



БИЗНЕСИННОВАЦИИ
для управляющих организаций

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ
В 2 КЛИКА**

+7 495 419 23 03
+7 985 700 90 90



INFO@BINNOVATIONS.RU



125445, РОССИЯ, Г. МОСКВА,
ЛЕНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ, ДОМ 130, КОРП. 1,
ЭТ. 1, П XIV, К. 3, ОФ. РМ-1





ПРЕДПОСЫЛКИ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ

В конце 2016 года Правительство Московской области приняло решение о начале реализации масштабного долгосрочного проекта, в соответствии с которым в каждом муниципальном образовании должна быть создана «Единая диспетчерская служба приема, регистрации и контроля исполнения заявок жителей в сфере ЖКХ».

Концепция Правительства МО по созданию в Московской области интегрированных с Системой 112 Единых Диспетчерских Служб для работы с обращениями граждан предусматривает к 2018 году формирование ЕДС ЖКХ во всех крупных муниципальных образованиях Подмосковья.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПРОЕКТА ЕДС

Распоряжение Министерства Жилищно-коммунального хозяйства МО от 20.10.2017 № 397-РВ «Об организации деятельности единых диспетчерских служб муниципальных образований Московской области и о внесении изменений в распоряжение Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области от 30.10.2015 № 255-РВ «Об утверждении стандартов по управлению многоквартирными домами Московской области».

Постановление Правительства РФ от 27 марта 2018 г. №331 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и признании утратившими силу отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

ПРИНЦИП РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

ЗАЯВИТЕЛИ-ЖИТЕЛИ



ПРИНЦИП ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ



ПОСТУПЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

Через личный кабинет (сайт, мобильное приложение) или звонок в колл-центр на многоканальный телефон. Оператор, заявитель, заявка и время ее поступления регистрируются в системе.



ФИКСАЦИЯ ОБРАЩЕНИЯ

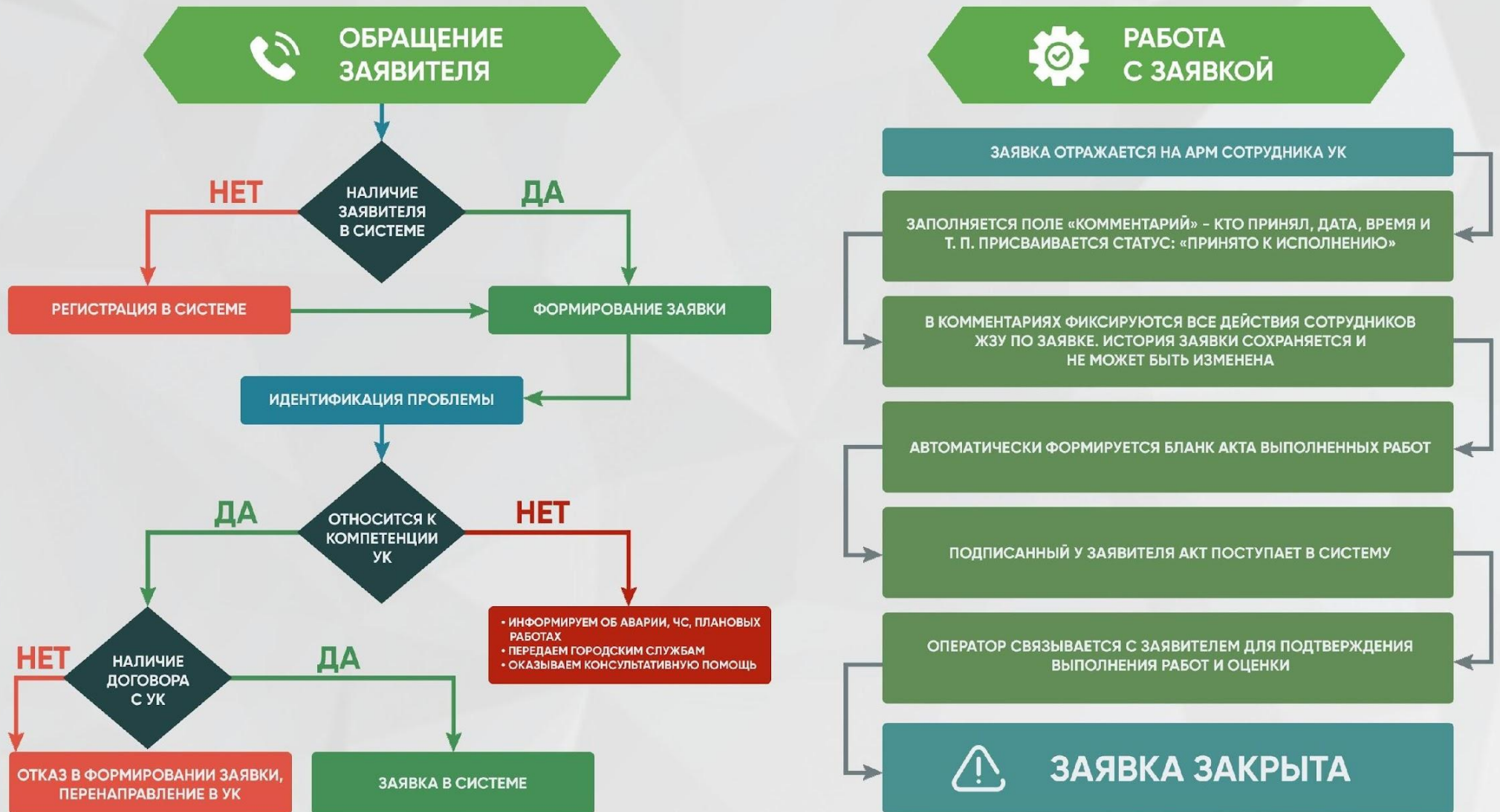
Обращение фиксируется на АРМ в соответствующей управляющей компании (РСО или ЗО). Заявка может прийти либо в центральный офис УК, либо в конкретное ЖЭУ.



