



ОБУЧАЮЩИЙ МАТЕРИАЛ

Прием и выплата переводов (по систем Форсаж)

март 2016 г.

Департамент по обучению и
развитию

Почтовый перевод денежных средств (Перевод) — услуга организаций федеральной почтовой связи по приёму, обработке, перевозке (передаче), доставке (вручению) денежных средств с использованием сетей почтовой и электрической связи



- Федеральный закон «О почтовой связи» от 17.07.1997 №176-ФЗ
- Правила оказания услуг почтовой связи, утвержденные приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234
- Приказ ФГУП «Почта России» «Об утверждении бланков почтовых переводов денежных средств, используемых в рамках продукта «Почтовый перевод по России» от 31.01.2014 № 24-п
- Приказ ФГУП «Почта России» «Об утверждении бланков нового образца» от 22.05.2015 № 207-п
- Приказ ФГУП «Почта России» «Об установлении контрольных сроков осуществления почтовых переводов денежных средств по технологии ЕСПП в рамках продукта «Почтовый перевод по России» от 21.04.2011 № 150-п
- Приказ ФГУП «Почта России» «Об утверждении правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 30.06.2015 № 291-п.
- Приказа Росфинмониторинга от 17.02.2011 № 59 «Об утверждении Положения о требованиях к идентификации клиентов и выгодоприобретателей, в том числе с учетом степени (уровня) риска

Требования к идентификации клиентов



Осуществление Переводов, независимо от их суммы, производится только по предъявлению документа удостоверяющего личность

Бланк переводов - обязательные поля для заполнения

Серия и номер

Дата выдачи

Обведённое жирной линией заполняется отправителем

Исправления не допускаются

Данные отправителя (физ. лица) / представителя отправителя юр. лица				
Предъявлен	Паспорт	Серия 4507	№ 123456	выдан 12.03.2005 г.
<small>наименование документа</small>				
Кем	ОВД района Чертаново-северное г.Москвы. 123-456			
<small>наименование учреждения, выдавшего документ, код подразделения (если имеется)</small>				
Гражданство	РФ	Дата рождения	12.08.1960	ИНН <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<small>(при его наличии)</small>				
Дополнительно для нерезидентов России заполняется				
Миграционная карта	Серия <input type="text"/>	№ <input type="text"/>	Дата выдачи: <input type="text"/>	Срок пребывания с <input type="text"/> по <input type="text"/>
ФИО <small>Фамилия, Имя, а также Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) полностью представителя юридического лица</small>				
Адрес регистрации: <small>адрес места жительства/регистрации представителя юридического лица</small>				
Являетесь ли Вы должностным лицом публичных межмуниципальных, государственных, муниципальных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначения на которые и освобождение от должности осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, должности в государственных корпорациях и иных организациях, созданных федерацией на основании Федеральных законов, в перечне должностей, определяемые Президентом Российской Федерации				
<input type="checkbox"/> да <input checked="" type="checkbox"/> нет				
<input type="checkbox"/> <small>Согласен(на) на направление информации о моих услугах и услугах, оказываемых в отделениях почтовой связи, по указанному мной номеру моб. телефона отправителя. Гарантирую, что данный номер является моим номером моб. телефона, выданным оператором сотовой связи.</small>				
<input type="text"/>				
<small>(подпись)</small>				
<input type="text"/>				
<small>(подпись оператора)</small>				

Дата рождения отправителя/получателя (его законного представителя)

