

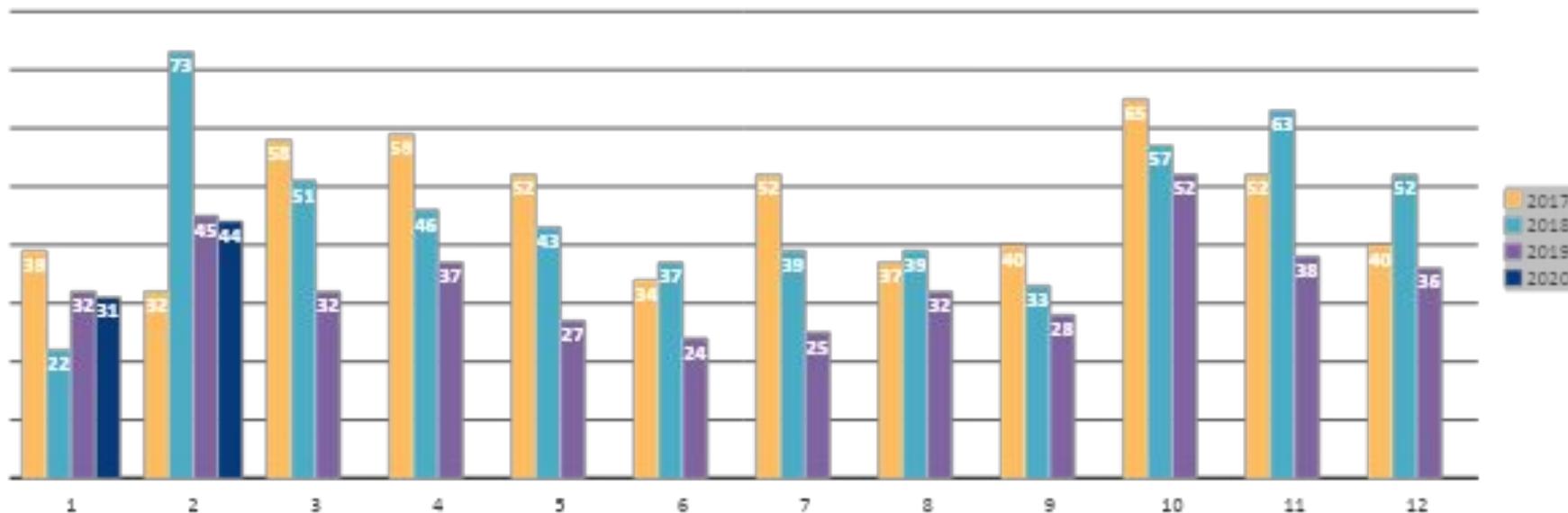
Отчет по инцидентам критического приоритета

Москва, Февраль 2020г.

www.rtlabs.ru

Количество инцидентов

Общее количество инцидентов по месяцам:



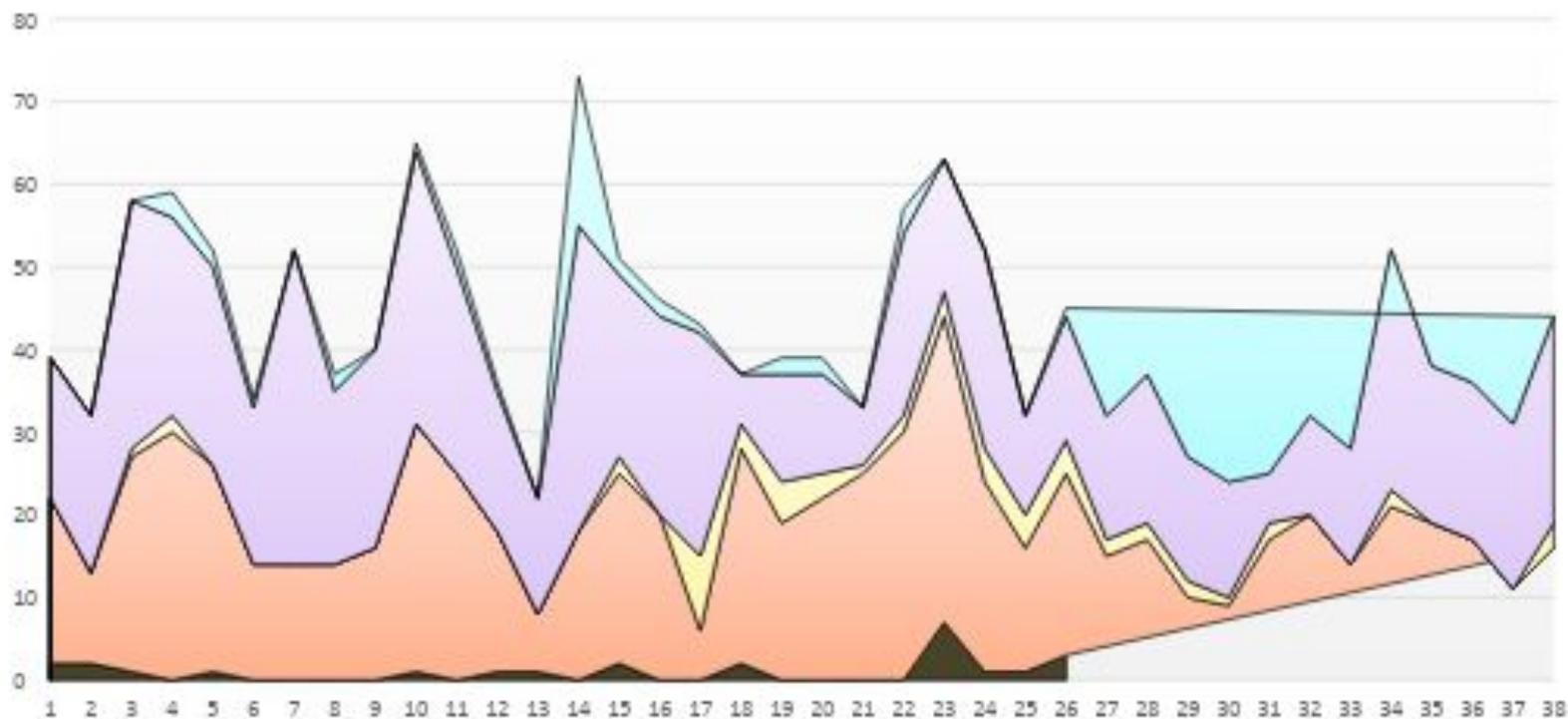
Общее количество инцидентов



Количество инцидентов по типу сервиса



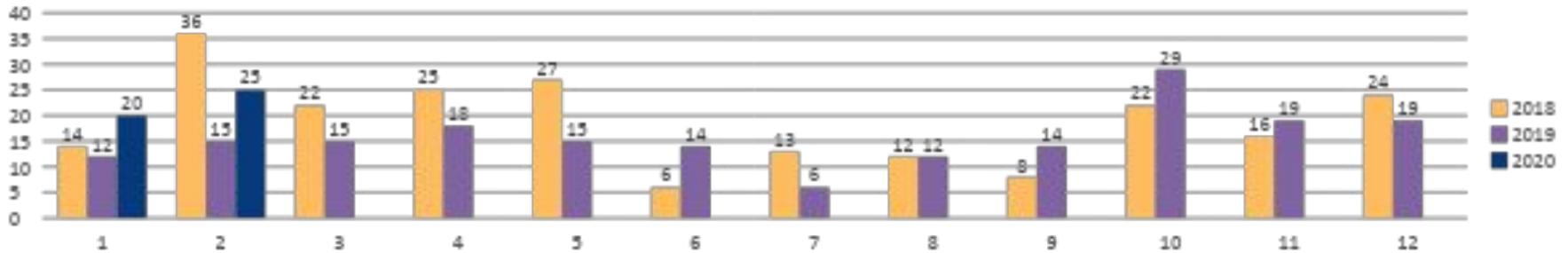
Общее количество инцидентов по типу сервиса:



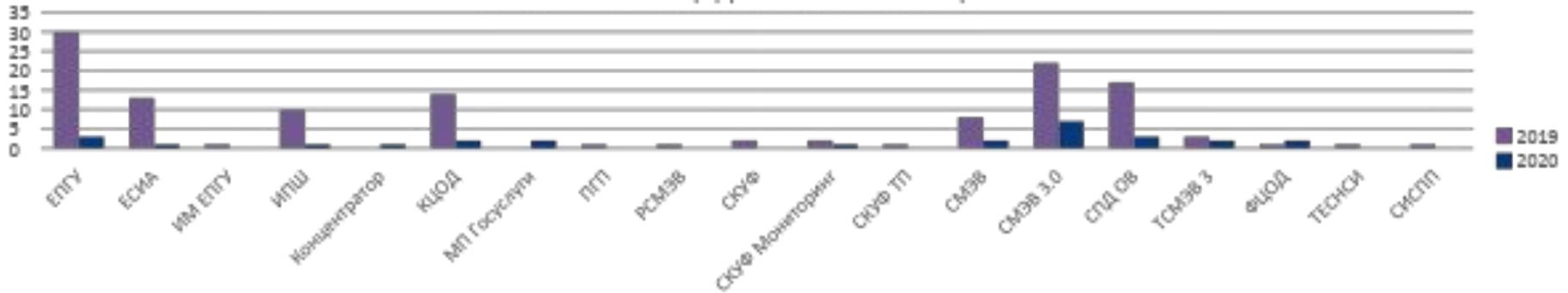
Количество инцидентов по сервисам ИЭП



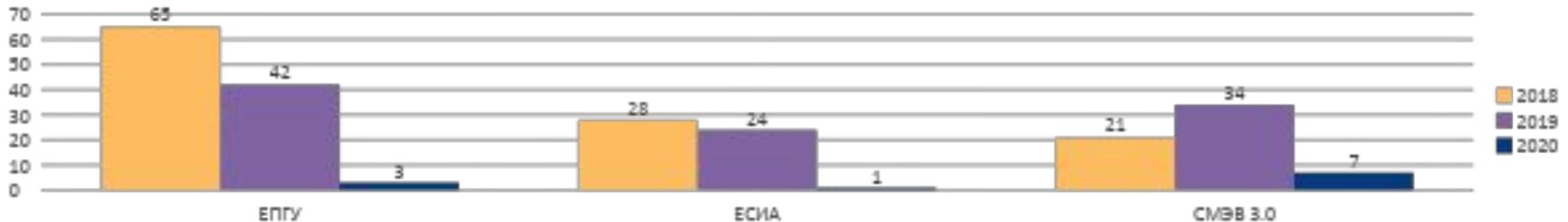
Общее количество инцидентов ИЭП в разбивке по месяцам за 2018-2019