РАБОТА УО

Формируется «история заявки», система фиксирует все действия: назначение исполнителя, комментарии, время и сущность произведенных работ.

МАРШРУТИЗАЦИЯ ЗАЯВКИ



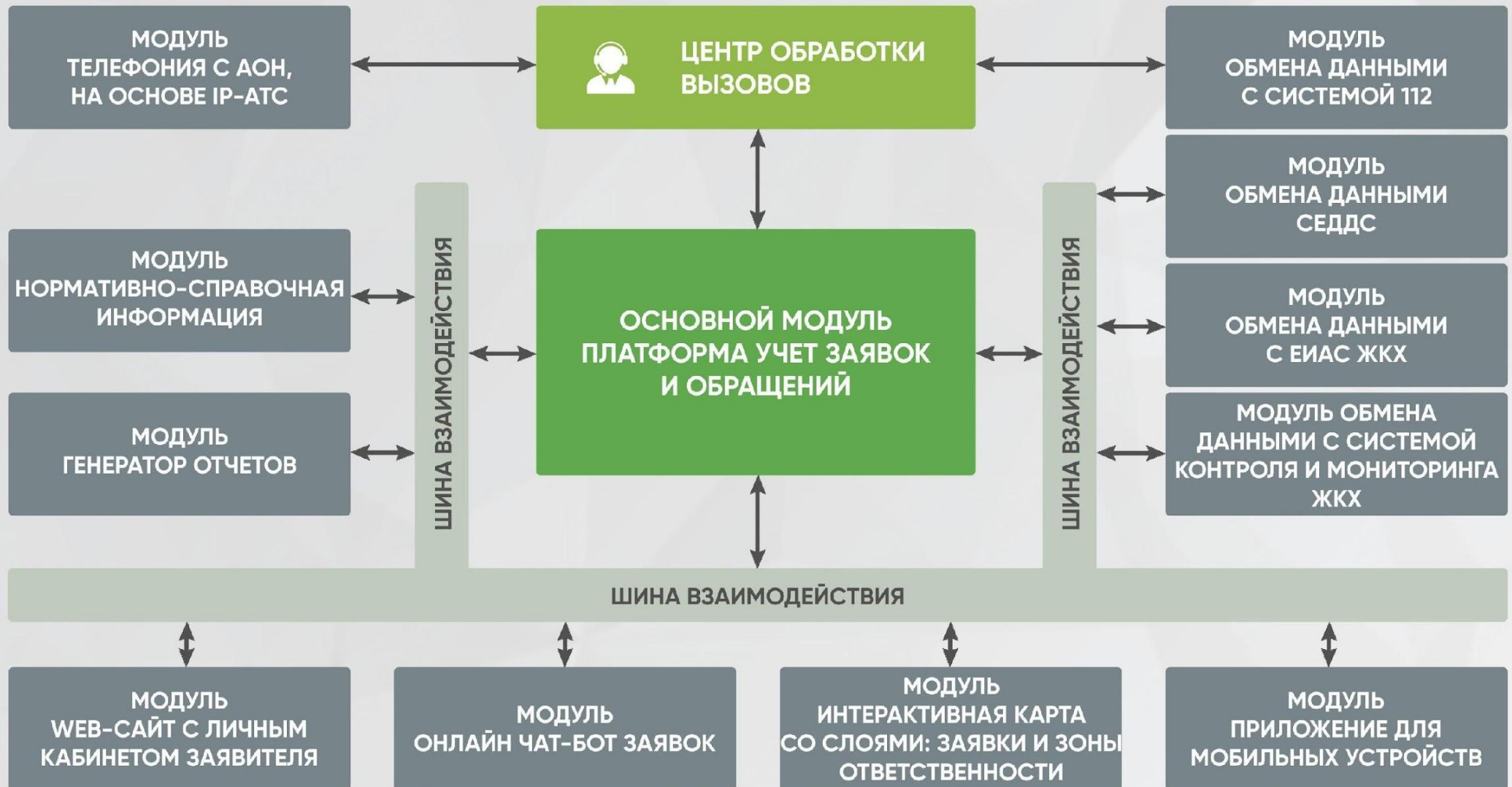
ОБОСНОВАНИЕ К ПРИМЕНЕНИЮ

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ЕДС- КОНТАКТ ЦЕНТР» – УНИКАЛЬНАЯ РАЗРАБОТКА, СОЗДАННАЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЖИТЕЛЕЙ, АДМИНИСТРАЦИЙ, АВАРИЙНЫХ СЛУЖБ И КОММУНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ЖИЛИЩНОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 29 ДЕКАБРЯ 2004 ГОДА 188-ФЗ, ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 27 МАРТА 2018 Г. № 331, РАСПОРЯЖЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА МО ОТ 20.10.2017 № 397-РВ И ДРУГИХ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ РОССИЙСКОГО И РЕГИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.

▶ ЕДС «КОНТАКТ-ЦЕНТР» ПОСТРОЕНА ПО МОДУЛЬНОМУ ПРИНЦИПУ И ПОЗВОЛЯЕТ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЕДИНОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ЖКХ СВЯЗАТЬ В ЕДИНУЮ ИНФОРМАЦИОННУЮ СИСТЕМУ ЗАЯВИТЕЛЕЙ, УПРАВЛЯЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, АВАРИЙНЫЕ И ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ.

▶ ЕДС «КОНТАКТ ЦЕНТР» SAAS РЕШЕНИЕ, КОТОРОЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СТАБИЛЬНУЮ И БЕСПЕРЕБОЙНУЮ РАБОТУ ПОДКЛЮЧЕННЫХ К СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В КРУГЛОСУТОЧНОМ РЕЖИМЕ.

