

Южно-Казахстанская Государственная Фармацевтическая Академия  
Кафедра: «Общественное здравоохранение-1»  
Дисциплина: Информационные технологии в общественном  
здоровоохранении

## УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ Е-ПРАВИТЕЛЬСТВА В РК. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ Е-УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ Е-УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ



Проверила: доктор PhD Булешова А.М  
Выполнила: магистрант Абдрахман У.С

103 - 03

Шымкент 2016г.

# ПЛАН

- **Условия формирования е-правительства в РК.**
- **Правила оказания е-услуг государственными органами.**
- **Формирование и развитие е-услуг государственных органов**
- **Цели портала электронного правительства**

**Источники информации**

- ◎ Портал электронного правительства Республики Казахстан – это информационно-справочный и интерактивный веб-портал, предоставляющий государственные услуги и сервисы в электронном виде и обеспечивающий единую точку доступа для получения самой необходимой информации о государственных услугах.



[www.egov.kz](http://www.egov.kz)

# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

- Портал [www.egov.kz](http://www.egov.kz) является одним из основных проектов Электронного правительства — механизма функционирования правительства и местных органов власти, базирующегося на широком применении информационных технологий с использованием объединенных информационных ресурсов государственных органов и максимально ориентированного на предоставление услуг гражданам и организациям.

## Цели портала электронного правительства:

- упрощение процедур предоставления государственных услуг населению по принципу одного окна;
- повышение эффективности предоставления государственных услуг.
- создание единой точки доступа ко всем информационным ресурсам государственных органов: открытый диалог с властью, конфиденциальность, установление прямого и обратного взаимодействия граждан с государственными органами.

# УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ "ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА"

- Формирование "электронного правительства" в Республике Казахстан осуществляется при выполнении следующих условий:
  - ✓ 1) принятие согласованных государственными органами решений по реализации "электронного правительства" на основе рекомендаций Межведомственной комиссии Республики Казахстан по координации работ в сфере информатизации;
  - ✓ 2) создание в государственных органах подразделений по информатизации. При отсутствии таких подразделений государственные органы вправе обращаться к национальному оператору с предложениями о создании в его структуре служб по информатизации для обслуживания соответствующих государственных органов на договорной основе;
  - ✓ 3) создание при уполномоченном органе совета руководителей информационных служб государственных органов;
  - ✓ 4) техническое сопровождение базовых компонентов "электронного правительства" национальным оператором.

# ОКАЗАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

- 1. Государственные органы оказывают электронные услуги самостоятельно или через веб - портал "электронного правительства".
- Электронные услуги по видам оказания подразделяются на информационные, интерактивные и транзакционные.
- 2. Оказание электронных услуг осуществляется в соответствии с настоящим Законом и правилами оказания электронных услуг, утверждаемыми государственными органами.
- Правила оказания электронных услуг в обязательном порядке должны предусматривать порядок взаимоотношений между получателем электронных услуг и собственником (владельцем) информационной системы.



- 3. Обращение физических и юридических лиц к владельцам государственных информационных систем для получения электронной услуги, за исключением информационной, осуществляется на основании запроса пользователей в форме электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью.
- 4. Порядок электронного документооборота определяется законодательством Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи.



# ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ Е-УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

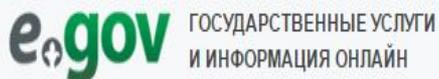
- Информатизация деятельности государственных органов с учетом требований е-правительства планирует переход от ориентации на внутриведомственные нужды к ориентации на нужды и задачи граждан и организаций. Формирование и реализация е-услуг государственных органов будут осуществляться в рамках создания и развития ведомственных информационных систем.
- Формирование е-услуг государственных органов будет осуществлено на основе проведения функционального анализа регламентов оказания государственных услуг и осуществления административных процессов. По результатам проведенного анализа планируется выработать предложения по модернизации системы государственного управления и реализации административных процедур.
- В рамках осуществления мероприятий данного направления будут определены требования к информационным системам государственных органов в части реализации е-услуг и взаимодействия с базовыми компонентами инфраструктуры е-правительства.

# ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ Е-УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

- На начальной стадии реализации Программы будет определен регламент разработки, приемки, сопровождения и развития государственных е-услуг, а также стандартная форма их документирования.
- Предоставление е-услуг государственными органами предполагает внесение изменений в существующие ведомственные информационные системы либо разработку новых информационных систем с учетом стандартов их взаимодействия для интеграции с порталом е-правительства.
- В рамках Программы на базе ведомственных информационных систем будет осуществлена реализация е-услуг, включающих 85 видов услуг (70 информационных и 15 интерактивных). Реализация транзакционных услуг будет осуществлена после создания "платежного шлюза" для взаимодействия с банковской системой.
- В соответствии с основными сферами жизнедеятельности граждан и функционирования организаций сформирован перечень базовых е-услуг согласно приложению к настоящей Программе.

# ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ГРАЖДАН

- ✓ Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции
  - ✓ Верховный Суд РК
  - ✓ Генеральная прокуратура РК
  - ✓ Комитет национальной безопасности РК
  - ✓ Министерство внутренних дел РК
  - ✓ Министерство здравоохранения и социального развития РК
  - ✓ Министерство иностранных дел РК
  - ✓ Министерство информации и коммуникаций РК
- 
- ✓ Министерство культуры и спорта РК
  - ✓ Министерство национальной экономики РК
  - ✓ Министерство обороны РК
  - ✓ Министерство образования и науки РК



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ  
И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

Поиск по portalу



Например: [Адресная справка](#)

[Перейти в режим для слабовидящих](#)

Единый контакт-центр



**1414** 8-800-080-7777

звонки бесплатны

[ҚАЗ](#)

[РУС](#)

[ЕНГ](#)

Гражданам

Бизнесу

Помощь



Личный кабинет

[Получить ЭЦП](#)

Проблемы с подписанием на Chrome?



