

Одним из основных и актуальных вопросов развития гостиничной индустрии является постоянное улучшение качества гостиничных услуг и предлагаемых продуктов. Повышению репутации российской гостиничной индустрии должна способствовать разработка единых стандартов и правил обслуживания.

Международная классификация гостиниц

Звездная система ABCD Буквенная система Система корон

Особенности системы классификации отелей в России

С 1 января 2021 года вступило в силу Положение о классификации гостиниц, в котором определен ее порядок, виды гостиниц, техническое оснащение общественных мест и номеров для более большего удобства гостей, и категории номеров в России.



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 ноября 2020 г. № 1860 москва

Об утверждении Положения о классификации гостиниц

В соответствии с частью седьмой статья 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

- 1. Утвердить прилагаемое Положение о классификации гостиниц.
- Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2021 г. и действует до 31 декабря 2026 г.



М.Мишустин

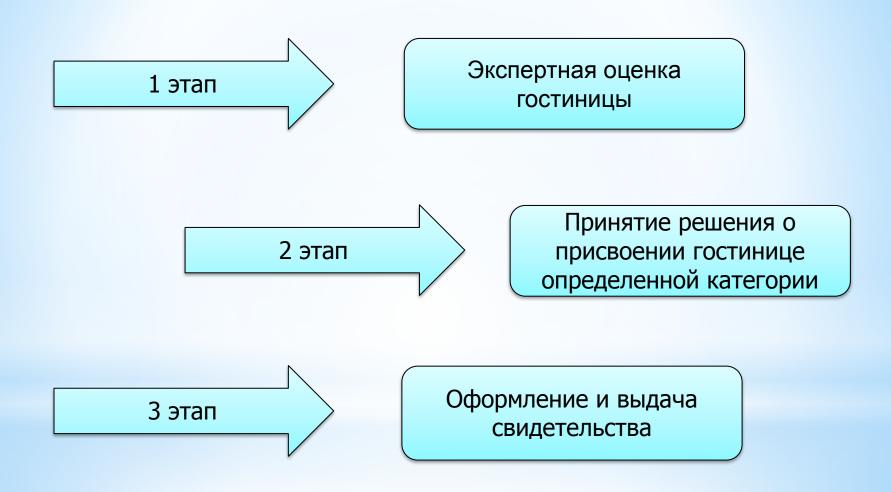
Особенности системы классификации отелей в России







Порядок проведения классификационных работ



Требования к различным категориям средств размещения

Гостиницы, мотели и прочие с количеством номеров более 50

«пять звезд» — 120 баллов; «четыре звезды» —100 баллов; «три звезды» — 80 баллов; «две звезды» —50 баллов; «одна звезда» — 20 баллов Гостиницы, мотели и прочие с количеством номеров менее 50

«пять звезд» — 70 баллов;
«четыре звезды» — 60 баллов;
«три звезды» — 45 баллов;
«две звезды» — 35 баллов;
«одна звезда» — 18 баллов.

Дома отдыха, пансионаты и аналогичные средства размещения

«пять звезд» — 135 баллов; «четыре звезды» — 115 баллов; «три звезды» — 95 баллов; «две звезды» — 60 баллов; «одна звезда» — 30 баллов. Начало гостиничной классификации было положено ещё в те времена, когда существовало очень мало заведений, заслуживающих доверия. Классификация имела целью обеспечить безопасные и качественные услуги по проживанию и питанию для путешественников.

Для отелей классификация-это способ представить необходимые потребителю сведений о качестве сервиса, инфраструктуре и других возможностях предприятия, помогая, таким образом, потенциальным клиентам и демонстрируя свою лояльность к ним.

Для потребителей классификация означает большую согласованность в оценке гостиниц.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!