



# Управление и менеджмент

Понятия и эволюция

# Менеджмент и управление — понятия взаимозаменяемые

В словаре живого великорусского языка В.И.Даля указывается, что слово *«управление»* означает «давать ход, направление, заставляя идти правильным, нужным путем, распорядиться, заведовать, делать что-то хорошее, исправно, ладно»

*Управление* — это деятельность по достижению определенных целей, в основе которой — взаимодействие людей, согласование их действий.

# Оксфордский русско-английский словарь (1994 г.)

«управление» переводится такими терминами как management, administration, direction (они рассматриваются как синонимы)

**Управление и менеджмент рассматриваются как:**

**Искусство**

**Наука**

**Функция**

**Процесс**

**Люди**

**Орган или аппарат**

# Управление — это искусство

Организации- это сложные социально-технические системы, управление которыми требует учета огромного числа факторов внешней и внутренней среды.

Принять управленческое решение в этих условиях — искусство, базирующееся на знаниях, умениях, интуиции и опыте людей, управляющих организациями

# Управление — это наука

Управление как наука имеет свой предмет изучения (деятельность по управлению), свои проблемы, подходы к их решению.

Научную основу этой дисциплины составляет вся сумма знаний об управлении, накопленная за сотни тысяч лет практики.

# Управление как функция

Реализуется через выполнение ряда управленческих действий, получивших название «функций управления».

Рассмотрение управления с этих позиций связано с разработкой таких вопросов, как состав, содержание всех видов управленческой деятельности, а также их взаимосвязи в процессе управления.

В соответствии Англо-русским международным словарем (1991г.) менеджмент предполагает выполнение таких функций, как руководство, контроль и наблюдение за любым промышленным или бизнес-проектом (видом деятельности), а также ответственность за их результаты.

Файоль А.: планирование, организовывание, распоряжение, координация, контроль.

Современные работы: мотивация, руководство, коммуникация, исследования, оценки, принятия решений, подбор персонала, ведение переговоров и т.д.

# Управление как процесс

Фокусирует внимание на взаимосвязанности отдельных управленческих функций в пространстве и времени.

Все проблемы управления рассматриваются через призму управленческих процессов.

В последние годы в качестве основы попроцессного управления рекомендуют брать не функции, а совокупность процессов, протекающих в организации, бригадный способ организации работ и матричную структуру распределения прав в принятии решений между менеджерами.

# Управление- это люди

Аппарат управления является составной частью любой организации и ассоциируется с понятием ее менеджмента.

Люди, занятые в управлении, обязаны обеспечить эффективное использование и координацию всех ресурсов организации (знания, капитала, технических систем, материалов, труда, информации) для достижения ее целей.

## **Они должны:**

- Знать, как планировать, организовывать и управлять организацией и людьми;
- Знать и уметь применять технологию управленческих работ в определенной области (общем менеджменте, маркетинге);
- Знать особенности организации, в которой работают (цели, политику, историю, сильные и слабые стороны, роль в отрасли, культуру и т.п.)



**Развитие научных подходов к управлению организациями** (см. зарубежные и отечественные школы управления)

## **Современные трактовки роли и содержания управления**

**Управленческая парадигма** — это система взглядов на управление, вытекающая из основополагающих идей и научных результатов крупных ученых и воспринятая исследователями и практиками-управленцами.

Первая половина XX века для многих стран мира была периодом индустриального развития общественного производства.

Во второй половине XX века страны-лидеры (лидирующие по уровню производительности труда), констатировали переход к эре постиндустриального информационного развития. Жизнеспособность бизнеса стала определяться гибкостью, динамичностью и адаптивностью к меняющейся среде.

## Новая система взглядов на менеджмент 70-80х гг. в радикально меняющейся экономической среде

Эту систему взглядов охарактеризовали как «тихую» управленческую революцию, т.к. несмотря на радикальность изменений, они могут вводиться постепенно не приводя к ломке и разрушению сложившихся систем.

В центре современных взглядов на менеджмент находится проблема гибкости и адаптивности к постоянным изменениям внешней среды, которые диктуют стратегию и тактику организаций.

**Адаптивность** — это такая форма развития организации, при которой сохраняются ее функции путем гибкого приспособления к изменениям во внешней и внутренней среде.

# Основные положения старой и новой парадигм управления

## Старая парадигма

1. Предприятие — это закрытая система, задачи и условия деятельности которой стабильны
2. Рост масштабов производства — главный фактор успеха и конкурентоспособности.
3. Рациональная организация производства, эффективное использование всех видов ресурсов и повышение производительности труда.
4. Главный источник прибавочной стоимости — производственный рабочий и производительность его труда.
5. Система управления, построенная на контроле всех видов деятельности, функциональном разделении работ, нормах, стандартах и правилах выполнения.

## Новая парадигма

1. Предприятие — это открытая система, рассматриваемая в единстве факторов внутренней и внешней среды
2. Ориентация не на объемы выпуска, а на качество продукции, услуг..
3. Ситуационный подход к управлению, признание важности скорости и адекватности реакций, обеспечивающих адаптацию к условиям существования фирмы.
4. Главный источник прибавочной стоимости — люди, обладающие знаниями и условия для реализации их потенциала.
5. Система управления, ориентированная на повышение роли организационной культуры и нововведений, на мотивацию работников и новый стиль руководства.

# Черты организации как системы

Черты	Характеристика
1. Компоненты	Система состоит из частей, называемых элементами Элементы связаны друг с другом Форма связи между компонентами организационно зафиксирована в виде структуры Компоненты системы влияют друг на друга и взаимодействуют с окружающей средой.
2. Связи	
3. Структура	
4. Взаимодействие	Взаимодействие образует процесс, результатом которого являются изменения.
5. Процесс	
6. Холизм и эмерджентные свойства	Система — это целостность (holism — англ., holos — греч. - целое), проявляющая свойства только в результате процессов взаимодействия ее компонентов.

# Черты организации как системы

Черты	Характеристика
7. Идентификация	Свойства системы, на основе которых ее можно отличать от других систем.
8. Окружение	Другие системы, образующие окружающую среду системы и оказывающие на нее влияние
9. Концепция	Система отражает взгляды, цели и ценности ее разработчиков

# Новые принципы управления 90-е годы

	Содержание принципов
1.	Лояльность к работающим
2.	Ответственность — обязательное условие успешного управления.
3.	Коммуникации, пронизывающие организацию сверху-вниз, снизу-вверх и по горизонтали
4.	Атмосфера, способствующая раскрытию способностей работающих
5.	Долевое участие каждого работающего в общих результатах
6.	Своевременная реакция на изменения во внешней среде
7.	Методы работы с людьми, направленные на создание удовлетворенности.
8.	Непосредственное участие менеджеров в групповой работе — условие
9.	достижения согласованности и целостности
10.	Умение контактировать с поставщиками, покупателями, исполнителями и
11.	руководителями.
12.	Этика бизнеса
13.	Честное отношение и доверие к людям
14.	Использование в работе фундаментальных основ менеджмента. Четкое представление о роли и месте организации в будущем Качество личной работы и постоянное самосовершенствование

## Старая и новая парадигмы управления РФ

Старая (сформировавшаяся в дореформенный период)

1. Централизация управления единым народнохозяйственным комплексом
2. Моноцентрическая система хозяйствования
3. Прямое государственное управление производственно-хозяйственной деятельностью предприятий
4. Ограниченная хозяйственная самостоятельность предприятий, жесткая система распределения и связей между ними

Новая (на период перехода на рыночные основы хозяйствования)

1. Децентрализация на базе сочетания рыночного и государственного регулирования социально-экономических процессов.
2. Переход к полицентрической системе хозяйствования.
3. Управление деятельностью предприятий государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов.
4. Самоуправление организацией негосударственного сектора как открытых, социально ориентированных систем.











