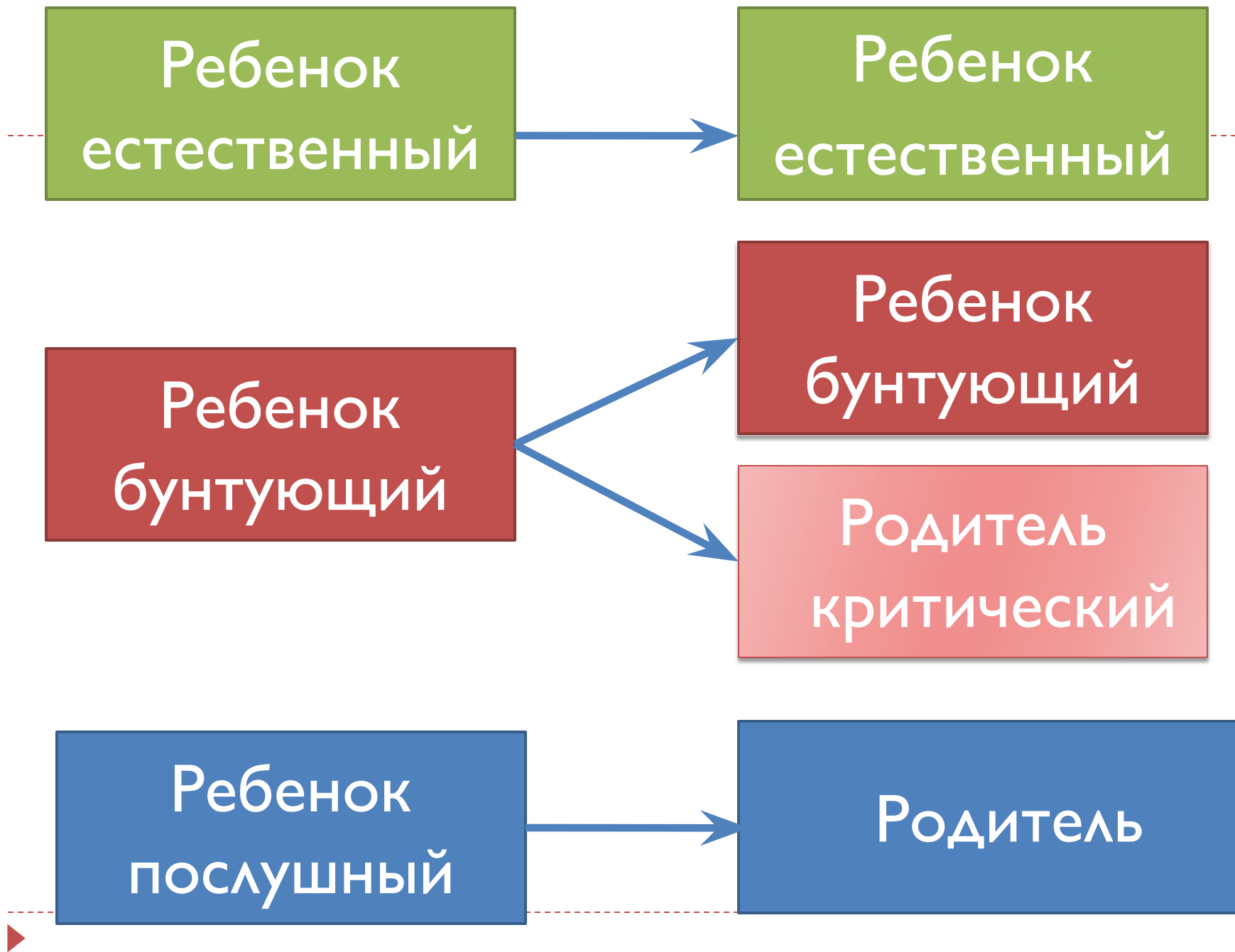


Взрослый

□ Родитель  
критический

Родитель  
заботливый



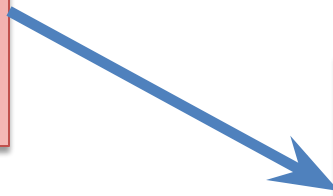


Взрослый

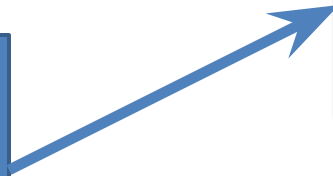


Взрослый

Родитель  
критический



Родитель  
заботливый



Ребенок  
послушный



Степень внимания к  
интересам другой  
стороны

Высокая

Уступчивость

Сотрудничество

Средняя

Компромисс

Низкая

Уклонение  
(уход)

Принуждение

Низкая

Средняя

Высокая

Степень внимания к



---

# **TEAM BUILDING**

