

The background features a light blue color with various business-related icons and illustrations. At the top, there are several stylized figures of men in suits, some talking on mobile phones. Below them, there are more figures, some holding briefcases, and some standing on circular platforms. Dashed lines connect these platforms, suggesting a network or organizational structure. There are also some abstract shapes like speech bubbles and document icons scattered throughout.

Структура организации

Проектирование работ

**Внутриорганизационные
процессы**

Структура организации

Структура организации – это порядок, в котором выстроены и связаны между собой ее элементы. Устойчивость связей между ними делает организацию целостной и стабильной.

Структура организации



Структура организации компании включает:

Функциональные связи – это связи подчинения в пределах одной из функций управления.



рекомендательные

совещательные

информационные

Эти связи необходимы для:

- планирования;
- организации;
- учета;
- контроля;
- регулирования.

Основные свойства структур организации предприятия:

- соответствуют его целям и задачам
- комплексны
- централизованы и децентрализованы
- динамичны и адаптивны
- рациональны
- оперативно реагируют на новые обстоятельства
- надежны
- позволяют экономить средства компании
- система оптимальна
- каждый работник и звено четко знают свои права и обязанности

Эффективная структура - предприятие быстро адаптируется к любым переменам на рынке и в стране.

Устойчивость компании гарантирует совокупность ее звеньев и связей, которыми эти звенья – структурные подразделения – соединены.

Критерии устойчивости структуры организации:

1. Каков тип организации с юридической точки зрения.
2. В какой сфере работает компания, какую продукцию выпускает и в каких количествах.
3. Насколько большая это компания по объемам производства и количеству работников.
4. На каких рынках компания работает.
5. Какие технологии ею применяются.
6. Насколько компания обеспечена ресурсами.

Важно также учитывать, на каких уровнях компания взаимодействует:

- с внешним миром;
- внутри себя (одно подразделение с другим);
- с людьми.

Виды структур организации

Общая, или основная, структура – это число производственных подразделений компании, включая рабочие зоны, органы управления и системы обслуживания персонала, а также их размеры, связи и отношения между ними, площади, которые они занимают, сколько кадров задействовано в каждом из них и так далее.

Система обслуживания персонала - жилищно-коммунальные отделы, их службы, фабрики-кухни, столовые, буфеты, детские сады и ясли, санатории, медсанчасти, добровольные спортивные общества, отделы технического обучения и учебные заведения, где работники повышают свою квалификацию и культурный уровень.

Виды структур организации

Производственные предприятия – это цехи, участки, лаборатории, в которых основная продукция компании изготавливается и проходит контрольные испытания. Здесь же создаются и тестируются различные комплектующие изделия, запасные части для обслуживания изделий и ремонта в процессе эксплуатации, вырабатываются различные виды энергии для технологических целей и т. п.

Производственная структура – это форма структурирования рабочего процесса. Размер компании, количество и состав цехов, офисов и служб, их расположение, состав их подразделений, планировка и количество участков, зон и рабочих мест – все это входит в понятие производственной структуры.

Основные ее элементы – это цехи (офисы, комнаты, любые рабочие помещения), участки (зоны) и рабочие места.

Проектирование работ

процесс создания как формальных, так и неформальных особенностей выполнения задачи, поставленной перед работником, включая межличностные отношения и взаимозависимость данной задачи с другими задачами, решаемыми как внутри , так и вне организации., т.е. **проектирование работы является дизайном работы.**

Проектирование работы зависит от многих факторов:

- какая квалификация требуется для выполнения работы
- какую часть продукта изготавливает отдельный работник
- в какой мере содержание работы воздействует на работника
- требуется ли наличие обратной связи от конечного результата
- должна ли работа предполагать развитие и обучение работника и т.п.

От проектирования работы зависит очень многое во внутренней жизни организации

Модель проектирования работ

Внутриорганизационное окружение

Внутриорганизационные факторы,

Масштаб работы

- Построение работы
- Расширение масштаба работы

- Обогащение работы
- Ротация работы

- Социотехническая система

Сложность работы

Отношения по работе

влияющие на проектирование работы

Параметры работы

Масштаб работы

ассоциируется с ранее приведенной содержательной стороной работы и представляет собой количество задач или операций, которые работник, ответственный за эту работу, должен выполнить. Обычно, чем больше задач или операций должен выполнить работник, тем больше это займет у него времени.

Сложность работы

как ее параметр носит преимущественно качественный характер. Она отражает степень самостоятельности в принятии решений и степень владения процессом. На практике сложность работы зависит от личностных характеристик исполнителя и делегированных ему прав по ее осуществлению.

Отношения по работе

при ее проектировании понимается установление межличностных связей между исполнителем работы и другими работниками как по поводу самой работы, так и в связи с другими видами работ в организации.

Рассмотрение отношений как параметра, используемого при проектировании работы, является мостиком к формированию структуры

Внутриорганизационные процессы

а) общего характера

Внутриорганизационные процессы общего характера - это коммуникации, принятие решений и координация.

б) функциональные

Позволяет возложить на каждый руководящий орган выполнение определенных функции на конкретном уровне управления. Это особенно важно для производственных подразделений, которые должны выполнять указания функционального органа с учетом его компетенции. Такая система управления повышает эффективность работы, все решения по общим вопросам управляющий аппарат принимает коллегиально.

