

# *Темперамент человека и мотивация*

---

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛА

СТУДЕНТКА ГРУППЫ УПБ-2601-01-00

ЛУЧНИКОВА ДАРЬЯ

# *План*

1. Понятие темперамента
2. Холерик. Способы его мотивации
3. Флегматик. Способы его мотивации
4. Меланхолик. Способы его мотивации
5. Сангвиник. Способы его мотивации
6. Вывод

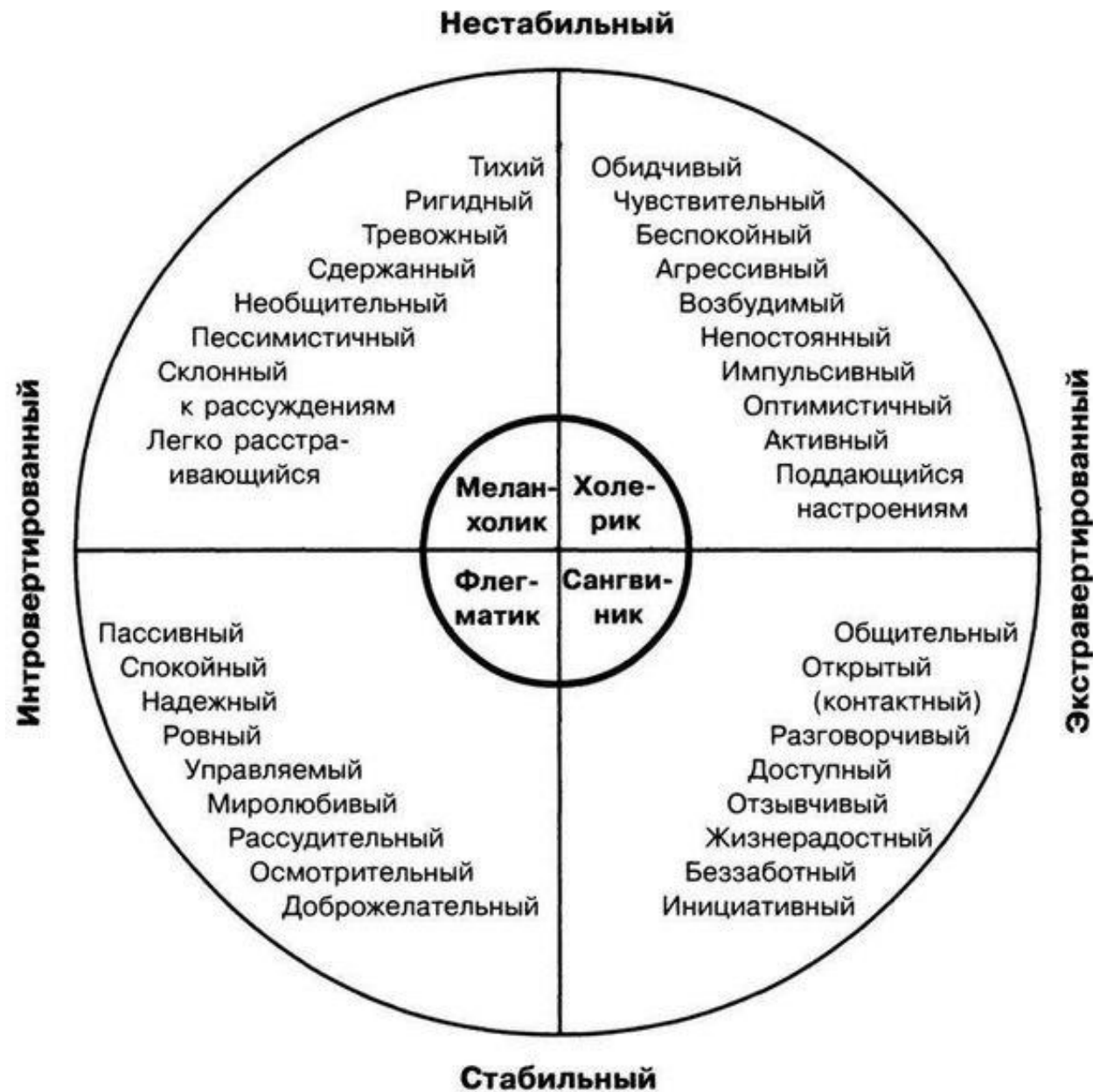
- Темперамент - совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека, их силу, скорость возникновения, прекращения и изменения. Темперамент оказывает существенное влияние на формирование характера и поведения человека, иногда определяет его поступки, его индивидуальность. В зависимости от темперамента работника следует использовать различные способы мотивации для достижения большей эффективности и продуктивности в его деятельности.
- Мотивация - побуждение к действию; динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость; способность человека через труд удовлетворять свои потребности.

