



UniNet



ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПЕЧАТНОЙ И ФРАСТРУКТУРЫ



UniNet - СЕГОДНЯ



СЕРВИС ПЕЧАТИ

Копийные проекты



ПОСТАВКА

расходных материалов



ПРОЕКТИРОВАНИЕ

печатной инфраструктуры



ДОСТАВКА

Мы обеспечиваем бесплатный вывоз картриджей на заправку и доставку их обратно.

О КОМПАНИИ

- Обслуживание в любом городе Казахстана (7 филиалов, 26 субподрядных организаций)
- 10 лет успешной работы (50 сертифицированных специалистов, Call Centre)
- Более 300 договоров, более 20 проектов. (Банки, Государственные, инвестиционные и частные компании)
- Более 5000 устройств на обслуживании
- Более 1000 благодарных клиентов (положительные рекомендации и отзывы)
- Золотой партнер Xerox, MPS партнер Hewlett Packard, Серебряный партнер Kyocera





ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ



Аутсорсинг печати

- Предоставление нового печатного оборудования в безвозмездное пользование
- Организация склада расходных материалов и резервного оборудования.
- Техническое обслуживание и замена расходных материалов, согласно регламенту производителя оборудования.
- Срочное восстановление работоспособности оборудования и гарантия SLA.
- Профилактические работы, связанные с предупреждением простоя и поломок
- Программное обеспечение по безопасной печати и мониторингу "SafeQ", "MyQ" с доступом по картам СКУД

Поставка расходных материалов и отпечатанный объём

техники

- Поставка печатного оборудования
- Запасные части
- Гарантийный ремонт



Сервисное обслуживание

- Заправка и регенерация картриджей
- Ремонт печатной техники
- Прошивка принтеров
- Ремонт ИБП
- Поставка расходных материалов



ИТ аутсорсинг

- Поддержка пользователей
- ИТ безопасность
- Сопровождение проектов
- Сервисное обслуживание



Поставка оборудования

- Серверное оборудование
- Моноблоки и ПК
- Сетевое и коммутационное оборудование
- ИБП

Программное обеспечение

- Microsoft
- Антивирусы
- Прикладное ПО
- ПО сервиса печати



Проектирование ИТ инфраструктуры

- Структурирование парка ИТ
- Маршрутизация
- СКС
- Оптимизация расходов на ИТ обеспечение

НАШИ ПАРТНЕРЫ



НАМ ДОВЕРЯЮТ





Наше предложение

Мы поддерживаем печатную среду любой сложности

Центральные офисы



Распределенная филиальная сеть



Удаленные работники



Центры печати



Мы создаем отлаженную инфраструктуру

Комплексное обслуживание



Расходные материалы



Планирование и логистика



Центр поддержки пользователей



Мы используем консалтинговый подход для решения задач клиента

Разработка стратегии оптимизации



Управление изменениями



Безопасность и контроль



Защита окружающей





Возможности для сокращения издержек

Оптимизация парка оборудования

- Избавление от затратных единиц
- Консолидация устройств
- Переход на новые технологии
- Избавление от резерва устройств

Расходные материалы

- Дополнительные скидки от поставщиков
- Снижение нецелевого использования
- Своевременное планирование
- Управление складами

Инфраструктура поддержки

- Модернизация процессов техобслуживания
- Повышение утилизации оборудования
- Единый центр поддержки пользователей
- Сокращение количества обращений в службу поддержки

Производительность труда

- Проактивный мониторинг устройств
- Унификация
- Повышение уровня удовлетворенности внутренних заказчиков
- Непрерывность ведения бизнеса

