



# UniNet



**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПЕЧАТНОЙ И ФРАСТРУКТУРЫ**



# UniNet - СЕГОДНЯ



## СЕРВИС ПЕЧАТИ

Копийные проекты



## ПОСТАВКА

расходных материалов



## ПРОЕКТИРОВАНИЕ

печатной инфраструктуры



## ДОСТАВКА

Мы обеспечиваем бесплатный вывоз картриджей на заправку и доставку их обратно.

## О КОМПАНИИ

- Обслуживание в любом городе Казахстана (7 филиалов, 26 субподрядных организаций)
- 10 лет успешной работы (50 сертифицированных специалистов, Call Centre)
- Более 300 договоров, более 20 проектов. (Банки, Государственные, инвестиционные и частные компании)
- Более 5000 устройств на обслуживании
- Более 1000 благодарных клиентов (положительные рекомендации и отзывы)
- Золотой партнер Xerox, MPS партнер Hewlett Packard, Серебряный партнер Kyocera





# ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ



## Аутсорсинг печати

- Предоставление нового печатного оборудования в безвозмездное пользование
- Организация склада расходных материалов и резервного оборудования.
- Техническое обслуживание и замена расходных материалов, согласно регламенту производителя оборудования.
- Срочное восстановление работоспособности оборудования и гарантия SLA.
- Профилактические работы, связанные с предупреждением простоя и поломок
- Программное обеспечение по безопасной печати и мониторингу "SafeQ", "MyQ" с доступом по картам СКУД

## Поставка расходных материалов и отпечатанный объём

### техники

- Поставка печатного оборудования
- Запасные части
- Гарантийный ремонт



## Сервисное обслуживание

- Заправка и регенерация картриджей
- Ремонт печатной техники
- Прошивка принтеров
- Ремонт ИБП
- Поставка расходных материалов



## ИТ аутсорсинг

- Поддержка пользователей
- ИТ безопасность
- Сопровождение проектов
- Сервисное обслуживание



## Поставка оборудования

- Серверное оборудование
- Моноблоки и ПК
- Сетевое и коммутационное оборудование
- ИБП

## Программное обеспечение

- Microsoft
- Антивирусы
- Прикладное ПО
- ПО сервиса печати



## Проектирование ИТ инфраструктуры

- Структурирование парка ИТ
- Маршрутизация
- СКС
- Оптимизация расходов на ИТ обеспечение

# НАШИ ПАРТНЕРЫ



# НАМ ДОВЕРЯЮТ





# Наше предложение

Мы поддерживаем печатную среду любой сложности

Центральные офисы



Распределенная филиальная сеть



Удаленные работники



Центры печати



Мы создаем отлаженную инфраструктуру

Комплексное обслуживание



Расходные материалы



Планирование и логистика



Центр поддержки пользователей



Мы используем консалтинговый подход для решения задач клиента

Разработка стратегии оптимизации



Управление изменениями



Безопасность и контроль



Защита окружающей





# Возможности для сокращения издержек

## Оптимизация парка оборудования

- Избавление от затратных единиц
- Консолидация устройств
- Переход на новые технологии
- Избавление от резерва устройств

## Расходные материалы

- Дополнительные скидки от поставщиков
- Снижение нецелевого использования
- Своевременное планирование
- Управление складами

## Инфраструктура поддержки

- Модернизация процессов техобслуживания
- Повышение утилизации оборудования
- Единый центр поддержки пользователей
- Сокращение количества обращений в службу поддержки