Наименование учреждения, выдавшего документ и код подразделения

Алгоритм идентификации личности клиента

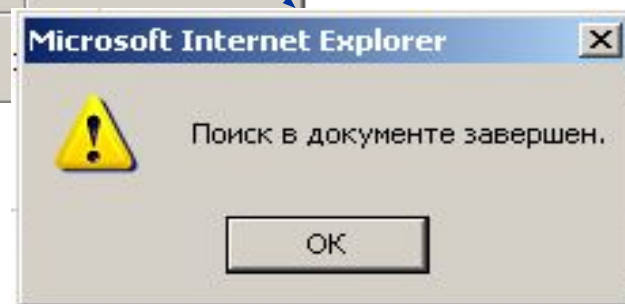
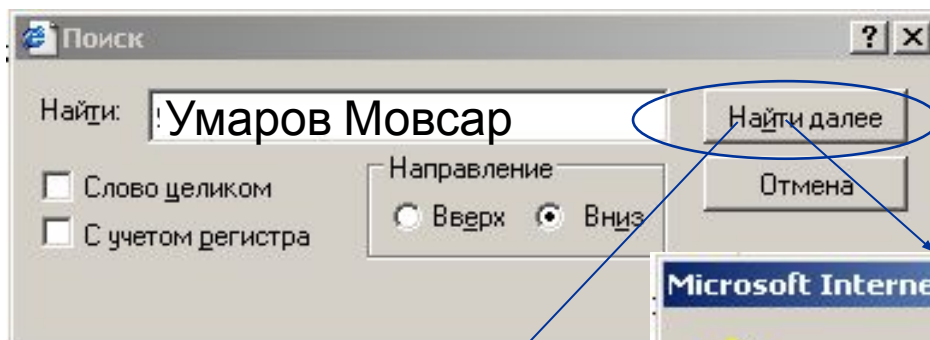
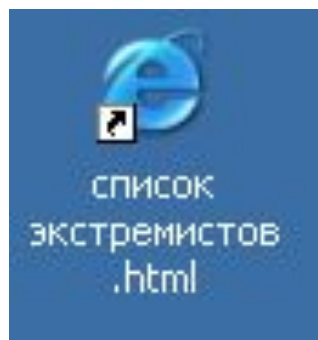
1. Получить от Клиента документ, удостоверяющий личность

2. Проверить соответствие личности, изображенной на фотографии в предъявленном документе и личности Клиента

3. Проверить действительность предъявленного документа, удостоверяющего личность:

- нет ли замены фотографии, подчисток, дописок, исправлений в предъявленном документе
- срок действия документа, удостоверяющего личность

Проверка клиента по Перечню



2076.	УМАРОВ МОВСАР ИБРАГИМОВИЧ*	30.05.1986 г., ст. Орджоникидзевская Сунженского района ЧИАССР	Паспорт РФ: 96 06 997603 выдан отделом УФМС России по ЧР в Гудермесском районе 31.07.2007	г. Гудермес Чеченской Республики, пр. А-Х. Кадырова, д. 8, кв. 7; г. Гудермес Чеченской Республики, пр. Ленина, д. 8, кв. 36
-------	--------------------------------------	---	---	--



Виды переводов



Переводы «Форсаж» (безадресные) можно принять в механизированном ОПС, оборудованном защищенным Пунктом Срочных Переводов (ЗПСП) и имеющим канал связи (режим on-line)



Характеристики	Форсаж-СБП
Клиенты	Между физическими лицами
Оплата	Наличные денежные средства
Валюта	Российской Федерации
Сумма, принимаемая к пересылке от одного отправителя	не ограничивается
Минимальная сумма перевода	не ограничивается
Максимальная сумма Перевода	300 000 рублей
Территория оказания услуги	ОПС на территории Российской Федерации, работающие в режиме on-line

Дополнительные услуги

- **Уведомление о вручении перевода** – информирование отправителя когда и кому выплачен Перевод
- **Доставка** – сумма доставки ограничивается суммой в **120 000 рублей**. Плата за доставку взимается в соответствии с действующими тарифами на услуги почтовой связи



Дополнительная услуга	Форсаж-СБП
Уведомление о вручении перевода	Только в случае, если адрес отправителя принадлежит зоне обслуживания ОПС приема
Доставка перевода	Может быть оформлена только адресатом

Международные Переводы «Форсаж-СБП»

- С уведомлением о вручении только в случае, если **адрес отправителя принадлежит зоне обслуживания** ОПС приема
- Доставка почтового перевода на дом может быть оформлена адресатом **только на территории Российской Федерации**

Сервисные опции - составная часть услуги по осуществлению Перевода, предоставляемые без взимания платы:

- **сообщение**, пересылаемое отправителем адресату перевода (не должно превышать 70 символов)
- **SMS-сервис** – отправка SMS-сообщений о прохождении перевода

В тексте SMS-сообщения передается информация о:

- поступлении перевода в адресное ОПС
- выплате перевода
- доступности перевода к выплате (для переводов Форсаж-СБП)



Переводы в рамках продукта «Форсаж»

Срок перевода с выплатой в ОПС при почтамте	Срок перевода с выплатой в других отделениях почтовой связи	
	до 100 000 рублей	от 100 000 рублей
до 500 000 руб.	до 100 000 рублей	от 100 000 рублей
не более 1 часа	не более 1 часа	не более 2 рабочих дней*

* При условии резервирования денежных средств адресатом в ОПС выплаты не позднее 13-00 местного времени рабочего дня ОПС, предыдущего дню получения перевода.



Алгоритм приема перевода по безбланковой технологии

1. Получить от Клиента документ, удостоверяющий личность, идентифицировать Клиента и проверить действительность предъявленного документа

2. Запросить у Клиента реквизиты Перевода, номер телефона отправителя и адресата для отправки смс-уведомлений по переводу

3. Ввести информацию по Переводу в экранные формы программы (в соответствии с руководством пользователя по работе с ППП «WinPost» / ЕАС ОПС)

4. Уточнить у Клиента необходимость предоставления дополнительных услуг по Переводу

Алгоритм приема перевода по безбланковой технологии

6. Распечатать заполненный бланк перевода с учетом возможностей печатающих устройств



7. Распечатанный бланк перевода передать Клиенту на проверку и заверение подписью



8. Принять от Клиента подписанный бланк Перевода



9. Осуществить дальнейший прием перевода существующим порядком

Бланки Переводов:



Ðèñîñîè PNG

[бланк ф.112ЭП](#) (электронный «Прием») от физического лица
физическому лицу



Ðèñîñîè PNG

[бланк ф.112ЭП](#) (электронный «Прием») от физического лица
юридическому лицу



Ðèñîñîè PNG

[бланк ф.112ЭП](#) (электронный «Прием») от юридического лица
физическому лицу



Ðàáèè "JPG"

[бланк ф.112ЭК](#) (электронный «Корпоративный»)



Ðèñîñîè PNG

[бланк ф.112ЭД](#) (электронный «Договор»)



Порядок адресования переводов



- Получатель платежа:**
 - юридическое лицо - полное или краткое наименование организации
 - гражданин - фамилия, имя, отчество
- Банковские реквизиты** - для переводов, направляемых юридическому лицу или принимаемых от юридического лица
- Название:**
 - улицы, номер дома, номер квартиры
 - населенного пункта (города, поселка и т.п.)
 - района
 - республики, края, области, автономного округа (области)
 - страны (для международных почтовых отправлений)
- Почтовый индекс**

ф. 1123П

КОНТРОЛЬ

ПРИЕМ

№ (по накладной ф.16)

Зона оттиска ККМ

Зона нанесения двумерного матричного кода

Почтовый перевод

на руб. коп.

с доставкой на дом с уведомлением

СМС о поступлении почтового перевода в ОПС: выплата, № мобильного телефона адресата

СМС о взыскании почтового перевода получателем: № моб. тел. отправителя

Кому: ООО «Глобус»

Куда: а/я 729, Главпочтамт, г. Сыктывкар, Республика Коми

1 6 7 0 0 0

Сообщение: За участие в международной предметной олимпиаде «Эверест»

ИНН: 1 1 0 1 1 5 1 0 3 0 Кор/счет: 3 0 1 0 1 8 1 0 4 0 0 0 0 0 0 0 6 4 0

Наименование банка: отделение №8617 Сбербанка России г. Сыктывкар

Рас/счет: 4 0 7 0 2 8 1 0 9 2 8 0 0 0 0 9 8 8 1 1 БИК: 0 4 8 7 0 2 6 4 0

От кого:

Адрес отправителя:

Адрес регистрации отправителя:

ИНН: Кор/счет:

Наименование банка:

Рас/счет: БИК:

ОГРН: Платежное поручение № дата

Предъявлен Серия № выдан

Гражданин: дата рождения ИНН

Миграционная карта: Серия № Дата выдачи Срок пребывания с по

ФИО:

Адрес регистрации:

Является ли Вы должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (замещающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпораций и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании Федеральных законов, включенных в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации

Да Нет

Подпись

Согласен (на) на направление информации о новых сериях и услугах, оказываемых в отделениях почтовой связи на указанный выше мною номер моб. телефона отправителя. Подтверждаю, что данный номер является моим номером моб. телефона, высланным мне оператором сотовой связи.