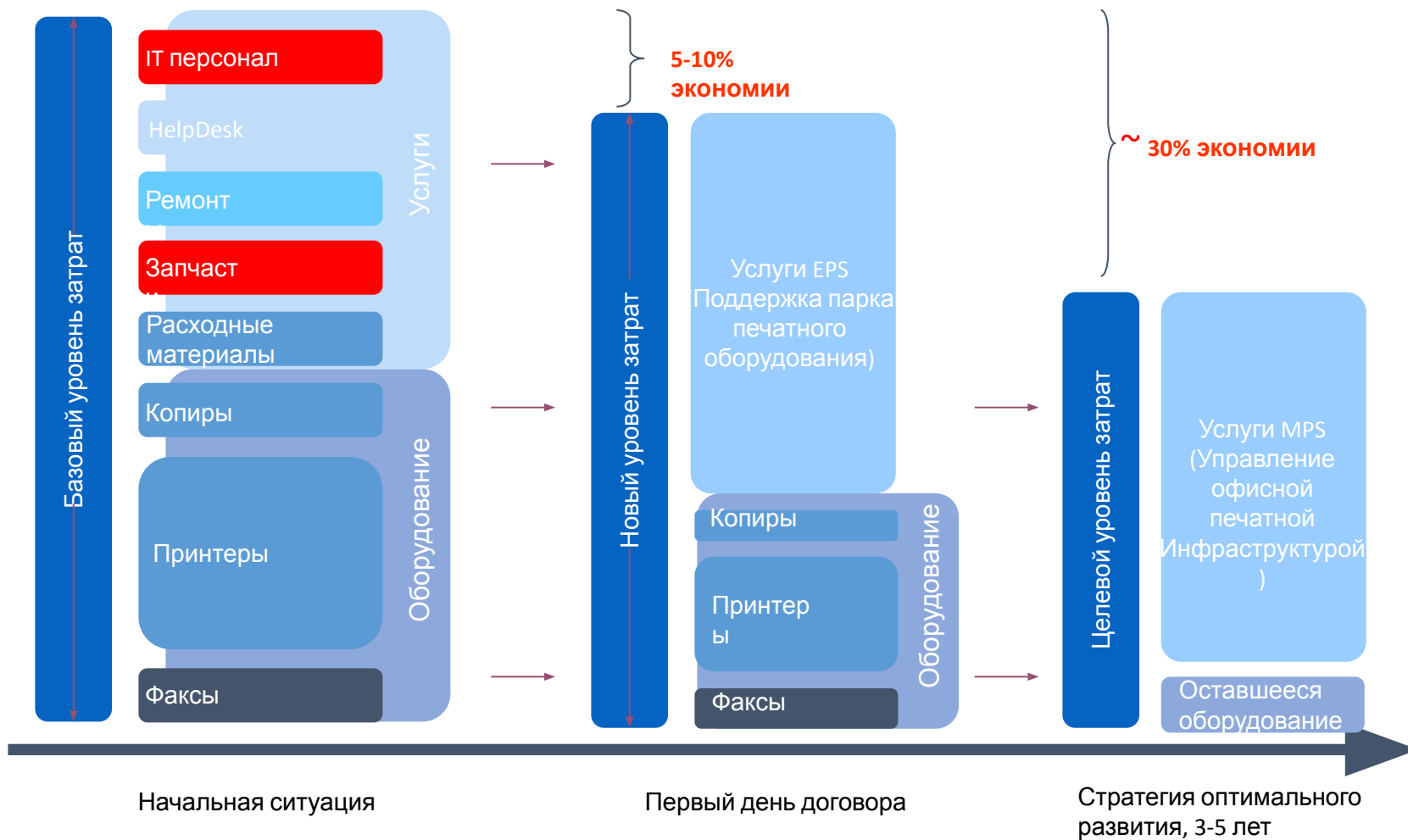
Возраст устройств, оптимизированное

Прочие возможности

- Отсутствие начальных инвестиций
- Снижение отходов (технология follow-me)
- Избавление от административных, непредвиденных и косвенных затрат
- Прозрачность и прогнозируемость расходов
- Мультивендорная поддержка
- Управленческая отчетность

