

УЧАСТИЕ ГОСТИНИЦ В ПРОЦЕДУРЕ КЛАССИФИКАЦИИ

Саранск, 2021

Одним из основных и актуальных вопросов развития гостиничной индустрии является постоянное улучшение качества гостиничных услуг и предлагаемых продуктов. Повышению репутации российской гостиничной индустрии должна способствовать разработка единых стандартов и правил обслуживания.

Международная классификация гостиниц

Звездная система



Буквенная система

A B C D

Система корон



Особенности системы классификации отелей в России

С 1 января 2021 года вступило в силу Положение о классификации гостиниц, в котором определен ее порядок, виды гостиниц, техническое оснащение общественных мест и номеров для более большого удобства гостей, и категории номеров в России.



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 ноября 2020 г. № 1360

МОСКВА

Об утверждении Положения о классификации гостиниц

В соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т** :

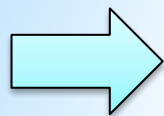
1. Утвердить прилагаемое Положение о классификации гостиниц.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2021 г. и действует до 31 декабря 2026 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации

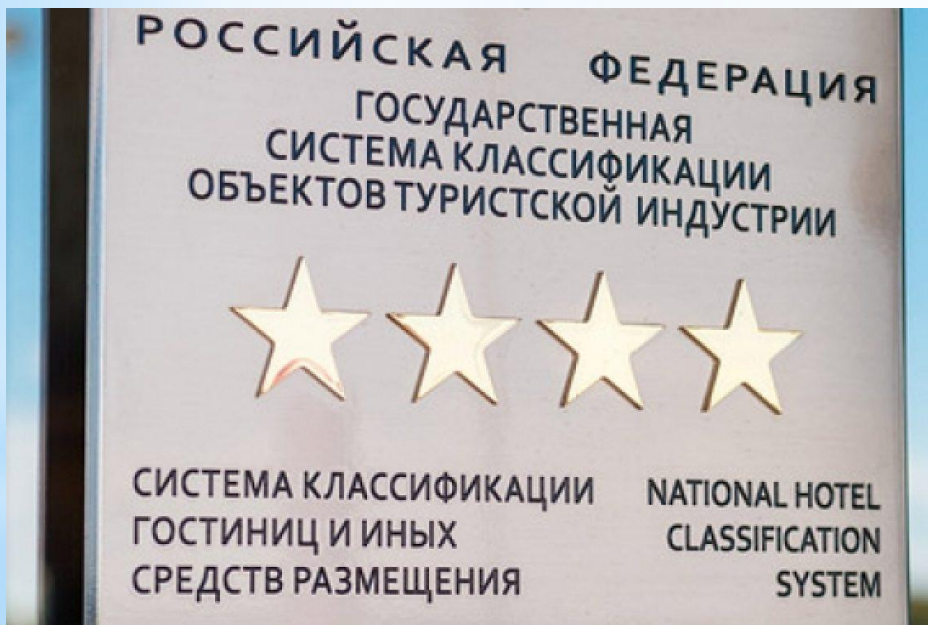


М.Мишустин

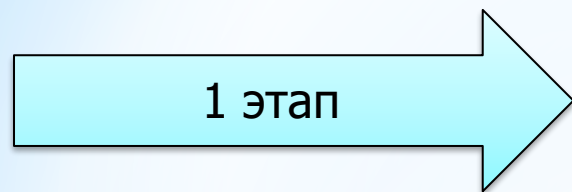
Особенности системы классификации отелей в России



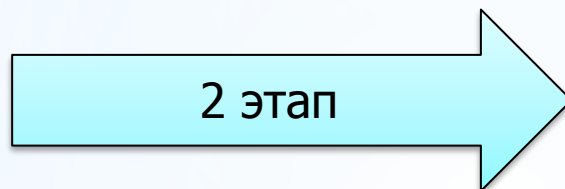
Знак категории



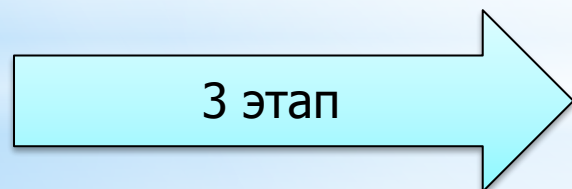
Порядок проведения классификационных работ



Экспертная оценка
гостиницы



Принятие решения о
присвоении гостинице
определенной категории



Оформление и выдача
свидетельства

Требования к различным категориям средств размещения

Гостиницы, мотели
и прочие с
количеством
номеров более 50

«пять звезд» – 120
баллов;
«четыре звезды» – 100
баллов;
«три звезды» – 80
баллов;
«две звезды» – 50
баллов;
«одна звезда» – 20
баллов

Гостиницы, мотели
и прочие с
количеством
номеров менее 50

«пять звезд» – 70
баллов;
«четыре звезды» – 60
баллов;
«три звезды» – 45
баллов;
«две звезды» – 35
баллов;
«одна звезда» – 18
баллов.

Дома отдыха,
пансионаты и
аналогичные
средства
размещения

«пять звезд» – 135
баллов;
«четыре звезды» –
115 баллов;
«три звезды» – 95
баллов;
«две звезды» – 60
баллов;
«одна звезда» – 30
баллов.

Начало гостиничной классификации было положено ещё в те времена, когда существовало очень мало заведений, заслуживающих доверия. Классификация имела целью обеспечить безопасные и качественные услуги по проживанию и питанию для путешественников.

Для отелей классификация-это способ представить необходимые потребителю сведения о качестве сервиса, инфраструктуре и других возможностях предприятия, помогая, таким образом, потенциальным клиентам и демонстрируя свою лояльность к ним.

Для потребителей классификация означает большую согласованность в оценке гостиниц.

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**