

# УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЁМА ОБСЛУЖИВАЕМОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Управление «ЮГ»

Начальник Управления Гаврилов К.А.

# Управление «ЮГ»

- ▶ Оборудование на обслуживании:
  - ▶ Лифтовое оборудования – 3290 ед.
  - ▶ Платформы для перевозки инвалидов – 128 ед.
  - ▶ Общее количество единиц оборудования на обслуживании – 3418 ед.
- ▶ Персонал:
  - ▶ Начальник Управления ЮГ – 1 чел.
  - ▶ Производители работ – 5 чел.
  - ▶ Инженера наладчики – 2 чел.
  - ▶ Электромеханики аварийной службы -10 чел.
  - ▶ Электромеханики линейные – 40 чел.
- ▶ Итого: сотрудников в управлении 58 чел.
- ▶ Средняя нагрузка на линейный персонал составляет 84 ед.

## ЖСК и Ведомственные Заказчики

- ▶ ЖСК «Кавказ».
- ▶ ЖСК «Лингва».
- ▶ ЖСК «Алтайский».
- ▶ ЖСК «Международник - 3».
- ▶ ЖСК «Звенигород».
- ▶ ЖСК «Тёплый Стан».
- ▶ ЖСК «Тонус».
- ▶ ЖСК «Криптон».
- ▶ ЖСК «Ясневый».
- ▶ ООО «УК Дом Сервис».
- ▶ ФГБУ высшего образования «Академия акварели и изящны искусств С. Андрияки».
- ▶ ГБУ Г. Москвы «ЦФКи С ЮЗАО г. Москвы» ДСиТ г. Москвы
- ▶ ГБУЗ г. Москвы «Детская городская поликлиника №42.
- ▶ ГБУЗ г. Москвы «Детская городская поликлиника №81
- ▶ ГБУЗ г. Москвы «Детский бронхолёгочный санаторий №15.

## Государственные Заказчики

- ▶ ГБУ «Жилищник Района Ломоносовский»
- ▶ ГБУ «Жилищник Района Обручевский»
- ▶ ГБУ «Жилищник Района Черёмушки»
- ▶ ГБУ «Жилищник Района Академический»
- ▶ ГБУ «Жилищник Района Тёплый Стан»
- ▶ ГБУ «Жилищник Района Ясенево»

# Анализ организаций, обслуживающие лифтовое хозяйство в ЮЗАО города Москвы

Административный округ	Организации, обслуживающие лифтовое хозяйство округов	Количество лифтов
ЮЗАО	АО "Мослифт"	8597
	ООО СП "Практика"	3204
	ООО "Первая Лифтовая Компания"	1140
	ООО ЛК "Практика"	211
	ООО "Майджор Лифт "	165
	ООО Главлифт	59
	ЗАО "СП Подъем"	50
	ООО "Стройлифткомплект"	41
	ООО «Вертикаль-комфорт»	40
	ООО ЛК " Витерна"	26
	ООО «ИНТЕРЛИФТ»	24
	ООО "Модтфил"	22
	ООО "Инкор Системы"	22
	ООО "Лифтехнологджи"	20
	ООО "ПРОМЭКСПО"	19
	ООО «ТиссенКрупп Элеватор»	17
	АО"КОНЕ Лифтс"	15
	ООО "Лифт-Гарант"	13
	ООО "Корона-лифт"	11
	ООО СП "Интерлифт"	8
ООО "Лифтмонтаж"	8	
ООО "Трастлифт"	8	
ООО "ЗавЛифтСервис"	6	
	<b>ИТОГО</b>	<b>13699</b>

# Мероприятия по увеличению количества обслуживаемого оборудования

- ▶ Визиты к Заказчикам.
- ▶ Представить Нашу организацию Заказчику.
- ▶ Предоставить предложение по обслуживанию оборудования Заказчика.
- ▶ Обговорить все возникающие вопросы Заказчика.
- ▶ Обращать внимание Заказчика, на качество Нашего обслуживания.
- ▶ Проинформировать Заказчика о постоянном наличии необходимых запасных частях, у обслуживающего персонала и на складе Нашей организации.
- ▶ Сообщить Заказчику о дополнительных услугах, предоставляемые Нашей организацией.
- ▶ Быть вежливым в общении с Заказчиком.

# Планы по увеличению количества обслуживаемого оборудования

№, № п/п	Наименование организации	Адреса оборудования	Кол-во оборудования
1.	ЖСК "Лань"	Новоясеневский пр-т 40 корп.3 под.10-15	6
2.	ЖСК "Олимп"	ул.Паустовского д.3 п.12-16	5
3.	ЖСК "Телетайп"	ул.Паустовского д.3 п.3-7	5
4.	ЖСК "Пахра"	ул.Голубинская д.29 корп.3 под.1,1а-6,6а	12
5.	ЖСК "Жасмин"	ул.Рокотова 4 корп.2 под.1-3	3
6.	Пансионат Коньково	Ул. Профсоюзная д 140 к 6	5
7.	Пансионат ветеранов Науки	Ул. Профсоюзная д 132 к 8	4
8.	ТСЖ Профсоюзная 42 4	Ул. Профсоюзная д 42 к.4	6
9.	ЖСК Просторный	Профсоюзная 144	8
10.	ЖСК Видный	Профсоюзная 138	10
11.	Стоматологическая поликлиника	Профсоюзная 64 А	2
12.	Институт органической химии им. Н.Д. Зелинского	Ленинский проспект 47	11
<b>Итого:</b>			<b>77</b>

# Мероприятия по сохранению количества обслуживаемого оборудования

- ▶ Визиты к Заказчику на постоянной основе.
- ▶ Внимательно относиться к просьбам Заказчика.
- ▶ Обсуждать возможные сложившиеся проблемы и предложения Заказчика.
- ▶ Оперативно решать возникающие вопросы Заказчика.
- ▶ Держать обещания перед Заказчиком.
- ▶ Предлагать услуги, повышающие комфортность пользования оборудованием.
- ▶ Информировать о нововведениях, связанных с нашей сферой деятельности.
- ▶ Быть на связи с Заказчиком, в любое время суток.

# Работы капитального Характера

- ▶ Работа с заказчиком:
- ▶ Основной упор на ведомственного заказчика
- ▶ Предлагать:
- ▶ Замена купе кабин, створок кабин и створок первого посадочного этажа.
- ▶ Замена приказных и вызывных аппаратов.
- ▶ Установка поручней.
- ▶ Установка или замена электронных табло в кабине лифта и на первом посадочном этаже.
- ▶ Установка или замена зеркал.
- ▶ Замена напольного покрытия в кабинах на более прочное (Алюминиевый лист).
- ▶ Замена КВШ, Тяговых Тросов, Электродвигателей главного привода, Частотных преобразователей, Плат Управления.
- ▶ Ежегодный план по Капитальным работам должен составлять не менее – 800 000 руб.



# Обслуживаемое оборудование, и планы на заключение новых договоров

В настоящее время на обслуживании находится:

- ▶ Государственный Заказчик «ГБУ Жилищник» 3204 единицы лифтов.
- ▶ Государственный Заказчик «ГБУ Жилищник» 128 единицы ППИ.
- ▶ ЖСК и Ведомственный заказчик 86 единиц лифтов.

Планы по приросту на 2019 год.

- ▶ ЖСК и Ведомственный заказчик в количестве 77 единиц.
- ▶ Итого: в планах к концу 2019 года, общая сумма обслуживаемого оборудования должна составлять не менее 3 495 единиц.

# Заключение

- ▶ В настоящее время в управлении ЮГ на постоянной основе ведутся работы как по поиску новых объёмов для компании, так и по сохранению действующих.
- ▶ Производители работ в тесном контакте с представителя заказчика обслуживаемых объектов.
- ▶ Так же стараются искать подход к новым потенциальным заказчикам.
- ▶ Для более плодотворной деятельности в работе по привлечению новых объёмов, необходимо совместное сотрудничество и подготовленные визиты с менеджерами департамента продаж к потенциальным заказчикам.
- ▶ Для увеличения эффективности работы сотрудников в области продаж, необходимо на постоянной основе (раз в квартал) проводить обучение в данном направлении.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**