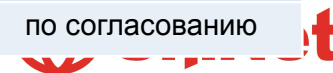


инфраструктуру



Сравнение вариантов услуг

Услуга	Поддержка парка офисного печатного оборудования	Управление офисной печатной инфраструктурой (XPPS)
Оценка текущего состояния: сбор данных, расчет и согласование базового уровня себестоимости		•
Разработка предложения по будущему состоянию и плана перехода (transition plan)		•
Комплексная поддержка парка офисного печатного оборудования: help desk, регламентное обслуживание, ремонт, поставка расходных материалов	•	•
Выделенный менеджер по управлению контрактом	•	•
Отчетность и биллинг	•	•
Статистика и развернутый анализ использования, загрузки и затрат		•
Рационализация парка устройств		•
Оптимизация расположения и загрузки оборудования, распределение печатных потоков		•
Обучение пользователей, внедрение политики печати		•
Опросы уровня удовлетворенности, регулярные встречи по качеству услуг	•	•
Управление изменениями: мониторинг, долгосрочное планирование, поиск возможностей для повышения эффективности, корректировка стратегии		•
Дополнительные сервисы	по согласованию	по согласованию





Выгода для клиента

Обследование



Проектирование



Внедрение



Управление/
Преобразование

- Аудит всего парка периферийных устройств
- Сбор данных об объемах печати каждой единицы оборудования за период
- Анализ печатных потоков
- Сбор данных о прямых расходах на печать
- Оценка стоимости процессов поддержки инфраструктуры



- Полная согласованная с клиентом картина состава и структуры парка периферийных устройств
- Объективный анализ совокупной стоимости владения инфраструктурой
- Понимание потребностей групп пользователей



Выгода для клиента



- Разработка сценария рационализации парка оборудования (поэтажные планы, политики печати)
- Подготовка предложения по необходимым заменам и/или утилизации оборудования
- Расчет показателей эффективности – экономия, высвобождаемые ресурсы, сокращение отходов, снижение непроизводительных потерь
- Соблюдение баланса между сокращением затрат и требованиями бизнеса

- Аргументированная картина будущего
- Целевой показатель достигаемой экономии, модель ценообразования
- Согласованные метрики качества (SLA)
- Согласованный план внедрения услуги



Выгода для клиента



- Совместное управление изменениями
- Поэтапное внедрение по согласованному плану
- Внесение корректив при необходимости
- Коммуникационный план для внутренних заказчиков

- Отлаженные процессы обслуживания, поддержки пользователей, планирования и поставок
- Сформированные команды по управлению контрактом, устоявшиеся схемы взаимодействия
- Отсутствие сбоев в рабочих процессах пользователей



Выгода для клиента

Обследование



Проектирование



Внедрение



Управление/
Преобразование

- Контроль достижения целевых метрик (SLA), регулярные встречи по качеству услуг
- Измерения уровня удовлетворенности пользователей
- Быстрое реагирование на запросы и изменения
- Постоянный поиск возможностей для повышения эффективности



- Оптимизированные процессы печати, отвечающие требованиям бизнеса
- Ежемесячная отчетность, прозрачность расчетов, управление расходами
- Планомерное снижение затрат
- Повышение производительности сотрудников



СЕРВИС ПЕЧАТИ

ДОСТУПНОСТЬ
СЕРВИСА ПЕЧАТИ

99,9%



25%

ЭКОНОМИЯ НА ПЕЧАТИ

ДОСТУП К
ОБОРУДОВАНИЮ ПО
КАРТАМ СКУД



СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ
ИНЖЕНЕРЫ

СЧЕТ В МЕСЯЦ

1

0

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ЗАТРАТ НА
ТЕХНИКУ

ЕДИНАЯ ЦЕНА ПО
ВСЕМ ГОРОДАМ РК



ОБСЛУЖИВАНИЕ
ЛЮБОЙ ТЕХНИКИ

УЛУЧШЕНИЕ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ

20%

40%

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ
НА ОТДЕЛ ИТ





ОТЛАЖЕННЫЙ БИЗНЕС - ПРОЦЕСС



Call center

Прием заявок на ремонт
Экспертная консультация



Регламент

Предотвращение поломок
Своевременная поставка картриджей
Страховой запас



Service Desk

Система учета заявок
Отслеживание исполнения
Минимизация простоев



Отчетность

Контроль печати на каждого сотрудника
Контроль качества сервиса



UniNet- как с нами связаться



г.Алматы,
ул. Наурызбай батыра 146



+ 7 701 777 43 41



gluzman@uninet.kz



www.uninet.kz