Тип темперамента проявляется в любой деятельности человека. Поэтому зная особенности проявления того или иного типа темперамента, легко определить, как мотивировать человека к работе. Это актуально не только для мотивации обычного сотрудника, но также и для мотивации руководителя.

Хотя «чистые» типы темперамента встречаются редко, у каждого человека всегда можно заметить ведущий темперамент. Причем нет «хороших» или «плохих» темпераментов. Каждый человек – уникален. У каждого из нас есть сильные стороны и достижения, а также есть качества, которые делают нас уязвимыми.

Любой тип темперамента проявляется у человека в виде ряда характеристик: темпоритма, интенсивности, выносливости, чувствительности, степени открытости психических (внутренних) и сенсомоторных (внешних) действий.

В зависимости от вышеописанных характеристик выделяют 4 основных типа темперамента: холерик, флегматик, меланхолик, сангвиник.



# *Холерик*

Холерик – это человек, что имеет самые скоростные темпоритмы. Он много и быстро говорит, перебивает собеседника, ибо быстро схватывает и генерирует ответ. Он быстро воспринимает и запоминает новую информацию. Быстро думает и принимает решения (бывает, и ошибочные). Ему трудно оставаться в покое.

Его эмоции также стремительно меняются в течение дня. В условиях стресса может проявлять раздражение и вспыльчивость.

Холерик имеет высокую работоспособность и выносливость. Это амбициозный и честолюбивый человек, который стремится к лидерству и доминированию. Часто проявляет максимализм в оценках людей и событий.

Холерика мотивирует интересная работа, требующая высокой интенсивности. Особенно его привлекает креатив, необходимость принимать нестандартные решения. Он любит работать с полной самоотдачей и драйвом. Предпочитает свободу и самостоятельность. Давление и контроль со стороны станут для него демотиваторами. Сильный демотиватор для него также застой и «болото» в компании.



# *Способы мотивировать холерика*

Руководитель	<ul style="list-style-type: none"><li>• Карьерный рост и перспективы дальнейшего роста</li><li>• Свобода действий</li><li>• Креативная работа</li><li>• Разумный риск и драйв</li><li>• Сплочённая команда единомышленников</li></ul>
Подчинённый	<ul style="list-style-type: none"><li>• Самостоятельность и отсутствие жёсткого контроля</li><li>• Публичная похвала за успехи</li><li>• Частые командировки и много общения</li><li>• Обучение за счёт компании</li><li>• Возможность какой-либо власти</li></ul>



# *Флегматик*

Флегматик – медленный человек. Он долго усваивает новую информацию, долго думает, принимая решение. Но он имеет надежную память. Если после тщательного анализа всех «за» и «против» флегматик принял решение, оно будет продуманным, взвешенным и без риска.

Это вдумчивый и основательный человек. Надежный друг и партнер. Стабильный, устойчивый, неконфликтный, малообщительный, молчаливый, немногословный. В стрессовой ситуации не волнуется, сохраняет самообладание и ясную голову.

Флегматик не имеет склонности к лидерству. Может работать как в команде, так и самостоятельно. Не любит инноваций. Консервативный. Хорошо работает в условиях однообразия и монотонности. Самые важные качества флегматика - выдержка, терпение и усидчивость.

Сильнейший мотиватор флегматика – работа в стабильной, надежной компании. Но у него есть одна особенность. Если что-либо на работе ему не нравится, он накапливает неудовлетворенность. Обычно это происходит при невнимании со стороны руководства или нарушении справедливости. Потом он «взрывается» и уходит. Остановить его при этом невозможно.

Угроза немотивированного увольнения – сильный демотиватор для флегматика. Демотивирует его и необходимость интенсивного общения с разными людьми, в том числе и с незнакомыми.