Семья



Недвижимость



Здравоохранение



Налоги и финансы



Образование



Правовая помощь



Трудоустройство и занятость



Транспорт и коммуникации



Социальное обеспечение



Туризм и спорт



Гражданство, миграция и иммиграция



Воинский учет и безопасность



Онлайн-услуги одним списком

Услуги по государственным органам

[Открытое правительство](#)

Открытые данные, Открытые НПА, Открытый диалог, Открытые бюджеты, Электронные обращения, Запись на прием к министру, Государственные органы РК

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
EGOV.KZ



Новости портала

[Архив новостей](#)

30 ноября 2016

Подписан меморандум между АО НИТ и IBM

[Подробнее](#)

Виртуальный консультант





Гражданам **Бизнесу**

Помощь **Личный кабинет**

**Регистрация и развитие бизнеса** >

**Недвижимость** >

**Лицензирование и аккредитация** >

**Интеллектуальная собственность** >

**Налоги** >

**Культура, религия, СМИ** >

**Финансы и банковское дело** >

**Медицина** >

**Промышленность** >

**Природные ресурсы и экология** >

**Транспорт и коммуникации** >

**Сельское хозяйство** >

**Онлайн-услуги одним списком**

**Услуги по государственным органам**

[Получить ЭЦП](#)  
Проблемы с подписанием на Chrome?

[Открытое правительство](#)  
Открытые данные, Открытые НПА, Открытый диалог, Открытые бюджеты, Электронные обращения, Запись на прием к министру, Государственные органы РК



### Новости портала

[Архив новостей](#)

30 ноября 2016

Подписан меморандум между АО НИТ и IBM

[Подробнее](#)

30 ноября 2016

**Виртуальный консультант** ^

## ОПИСАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, РАЗДЕЛЕННЫХ ПО РАЗДЕЛАМ, СОСТОЯТ ИЗ СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ:

- полное и краткое наименование услуги;
- наименование государственного органа (организации) — поставщика услуги;
- сведения о местах, в которых можно получить информацию о порядке предоставления услуги;
- категория получателей услуги;
- срок предоставления услуги;
- стоимость оказания услуги;
- действия и данные, необходимые для получения услуги в электронном виде;
- перечень документов, необходимых для получения услуги в государственном органе;
- формы заявлений и иных документов, которые должен заполнить заявитель;
- результат оказания услуги;
- перечень и тексты нормативных актов, регулирующих порядок предоставления услуги.

Количество оказанных услуг на портале электронного правительства по состоянию на 31 марта 2014 года.

<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
1,6 млн.	8,3 млн.	10,7 млн.	27,3 млн.	8,2 млн

# Виды услуг, оказываемых в электронной форме

- По степени автоматизации услуги, оказываемые в электронной форме
  - полностью автоматизированные
    - Полностью автоматизированной является услуга, исключаящая в процессе ее оказания бумажный документооборот.
  - частично автоматизированные
    - Частично автоматизированной услугой является электронная услуга, содержащая в процессе ее оказания последовательность бумажного и электронного документооборота

- По способу оказания услуги в электронной форме:
  - информационные
  - интерактивные
  - транзакционные
  - КОМПОЗИТНЫЕ

- Информационной услугой, оказываемой в электронной форме, является услуга по предоставлению пользователю электронных информационных ресурсов.
- Интерактивной услугой, оказываемой в электронной форме, является услуга по предоставлению пользователю по его запросу или соглашению сторон электронных информационных ресурсов, требующая взаимный обмен информацией. Для оказания интерактивной услуги может потребоваться удостоверение посредством электронной цифровой подписи.
- Транзакционной услугой, оказываемой в электронной форме, является услуга по предоставлению пользователю электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией и связанная с осуществлением платежей в электронной форме. Для оказания транзакционной услуги может потребоваться удостоверение посредством электронной цифровой подписи.
- Композитной услугой, оказываемой в электронной форме, является комплекс взаимосвязанных услуг, для предоставления которого достаточно запроса субъекта получения услуги в электронной форме и обязательно удостоверение посредством электронной цифровой подписи.

- По характеру возмездности оказания услуги, оказываемые в электронной форме
  - 1) возмездные
    - Возмездной является услуга, предусматривающая выплату вознаграждения субъекту оказания услуги в электронной форме.
  - 2) безвозмездные
    - Безвозмездной является услуга, оказываемая без выплаты вознаграждения субъекту оказания услуги в электронной форме.

## 1. ЦЕЛЯМИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» ЯВЛЯЮТСЯ:



1) обеспечение доступности, качества и оперативности оказания государственных услуг в электронной форме, а также взаимодействия физических и юридических лиц с государственными органами;

2) повышение гласности в деятельности государственных органов, обеспечение доступности информации, общественного контроля и участия населения в решении вопросов государственного управления на всех уровнях;

3) обеспечение реализации и сопровождения административной реформы государственного управления;

4) оптимизация деятельности государственных органов посредством использования информационно-коммуникационных технологий;

5) сокращение (исключение) использования документов на бумажном носителе и требований по их представлению.

# ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

- <http://adilet.zan.kz/> Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет»
- <http://egov.kz/> Электронное правительство РК
- <http://mic.gov.kz/> Сайт Министерства информации и коммуникаций РК