

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Районный центр культуры и досуга»
Центральная библиотека им. А.Г. Дементьева

Информационная презентация

«Грамотный потребитель»

**Защита
прав
потребителей**



ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

15 марта

Организацией
Объединённых Наций
объявлен
Всемирным днём
защиты прав
потребителей



Впервые о правах
потребителей
заговорил президент
США Д.Ф. Кеннеди
в 1962 году

ПОТРЕБИТЕЛЬ

Гражданин использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерения приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»





Потребителем становятся с момента рождения и остаются им до последнего дня

ГОТОВИТЕЛЬ



Евразия
КОСМЕТИКА И УХОД



Организация независимо от её организационно-правовой формы собственности, а так же индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям



ИСПОЛНИТЕЛЬ



**Предприятие, организация,
учреждение или
гражданин –
предприниматель,
выполняющие работы или
оказывающие услуги
потребителям по
возмездному договору**



ПРОДАВЕЦ

**Предприятие, организация,
учреждение или
гражданин – предприниматель,
производящие товары для
реализации**



**Чтобы гражданин смог защитить свои права,
в нашей стране 7 февраля 1992 г. был принят
Закон "О защите прав потребителей".**



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

- На просвещение в области защиты своих прав (ст.3)
- На надлежащее качество товаров (ст.4)
- На безопасность товаров (ст.7)
- На информацию (ст.8 -10)
- На возмещение морального вреда (ст.15)
- На судебную защиту (ст.17)
- На государственную, общественную
Защиту (ст.40 -46)





**На товары,
использование
которых дольше
определенного
срока
представляет
опасность,
должны
устанавливаться
сроки службы
(годности).**



Потребитель должен быть предупрежден об этих сроках, необходимых действиях по его истечении, а также о возможных последствиях при невыполнении указанных действий. Изготовитель обязан обеспечить безопасность товаров в течение установленного срока их службы (годности).

Срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию.

Возьмем любой пищевой продукт и увидим на упаковке «годен до» или «срок годности столько-то дней (месяцев) со дня производства».

Если такой информации на продукте нет – это серьезное нарушение.

Срок службы – период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. В течение 10 лет (если не установлен другой срок) со дня продажи.



Гарантийный срок

- Может быть установлен в договоре купли-продажи продавцом товара. При этом в договоре может устанавливаться гарантийный срок любой продолжительности, но не меньше чем гарантийный срок установленный изготовителем. Гарантийный срок начинает течь с момента передачи товара покупателю (не менее 2 лет; 5 лет- по недвижимости, если не установлен больший срок).



- * Если покупатель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца гарантийный срок исчисляется с даты устранения продавцом таких обстоятельств.
- * Для сезонных товаров (одежда, обувь и др.) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона исходя из климатических условий.

При обнаружении недостатков в товаре

**потребовать
замены на товар
этой же марки**

**потребовать замены на такой
же товар другой марки с
соответствующим перерасчётом
покупной цены;**

**потребовать
соразмерного
уменьшения
покупной
цены;**

**Потребитель
в праве**

**отказаться
от
исполнения
договора
купли-
продажи и
потребовать
возврата
уплаченной
за товар
суммы.**

**потребовать
незамедлительного
безвозмездного устранения
недостатков товара или
возмещения расходов на их
исправление**



ЭТО НАДО ЗНАТЬ!

Потребитель имеет право на полную и достоверную информацию о товаре, предоставленную на русском языке

ПЕРЕПЕЛИНОЕ ЯЙЦО
(пищевое)

Пищевая ценность в 100 гр. продукта:
 белок - 11,9%, углеводы - 0,0%,
 жиры - 33,1%, эи. ценность - 308 Ккал

Срок хранения при t°:
 от 0° до 8°С не более 30 суток
 от 0° до 4°С не более 60 суток

Юр. адрес: 143530, г. Давлекан, МО,
 ул. Революции, д.18, ИП Волонкин А.Е.

