Опыт подготовки кадров в туризме в Швейцарии

Подготовил:
Климович
Артем

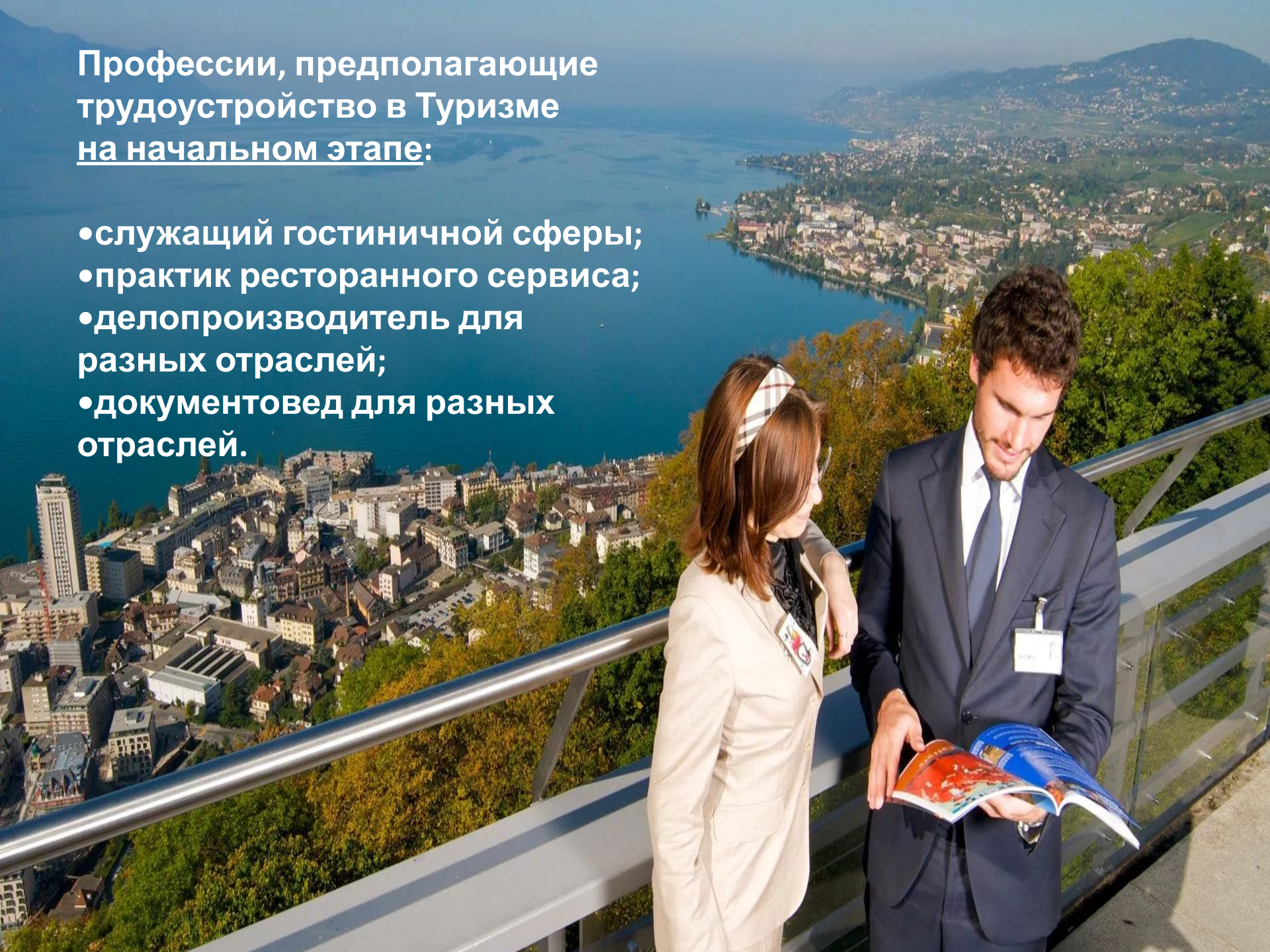
Федеральный закон о профессиональном образовании от 13 декабря 2002 года.

Закон регулирует:

1) начальное профессиональное образование,

2) продвинутое профессиональное образование,

3) дополнительное профессиональное образование



Профессии, предполагающие трудоустройство в Туризме <u>на начальном этапе</u>:

- **служащий гостиничной сферы;**
- **практик ресторанного сервиса;**
- **делопроизводитель для разных отраслей;**
- **документовед для разных отраслей.**

Общеобразовательный модуль учебного плана среднего профессионального образовательного учреждения обязательно содержит

- иностранные языки,
- коммуникационные технологии,
- математику и естественнонаучные дисциплины,
- социальные науки,
- музыку,
- физкультуру и спорт.
- Длительность обучения составляет 3 года.

Следующая после начальной и средней профессиональной третья ступень охватывает высшее профессиональное образование. Обучение ведется в так называемых институтах прикладных наук. Обучение на данной ступени предполагает получение квалификаций, требуемых при выполнении ответственных профессиональных задач. Обучение на данной ступени завершается выпускным квалификационным экзаменом и дипломом.

Система квалификационных аттестаций в Швейцарии включает в настоящее время около 350 профессиональных экзаменов. Успешно сданный экзамен ведет к свидетельству государственного образца, экзамен на получение квалификационной аттестации продвинутого уровня сопровождается выдачей диплома. Таким образом, аттестация сотрудников сферы туризма может осуществляться и без отрыва от трудовой деятельности.

Высшие учебные заведения – институты прикладных наук реализуют программы высшего и дополнительного образования (на базе высшего образования). В туризме образовательные программы охватывают следующие виды деятельности:

- гостеприимство,
- ресторанный сервис,
- гостиничный сервис,
- туроператорская деятельность.

Четвертая ступень системы профессионального образования в Швейцарии представлена широким диапазоном образовательного предложения: в настоящее время насчитывается более 30000 курсов дополнительного образования.

Сданный профессиональный экзамен (с выдачей свидетельства государственного образца) позволяет осуществлять трудовую деятельность по следующим должностным квалификациям:

- управление в домоведении;
- управляющий рестораном;
- повар;
- администратор в отеле;
- менеджер.

Выводы

1.Швейцарское образование в туризме носит системный характер. Система базируется на двух основных принципах: преемственности и практико-ориентированности. Практико-ориентированность обеспечивается, в том числе регламентацией содержательного аспекта образовательной деятельности, осуществляемой государством по планам, согласованным с работодателями и своим собственным, исходя из национальных интересов, демографической ситуации и т.д.

2. Обучение специалистов с высшим образованием осуществляют институты прикладных наук, ставящие перед собой задачу подготовки востребованных на рынке труда кадров: с необходимым набором компетенций для эффективного трудоустройства и эффективной деятельности в туризме.

3. Швейцарская модель образования в туризме является прозрачной и позволяет легко ориентироваться во взаимозависимости полученного образования или аттестации и занимаемой должностной позиции в сфере.