

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Районный центр культуры и досуга»
Центральная библиотека им. А.Г. Дементьева

Информационная презентация

«Грамотный потребитель»

**Защита
прав
потребителей**



ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

15 марта

Организацией
Объединённых Наций
объявлен
Всемирным днём
защиты прав
потребителей



Впервые о правах
потребителей
заговорил президент
США Д.Ф. Кеннеди
в 1962 году

ПОТРЕБИТЕЛЬ

Гражданин использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерения приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»





Потребителем становятся с момента рождения и остаются им до последнего дня

ГОТОВИТЕЛЬ



Евразия
КОСМЕТИКА И УХОДА



Fashiony.ru

Организация независимо от её организационно-правовой формы собственности, а так же индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям



ИСПОЛНИТЕЛЬ



**Предприятие, организация,
учреждение или
гражданин –
предприниматель,
выполняющие работы или
оказывающие услуги
потребителям по
возмездному договору**



ПРОДАВЕЦ

**Предприятие, организация,
учреждение или
гражданин – предприниматель,
производящие товары для
реализации**



**Чтобы гражданин смог защитить свои права,
в нашей стране 7 февраля 1992 г. был принят
Закон "О защите прав потребителей".**



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

- На просвещение в области защиты своих прав (ст.3)
- На надлежащее качество товаров (ст.4)
- На безопасность товаров (ст.7)
- На информацию (ст.8 -10)
- На возмещение морального вреда (ст.15)
- На судебную защиту (ст.17)
- На государственную, общественную
Защиту (ст.40 -46)





**На товары,
использование
которых дольше
определенного
срока
представляет
опасность,
должны
устанавливаться
сроки службы
(годности).**



Потребитель должен быть предупрежден об этих сроках, необходимых действиях по его истечении, а также о возможных последствиях при невыполнении указанных действий. Изготовитель обязан обеспечить безопасность товаров в течение установленного срока их службы (годности).

Срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию.

Возьмем любой пищевой продукт и увидим на упаковке «годен до» или «срок годности столько-то дней (месяцев) со дня производства».

Если такой информации на продукте нет – это серьезное нарушение.

Срок службы – период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. В течение 10 лет (если не установлен другой срок) со дня продажи.



Гарантийный срок

- Может быть установлен в договоре купли-продажи продавцом товара. При этом в договоре может устанавливаться гарантийный срок любой продолжительности, но не меньше чем гарантийный срок установленный изготовителем. Гарантийный срок начинает течь с момента передачи товара покупателю (не менее 2 лет; 5 лет- по недвижимости, если не установлен больший срок).



- * Если покупатель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца гарантийный срок исчисляется с даты устранения продавцом таких обстоятельств.
- * Для сезонных товаров (одежда, обувь и др.) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона исходя из климатических условий.

При обнаружении недостатков в товаре

**потребовать
замены на товар
этой же марки**

**потребовать замены на такой
же товар другой марки с
соответствующим перерасчётом
покупной цены;**

**потребовать
соразмерного
уменьшения
покупной
цены;**

**Потребитель
в праве**

**отказаться
от
исполнения
договора
купли-
продажи и
потребовать
возврата
уплаченной
за товар
суммы.**

**потребовать
незамедлительного
безвозмездного устранения
недостатков товара или
возмещения расходов на их
исправление**



ЭТО НАДО ЗНАТЬ!

Потребитель имеет право на полную и достоверную информацию о товаре, предоставленную на русском языке

ПЕРЕПЕЛИНОЕ ЯЙЦО
(пищевое)

Пищевая ценность в 100 гр. продукта:
 белок - 11,9%, углеводы - 0,0%,
 жиры - 33,1%, эи. ценность - 308 Ккал

Срок хранения при t°:
 от 0° до 8°С не более 30 суток
 от 0° до 4°С не более 60 суток

Юр. адрес: 143530, г. Давлекан, МО,
 ул. Революции, д.18, ИП Волондин А.Е.