В целях осуществления данного почтового перевода подтверждаю свое согласие:

- на обработку как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом указанных на бланке персональных данных;
- на передачу информации о номере почтового перевода, о событиях (о поступлении почтового перевода в ОПС, выплатах, о взыскании почтового перевода, о перечислении почтового перевода на счет получателя, о дате и месте совершения события).

Также подтверждаю свое согласие на передачу номера почтового перевода и событий третьему лицу в целях передачи SMS-сообщений на сетевом уровне.

подпись отправителя

(подпись оператора)

Порядок адресования переводов

Переводы могут быть адресованы:

- **На адрес регистрации /места жительства получателя**



- **На ячейку абонемента шкафа** - с указанием на бланке:

- наименования ОПС
- номер ячейки абонемента почтового шкафа
- ФИО адресата или полного наименования юридического лица



- **«До востребования»** - с указанием на бланке Перевода:

- наименования объекта почтовой связи (ОПС)
- ФИО адресата



Адрес регистрации (места жительства) отправителя заполняется при:

- Несовпадении с адресом отправителя (адрес местонахождения/ пребывания)
- Указании в адресе отправителя «до востребования» или «на абонемента ящик»

Оформление дополнительной услуги



ф. 1129П



Приём

№

(по накладной ф.16)

Отметка «V» в соответствующем поле

Контроль

(дата)

(подпись)

(оттиск ККМ)

(нанесение двумерного матричного кода)

Почтовый перевод руб. прописью, копейки цифрами **Одна тысяча семьсот девять рублей 00 коп.**

на руб. коп.

Наложенный платеж

с доставкой на дом

с уведомлением

SMS о поступлении почтового перевода в ОПС выплаты, номер мобильного телефона адресата:

+7

SMS о выплате почтового перевода получателю номер мобильного телефона отправителя:

+7

Кому Иванову Ивану Ивановичу

для юридического лица - полное или краткое наименование, для физического лица - ФИО

Куда ул. Советская, д.5, корп.1, кв. 54, г. Люберцы, Московская обл.

полный адрес получателя

Индекс

Сообщение или реквизиты л/с

Заполняется при приеме перевода на расчетный счет

ИНН

Кор/счёт

Наименование банка

Рас/счёт

БИК

От кого Петрова Петра Петровича

для юридического лица - полное или краткое наименование, для физического лица - ФИО

Адрес ул. Чертановская, д.48, корп.5, кв.17, г. Москва

отправителя юр. лицо - фактический почтовый адрес, физ. лицо - адрес места нахождения/пребывания

Индекс

Обведённое жирной линией заполняется отправителем перевода или РПО

Исправления не допускаются



бланк ф.112 ФП (Форсаж «Прием»)

Файл "JPG"

- Бланк **находится в свободном доступе в ОПС**, и заполняется отправителем Перевода
- Бланк **может быть сформирован в программном обеспечении** и распечатан на основании информации предоставленной отправителем в устной форме с учетом возможностей печатающих устройств при использовании безбланковой технологии приема Переводов . При наличии бланка, заполненного отправителем, бланк из программного обеспечения распечатывать не нужно



Перевод Форсаж-СБП – это Перевод, прием которого осуществляется без регистрации адреса получателя

Прием внутренних переводов Форсаж-СБП



ФИО получателя

ПОЧТОВЫЙ ПЕРЕВОД, на 45000 руб. 00 коп.

Сорок пять тысяч рублей 00 копеек
(Рубли прописью, кириллицей)

SMS о доступности кешплате почтового перевода. На мобильного телефона адресата

Кодовое слово
(вводятся только латинские буквы)

SMS о кешплате почтового перевода. На мобильного телефона отправителя

Кому: **ИВАНОВУ ИВАНУ ИВАНОВИЧУ**
(Фамилия, Имя, отчество Отчество (если есть) полностью в заглавных прописных буквах)

Куда: **ЛЮБЕРЦЫ**
(наименование населенного пункта (город, поселок и т.д.), район, республика (край, область, центрального округа) соответствующего места выплаты)

Сообщение:

От кого: **ПЕТРОВА ПЕТРА ПЕТРОВИЧА**
(Фамилия, Имя, отчество Отчество (если есть) полностью в заглавных прописных буквах)

Адрес получателя:

УЛ. МА... НАЯ, Д. 34, КВ. 1216, МОСКВА

Адрес отправителя:

115127

Клиент указывает кодовое слово (от 6 до 32 символов), используемое для дополнительной аутентификации при выплате перевода адресату

Наименование населенного пункта, района, предполагаемого места выплаты

Тарифы на пересылку переводов

Форсаж

Тип	Размер пересылаемой суммы	Тариф*
Внутренний	до 3 000 руб. включительно	99 руб.
	свыше 3 000 руб. до 150 000 рублей	1,2%, но не менее 149 руб. и не более 1 000 руб. от суммы перевода
Внешний	до 150 000 руб. включительно	1,8% от суммы перевода, но не менее 149 руб.



* Тариф включает НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Алгоритм приема перевода Форсаж – С



1. Осуществить поиск пункта выплаты. В случае отсутствия населенного пункта в списке озвучить перечень населенных пунктов района с ОПС, поддерживающих перевод или предложить воспользоваться переводом, пересылаемым в системе ЕСПП



2. Принять от отправителя заполненный бланк Перевода и документ, удостоверяющий личность клиента и провести идентификацию Клиента



3. Проверить правильность и полноту заполнения бланка Перевода и наличие кодового слова. Проконтролировать адрес отправителя на принадлежность к зоне обслуживания ОПС приема (при приеме перевода с уведомлением о вручении)



4. Вернуть отправителю документ, удостоверяющий личность и выполнить контроль Клиента по Перечню



Алгоритм приема переводов Форсаж -



5. Осуществить прием перевода в соответствии с программным обеспечением, установленном на ПКТ

6. Визуально сверить все данные, внесенные в ПКТ, с данными указанными в бланке перевода. При несоответствии данных, внесенных сканированием матричного кода, с данными на бланке перевода выполнить ввод информации вручную

7. Информировать отправителя о сумме перевода, сумме платы за перевод и общей сумме к оплате

8. Принять от Клиента наличные денежные средства, выполнить их пересчет с последующим вводом полученной от клиента суммы в ПКТ с отображением сдачи Клиенту

Алгоритм приема переводов Форсаж - СПБ



9. Выполнить операцию «Расчет» с оформлением бланка перевода в зависимости от оснащённости ОПС печатающими устройствами (при неподкладной печати нефискальный чек прикрепить к бланку Перевода)



10. Распечатать квитанцию (кассовый чек) о приеме перевода и произвести денежный расчет с отправителем с выдачей фискального чека



11. Заверить бланк перевода своей подписью, в поле «Контроль» проставить букву «П», дату и подпись



12. Поместить бланк Перевода во временную картотеку для дальнейшей обработки в конце операционного дня

Характеристики международных переводов



Характеристика	Переводы Форсаж-СБП
Территория оказания услуг в РФ	ОПС на территории РФ, работающие в режиме on-line
Территория оказания услуги в мире	Страны ближнего зарубежья (Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдавия, Таджикистан, Узбекистан, Украина, Молдова, Румыния, Польша, Венгрия, Словакия, Чехия, Эстония, Литва, Латвия, Эфиопия, Кения, Танзания, Малави, Замбия, Зимбабве, ЮАР, Индия, Пакистан, Бангладеш, Шри-Ланка, Непал, Бирма, Таиланд, Вьетнам, Камбоджа, Лаос, Филиппины, Индонезия, Малайзия, Сингапур, Австралия, Новая Зеландия, Южная Африка, Бразилия, Аргентина, Чили, Перу, Колумбия, Венесуэла, Эквадор, Гватемала, Гондурас, Сальвадор, Никарагуа, Коста-Рика, Панама, Куба, Доминиканская Республика, Гаити, Ямайка, Барбадос, Тринидад и Тобаго, Суринам, Гвиана, Бразилия, Аргентина, Чили, Перу, Колумбия, Венесуэла, Эквадор, Гватемала, Гондурас, Сальвадор, Никарагуа, Коста-Рика, Панама, Куба, Доминиканская Республика, Гаити, Ямайка, Барбадос, Тринидад и Тобаго, Суринам, Гвиана)
Клиенты	Только между физическими лицами
Минимальная сумма	не ограничивается
Максимальная сумма	150 000 рублей
Оплата	Наличные денежные средства
Валюта	РФ - рубли СНГ - рубли, доллары, евро Узбекистан - доллары

* При приеме международных переводов оператор должен руководствоваться актуальной Таблицей ограничений и порядка обмена международными переводами

Контрольные сроки осуществления международных Переводов

Международные срочные безадресные переводы в рамках продукта «Форсаж»

- От момента приема перевода до возможности выплаты – в течение 1 часа
- Скорость доставки перевода – моментально, от 1 минуты



Бланки переводов:



Ðàéë "JPG"

бланк ф. 112 ЭП (электронный «Прием»)



Ðèñóíê PNG

бланк МР 1 (международный почтовый перевод)



Ðèñóíê PNG

бланк МР 1бис (международный почтовый перевод наложенного платежа)



Ðèñóíê PNG

бланк ТФР 3 (международный почтовый перевод наложенного платежа)



Ðèñóíê PNG

бланк CN 29 ter (международный купон для отправлений с наложенным платежом)



Особенности приема международных переводов Форсаж-СБП

Прием осуществляется аналогично приему внутренних переводов, но **необходимо учитывать**:

- **Возможность поиска** пунктов выплаты по наименованию населенного пункта:
 - ОПС, осуществляющие срочные безадресные Перевод
 - Банки-партнеры



- **Значение поля «Кодовое слово»** формируется автоматически и соответствует контрольному номеру перевода, изменять значение поля «Кодовое слово» при отправке международного перевода Форсаж-СБП категорически запрещено



Алгоритм выплаты Переводов Форсаж-СБП



1. Принять от получателя документ, удостоверяющий личность и провести идентификацию клиента

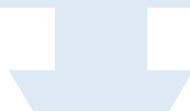


2. Ввести идентификатор перевода (сообщенного адресатом в устной форме) и сформировать запрос к ГП СБП о доступности запрашиваемого перевода к выплате



3. Выполнить операцию «Проверка состояния Перевода» на ГП СБП

- В случае отсутствия соединения с ГП СБП или ошибок обработки данных – отказать адресату в выплате перевода до момента устранения неполадок
- В случае получения от ГП СБП кода состояния перевода, отличного от состояния «перевод принят», довести до адресата информацию о состоянии перевода и отказать в выплате



СБП

4. Провести сверку данных перевода с реквизитами документа удостоверяющего личность адресата и ввести в систему данные получателя перевода:

- Полный адрес получателя
- Данные документа, удостоверяющего личность
- Гражданство и дату рождения
- Данные миграционной карты (для нерезидентов РФ)

5. Выполнить контроль клиента по Перечню, распечатать бланк перевода и передать его адресату для заверения личной подписью

6. Оформить бланк (на бланке клиент должен указать кодовое слово и сумму перевода прописью), сверить подписи адресата в бланке перевода и документе, удостоверяющем личность адресата

СБП

7. Ввести в систему кодовое слово. В случае несовпадения кодового слова сообщенного адресатом с кодовым словом, поступившим с ГП СБП сообщать клиенту об отсутствии перевода с указанными реквизитами на его имя и отказать вы выплате



8. Оформить бланк перевода в зависимости от оснащённости ОПС печатающими устройствами и заверить его своей подписью



9. Выплатить адресату денежные средства в размере суммы перевода, отдать квитанцию (кассовый чек) о выплате перевода и документ, удостоверяющий личность



10. Поместить во временную картотеку бланки выплаченных переводов и извещений на получение перевода для дальнейшей обработки в конце операционного дня

Оформление выплаты с доставкой по заявке адресата (ответственное лицо)

1. Принять заказ услуги доставки перевода на дом от адресата непосредственно в ОПС выплаты или по телефону и проконтролировать адрес адресата на принадлежность к зоне обслуживания ОПС выплаты (в случае невхождения адреса - отказать в данной услуге)

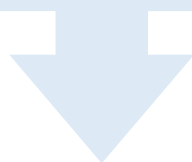
2. Зарегистрировать данные сообщенные адресатом в журнале по доставке переводов с указанием:

- даты/времени запроса на доставку
- ФИО адресата
- Идентификатора перевода
- кодового слова
- полного адреса адресата
- контактного телефона адресата

Оформление выплаты с доставкой по заявке адресата (ответственное лицо)

3. Запросить перевод у оператора по реквизитам:

- идентификатор Перевода
- ФИО
- кодовое слово



4. Зарегистрировать факт несовпадения в Журнале и проинформировать адресата о невозможности выплаты перевода (в случае несовпадения реквизитов перевода)



5. После выплаты перевода принять отчет от почтальона



6. Передать бланки выплаченных переводов оператору для создания информации по оплате

Оформление выплаты с доставкой по заявке адресата (оператор)

1. Ввести идентификатор перевода, сообщенного адресатом и сформировать запрос к ГП СБП о доступности запрашиваемого перевода к выплате. Выполнить операцию “проверка состояния Перевода” на ГП СБП.

2. Код состояния «Принят»:

3. Провести сверку данных перевода с ФИО адресата

4. Ввести в экранную форму кодовое слово

5. Выполнить контроль Клиента по Перечню

2. В случае совпадения реквизитов:

3. Ввести полный адрес адресата

4. Распечатать бланк и талон перевода

5. Передать их ответственному лицу для организации доставки

Оформление выплаты с доставкой по заявке адресата (оператор)

6. В случае несовпадения любого из реквизитов перевода: идентификатора перевода, ФИО или кодового слова довести информацию о несоответствии до ответственного лица

7. Выполнить регистрацию выплаты перевода в системе и ввести дополнительную информацию по Переводу:

- Полный адрес получателя
- ИНН получателя (при его наличии)
- Вид документа, удостоверяющего личность
- Гражданство и дату рождения

8. Поместить бланки выплаченных переводов во временную картотеку для дальнейшей обработки в конце операционного дня

Переадресация Перевода по месту назначения осуществляется по переводам, поступившим на оплату в наличную базу в случае, если адрес получателя не входит в сферу обслуживания данного ОПС (неверно указан почтовый индекс).

Операция позволяет переадресовывать входящие переводы на другой индекс системы ЕСПП, без возврата в пункт приема.

При переадресации предусмотрена **только корректировка индекса.**

Нельзя изменить:

- Адрес получателя
- ФИО получателя и отправителя перевода
- Номер и сумму перевода



Алгоритм переадресации перевода

1. Выполнить выбор конкретного перевода в текущей базе данных по оплате переводов



2. Указать реквизиты переадресации:

- Выбрать причину «Неверный индекс получателя»
- Набрать текст служебного сообщения (например «Переадресация перевода на индекс 113333»)
- Указать корректный индекс получателя



3. Подтвердить переадресацию Перевода

Досыл перевода по новому месту назначения осуществляется по заявлению-указанию отправителя или получателя на пункте приема Перевода

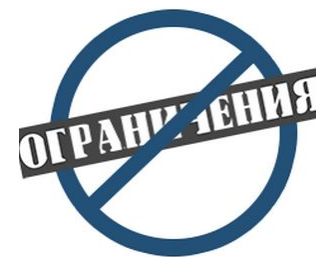
Переводы для досыла :

- Возвращенные на пункты приема со служебным сообщением (сообщение формирует пункт оплаты и указывает направление досыла перевода: другой индекс или другой пункт)
- Обратный адрес отправителя перевода не входит в зону обслуживания пункта приема перевода



Ограничения для досыла перевода:

- Невозможность изменения номера, суммы и типа оплаты перевода
- Возможно только для переводов со статусом «Возврат»



Алгоритм досыла перевода

1. Войти в режим выплаты переводов и выполнить выбор конкретного перевода в текущей базе данных возвращенных Переводов

2. Изъять бланк перевода из картотеки принятых переводов и проконтролировать служебное сообщение и выбрать операцию досыла перевода

3. Ввести новые данные перевода на основании заявления-распоряжения отправителя и текста служебного сообщения пункта выплаты Перевода

4. Ввести служебное сообщение о необходимости взимания тарифа за досыл перевода (при необходимости)

5. Надпечатать на оборотной стороне бланка перевода информацию о выполненном досыле и подтвердить досыл перевода

6. Поместить бланк перевода во временную картотеку

Срок хранения в ОПС	30 дней с момента поступления перевода в ОПС
Продление срока хранения	по заявлению получателя (законного представителя)
Срок хранения не востребовавшего перевода	6 месяцев с момента изменения состояния перевода на состояние «депонирован»

Причины возврата почтового перевода

ОПС пункта выплаты:

- Истечение срока хранения
- Отказ адресата от его получения
- Отсутствие адресата по указанному адресу
- Неверный адрес получателя
- Смерть получателя
- Не указан или неправильно указан номер

ОПС пункта приема:

- Заявление отправителя
- Требование пункта приема

О/перация по возврату переводов осуществляется в соответствии с Руководством пользователя по работе с ППП «WinPost»/ЕАС ОПС.



Возврат Переводов по заявлению-указанию отправителя

За рассмотрение заявления-указания с отправителя взимается плата, определенная тарифами на дополнительные услуги

Условия возвращения перевода на пункт приема:

Адрес физического лица

Если на пункте выплаты ОПС:

- Не выполнена операция выплаты перевода
- Не распечатан бланк Перевода для доставки (для переводов с доставкой)
- В информпункте не сформирована поимённая накладная ф.16

Расчетный счет или на адрес организации

Если на пункте выплаты в ОПС:

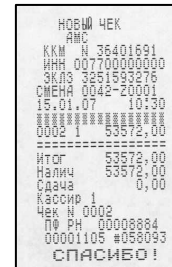
- Не выполнена операция выплаты перевода
- В информпункте не сформирован предварительный реестр банковских переводов



Возврат Переводов по заявлению-указанию отправителя

К заявлению-указанию в обязательном порядке должна быть приложены:

- **Для физических лиц** - квитанция/кассовый чек (или четкая ксерокопия), выданная при приеме Перевода,
- **Для партионных переводов юридических лиц** - квитанция/кассовый чек (или четкая ксерокопия), выданная при приеме перевода и список ф. 103ПП.



Формуляр для заполнения участником перевода "Почта России" ф.103ПП									
Сумма перевода (рубли)		Сумма в рублях		Сумма в евро		Сумма в долларах		Сумма в фунтах	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Алгоритм рассмотрения заявления-



указания

1. Принять заявление-указание от ответственного лица ОПС

2. Принять от отправителя денежные средства в оплату за рассмотрение заявления-указания и выполнить оформление услуги на ПКТ с распечаткой кассового чека

3. Заверить заявление-указание и отрывной талон оттиском КПШ и отделить отрывной талон от заявления-указания

4. Выдать отправителю отрывной талон, кассовый чек и сдачу при ее наличии

5. Сформировать запрос на возврат Перевода к ГП ЕСПП

6. Возвратить заявление-указание ответственному лицу ОПС для помещения в журнал учета заявлений и предложений поступивших в ОПС

Алгоритм депонирования переводов



1. Выбрать перевод подлежащий депонированию и распечатать бланк перевода

2. Указать на бланке перевода причину невыплаты перевода

3. Произвести операцию депонирования перевода и нанести на бланк перевода
оттиск ПКТ о депонировании перевода и оттиск КПШ

4. Осуществить поименную приписку Переводов к накладной ф.16 (в 2-х экз.)

5. Передать бланки переводов с накладной ф.16 ответственному лицу

Невостребованный почтовый перевод – это неполученный отправителем возвращенный почтовый перевод, срок хранения которого истек

Невостребованный перевод наложенного платежа, включая международный перевод наложенного платежа (МПНП) – это неполученный адресатом перевод наложенного платежа, в том числе МПНП в течение срока его хранения или действия



СПБ «Форсаж»

1. Принять от отправителя/адресата (законного представителя) заявление на выплату. К заявлению прикладывается квитанция на почтовый перевод или, при отсутствии квитанции, в заявлении указываются точные сведения о переводе:

- номер, дата приема и сумма перевода
- индекс ОПС, в котором был осуществлен прием перевода

2. Направить заявление на выплату не востребовавшего перевода в Почтамт/Филиал. Филиал направляет в ООО «Многопрофильная процессинговая компания» (МПК) заявление на снятие перевода с депонента и МПК производит изменения перевода на «возвращен с депонента». С момента изменения на сервере МПК состояния перевода с «Отправлен на депонент» на «Возвращен с депонента», перевод становится доступен для оплаты в ОПС

3. Выплатить перевод получателю в обычном порядке (после изменения статуса перевода в программе)

Бланки переводов:



Ðèñîíîè PNG

Акт на выплату не востребовавшего Перевода составляется
ПОЧТАМТОМ



Ðèñîíîè PNG

Разрешение на выплату депонированных Переводов Форсаж-СБП

