

**ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ
АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ
КАФЕДРА ЕПІЗООТОЛОГІЇ ТА ІНФЕКЦІЙНИХ ХВОРОБ**

**ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ
ПІДПРИЄМСТВА.**

ПІДГОТУВАВ: КАНДИДАТ ВЕТЕРИНАРНИХ НАУК,

ДОЦЕНТ **Зажарський В.В.**

2016

АНАЛІЗ УПРАВЛІНСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ В ЛІКАРНІ

Показники росту прибутку необхідно контролювати, відрізняючи основні послуги ("ветеринарні послуги") та ін. види діяльності – вторинні джерела доходу ("додаткові послуги").



Таблиця 1. Динаміка доходів

Група доходів	Березень 2015	Ріст відповідно березня 2014 , %	Сукупний дохід січень-березень 2015	Ріст відповідно того ж періоду 2014, %
Консультації	5700	8,4	15010	6,8
Вакцинація	4900	6,8	14890	9,4
Терапія	2400	13,7	7145	2,7
Хірургія	5300	6,0	15462	5,9
Госпіталізація	2800	22,1	6980	3,9
Діаг дослідження (рентгенографія, ендоскопія, УЗД)	3200	35,3	8216	22,9
Лаб аналізи	4800	9,3	12280	-2,2
Невідкладна допомога	2100	-15,5	7267	6,6
Всього вет послуг	31200	10,4	89663	6,5

Продовж. таб 1. Динаміка доходів

Група доходів	Березень 2015	Ріст відповідно березня 2014 , %	Сукупний дохід січень-березень 2015	Ріст відповідно того ж періоду 2014, %
Препарати (за і без Rp)	6560	6,5	21357	8,1
Корма (фізіологічні, дієтичні)	1508	11,5	4865	9,7
Зооаксесуари	995	-13,2	2555	32,3
Шампунь/гігієнічні заходи	805	82,6	2067	6,0
Грумінг	665	1,6	2695	13,5
Всього додаткової продукції та послуг	10533	11,0	33539	10,5
Загальний рівень дох. ветлікарні	41733	10,7	123202	7,6

Таблиця 2. Склад доходів

Група доходів	Загальний дохід за 2014	Частка, %
Консультації	59348	13,7
Вакцинація	55745	12,9
Терапія	7424	1,7
Хірургія	61245	14,1
Госпіталізація	22568	5,2
Діаг дослідження (рентгенографія, ендоскопія, УЗД)	24944	5,8
Лабораторні аналізи	51934	12,0
Невідкладна допомога	35704	8,2
Всього вет послуг	318912	73,6

Продовж. таб 2. Склад доходів

Група доходів	Загальний дохід за 2014	Частка, %
Препарати (за і без Rp)	71125	16,4
Корма (фізіологічні, дієтичні)	19345	4,5
Зооаксесуари	8214	1,9
Шампунь/гігієнічні заходи	8236	1,9
Грумінг	7239	1,7
Всього додаткової продукції та послуг	114159	26,4
Загальний рівень доходів ветлікарні	433071	10,7

Таблиця 3. Дохід за 2014 р.

Діаг дослідження (рентгенографія, ендоскопія, УЗД)	24944
Лабораторні аналізи	51934
Загальний дохід від проведення діагностичних досліджень	76878
Загальний дохід від надання ветпослуг	318912
Частка діагностичних досліджень	24.1%

Таблиця 4. Дохід на ветлікаря

	Дохід, отрим. в березні 2013	Ріст відповідно березня 2012 , %	Сукупний дохід січень-березень 2013	Ріст відповідно того ж періоду 2012, %
Лікар №1	21345	3,6	59766	5,8
Лікар №2	13597	-8,5	42151	-3,7
Лікар №3	17832	14,6	57062	12,1
Лікар №4	11953	12,6	31078	18,8
Середній дохід на одного лікаря	16182	5,6	47514	7,6