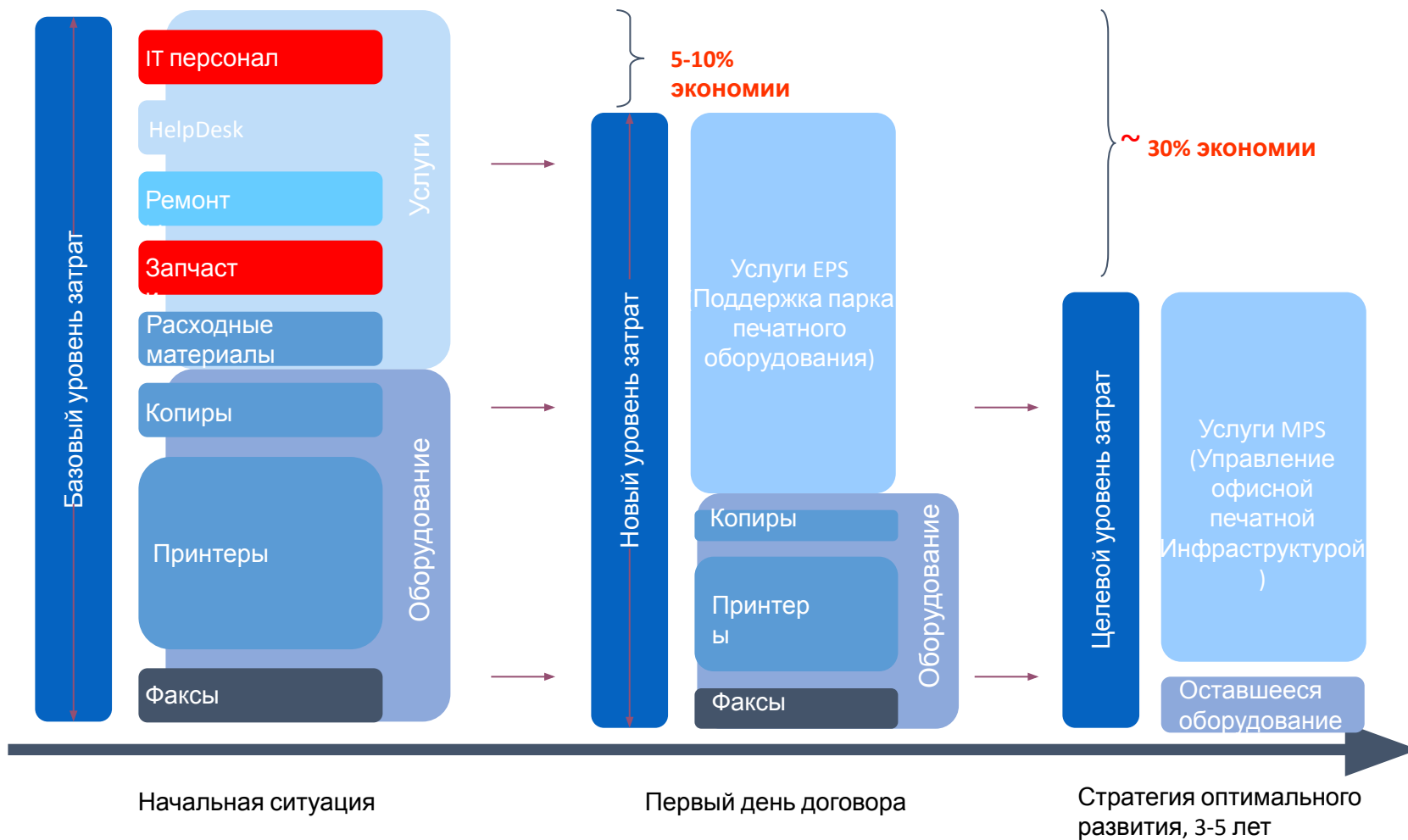
## Производительность труда

- Проактивный мониторинг устройств
- Унификация
- Повышение уровня удовлетворенности внутренних заказчиков
- Непрерывность ведения бизнеса

## Возраст устройств, оптимизированное

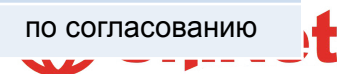
## Прочие возможности

- Отсутствие начальных инвестиций
- Снижение отходов (технология follow-me)
- Избавление от административных, непредвиденных и косвенных затрат
- Прозрачность и прогнозируемость расходов
- Мультивендорная поддержка
- Управленческая отчетность