Государственный
 ветеринарный осмотр
 ТУ:9846036-2347548404

18 шт. Изготовлено и упаковано: 12.08.08

1-25 numbered icons representing various laundry care instructions such as temperature (30°, 60°), ironing, and bleaching.

ОАО ТТД «ЯКОВЛЕВСКИЙ»

РАЗМЕР	РОСТ
88-92	146-152
96-100	158-164
104-108	170-176
112-116	182-188
120-124	194-200
128-132	
136-140	

60, star, iron, P, circle with dot

Московская обл., г. Балашиха,
 шоссе Энтузиастов, владение 4,
 тел.: 775-9-775

Форель Карельская
Ручьевая п/пак весовая

ТУ-9266-007-42821432-84
 100 г продукта содержат жир-12.0г, белок-20.0г
 Калорийность-208 ккал(изготовлено из замор. рыбы)
 Состав: форель, вода(антиокисл.слой глазури 5%)
 Способ употребления: употребить после термической
 обработки. Условия хранения и срок годности:
 при t = -18С не более 6 месяцев
ПРИЯТНОГО АППЕТИТА!

УПАК ГОДИН
 28.10.10 26.04.11

Вес с глазури, кг: 2.164
 Вес без глазури, кг: 2.056

0 215559 020564

Компания "Скейл CAS" scale.ru
 г. Москва, т. (495) 742-57-34

TDL КОМПЛЕКТ ПОЛОТЕНЕЦ

Ткань: мабиновая
 Состав: лён/хлопок
 SORT 1

Полотенце 47x613 шт.

Изготовлено: ООО «Костромской Лён»
 Адрес изготовителя: 156002,
 Россия, с. Кострома, ул. Ерохова, д. 3
 для ООО «ТДЛ Текстиль»
 Адрес поставщика: с. Иваново,
 ул. П. Бояшипкина, 27, стр. 9
 тел.: (4932) 59-11-11

47, star, iron, P, circle with dot, EAC

4 660001 341234

Год выпуска: 2015 г.

Штриховое кодирование товара

Дает информацию о стране, откуда привезен товар, изготовителе и потребительских свойствах товара. Информация считывается специальным устройством - сканером. Но и без сканера можно выяснить, правильно ли называют страну, из которой доставлен товар. Если не так, такой товар лучше не покупать.

Первые две цифры - код страны, следующие пять - код изготовителя, ещё пять - код товара. Последняя цифра является контрольной. Она позволяет установить подлинность товара.

Допустим, утверждается, что рыбные палочки произведены в Дании. Код 570000 1981005.

Убедимся в этом, вычислив контрольную цифру. Она должна совпасть с указанной в коде.

1. Подсчитаем сумму цифр, занимающих четные места: $7+0+0+9+1+0=17$.

2. Подсчитаем сумму цифр, занимающих нечетные места: $5+0+0+1+8+0=14$.

3. Сумму «четных» цифр умножают на 3 и прибавляют к сумме «нечетных» - получается 65. От полученного результата надо отбросить десятки: останется 5.

От числа 10 отнимаем нашу пятерку, получаем цифру 5.

4. Сравниваем полученную цифру с контрольной. Совпадает. Заглядываем в список кодов стран - Дания имеет код 57. Делаем заключение, что товар не подделан.

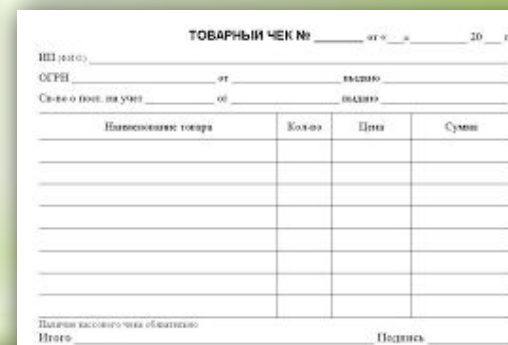
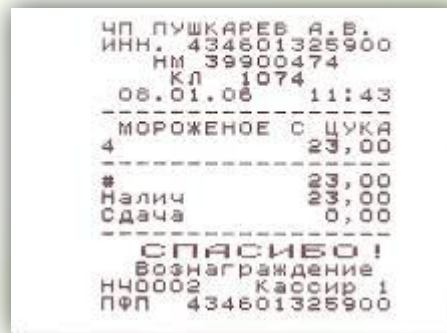
Код может обозначать не только страну - производителя, но и страну продавца товара.

Товар лучше не брать, если на упаковке сообщается одно, а штрих код свидетельствует о другом. Или расчетная контрольная цифра не совпадает с приведенной в коде



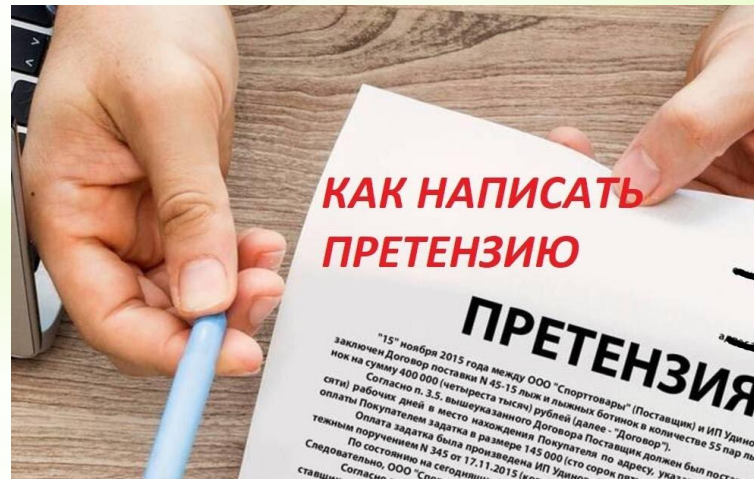
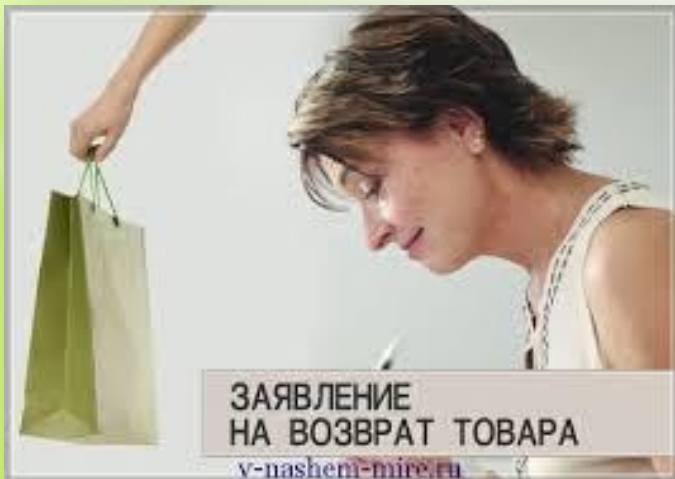
ЭТО НАДО ЗНАТЬ!

Потребителю обязаны выдать документ, подтверждающий факт покупки или оказания услуги



ЭТО НАДО ЗНАТЬ !

Помните, что в случае нарушения ваших прав, вы можете обратиться за судебной защитой и рассчитывать на возмещение морального ущерба



ЭТО НАДО ЗНАТЬ !

**Не оставляйте без
внимание нарушение ваших
потребительских прав!**



ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ

- **Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях; лекарственные препараты;**
- **Предметы личной гигиены;**
- **Парфюмерно – косметические товары;**
- **Текстильные товары; кабельная продукция; строительные и отделочные материалы и другие товар отпускаемые на метраж;**
- **Швейные и трикотажные изделия (бельевые, чулочно – носочные);**
- **Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования;**

- **Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;**
- **Мебель бытовая;**
- **Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, огранённые драгоценные камни;**
- **Автомобили и мотовелотовары; прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельхозработ; плавсредства бытового назначения;**
- **Технически сложные товары бытового назначения с гарантийным сроком;**
- **Животные и растения;**
- **Оружие, комплектующие и запасные части к нему;**
- **Непериодические издания.**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