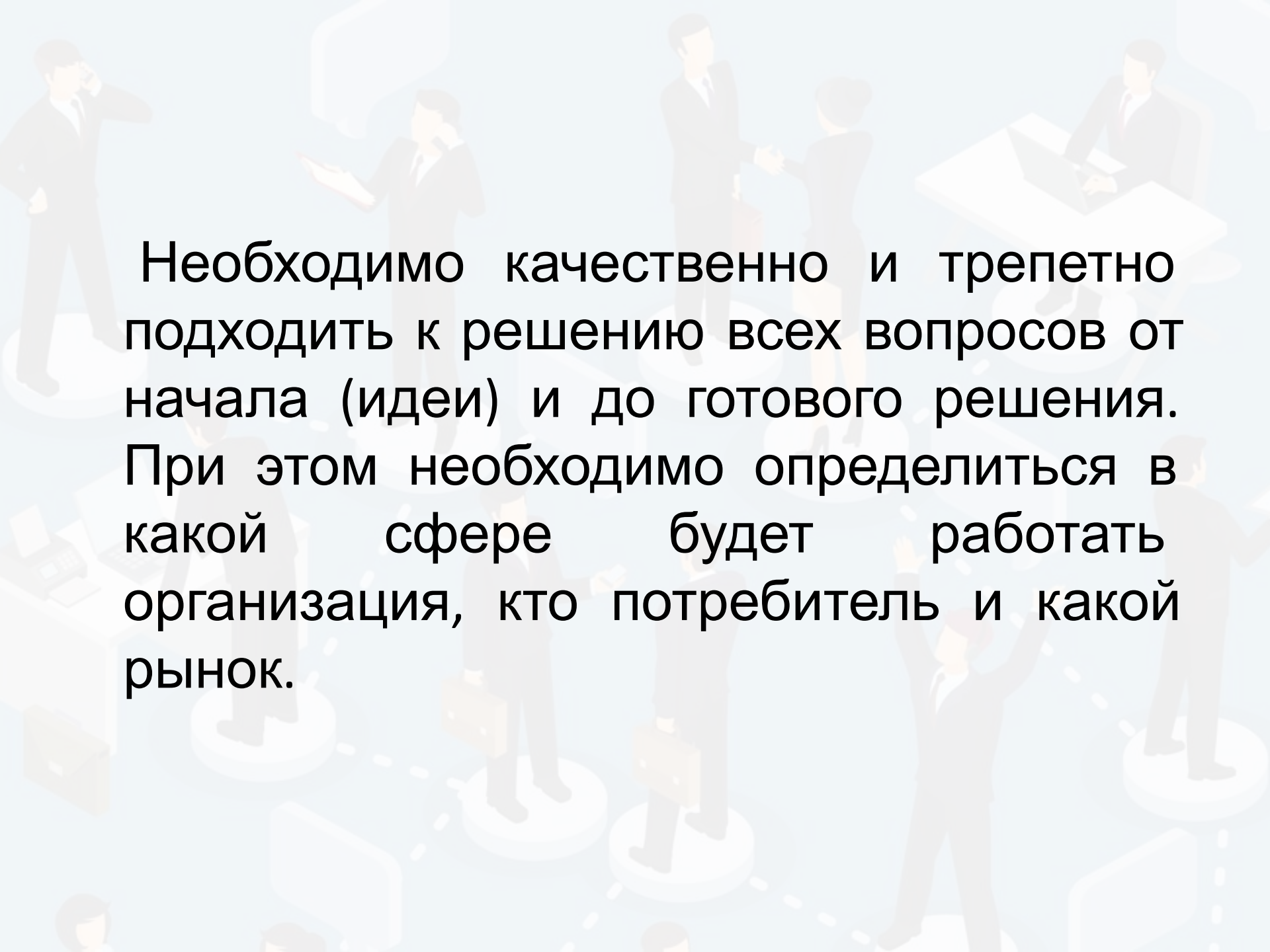
Внутриорганизационные процессы

В процессе коммуникации происходит обмен информацией, эффективность которого зависит от форм коммуникаций, применяемых технических средств и ограничительных процедур устанавливающих, кто, где, когда, с какой периодичностью, в какой форме и в каких целях осуществляет обмен информацией. Система коммуникаций должна обеспечивать оптимальный информационный обмен.

Внутриорганизационные процессы

Координировать - означает придавать вещам и действиям необходимые пропорции. Процесс координации может осуществляться посредством процедур двух типов:

- 1) непосредственное руководство действиями в форме распоряжений, приказов и предложений;
- 2) системой норм, правил и процедур, регулирующих деятельность.

The background of the slide features a light blue and white color scheme with a pattern of faint, semi-transparent illustrations of business professionals. These include men and women in suits, some standing and talking, some sitting at desks with laptops, and others shaking hands. The overall theme is professional and corporate.

Необходимо качественно и трепетно подходить к решению всех вопросов от начала (идеи) и до готового решения. При этом необходимо определиться в какой сфере будет работать организация, кто потребитель и какой рынок.

The background is a light blue illustration depicting various business activities. In the top left, a man in a suit talks on a mobile phone. Next to him, another man in a suit holds a tablet and talks on a phone. In the top center, a man in a suit shakes hands with a woman in a business suit. To the right, a man in a suit sits at a white desk with a laptop. In the bottom section, several figures are shown from the waist down, standing on circular platforms. One man in a suit has his arms raised in a celebratory gesture. The scene is connected by dashed white lines, suggesting a network or process flow.

Спасибо за внимание!