

*Конфликты в
межличностных
отношениях*

ОБЩЕНИЕ

- **Общение** – единственная настоящая роскошь. Без него человеку трудно прожить. Но общение таит в себе не только удовольствие, но иногда приносит и неприятности.



Антуан де Сент-
Экзюпери
(1900 - 1944)

Словарь:

Конфликт – столкновение
нескольких участников,
отстаивающих свою
позицию, выступающих
против остальных.

(записать)

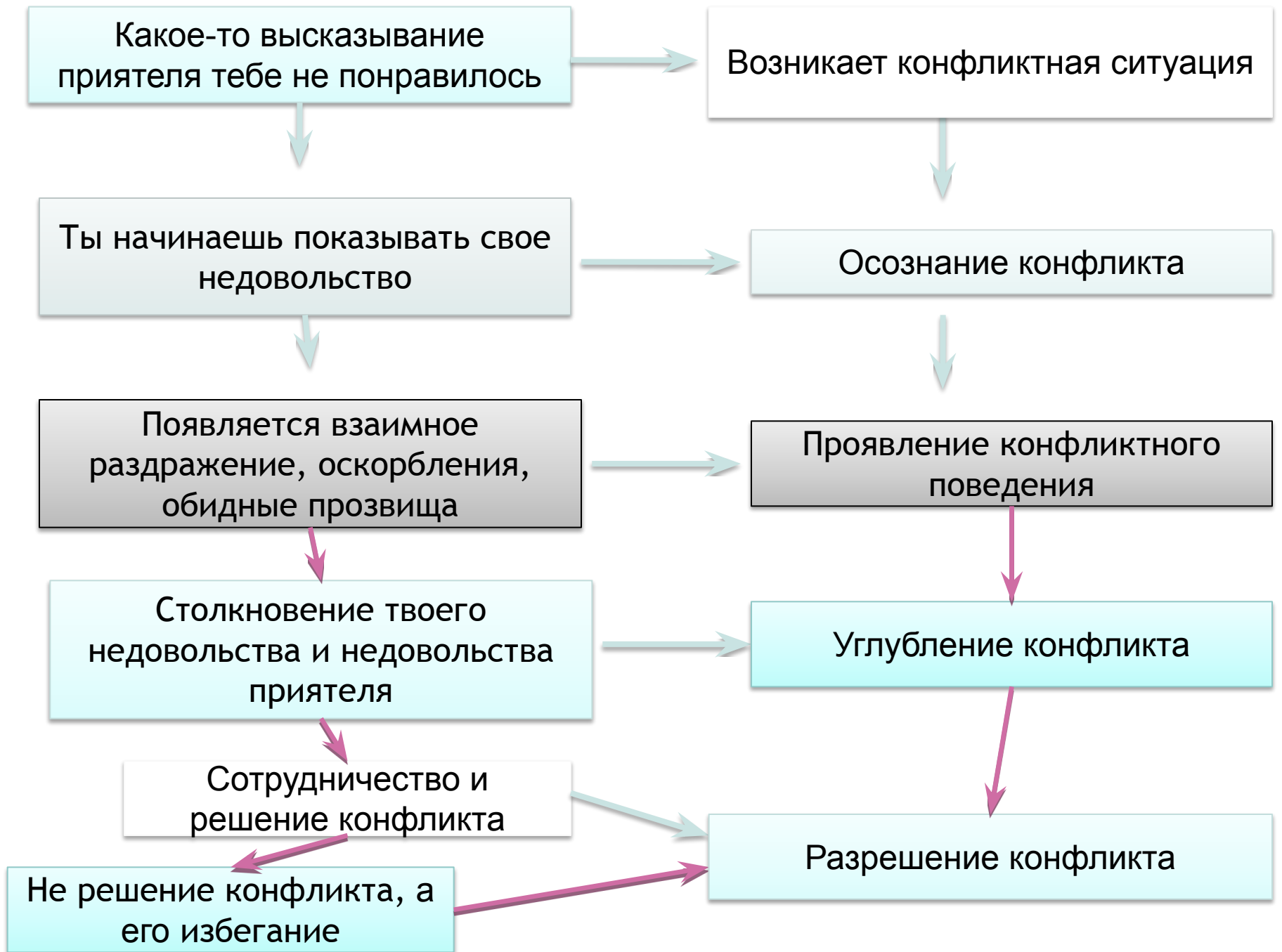
(записать)



Словарь:

Инцидент – случай,
происшествие,
недоразумение.
(записать)

Ступени конфликта
(записать)





Поведение в конфликте (записать)

СОТРУДНИЧЕСТВО



- **Сотрудничество** предполагает совместный поиск решения, которое отвечает интересам всех сторон.

(записать)

▪

КОМПРОМИСС

- Компромисс — это урегулирование конфликта путём взаимных уступок.
- (записать)

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

- Если в конфликтной ситуации только одна из сторон стремится сгладить противоречия путём односторонних уступок, готова поступиться своими интересами – говорят о **приспособлении**.

ИЗБЕГАНИЕ

- **Избегание** - нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации.

Конфликты

могут быть

КОНСТРУКТИВНЫМ
И

В конструктивном конфликте стороны не выходят за рамки приличия. Конфликтующие стороны не опускаются до оскорблений.

НЕКОНСТРУКТИВНЫ
МИ

При неконструктивном конфликте стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели.

Последствия бывают иногда - драматическими.

Разрешение конфликтов:

(записать)

-
- **Подчинение** - одна из сторон полностью или частично принимает правила, навязанные другой стороной.

Компромисс – это соглашение между противоположными, различными сторонами, достигнутое путем взаимных уступок

- Компромисс – вполне соответствует пословице « Худой мир лучше доброй ссоры».

(записать)

Интеграция – объединение каких-либо элементов в единое целое.

Интеграция в конфликте:

- конфликтующие стороны сделали для себя важные выводы для изменения позиции;
- у конфликтующих сторон сформировалось единое мнение.

Домашнее задание:

записи в тетради