Отчет по дипломной работе.

«Реализация типового сервиса вопросов и ответов».

Тарутин Антон РНР-3

Введение

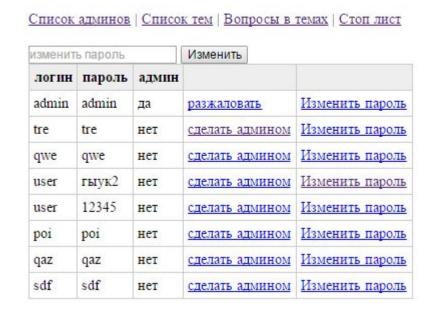
Данный сервис состоит из одной страницы (доступной всем пользователям), и отдельной страницы для управления (доступной администраторам).

Вопросник

top

	вопрос		ответ			нмя
Мне интересно ка	Ответ бу	Ответ будет таким.			alik	
Мне всегда было	интересно что такое "top	р". Слишког	м сложн	ый вог	tpoc.	ibragir
cat						
В	опрос	ответ	Г	имя		
Могу ли я узнать,	что такое кошки?	Кошки это 1	кошки!	dog		
Хочется узнать, л	юбят ли собак <mark>и</mark> кошек?	Да, это так!	а, это так! cat			
telegram						
telegram	вопрос		оте	вет	нмя	
telegram Можно ли присыл	вопрос пать вам вопросы через	"телеграм"?	// 7.5.5		HM9	
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	"телеграм"?	// 7.5.5			
Можно ли присыл вадать вопрос	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	"телеграм"?	// 7.5.5			

Список админов



Реализация клиентской части

Клиентская часть состоит из двух основных блоков: блока вопросов/ответов и блока формирования нового вопроса. В клиентской части любой пользователь может оставить свой вопрос заполнив форму.

Вопросник

top

вопрос	ответ	имя	
Мне интересно каким будет ответ.	Ответ будет таким.	alik	
Мне всегда было интересно что такое "top".	Слишком сложный вопрос.	ibragim	

cat

вопрос	ответ	нмя	
Могу ли я узнать, что такое кошки?	Кошки это кошки!	dog	
Хочется узнать, любят ли собаки кошек?	Да, это так!	cat	

telegram

вопрос	ответ	нмя
Можно ли присылать вам вопросы через "телеграм"?	Да! конечно!	taran

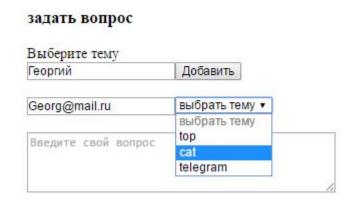
задать вопрос

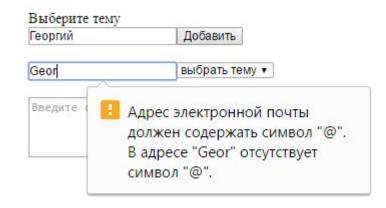
Ваше имя	Добавить	
Заша почта	выбрать тему ▼	
Введите свой вопрос		

Формирование вопроса

Чтобы задать свой вопрос пользователь должен заполнить все поля.

В случае, если поля останутся незаполненными, будет выведена ошибка.





Блок вопрос/ответ

И при желании пользователь может ознакомиться с уже отвеченными вопросами. Все вопросы разделены по категориям.

Вопросник

top

вопрос	ответ	имя
Мне интересно каким будет ответ.	Ответ будет таким.	alik
Мне всегда было интересно что такое "top".	Слишком сложный вопрос.	ibragim

cat

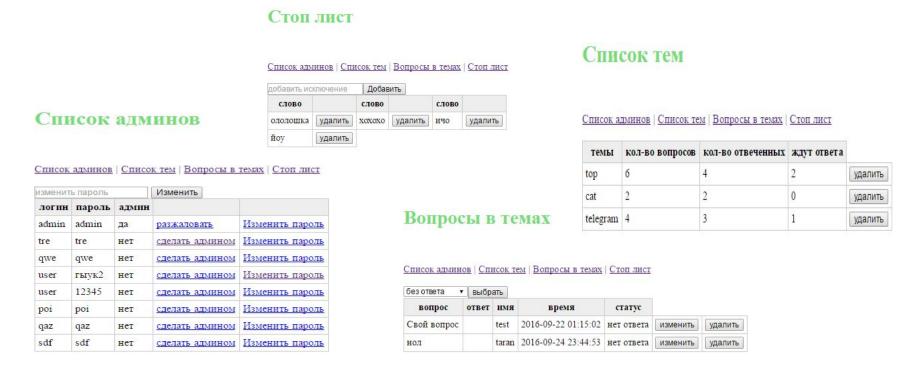
вопрос	ответ	имя
Могу ли я узнать, что такое кошки?	Кошки это кошки!	dog
Хочется узнать, любят ли собаки кошек?	Да, это так!	cat

telegram

вопрос	ответ	нмя
Можно ли присылать вам вопросы через "телеграм"?	Да! конечно!	taran

Часть администратора

Часть администрирования выделена в отдельную страницу. В которой пользователь, имеющий привилегии может просматривать: список администраторов, информацию по темам, публиковать вопросы, редактировать стоп-лист.



Функции «списка администраторов»

В разделе «список администраторов» можно давать полномочия пользователям, а также менять их пароль.

Список админов

изменит	ь пароль		Изменить	
логин	пароль	админ		
admin	admin	да	разжаловать	Изменить пароль
tre	tre	нет	сделать админом	Изменить пароль
qwe	qwe	нет	сделать админом	Изменить пароль
user	гыук2	нет	сделать админом	Изменить пароль
user	12345	нет	сделать админом	Изменить пароль
poi	poi	нет	сделать админом	Изменить пароль
qaz	qaz	нет	сделать админом	Изменить пароль
sdf	sdf	нет	сделать админом	Изменить пароль

Список этминов | Список тем | Вопросы в темах | Стоп пист

логин	пароль	админ		
admin	admin	да	разжаловать	Изменить пароль
tre	tre	нет	сделать админом	Изменить пароль
qwe	qwe	нет	сделать админом	Изменить пароль
user	гыук2	нет	сделать админом	Изменить пароль
user	12345	нет	сделать админом	Изменить пароль
poi	poi	нет	сделать админом	Изменить пароль
qaz	qaz	нет	сделать админом	Изменить пароль
sdf	sdf	нет	сделать админом	Изменить пароль

Функции «списка тем»

В разделе «список тем» администраторы могут видеть информацию по каждой из активных тем: количество вопросов, отвеченных и без ответа.

Также в данном разделе администраторы могут удалять темы целиком.

Список тем

темы	кол-во вопросов	кол-во отвеченных	ждут ответа	
top	6	4	2	удалить
cat	2	2	0	удалить
telegram	4	3	1	удалить

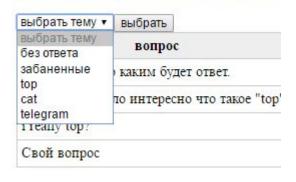
Раздел «вопросы в темах»

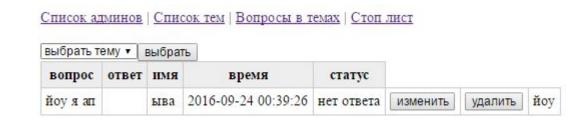
Данный раздел является основным для администратора. Выбрав тему администратор может увидеть все имеющиеся вопросы и информацию по ним. А также удалить вопрос или скрыть/показать его. В этом же разделе администраторы могу просматривать заблокированные вопросы

Список админов | Список тем | Вопросы в темах | Стоп лист

вопрос	ответ Ответ будет таким.	имя alik	время 2016-09-13 19:22:14	статус виден			
Мне интересно каким будет ответ.					изменить	удалить	скрыть
Мне всегда было интересно что такое "top".	Слишком сложный вопрос.	ibragim	2016-09-14 16:40:08	виден	изменить	удалить	скрыть
i really top?	top	top	2016-09-13 19:22:58	скрыт	изменить	удалить	показать
Свой вопрос		test	2016-09-22 01:15:02	нет ответа	изменить	удалить	