# Сравнение вариантов услуг

Услуга	Поддержка парка офисного печатного оборудования	Управление офисной печатной инфраструктурой (XPPS)
Оценка текущего состояния: сбор данных, расчет и согласование базового уровня себестоимости		•
Разработка предложения по будущему состоянию и плана перехода (transition plan)		•
Комплексная поддержка парка офисного печатного оборудования: help desk, регламентное обслуживание, ремонт, поставка расходных материалов	•	•
Выделенный менеджер по управлению контрактом	•	•
Отчетность и биллинг	•	•
Статистика и развернутый анализ использования, загрузки и затрат		•
Рационализация парка устройств		•
Оптимизация расположения и загрузки оборудования, распределение печатных потоков		•
Обучение пользователей, внедрение политики печати		•
Опросы уровня удовлетворенности, регулярные встречи по качеству услуг	•	•
Управление изменениями: мониторинг, долгосрочное планирование, поиск возможностей для повышения эффективности, корректировка стратегии		•
Дополнительные сервисы	по согласованию	по согласованию







# Выгода для клиента

Обследование



Проектирование



Внедрение



Управление/  
Преобразование

- Аудит всего парка периферийных устройств
- Сбор данных об объемах печати каждой единицы оборудования за период
- Анализ печатных потоков
- Сбор данных о прямых расходах на печать
- Оценка стоимости процессов поддержки инфраструктуры



- Полная согласованная с клиентом картина состава и структуры парка периферийных устройств
- Объективный анализ совокупной стоимости владения инфраструктурой
- Понимание потребностей групп пользователей



# Выгода для клиента



- Разработка сценария рационализации парка оборудования (поэтажные планы, политики печати)
- Подготовка предложения по необходимым заменам и/или утилизации оборудования
- Расчет показателей эффективности – экономия, высвобождаемые ресурсы, сокращение отходов, снижение непроизводительных потерь
- Соблюдение баланса между сокращением затрат и требованиями бизнеса

- Аргументированная картина будущего
- Целевой показатель достигаемой экономии, модель ценообразования
- Согласованные метрики качества (SLA)
- Согласованный план внедрения услуги



# Выгода для клиента

Обследование



Проектирование



Внедрение



Управление/  
Преобразование

- Совместное управление изменениями
- Поэтапное внедрение по согласованному плану
- Внесение корректив при необходимости
- Коммуникационный план для внутренних заказчиков



- Отлаженные процессы обслуживания, поддержки пользователей, планирования и поставок
- Сформированные команды по управлению контрактом, устоявшиеся схемы взаимодействия
- Отсутствие сбоев в рабочих процессах пользователей



# Выгода для клиента

Обследование



Проектирование



Внедрение



Управление/  
Преобразование

- Контроль достижения целевых метрик (SLA), регулярные встречи по качеству услуг
- Измерения уровня удовлетворенности пользователей
- Быстрое реагирование на запросы и изменения
- Постоянный поиск возможностей для повышения эффективности



- Оптимизированные процессы печати, отвечающие требованиям бизнеса
- Ежемесячная отчетность, прозрачность расчетов, управление расходами
- Планомерное снижение затрат
- Повышение производительности сотрудников



# СЕРВИС ПЕЧАТИ

ДОСТУПНОСТЬ  
СЕРВИСА ПЕЧАТИ

99,9%



25%

ЭКОНОМИЯ НА ПЕЧАТИ

ДОСТУП К  
ОБОРУДОВАНИЮ ПО  
КАРТАМ СКУД



СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ  
ИНЖЕНЕРЫ

СЧЕТ В МЕСЯЦ

1

0

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
ЗАТРАТ НА  
ТЕХНИКУ

ЕДИНАЯ ЦЕНА ПО  
ВСЕМ ГОРОДАМ РК



ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ЛЮБОЙ ТЕХНИКИ

УЛУЧШЕНИЕ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ

20%

40%

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ  
НА ОТДЕЛ ИТ





# ОТЛАЖЕННЫЙ БИЗНЕС - ПРОЦЕСС



## Call center

Прием заявок на ремонт  
Экспертная консультация



## Регламент

Предотвращение поломок  
Своевременная поставка картриджей  
Страховой запас



## Service Desk

Система учета заявок  
Отслеживание исполнения  
Минимизация простоев



## Отчетность

Контроль печати на каждого сотрудника  
Контроль качества сервиса



# UniNet- как с нами СВЯЗАТЬСЯ



г.Алматы,  
ул. Наурызбай батыра 146



+ 7 701 777 43 41



[gluzman@uninet.kz](mailto:gluzman@uninet.kz)



[www.uninet.kz](http://www.uninet.kz)