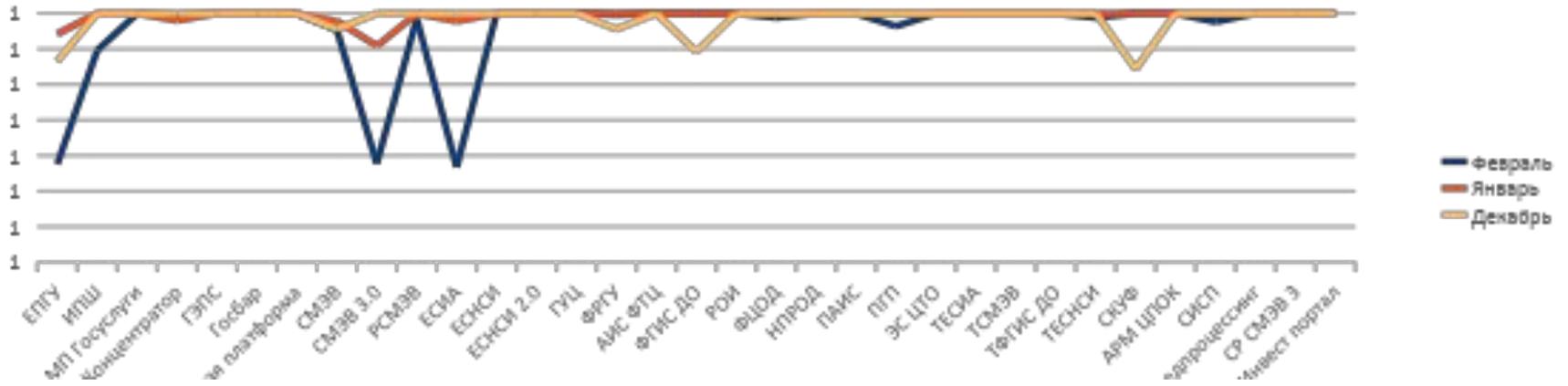
Количество инцидентов за 6 месяцев



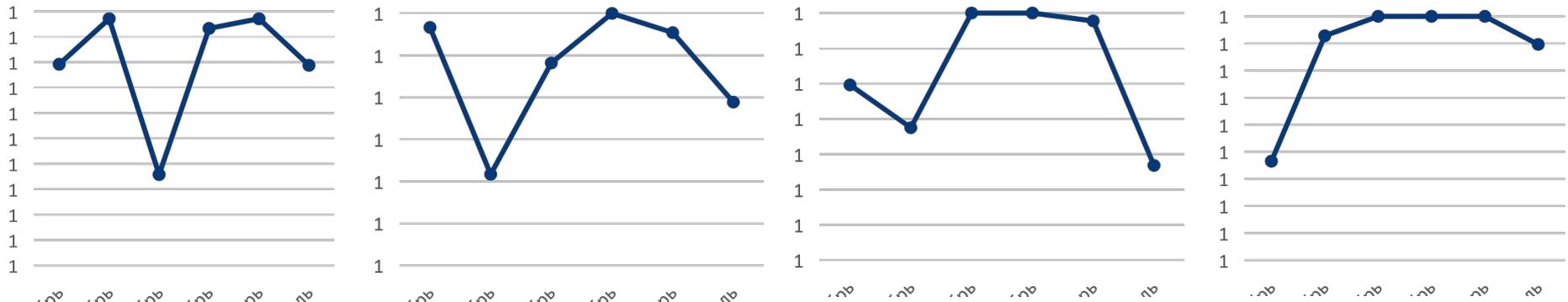
Количество инцидентов по: ЕПГУ, ЕСИА, СМЭВ3 за 2018-2019



«Uptime» по сервисам ИЭП



Детализация по сервисам с отклонением от 100%:



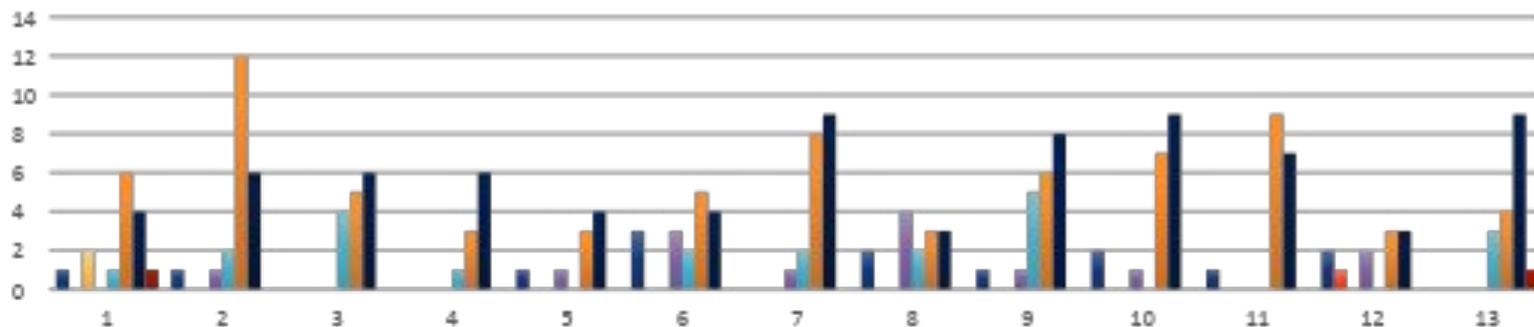
Детализация показателя «UPTIME сервисов» за последний месяц:



Ёёё Microsoft Excel 97-2003

По категории первопричины

Инциденты по сервисам ИЭП
В разбивке по категориям первопричины:

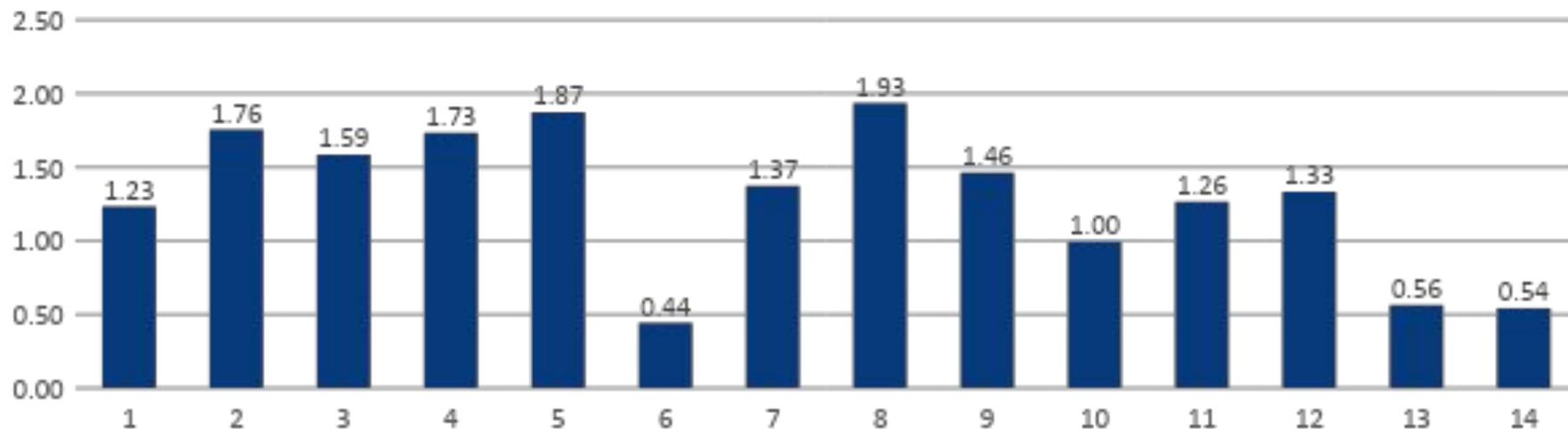


Подробнее по категориям первопричины
За последний месяц:



Среднее время восстановления по сервисам ИЭП

Среднее время восстановления:

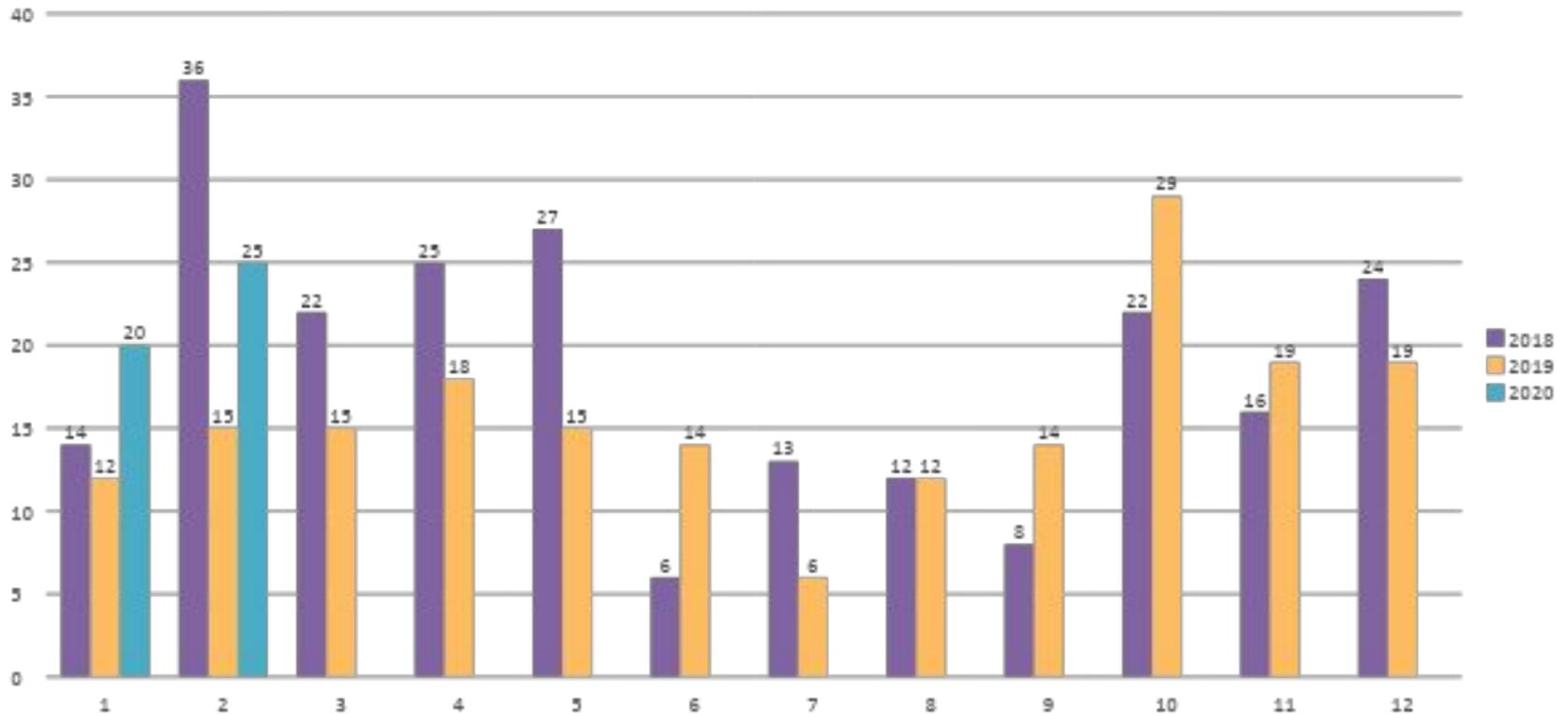


Подробнее по времени восстановления
за последний месяц:

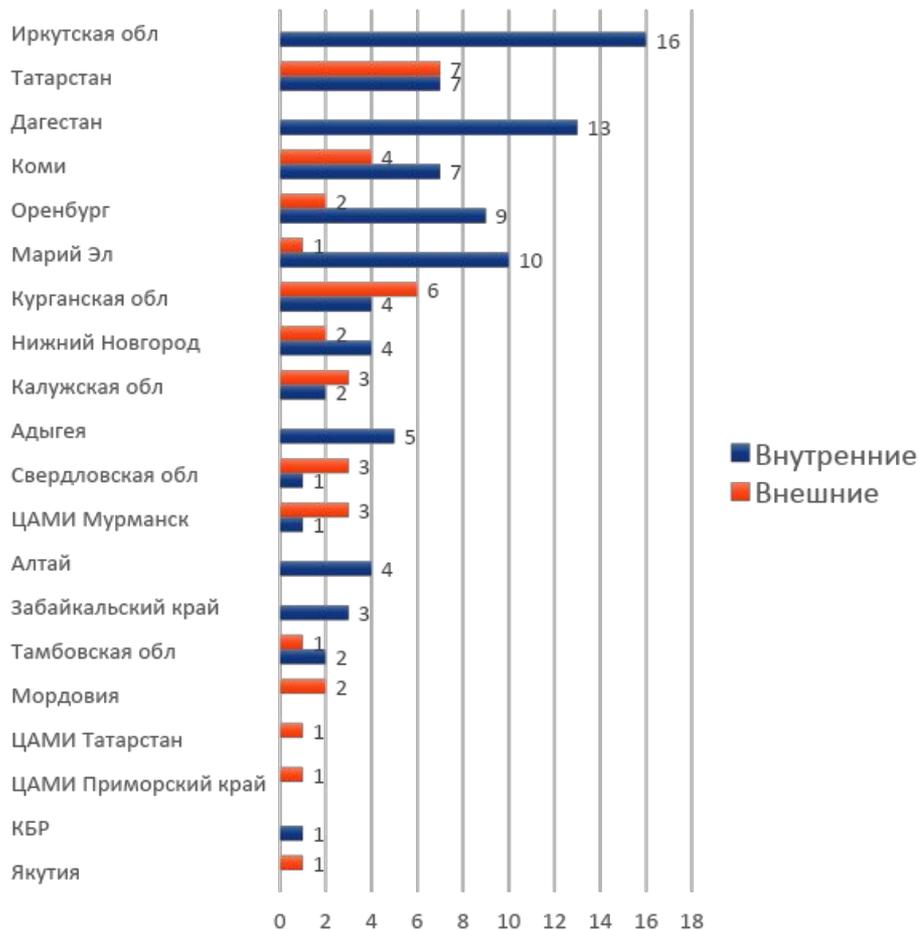


Info Microsoft
Excel

Инциденты по сервисам медицины в разбивке по месяцам:



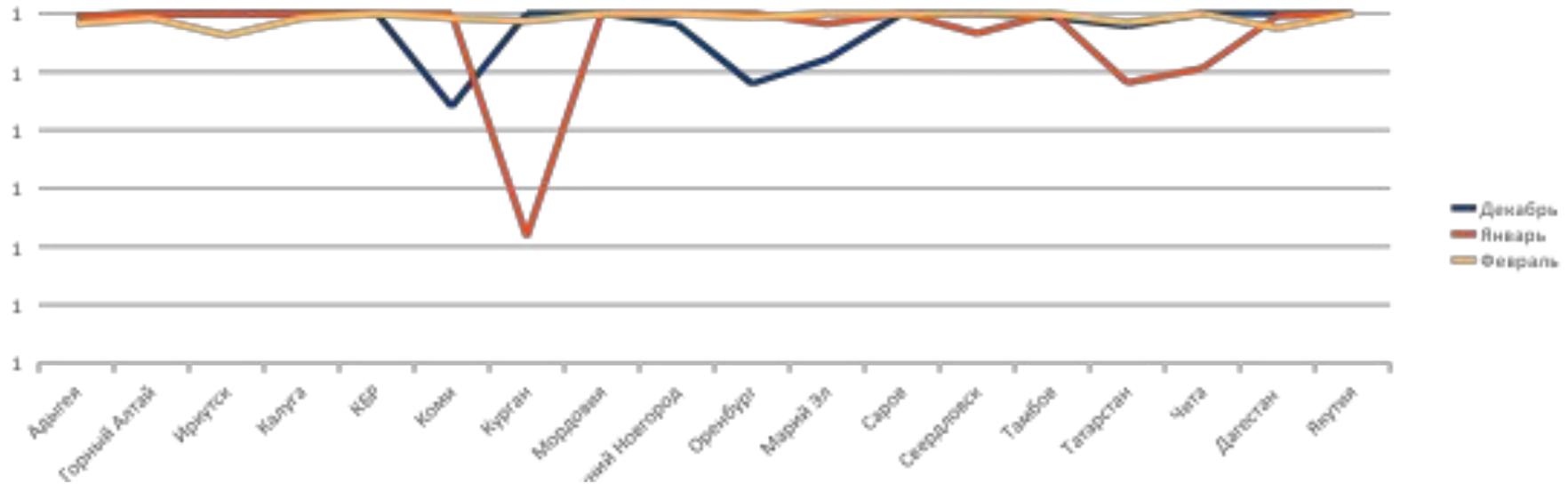
Количество инцидентов по сервисам за 6 месяцев



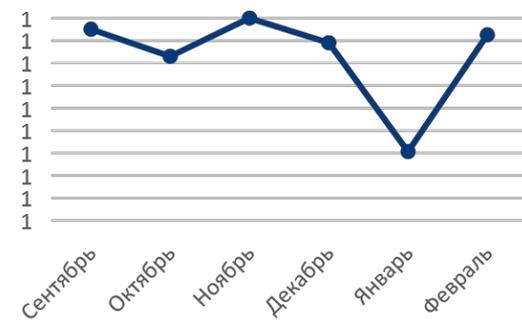
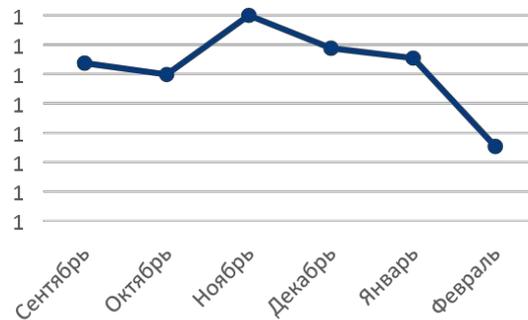
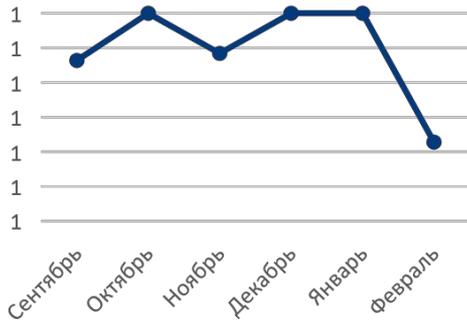
Количество инцидентов по сервисам за месяц



«Uptime» по сервисам Медицины (РМИС)



