

ЭЛЬДОРАДО.RU

Подготовься к ежемесячному тестированию

октябрь 2020

Тема тестирования на октябрь: **Знание техники**

Должность:

старший продавец, продавец УТЗ, УDigital,
продавец.

Материалы для подготовки к тестированию по технике:

тестирование по вопросам обязательных
курсов октября.

Тема тестирования на октябрь: **Система мотивации сотрудников склада**

Должность:

- КЛАДОВЩИК

Материалы для подготовки к тестированию:

вам необходимо уточнить у директора/зам. директора магазина актуальную мотивацию для вашей должности.

Тема тестирования на октябрь: **выездные сервисы**

Должность:

- зам. директора,
- старший продавец,
- продавец УТЗ,
- продавец,
- сервисный специалист.

Материалы для подготовки к тестированию:

Материалы на MSPortal по [ссылке](#).

Видеозапись вебинара [«Выездные услуги Эльдорадо»](#).

По оформлению выездных услуг дополнительно ознакомьтесь с информацией ниже:



Ààæíûå

ðàáíòå ñ óñòàíîâêå

инструкция [«Технология продажи услуг по установке техники в магазинах Эльдорадо»](#);

инструкция [«Технология продаж ВС юридическим лицам»](#);

Видео [«Оформление выездных услуг»](#);

Контакты подрядчиков и перевозчиков лежат [здесь](#).

Состав пакетов выездных услуг [здесь](#).

Тема тестирования на октябрь:

цифровые сервисы; цифровые сервисы (смартфоны); цифровые сервисы (кино, звук, гейминг).

Должность:

- зам. директора,
- старший продавец,
- продавец УТЗ,
- продавец,
- сервисный специалист.

Материалы для подготовки к тестированию:

Материалы на MSPortal по [ссылке](#).

Также доступны к просмотру записи вебинаров:

- [Продажа и установка услуг Эльдорадо для ПК-ноутбуков и смартфонов](#)
- [Продажа и установка услуг в экюнитах «Развлечения» и «Кино и звук»](#)

Тема тестирования на октябрь: **сервисы страхование.**

Должность:

- зам. директора,
- старший продавец,
- продавец УТЗ,
- сервисный специалист.

Материалы для подготовки к тестированию:

- изучить эл.курс «[РТ.Страховка «На всякий случай»](#)»;
- пройти эл.курс "[Страховые программы ВСК](#)"
- посмотреть [запись вебинара](#);
- видео [«Заполнение страховых полисов ЭС и ВСК»](#)
- [интерактивная инструкция по страховке ЭС \(экспресс-сервис\)](#);
- инструкции на mportal [ссылка1](#), [ссылка2](#).

Тема тестирования на октябрь: **сервисы кредитование.**

Должность:

- зам. директора,
- старший продавец,
- продавец УТЗ,
- сервисный специалист.

Материалы для подготовки к тестированию:



Äëÿ
ðóéîáîäèòàèèé



äëÿ èèíáéíúõ
ñîððóáîèèâ

Тема тестирования на октябрь: **сервисы цифровые (настройки и установки).**

Должность:

- зам. директора,
- старший продавец,
- продавец УТЗ,
- сервисный специалист.

Материалы для подготовки к тестированию:

Материалы на MSPortal по [ссылке](#).

Также доступны к просмотру видео:

- ["Установка сервисных пакетов и активация лицензий коммерческих программ"](#)
- « [Заполнение заказ-наряда на оказание услуги ЦП](#)»
- Эл.курс [РТ. Настройка и тестирование ТВ](#)

Тема тестирования на октябрь:

Первичная кассовая документация и порядок работы с ККТ. Стандарты работы кассира.

Должность:

- кассир.

Материалы для подготовки к тестированию:

1. Видеоуроки [на mportal](#).
2. Заккрытие кассового дня. [Инструкции](#).
3. Приходные и расходные операции. [Инструкции](#).
4. Документооборот. [Инструкция](#).
5. [Шпаргалка](#) по ПС при обменах возвратах.
6. Подготовка к работе, начало и конец смены. [Инструкция](#).
7. Правила обслуживания клиентов на кассе и стандарты работы кассира. [Инструкции](#).

Тема тестирования на сентябрь: **Знание БП «Управление продажами»**

Должность:

- Зам. директора
- Старший продавец.

Материалы для подготовки к тестированию:



Óïðàâëåíåå
ïðîäàæåíè

Тема тестирования на октябрь: **приёмка ТМЦ.**

Должность:

- Кладовщик

Материалы для подготовки к тестированию:

- [Приём товара](#)
- [Оформление АСП, документации](#)
- [Приём от поставщика](#)
- [Приемка сборных коробов от компании DPD \(инструкция\) и презентация](#)
- [Приём повреждённого товара](#)
- [Приём с расхождениями](#)
- [Приёмка при нечитаемых, повреждённых штрих-кодах](#)
- [Завершение приёмки](#)
- [История приёмки и корректировка результатов приёмки](#)
- [Правила такелаж](#)
- [Критерии качества упаковки товара при внутренних перемещениях в подразделениях](#)
- [Приём возвратного заказа](#)
- [Приём вывоза](#)
- видео-инструкция "[вывоз товара от клиента в роз.магазин](#)"
- Также актуальную информацию смотрите в Логистических вестниках.

Тема тестирования на октябрь: **ДОСТАВКА НА ТАКСИ.**

Должность:

- зам. директора,
- старший продавец,
- продавец УТЗ,
- продавец,
- сервисный специалист.

Материалы для подготовки к тестированию:

Инструкции на [msportal](#);

Запись [вебинара](#).

Успехов в обучении!