



SMSim.pro

Эффективный сервис для работы
с отзывами

Бумажная книга жалоб в прошлом!

- ✓ С нашим сервисом наладить прямой диалог с клиентом будет просто.
- ✓ Ваши клиенты получат удобный способ сообщить о качестве обслуживания
- ✓ Просматривайте сообщения и отвечайте на отзывы в личном кабинете



SMSim.pro

Мы уверены, что самый удобный способ для посетителя оставить отзыв о работе вашего заведения - отправить SMS-сообщение

Эффективно: Психологи утверждают: клиент готов поделиться своим мнением лишь в течение часа. Не упустите момент, позже клиент просто сделает свои выводы, и они могут оказаться не в вашу пользу

Удобно: Просить у официанта книгу жалоб или искать на сайте форму обратной связи для вашего клиента гораздо сложнее, чем отправить SMS-сообщение. Телефон найдется у каждого, как и пара свободных минут.

Анонимно: Не каждый клиент готов раскрывать свою личность, чтобы рассказать вам о том, что он думает о работе вашего заведения. Но анонимно клиент сделает это не задумываясь.

Лично Вам: Делая запись в книге отзывов, посетитель не имеет уверенности в том, что его слова будут прочитаны руководителем. Зная, что SMS получит именно владелец заведения, клиент обязательно воспользуется шансом быть услышанным.

Обратная связь: Клиенту важно получить ответ. Заходя в личный кабинет на сайте SMSim, вы получаете удобный интерфейс для работы, который позволяет написать ответное SMS-сообщение вашему клиенту и убедиться, что оно доставлено.

Как это работает?

1. Подключайтесь к нашему сервису SMSim и размещайте в вашем заведении информацию о том, что посетители могут отправить анонимное SMS-сообщение с отзывом или пожеланием руководству.



2. Получайте в режиме реального времени ценные отзывы от ваших клиентов о качестве работы.



3. Заходите в личный кабинет на сайте smsim.pro и работайте с отзывами. Вы будете видеть входящие SMS-сообщения, фильтровать их при помощи удобного инструмента для поиска. Вы можете прямо с сайта отвечать вашим клиентам.

Как пользователи узнают о возможности оставить отзыв?

Просто установите в вашем заведении как можно больше табличек с информацией о возможности оставить отзыв и укажите номер, на который следует направить SMS-сообщение.

Пусть ваши сотрудники информируют клиентов, вы также можете разместить информацию на чеке и на сайте вашего заведения.

Что вы получите, подключившись к smsim.pro?

- ✓ Удобный веб-интерфейс с возможностью фильтрации сообщений по меткам (вопрос, жалоба, благодарность, предложение и другое).
- ✓ Доступ в личный кабинет на сайте.
- ✓ Получение неограниченного количества входящих SMS-отзывов от ваших клиентов.
- ✓ 320 исходящих SMS-сообщений для ответа клиенту.
- ✓ Возможность интеграции с Вашей CRM-системой