ВОЗМОЖНОСТИ API



ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

- 1 ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС;
- 2 ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ, ГДЕ ЕСТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ (ПК, СМАРТФОН, ПЛАНШЕТ);
- 3 ОНЛАЙН-РАБОТА С АВАРИЙНЫМИ БРИГАДАМИ ЧЕРЕЗ СПЕЦИАЛЬНОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ;
- 4 ГЕНЕРАЦИЯ РАЗЛИЧНЫХ АНАЛИТИЧЕСКИХ И СТАТИСТИЧЕСКИХ ОТЧЕТОВ, ДОСТУП К АНАЛИТИКЕ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ;
- 5 АВТОМАТИЧЕСКОЕ ФОРМИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ СРОКОВ НА ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ;
- 6 ВОЗМОЖНОСТЬ МАССОВОГО И ПЕРСОНАЛЬНОГО ОПОВЕЩЕНИЯ (ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОБ АВАРИЯХ, ИНЦИДЕНТАХ, ОТКЛЮЧЕНИИ РЕСУРСОВ И ОЖИДАЕМОМ ВРЕМЕНИ ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ПОДАЧИ);
- 7 РАБОТА С ОНЛАЙН-КАРТАМИ ОТКЛЮЧЕНИЙ РЕСУРСОВ И РАЗДЕЛЕНИЯ ЗОН
- 8 ОТВЕТСТВЕННОСТИ;
- 9 УДОБНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ: ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА САЙТЕ, МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ; СОБСТВЕННЫЙ API ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ИНТЕГРАЦИИ С ЛЮБЫМИ СТОРОННИМИ