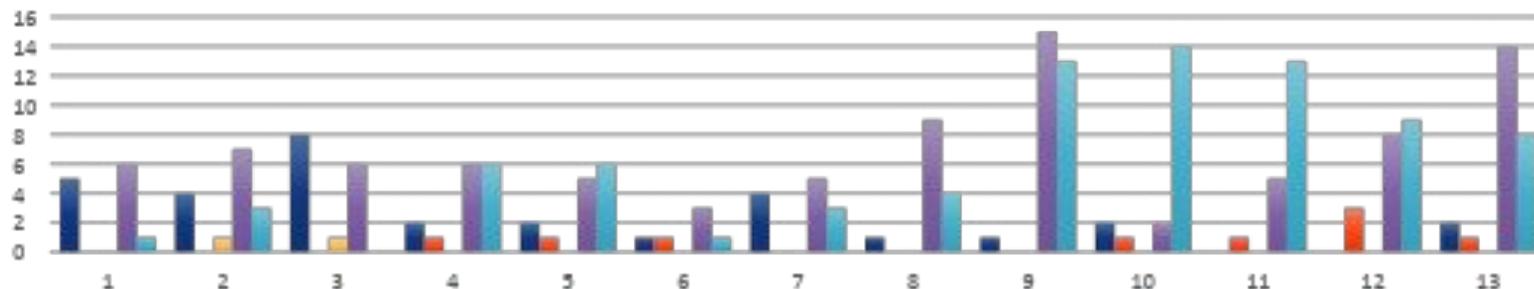
Детализация по сервисам с отклонением от 100%:



Детализация показателя «UPTIME сервисов»:

По категории первопричины

Инциденты по сервисам Медицины (РМИС) В разбивке по категориям первопричины:

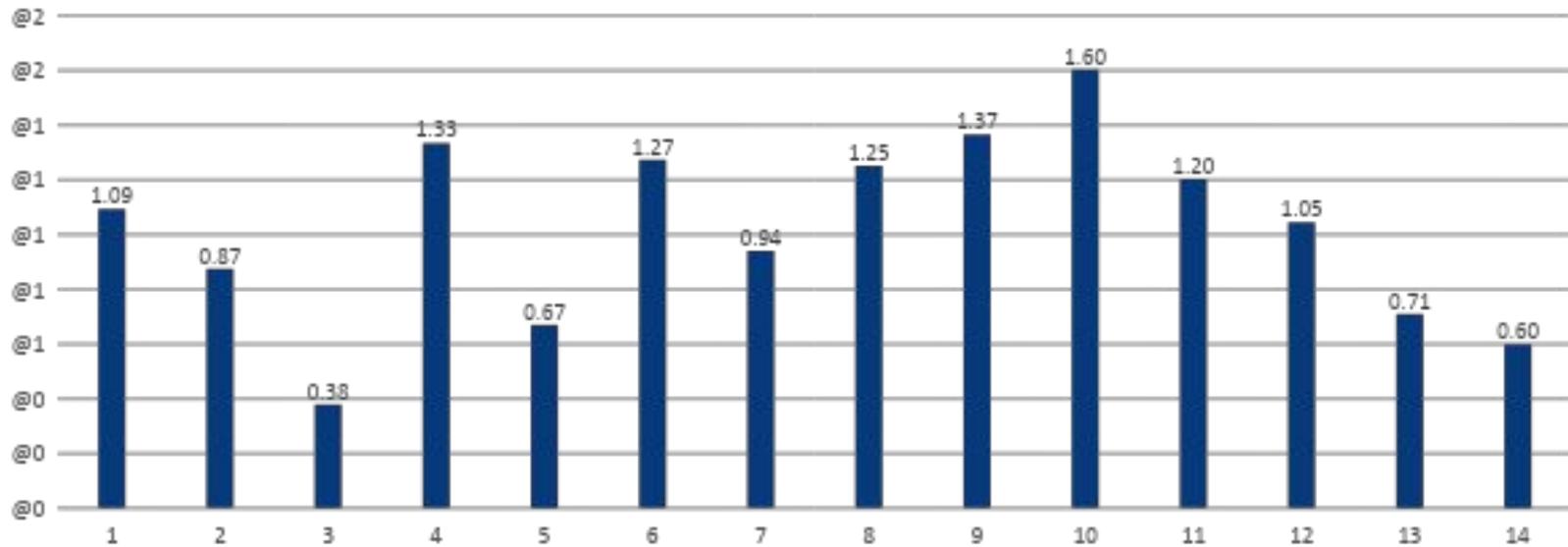


Подробнее по категориям первопричины
За последний месяц



Файл Microsoft
Excel

Среднее время решения



Подробнее по времени решения
за последний месяц 

Microsoft
Excel



Спасибо за внимание.