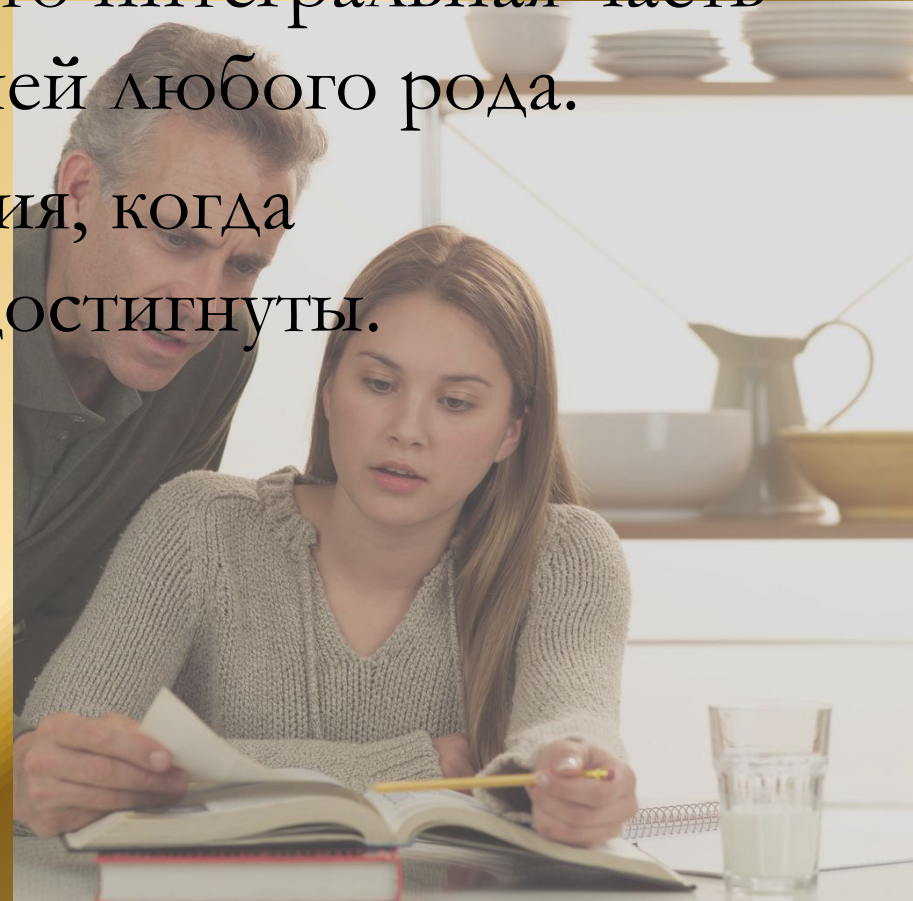


*Решения.
Виды решений*

Ключевые понятия

- Решение – это выбор альтернативы.
- Принятие решений – это интегральная часть управления организацией любого рода.
- Проблема – это ситуация, когда поставленные цели недостижимы.

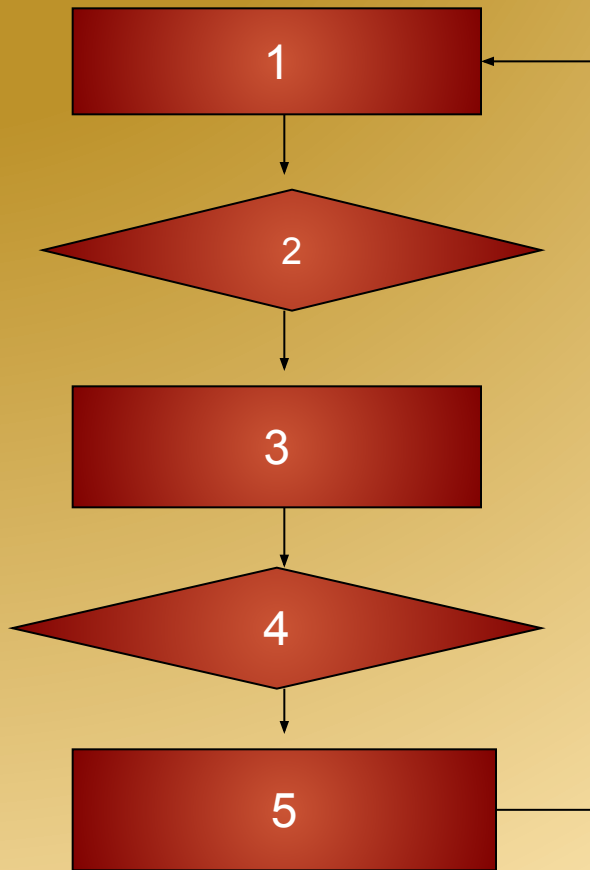


Виды решений

1. Организационное решение:
 - запрограммированное
 - незапрограммированное
2. Компромиссы
3. Интуитивное решение
4. Решение основанное на суждении
5. Рациональное решение



Этапы рационального решения проблем



- 1 - диагностика проблема;
- 2 - формулировка ограничений и критериев;
- 3 – выявление альтернатив;
- 4 – оценка альтернатив;
- 5 – окончательный выбор.

Пояснения (этапы рационального решения)

- Диагностика проблемы – необходимость собрать и проанализировать требующуюся внешнюю и внутреннюю информацию.
- Ограничение решений – это определяемые высшим руководящим звеном, сужения полномочий всех членов организации.
- Критерии принятия решений – это стандарты, которым оцениваются альтернативные варианты выбора.

Пояснения (этапы рационального решения)

- Оценка альтернатив – определение достоинств и недостатков каждого из решений, а также возможных последствий.
- Выбор альтернатив – тщательное определение проблемы, после которого руководитель выбирает альтернативу с наиболее благоприятными последствиями.



Пояснения (виды решений)

- Организационное решение – это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должности.
- Компромиссы – это решение, которое с учетом все факторов, представляется наиболее удачным с точки зрения конечного результата.

Пояснения (виды решений)

- Интуитивное решение – это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен.
- Решение основанное на суждении – это выбор обусловленный знаниями или накопленным опытом.



UNIVERSITY

Благодарим за внимание