# *Способы мотивировать флегматика*

Руководитель	<ul style="list-style-type: none"><li>• Стабильность</li><li>• Корпоративные традиции</li><li>• Признание успехов и похвала</li><li>• Спокойная рабочая атмосфера</li><li>• Задачи, которые требуют усидчивости</li></ul>
Подчинённый	<ul style="list-style-type: none"><li>• Уважительное отношение со стороны начальника</li><li>• Стабильный заработок без задержек</li><li>• Работа чтобы «не дергали»</li><li>• Удобное расположение офиса</li><li>• Хорошая экология помещения</li></ul>

# *Меланхолик*

На первый взгляд, меланхолик – самый сложный психотип человека. Это чувствительный, обидчивый, очень ранимый человек, что любит жаловаться на судьбу.

Из-за страха меланхолик сверхосторожен. Но именно эта черта стимулирует у него развитие интуиции и способности к предвидению. Также хорошо меланхолик чувствует людей.

Очень часто меланхолик не умеет отказывать в просьбе, из-за этого не успевая сделать свою работу. Потом он долго переживает это.

Меланхолик имеет высокую утомляемость. Если он будет перерабатывать, то попросту может «выгореть». Поэтому ему необходим регулярный отдых.

Хорошим мотиватором для него может выступить возможность отдохнуть пусть и несколько дней, но два-три раза в год. Поскольку меланхолик нередко является ипохондриком, медицинская страховка для него — серьезный мотиватор. В стрессовой ситуации меланхолик — не работник. Он начинает переживать, бояться, имеет склонность к самообвинению. Так что стабильная работа — важный мотиватор для меланхолика.



# *Способы мотивировать меланхолика*

Руководитель	<ul style="list-style-type: none"><li>• Работа без срочности и важности</li><li>• Позитивная атмосфера без конфликтов</li><li>• Нет рисков</li><li>• Небольшой груз ответственности</li><li>• Уважение со стороны высшего руководства</li></ul>
Подчинённый	<ul style="list-style-type: none"><li>• Похвала за результат и поддержка руководителя в сложное время</li><li>• Позитивная атмосфера в коллективе</li><li>• Хороший отдых</li><li>• ОМС</li><li>• Работа без угроз увольнения</li></ul>

# *Сангвиник*

Сангвиник – сильный, энергичный человек, с хорошим самоконтролем. Как правило, он деловитый, выносливый и работоспособный, любит хорошо зарабатывать и делать карьеру. Нередко трудоголик. Стремится хорошо организовать рабочее время. Работает с самоотдачей, но без лишней нервозности и суетливости.

Он любит общаться с интересными и нужными людьми и быть в центре внимания. На работе он часто предлагает новые проекты и делает доклады.

Это жизнелюбивый человек, что живет легко и оптимистично, не принимая проблемы и трудности «близко к сердцу». Сангвиник не любит долго грустить и печалиться.

Он самостоятелен и независим. Сангвиник любит учиться, но не отвлеченным предметам, а практическим, близким к его работе. Ему нравится развивать конкретные навыки и сразу же применять их в работе.

Мотиваторами для сангвника могут быть инновации – он любит все новое и прогрессивное.

Если в компании «застой», сангвник легко перейдет на новое место работы. Отсутствие роста и перспективы повышения заработной платы являются для него демотиватором. Хорошо мотивирует его возможность повышения профессиональной компетентности, а также престижный офис и имиджевые атрибуты в работе.





# *Способы мотивировать сангвиника*

Руководитель	<ul style="list-style-type: none"><li>• Высоки заработок</li><li>• Карьерный рост</li><li>• Возможность повысить свою профессиональную компетентность</li><li>• Имидживые атрибуты</li><li>• Новые задачи, в которых можно использовать прогрессивные методы работы</li></ul>
Подчинённый	<ul style="list-style-type: none"><li>• Достойная зарплата</li><li>• Карьерный рост</li><li>• Престижный офис</li><li>• Корпоративные вечеринки</li><li>• Интенсивная нескучная работа</li></ul>

## ***Вывод***

Эффективность труда работников и мотивация трудовой деятельности во многом зависят от личностных особенностей, присущих каждому индивиду. К ним относятся темперамент работника, особенности характера. Это нельзя не учитывать, при выборе поведения самому работнику, а также руководству при реализации мотивационной политики по отношению к персоналу.

## **Источники информации:**

1)

<https://www.hr-director.ru/article/65982-qqq-16-m9-kak-motivirovat-po-tipu-temperamenta>

2)

<https://siellon.com/kak-motivirovat-cheloveka-s-uchetom-ego-temperamenta/>

3) <https://www.grandars.ru/college/psihologiya/temperament.html>

*Спасибо за  
внимание!*