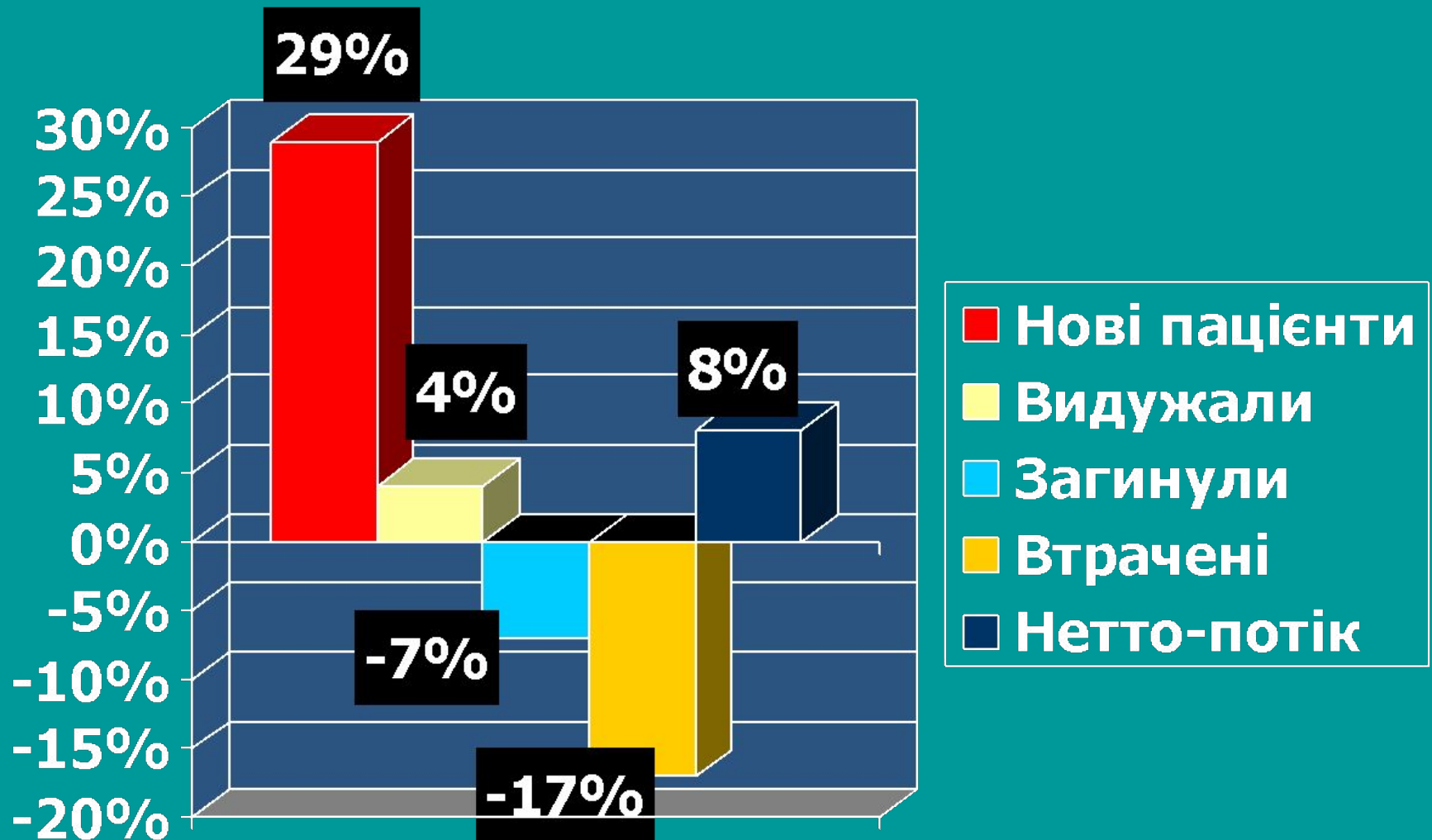
Таблиця 5. Динаміка доходу від діяльності ветлікарів

Дохід від ветпослуг	2011	2012	2013	2014	2015
Лікар №1	121356	178953	207435	227700	239085
Лікар №2			118345	169928	216234
Лікар №3				160045	166234
Лікар №4					132456

Таблиця 6. Середній дохід на одного ветлікаря в залежності від стажу роботи

Дохід від ветпослуг	1-й рік	2-й рік	3-й рік	4-й рік	5-й рік
Лікар №1	121356	178953	207435	227700	239085
Лікар №2	118345	169928	216234		
Лікар №3	160045	166234			
Лікар №4	132456				
СЕРЕДНІЙ ПОКАЗНИК	133051	171705	211835		

НЕТТО-ПОТІК ПАЦІЄНТІВ ВЕТ.ЛІКАРНІ



Таблиця 7. К-ть процедур, виконаних на 1000 процедур (161 лікарня Іспанії)

Процедура	К-ть процедур
Аналіз крові	173
ЕКГ	47
Госпіталізація	101
Санація ротової порожнини	37
Оваріогістеректомія	28
Тести на вірус сказу у собак	261
Оцінка динаміки стану	361
Вакцинація собак проти сказу	350
Консультація спеціаліста	21
Вакцинація котів	90

НЕОБХІДНІСТЬ ВЕТ. ПОСЛУГ ПРОТЯГОМ ВСЬОГО ПЕРІОДУ ЖИТТЯ ТВАРИН

(приклад: лабрадор, вік 14 років)

- ▶ *період росту;*
- ▶ *доросла тварина;*
- ▶ *похилий вік;*
- ▶ *останній період життя.*



НЕОБХІДНІСТЬ ВЕТЕРИНАРНИХ ПОСЛУГ ПРОТЯГОМ ВСЬОГО ПЕРІОДУ ЖИТТЯ ТВАРИН

(приклад: лабрадор, вік 14 років)

▶ *період росту*

- консультація відразу після придбання тварини;
- оцінка розвитку;
- стерилізація / встановлення статевої зрілості.

