



**Традиции.**

**Инновации.**

**Успех.**



**Бизнес - тренер: Надежда Желябовская**

**Контактный телефон: 8(909)255-77-07**

**Email: [nadiatretyk@yandex.ru](mailto:nadiatretyk@yandex.ru)**



# Надежда Желябовская

**Бизнес – тренер,  
Психолог,  
Педагог,  
Консультант**

## **Образование:**

- **Донецкий институт социального образования (педагог)**
- **Донецкий институт последипломного образования инженерно-педагогических работников (психолог)**
- **Харьковский институт экономики и рыночных отношений и менеджмента (менеджмент организаций и администрирование)**



# **Коучинг**

**Профессиональная помощь человеку в определении и достижении его личных целей**

## **Основные направления деятельности:**

- Консультации и тренинги в области маркетинга, продаж и персонала.**
- Обучение продажам, маркетингу, управлению продажами.**
- Построение бизнес-систем в сфере продаж.**
- Личная эффективность руководителя.**



# **История трудовой деятельности:**

- **Февраль 2020 по настоящее время - Территориальный менеджер розничной сети АО «Почта Банк»**
- **Ноябрь 2018/февраль 2020 – Тренинг – менеджер АО «Почта Банк»**
- **Ноябрь 2008/август 2018 - Начальник отдела молодежи, спорта и туризма Администрации г. Шахтерска**
- **Август 1996/ноябрь 2008 – Воспитатель-педагог Дошкольного учреждения г. Шахтерск**



## **Тренинги, направленные на развитие управленческих навыков:**


- **Эффективное управление продажами и коллективом**
- **Развитие лидерских качеств руководителя**
- **Идеальный руководитель**
- **Современные подходы к созданию эффективной команды**
- **Делегирование как функция менеджмента**
- **Технология подготовки и проведения совещаний**
- **Современные методы обучения персонала на рабочем месте. Отбор кандидата в свою команду**
- **Деятельность руководителя по созданию эффективной системы мотивации персонала**
- **Искусство коучинга в управлении коллективом**
- **Эффективная технология управления командой**



## **Тренинги, направленные на развитие коммуникативных навыков:**

- **Переговоры: секреты подготовки и проведения совещаний**
- **Телефонные переговоры: секреты успеха**
- **Работа с возражениями**
- **Навыки публичного выступления (ораторское искусство)**
- **Навыки подготовки и проведения презентаций**

## **Тренинги, направленные на развитие навыков личной эффективности:**

- **Управление временем (тайм-менеджмент)**
  - **Технологии управления стрессом в деловых ситуациях**
  - **Эмоциональный интеллект в бизнесе**
  - **Командообразование**
  - **Управление эмоциями в продажах**
- 

## **Тренинги, направленные на развитие навыков продаж:**

- **Эффективные продажи**
- **Техника продаж по модели СПИН**
- **Эффективные коммуникации в продажах**
- **Стандарты качества продаж и обслуживания**



# **Профессиональные навыки:**

- Обучение сотрудников**
- Развитие сотрудников**
- Организация совместной работы**
- Внедрение изменений в компании**
- Формирование команд и проектных групп**
- Публичные выступления**





**Бизнес - тренер: Надежда Желябовская**

**Контактный телефон: 8(909)255-77-07**

**Email: [nadiatretyk@yandex.ru](mailto:nadiatretyk@yandex.ru)**

