

**Выпускная квалификационная работа
бакалавра на тему:**

Web-сервис для торгового предприятия

Студент

Коренев В.В.

Руководитель:

ст. препод. Юрков В.А.

1. Цель и задачи проекта

Цель проекта: разработка web-сервиса с заданным функционалом для торгового предприятия

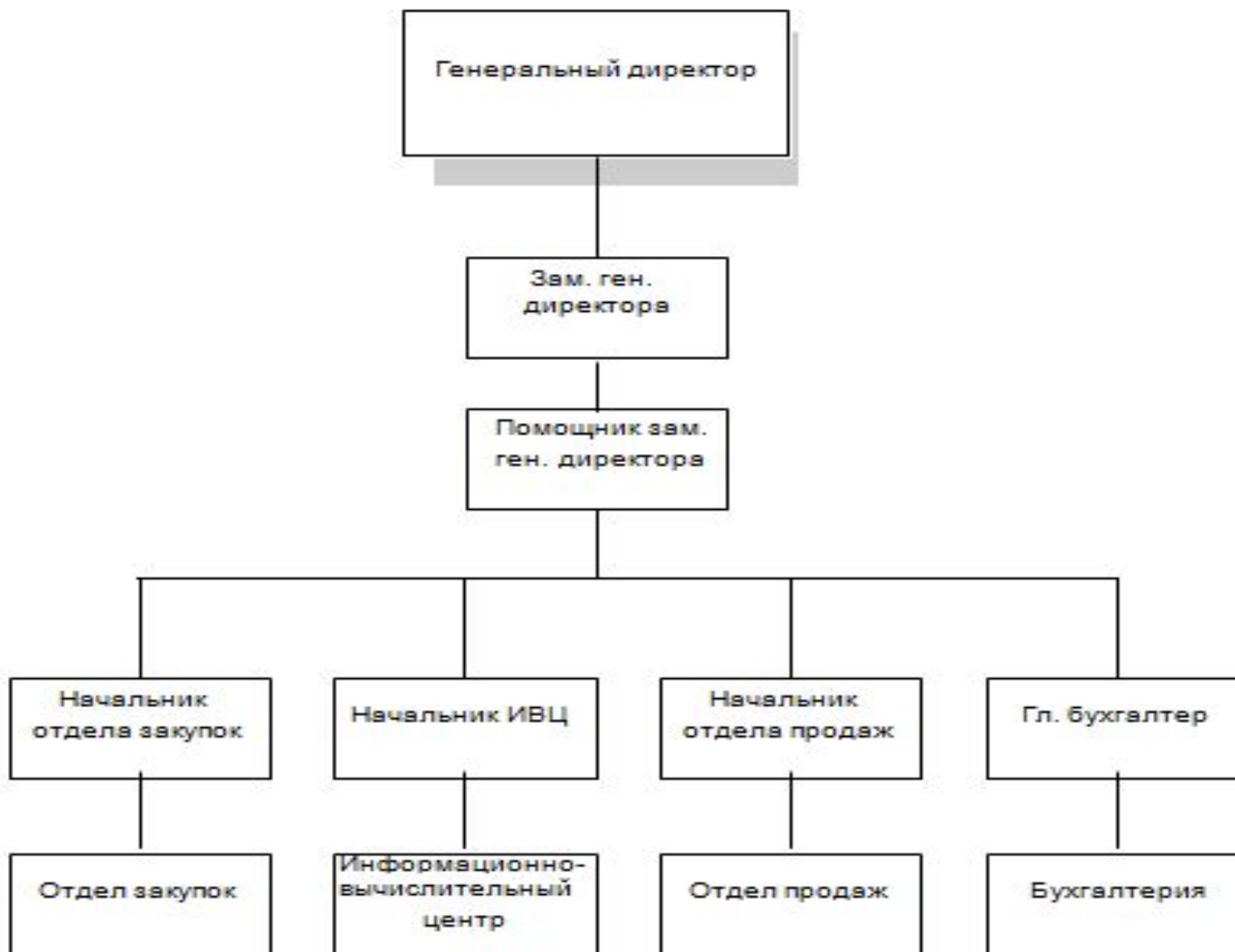
Объект разработки: структуры данных для решения поставленных задач и интерфейс web-сайта торгового предприятия

Предмет разработки: алгоритмы и технологии работы с данными

Задачи проекта:

1. Анализ предметной области и структуры предприятия
2. Анализ существующих web-технологий
3. Разработка структуры базы данных
4. Разработка интерфейса web-сайта

2. Организационная структура торгового предприятия



3. Основная диаграмма системы

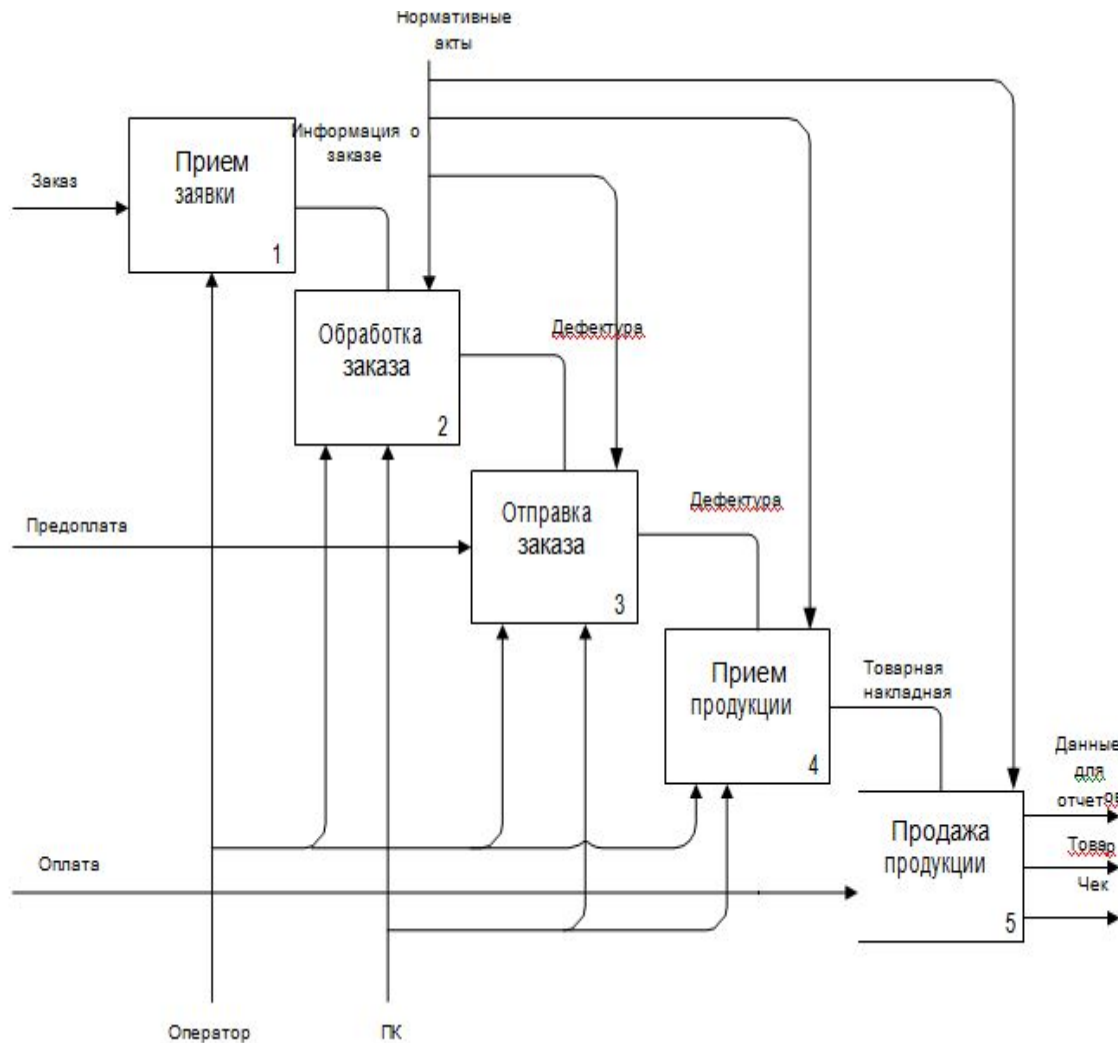


Диаграмма «Оказание услуги клиенту»

Преимущества использования web-сервиса:

- 1. Процесс осуществления заказа.**

С помощью создаваемого сайта клиент может самостоятельно ознакомиться с полным ассортиментом предлагаемой продукции и самостоятельно осуществить заказ.
- 2. Процесс обслуживания заказчика.**

С помощью внедренного продукта появится возможность увеличить количество одновременно обслуживаемых заказчиков.
- 3. Клиент сможет оформить заказ, получить информацию об интересующих и аналогичных товарах, оценить качество работы web-сервиса.** Сделать это он может, не выходя из дома, зайдя на страничку в Интернете.

4. Выбор программного обеспечения

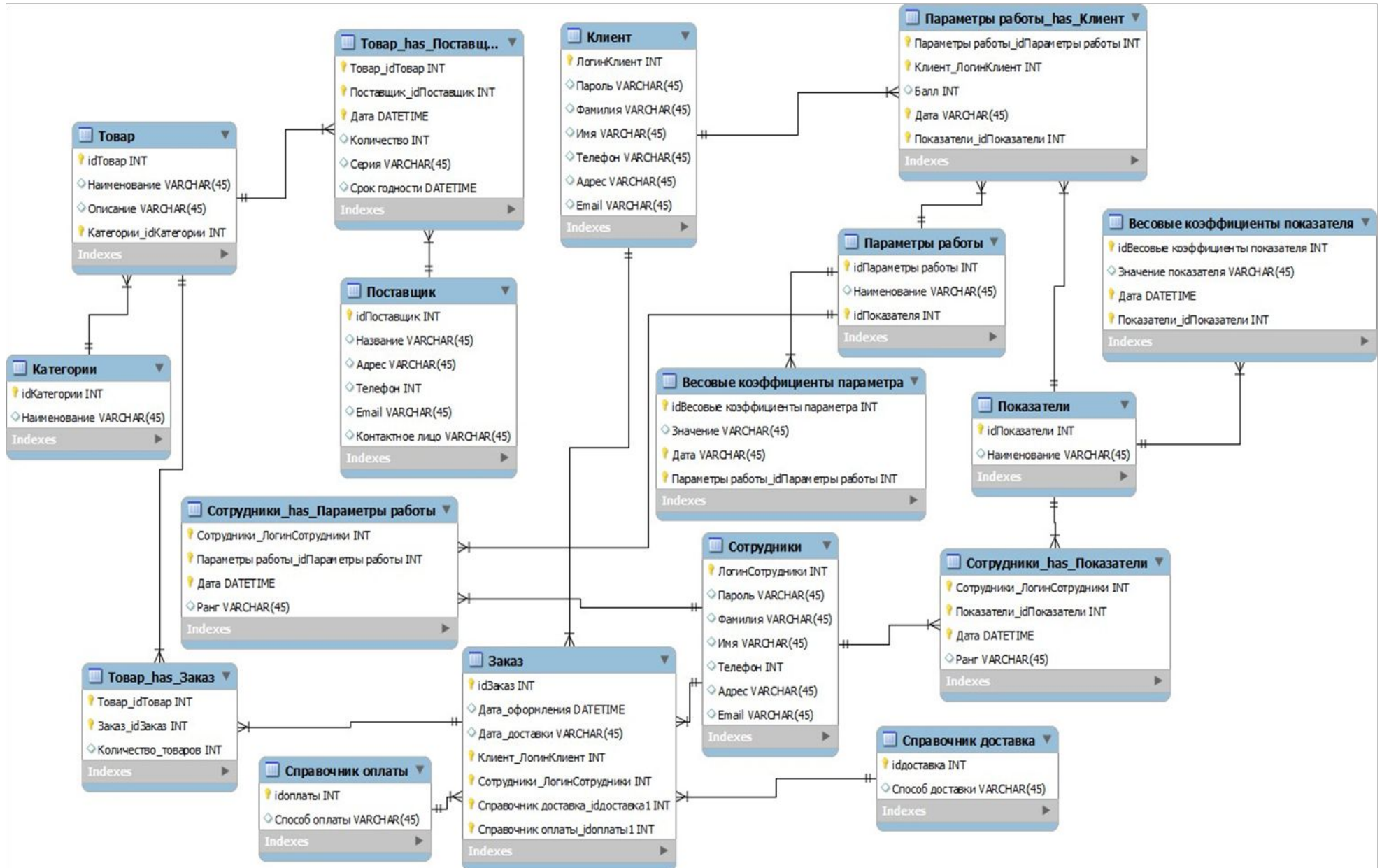
Характеристика	MS SQL 2005	MySql 5.1	FireBird 2.5	InterBase 7.5
Операционная система	<u>Windows</u>	<u>Windows, Unix, Linux, MacOS, BSD</u>	<u>Windows, Unix, Linux, MacOS, BSD</u>	<u>Windows, Unix, Linux, MacOS</u>
Архитектура	Клиент-сервер	Клиент-сервер	Клиент-сервер	Клиент-сервер
Максимальный размер базы	524258 TB	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Максимальное число таблиц в БД	2 млн.	60000	65536	65536
Процедурные расширения SQL	<u>Transact-SQL</u>	<u>SQL/Persistent Stored Module</u>	<u>Procedure-SQL</u>	<u>Procedure-SQL</u>

Сравнение СУБД

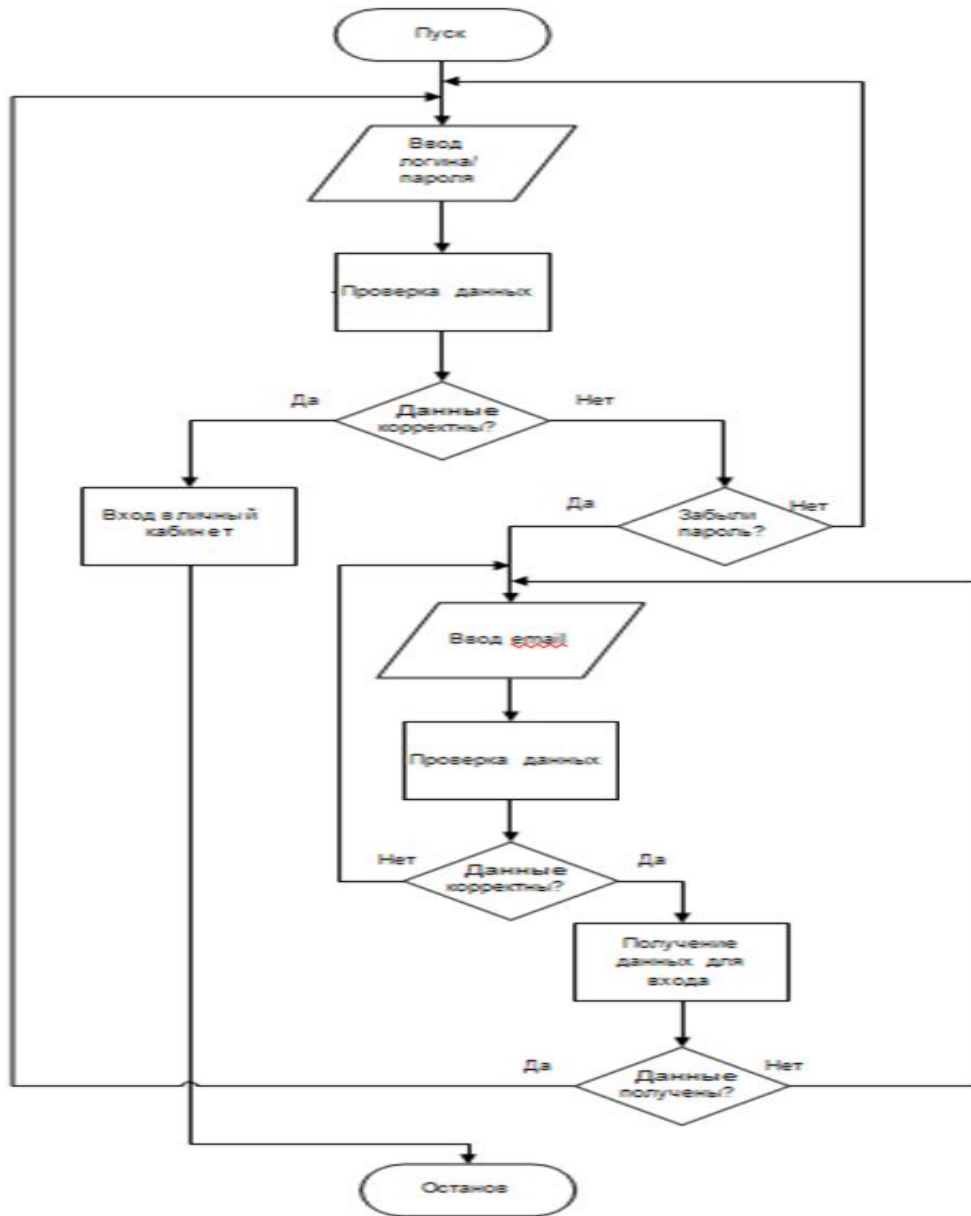
Сравнительная характеристика CMS систем

№	Критерий	<u>WordPress</u>	<u>Drupal</u>	<u>Joomla</u>
1	2	3	4	5
1.	Лицензия	Бесплатная	Бесплатная	Бесплатная
2.	Интерфейс администрирования системы	<u>Web</u>	<u>Web</u>	<u>Web</u>
3.	Сайт системы	http://wordpress.org/	http://www.drupal.org/	http://joomla.ru/
4.	Системные требования:			
4.1.	База данных	<u>MySQL</u>	<u>MySQL, PostgreSQL</u>	<u>MySQL</u>
4.2.	Операционная система	<u>Windows, Unix</u>	<u>Windows, Unix</u>	<u>Windows, Unix</u>
4.3.	<u>Веб-сервер</u>	<u>Apache</u>	<u>Apache</u>	<u>Apache</u>
5.	Русскоязычная документация	Отсутствует русская документация на модули	- (английский)	+
6.	Русская поддержка	+	+	Два крупных официальных форума
7.	Борьба со спамом	<u>Akismet</u> , черный список, фильтр слов	<u>Akismet</u> , анализатор поведения, <u>Captcha</u>	<u>Captcha</u>
8.	Визуальный редактор	<u>TinyMCE</u>	<u>TinyMCE</u>	JCE, <u>TinyMCE</u>

5. Схема данных БД



6. Алгоритм работы пользователя



В рамках разрабатываемого web-сервиса, пользователь обладает следующими правами:

- регистрация на сайте
- заполнение анкеты
- просмотр информации на сайте
- заказ товар
- ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ
- пользоваться различными системами ОПЛАТЫ

Алгоритм входа в личный кабинет пользователя

7. Интерфейс пользователя. Часть первая



Главное меню сайта



ГЛАВНАЯ / ГРИБЫ ЗАМОРОЖЕННЫЕ

Грибы замороженные

Показаны все товары. Всего товаров: 4

СОРТИРОВАТЬ ПО УМОЛЧАНИЮ



Белый гриб, 1кг
336,00Р

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ



Вешенка, 1кг
156,00Р

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ




Опята, 1кг
227,00Р

Подробнее



Шампиньоны, 1 кг
178,00Р

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ



Шиитаке свежие, 1кг
346,00Р

Код товара:
110395

Штрихкод:
4602884000723

Годен до:
01.01.2017

1 [Добавить в корзину](#)

Категория: Грибы свежие

Описание

Описание товара

Варианты отпуска товара:
Продажа в розницу, оптом, крупными оптом.

Состояние товара:
Гриб без повреждений и следов, цвет соответствует требованиям. Исходный гриб откалиброван и калибр 50 — 80 мм.

Описание товара

Список товаров выбранной группы

8. Интерфейс пользователя. Часть вторая

ГