

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**ДИССЕРТАЦИЯ
НА ТЕМУ:**

«РАЗРАБОТКА CRM-СИСТЕМЫ ОПТОВОЙ ТОРГОВЛИ»

Разработал студент группы ИТ-971
Научный руководитель:

Еременко А.С.
доц. Стоянченко С.С.

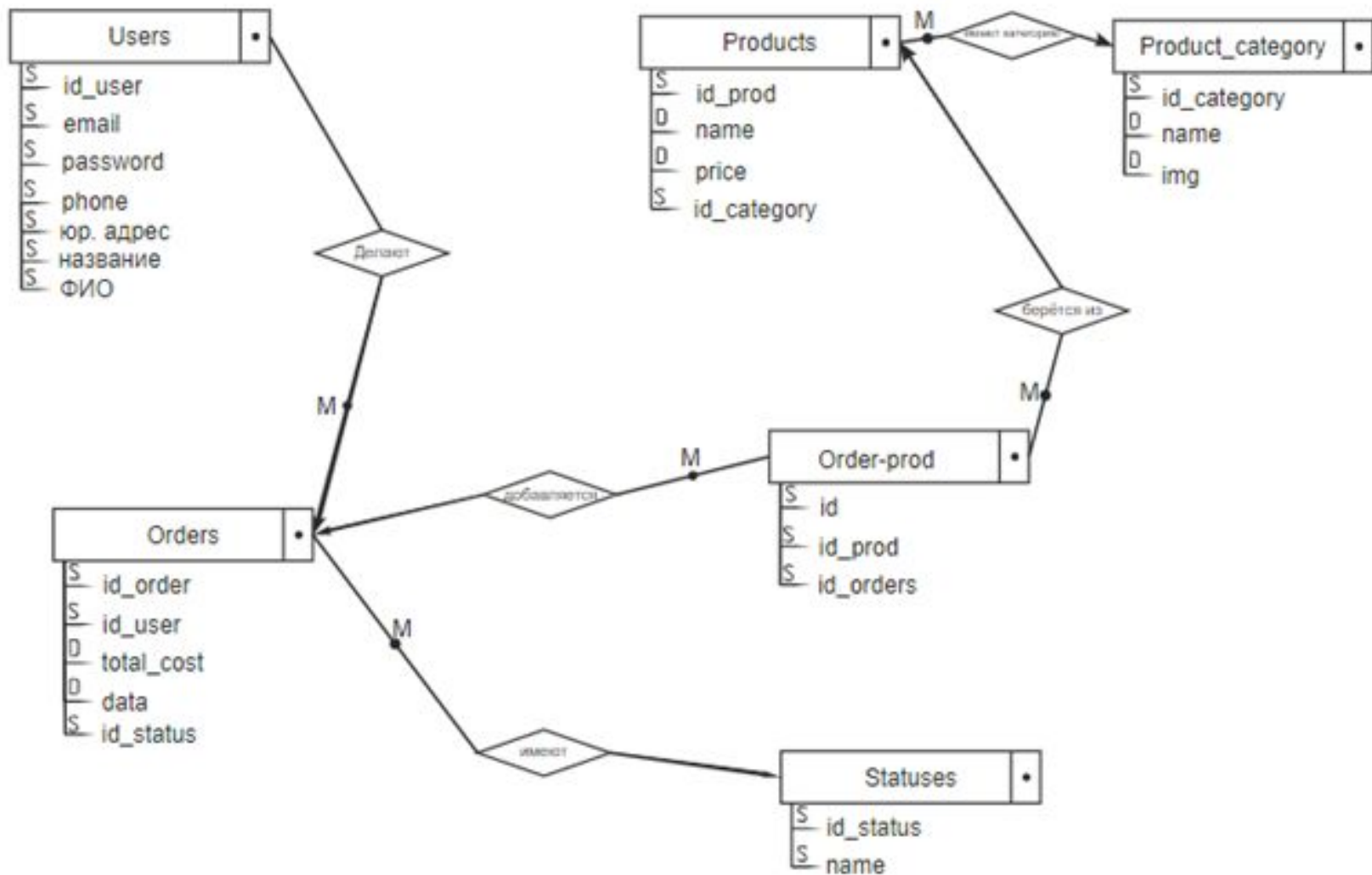
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Цель: разработка CRM-системы оптовой торговли

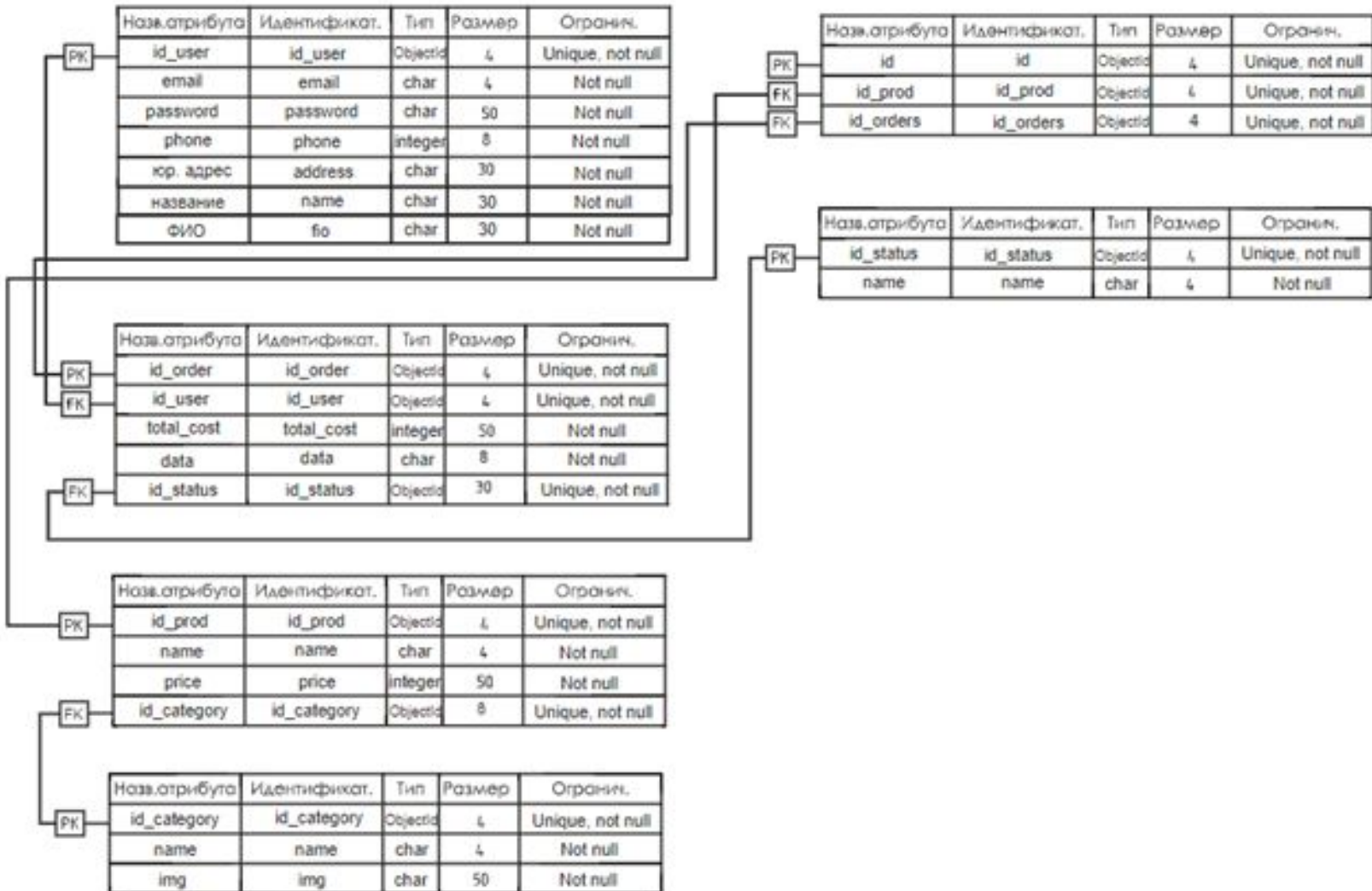
Задачи:

- осуществить план разработки CRM-системы
- выбрать языка программирования
- создать инфологической модели БД
- создать даталогической модели БД
- разработать CRM-системы

2. ИНФОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ



3. ДАТАЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ



4. АВТОРИЗАЦИЯ, РЕГИСТРАЦИЯ, ПРОФИЛЬ

Войти в систему

Email: _____


Пароль: _____

ВОЙТИ

CRM-система

- Обзор
- Планирование
- История заказов
- Заказы
- Категории
- Профиль**

Профиль

 Введите имя _____

Введите фамилию _____

Введите E-mail _____

Введите номер телефона _____

СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ

5. КАТЕГОРИИ, РАЗДЕЛЫ И ИХ СВОЙСТВА

Категории

ДОБАВИТЬ КАТЕГОРИЮ

Существующие категории

Мебель
Бытовая техника
Дом и сад
Техника и электроника

Добавление категории

Категории > Добавить категорию

Название

ОБУВЬ

 ЗАГРУЗИТЬ ИЗОБРАЖЕНИЕ

СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ

Продукция:

ДОБАВИТЬ ПРОДУКЦИЮ

В категории продукции нет

Добавить продукцию

Название

Туфли

Цена

1

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

6. ЗАКАЗЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Заказы

ЗАВЕРШИТЬ



Мебель



Бытовая техника



Дом и сад



Техника и электроника



Детские товары



Домашние животные

7. ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ

История заказов

№	Дата	Время	Сумма	Имя	
45	08.06.2021	23:06:08	5000 руб.	Denis	
44	08.06.2021	22:48:09	650 руб.	Anton	
43	06.05.2021	10:06:04	650 руб.	Данил	
42	01.05.2021	09:24:36	12000 руб.	Владислав	

Номер заказа: Начало: Конец:

Фильтры

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР

№	Дата	Время	Сумма	Имя	
44	08.06.2021	22:48:09	650 руб.	Anton	

8. Аналитика

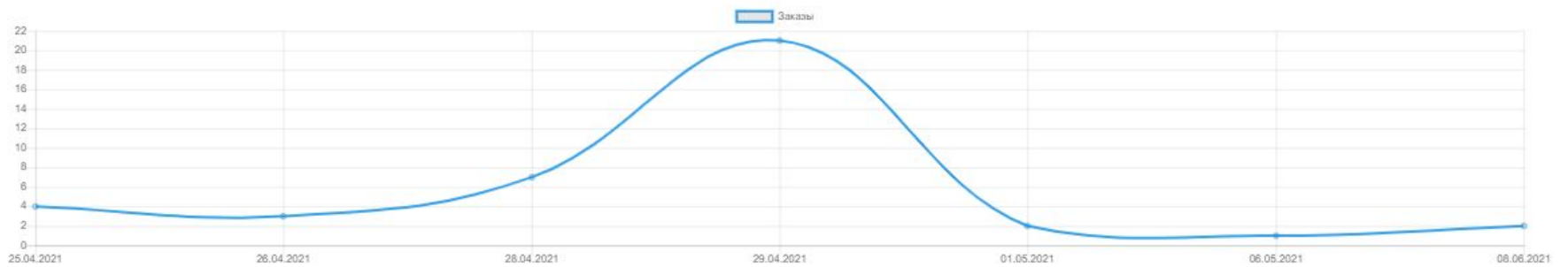
Аналитика

Средний чек 18221.43 р.

Выручка



Заказы



9. Обзор выручки аналитики

Обзор за вчера (12.06.2021) ⓘ

Выручка:

0 руб.

↓ 100%

Выручка вашего бизнеса вчера на 100% ниже среднего: 18221.43 руб. в день

Заказы:

0 зак.

↓ 100%

Число заказов вчера на 100% ниже среднего значения: 6 зак. в день

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Сформулирован план разработки
- Выбрана среда разработки
- Построена инфологическая и даталогическая модель БД
- Реализовано приложение CRM системы