



EVOSALE

# Комплексный аудит отдела продаж

Выявим проблемы из за которых вы теряете до 50% продаж



Заказать консультацию эксперта

# Аудит нужен если



План НЕ выполняется



Большие затраты времени на операционку и ручной контроль



Падение продаж или застой



Отсутствуют современные IT-инструменты (CRM , телефония ...)



Большой процент отказов клиентов



**Часто поступают жалобы клиентов на уровень сервиса**



Нет системности , отсутствуют стандарты и регламенты



Нет понимания куда двигаться дальше и с чего начать изменения

## ПРИ АУДИТЕ ВЫЯВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ МАССОВЫЕ И РЕГУЛЯРНЫЕ ПРОБЛЕМЫ



Пропущенные звонки от клиентов



**Не**отвеченные сообщения

Упущенные заказы/заявки



**НЕ** соблюдение скриптов

Бестактность в общении с клиентами



Отсутствие должного контроля со стороны РОПа

Отсутствие системного сбора обратной связи от клиентов



Большая часть времени тратится на рутинную работу , меньшая - на продажи



**Не**эффективное или **не**полное использование IT-инструментов (CRM , 1С ...)



И др.

Правильно выстроенная система продаж  
снизит человеческий фактор , уменьшит зависимость от сотрудников , от их  
настроений и мотивации ,  
продажи станут более предсказуемыми и управляемыми

# ЧТО ВЫ ПОЛУЧИТЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ АУДИТА



## Детальный отчет

- ✓ Все проблемы и точки роста
- ✓ Сумма упущенной выгоды по каждой проблеме



## План действий с учетом приоритетности

- ✓ Список инструментов и конкретных рекомендаций для решения каждой проблемы
- ✓ Расчет рентабельности решения имеющихся проблем

[Посмотреть пример](#)

# Аудит поможет Вам :



Выжимать больше из существующей системы продаж , без больших вложений

Разработать коммерческую стратегию

Составить план автоматизации процессов , вывести продажи «в онлайн» или перести сотрудников на удаленку

Выявить неэффективных сотрудников

Держать сотрудников «в тонусе»

Обеспечить максимальный контроль при минимальных затратах времени



# Для кого

**Наш Аудит подходит для компаний попадающим под следующие критерии:**

- Кол-во лидов/клиентов/сделок : от 100/мес
- Кол-во сотрудников в отделе продаж : от 5 чел.
- Не менее 50% продаж - это пассивные ( входящие ) продажи

*Если Вы сомневаетесь касательно соответствия критериям - уточните у нашего специалиста )*



# Стоимость и сроки

*Перед стартом ,мы вместе с вами согласовываем план аудита ,  
корректируем его с учетом специфики бизнеса и ваших пожеланий*

	<b>Стандарт</b>	<b>Максимум</b>	<b>Индивидуальн ый</b>
	<input type="button" value="Заказать"/>	<input type="button" value="Заказать"/>	<input type="button" value="Заказать"/>
<b>Стоимость</b>	95 000	190 000	
<b>Срок</b>	до 1 мес	до 2 мес	
<b>Стадии аудита :</b>			
<b>1.Зона «Клиенты»</b>			
Опрос клиентов из оттока	✓	✓	
Опрос потенциальных клиентов(лидов) ,так и не сделавших покупку	✓	✓	
Опрос действующих (постоянных ) клиентов	✓	✓	
Анализ жалоб , рекламаций и отзывов от клиентов		✓	



**Аудит проводит эксперт с личным кейсом по построению  
отдела продаж  
с нуля до 240 млн грн ежемесячного оборота**

КЕЙС: ПОСТРОЕНИЕ ОТДЕЛА ПРОДАЖ ДЛЯ КОМПАНИИ Название скрыто ,  
подписан NDA  
**С НУЛЯ ДО ЛИДЕРА РЫНКА !**



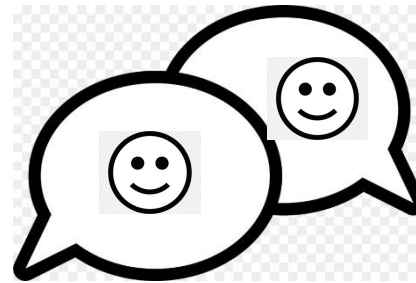


# Наши Преимущества



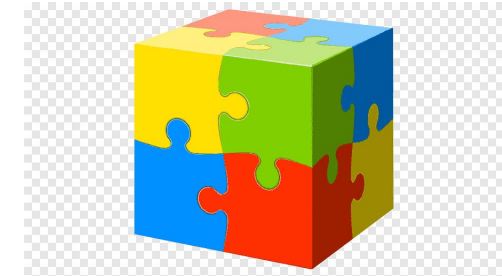
## Гарантии

- ✓ Подписываем NDA о неразглашении перед началом работы
- ✓ Предоставляем рекомендации от наших заказчиков для подтверждения надежности
- ✓ К каждому этапу аудита прилагаются аудио/фото подтверждения (записи звонков, скриншоты...)



## Дипломатичный Подход

- ✓ Работаем аккуратно и тактично, НЕ вызывая стрессов и сопротивлений со стороны сотрудников отдела продаж.
- ✓ Аудит НЕ требует остановки работы и отвлечения ваших трудовых ресурсов



## Комплексный всесторонний анализ

- ✓ Анализируем систему продаж со всех сторон: клиенты, сотрудники, конкуренты, инструменты, IT, процессы ...
- ✓ Наша методология позволяет выявить все имеющиеся проблемы и точки роста, ничего не упустив.

# Этапы сотрудничества

- ✓ Согласование плана аудита
- ✓ НДА и договор
- ✓ Предоставление с вашей стороны необходимых материалов и доступов
- ✓ Аудит
- ✓ Отчет
- ✓ Встреча - презентация отчета
- ✓ Поддержка после аудита

После аудита, при вашем желании (стоимость обсуждается отдельно) , помогаем подобрать надежных подрядчиков для решения обнаруженных проблем .

Или предлагаем свои услуги по их решению

**Почему внешний аудит эффективнее  
, чем внутренний собственными силами?**



**Зашоренность**

Операционная работа и рутина мешает сотрудникам разглядеть имеющиеся проблемы и точки роста.



**Замалчивание проблем со стороны сотрудников**



**Отсутствие времени и трудоресурса**

Комплексный аудит требует 1-2 месяца скрупулезной высококвалифицированной работы. Поэтому собственнику или руководителю рациональнее отдать задачу на аутсорс.

# Остались вопросы?

Закажите бесплатный **ЭКСПРЕСС**-аудит  
и через 2 дня получите 10 персональных рекомендаций для вашего отдела  
продаж

Бесплатный экспресс аудит

## КОНТАКТЫ



+380504482436



TELEGRAM



INSTAGRAM



LINKEDIN