



мойбизнес

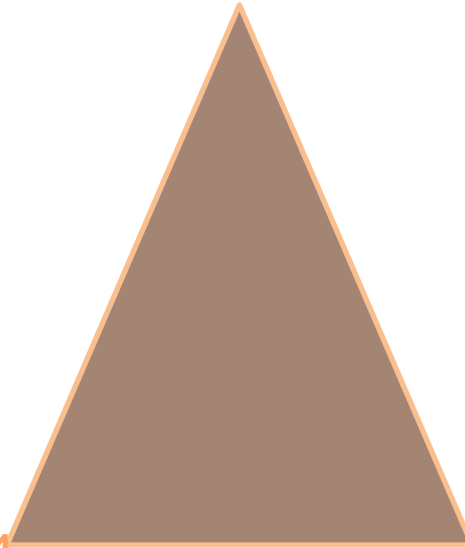


МОДЕЛЬ СЕРВИСА ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС»



КУЗБАСС
время быть первыми

**Предприниматели (действующие и
потенциальные)**



**Помогаем реализовать ваши
бизнес-планы**

**Центр «МОЙ БИЗНЕС» -
команда профессионалов на
службе обществу**

- предприниматель – будущее нашего региона
- Мы для предпринимателей - опора и поддержка
- Помогаем от слов перейти к делу

МОДЕЛЬ СЕРВИСА

Основы взаимодействия с клиентом

- по существу
- вежливо

- просто

МОДЕЛЬ СЕРВИСА

Основные характеристики: «какой сервис»

- Цель:
- Увеличение численности занятых в сфере МСП
- профессиональный
- быстрый
- конкретный
- вежливый

МОДЕЛЬ СЕРВИСА позиционирование

- **Быть предпринимателем – это призвание.**
- **Быть предпринимателем – это значит быть готовым к трудностям.**
- **Быть предпринимателем – знать, что с любым вопросом ты можешь обратиться в Центр «МОЙ БИЗНЕС»**
 - **МЫ даем консультации по любым бизнес-вопросам**
 - **МЫ помогаем получить все виды государственной поддержки**
 - **МЫ делаем вашу жизнь проще**
 - **МЫ помогаем интегрироваться в бизнес-сообщество Кузбасса**