Государственный
 ветеринарный осмотр
 ТУ:9846036-2347548404

18 шт. Изготовлено и упаковано: 12.08.08

1. Wash 30°C
 2. No wash
 3. Hand wash
 4. Wash 30°C
 5. Wash 30°C
 6. Wash 30°C
 7. Chlorine bleach
 8. No chlorine bleach
 9. No chlorine bleach
 10. No chlorine bleach
 11. Iron
 12. Iron
 13. No iron
 14. No iron
 15. No iron
 16. No iron
 17. No iron
 18. No iron
 19. No iron
 20. No iron
 21. No dry clean
 22. No dry clean
 23. Dry clean
 24. Dry clean
 25. Dry clean

ОАО ТТД «ЯКОВЛЕВСКИЙ»

РАЗМЕР	РОСТ
88-92	146-152
96-100	158-164
104-108	170-176
112-116	182-188
120-124	194-200
128-132	
136-140	



Московская обл., г. Балашиха,
 шоссе Энтузиастов, владение 4,
 тел.: 775-9-775

Форель Карельская
Ручьевая п/пак весовая

ТУ-9266-007-42821432-84
 100 г продукта содержат жир-12.0г, белок-20.0г
 Калорийность-200 ккал(изготовлено из замор. рыбы)
 Состав: форель, вода(антиокисл.слой глазури 5%)
 Способ употребления: употребить после термической
 обработки. Условия хранения и срок годности:
 при t = -18С не более 6 месяцев
ПРИЯТНОГО АППЕТИТА!

УПАК ГОДИН
 28.10.10 26.04.11

Вес с глазури, кг: 2.164
 Вес без глазури, кг: 2.056

0 215559 020564

Компания "Скейл CAS" scale.ru
 г. Москва, т. (495) 742-57-34

TDL КОМПЛЕКТ ПОЛОТЕНЕЦ

Ткань: мабиновая
 Состав: лён/хлопок
 СОРТ 1

Полотенце 47x613 шт.

Изготовлено: ООО «Костромской Лён»
 Адрес изготовителя: 156002,
 Россия, с. Кострома, ул. Ерохова, д. 3
 для ООО «ТДЛ Текстиль»
 Адрес поставщика: с. Иваново,
 ул. П. Бояшинова, 27, стр. 9
 тел.: (4932) 59-11-11

47 660001 341234

Год выпуска: 2015 г.

Штриховое кодирование товара

Дает информацию о стране, откуда привезен товар, изготовителе и потребительских свойствах товара. Информация считывается специальным устройством - сканером. Но и без сканера можно выяснить, правильно ли называют страну, из которой доставлен товар. Если не так, такой товар лучше не покупать.

Первые две цифры - код страны, следующие пять - код изготовителя, ещё пять - код товара. Последняя цифра является контрольной. Она позволяет установить подлинность товара.

Допустим, утверждается, что рыбные палочки произведены в Дании. Код 570000 1981005.

Убедимся в этом, вычислив контрольную цифру. Она должна совпасть с указанной в коде.

1. Подсчитаем сумму цифр, занимающих четные места: $7+0+0+9+1+0=17$.

2. Подсчитаем сумму цифр, занимающих нечетные места: $5+0+0+1+8+0=14$.

3. Сумму «четных» цифр умножают на 3 и прибавляют к сумме «нечетных» - получается 65. От полученного результата надо отбросить десятки: останется 5.

От числа 10 отнимаем нашу пятерку, получаем цифру 5.

4. Сравниваем полученную цифру с контрольной. Совпадает. Заглядываем в список кодов стран - Дания имеет код 57. Делаем заключение, что товар не подделан.

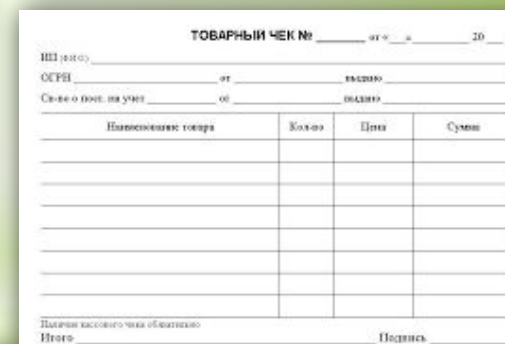
Код может обозначать не только страну - производителя, но и страну продавца товара.

Товар лучше не брать, если на упаковке сообщается одно, а штрих код свидетельствует о другом. Или расчетная контрольная цифра не совпадает с приведенной в коде



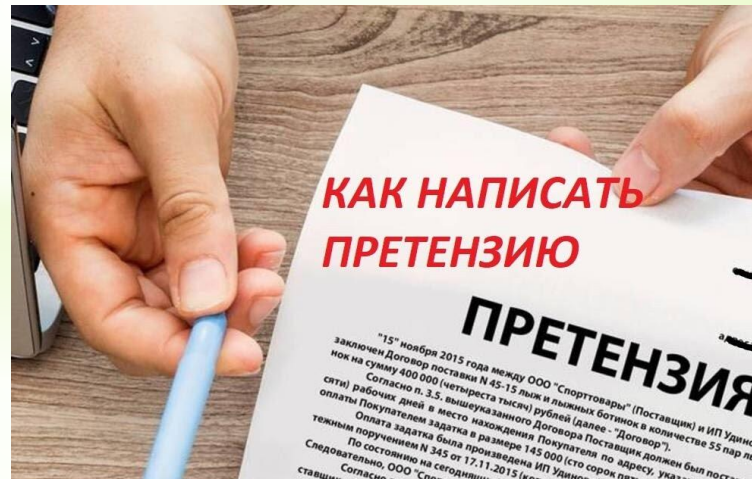
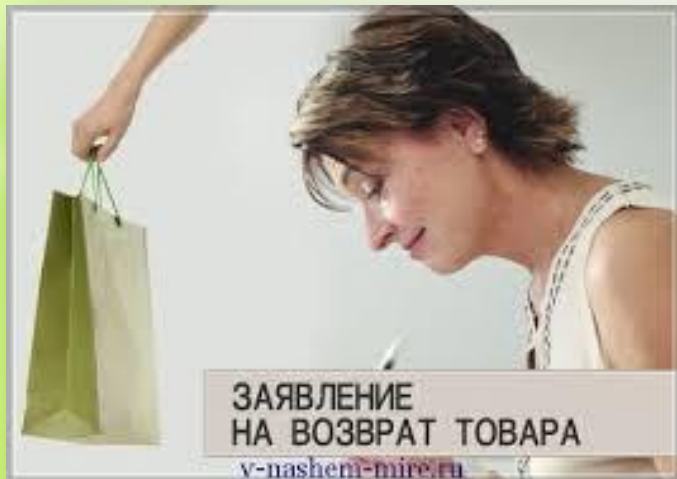
ЭТО НАДО ЗНАТЬ !

Потребителю обязаны выдать документ, подтверждающий факт покупки или оказания услуги



ЭТО НАДО ЗНАТЬ !

Помните, что в случае нарушения ваших прав, вы можете обратиться за судебной защитой и рассчитывать на возмещение морального ущерба



ЭТО НАДО ЗНАТЬ !

**Не оставляйте без
внимание нарушение ваших
потребительских прав!**



ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ

- **Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях; лекарственные препараты;**
- **Предметы личной гигиены;**
- **Парфюмерно – косметические товары;**
- **Текстильные товары; кабельная продукция; строительные и отделочные материалы и другие товар отпускаемые на метраж;**
- **Швейные и трикотажные изделия (бельевые, чулочно – носочные);**
- **Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования;**

- **Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;**
- **Мебель бытовая;**
- **Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, огранённые драгоценные камни;**
- **Автомобили и мотовелотовары; прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельхозработ; плавсредства бытового назначения;**
- **Технически сложные товары бытового назначения с гарантийным сроком;**
- **Животные и растения;**
- **Оружие, комплектующие и запасные части к нему;**
- **Непериодические издания.**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