▶ *доросла тварина*

- щорічні огляди.

▶ *похилий вік*

- повний клінічний огляд.

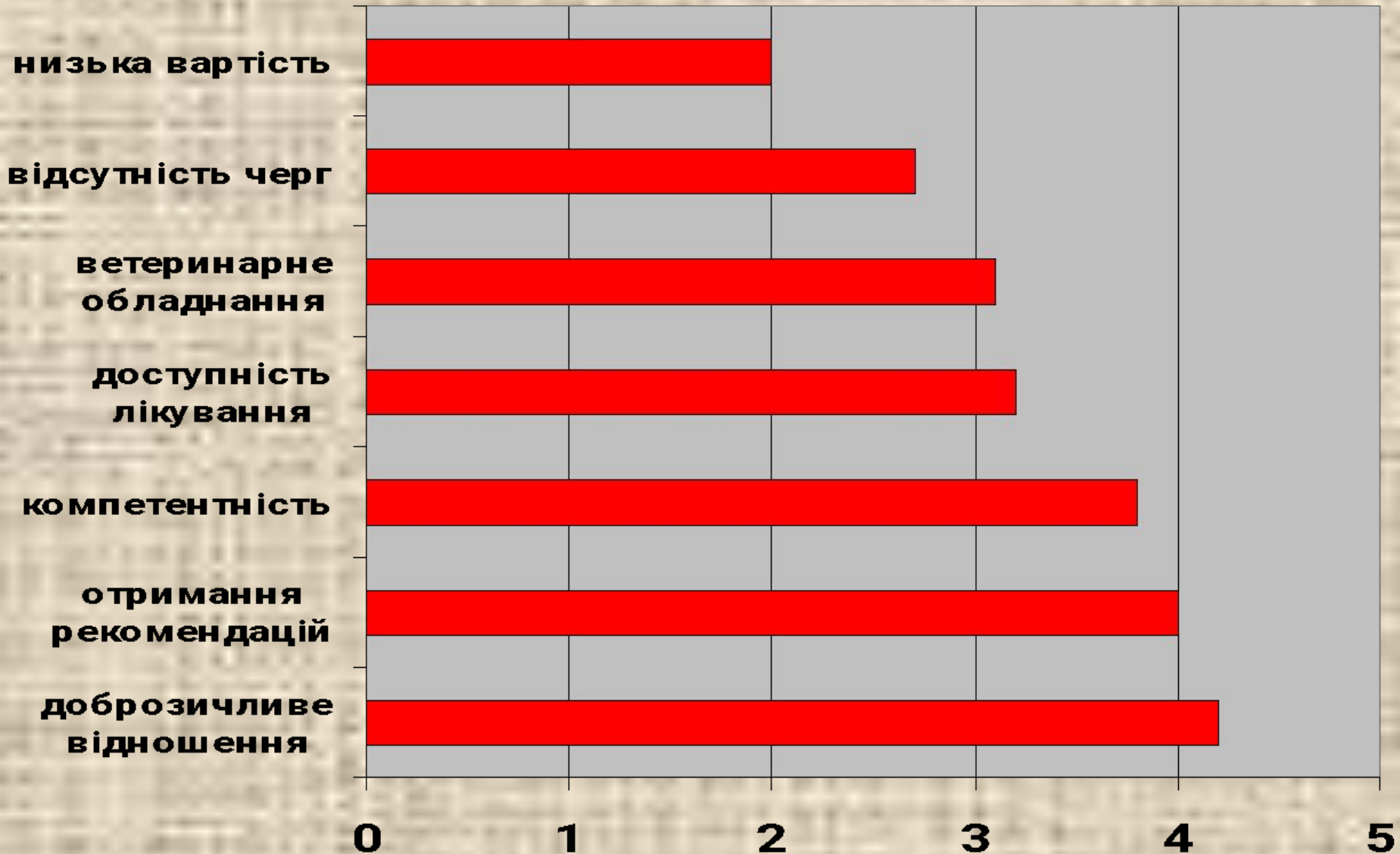
▶ *останній період життя*

- спостереження з урахуванням найбільш патологій;
- евтаназія.



Критерії вибору ветлікаря

(опитано 4285 власників)



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