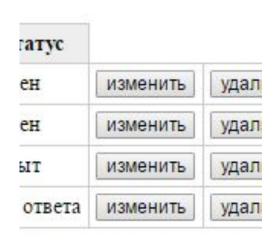
Список админов | Список тем | Вопросы в





Публикация вопроса

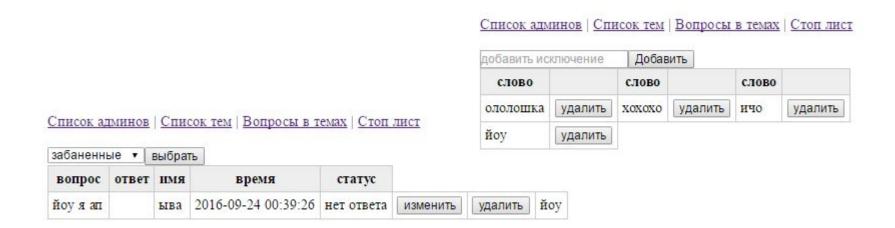
Для того чтобы опубликовать вопрос администратору нужно нажать на кнопка «изменить» возле интересующего его вопроса. После нажатия на данную кнопку появится форма, в которой администратор отвечает на вопрос и может изменить другое интересующее его поле (напр. отредактировать вопрос).



Список админов Сп	писок тем Вопросы в темах Стоп лист
выбрать тему ▼ выб	рать
Корректировать	вопрос
ibragim	Изменить
lol@lol.lol	
Мне всегда было инт	тересно что такое "top".
ответ	

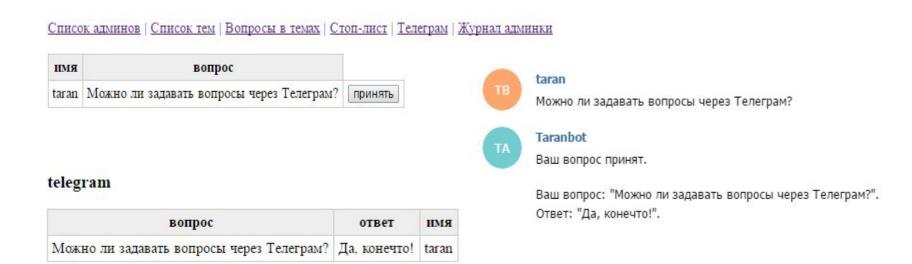
Стоп-лист

В разделе «стоп-лист» можно добавить исключающие слова т.е. слова, наличие которых будет проверяться в вопросах. Вопросы, содержащие данные слова будут блокироваться. Их можно будет найти среди заблокированных.



Проверка «Телеграма»

Пройдя во вкладку «телеграм» сервис проверяет наличие вопросов в месседжере «Telegram». В случае, если есть новые вопросы, то они выводятся с краткой информацией для ознакомления. После ответа на вопрос пользователь получает оповещение в «Telegram».



Журнал действий

Все действия администраторов записываются в файл лежащий на сервере. Эго можно просмотреть пройдя по ссылке «журнал админки».

Список админов | Список тем | Вопросы в темах | Стоп-лист | Телеграм | Журнал админки

```
[ 22-9-2016 21:50:31 ] admin сделал пользователя 2 админом [ 22-9-2016 21:50:32 ] admin убрал пользователя 2 из админки [ 22-9-2016 21:50:39 ] admin изменил пароль пользователя (4) на гыук [ 22-9-2016 21:50:45 ] admin изменил пароль пользователя (4) на гыук 2 [ 22-9-2016 21:52:26 ] admin сделал пользователя (2) админом [ 22-9-2016 21:52:27 ] admin убрал пользователя (2) из админки [ 22-9-2016 21:59:30 ] admin удалил категорию new [ 22-9-2016 22:26:27 ] admin удалил категорию new [ 22-9-2016 22:27:4 ] admin изменил имя почту вопрос вопрос в вопросе (6) [ 22-9-2016 22:28:49 ] admin изменил имя почту вопрос ответ в вопросе (6) [ 22-9-2016 22:30:17 ] admin изменил (имя почту вопрос ответ )в вопросе (6) [ 23-9-2016 21:58:8 ] admin изменил (имя почту вопрос ответ )в вопросе (27)
```

UML-схема

Данный сервис реализован на трех таблицах в базе данных, позволяющих: разграничивать доступ пользователей, контролировать вопросы, формировать стоп-лист.

вопросы						
			пол	пьзоват	еи	
id	id вопроса	id	Т	id пользователя		
category	категория	login		логин пароль		
description	вопрос	passwo	d			
answer	ответ	isAdmi	1	привилегии		
name	имя автора			-	<u> </u>	-
mail	почта автора					7
hidden	видимость		стоп-лист			
date	дата	id	-	id c.	пова	
ban	блокировка	wor	d	слово		
banWord	слово блокировки					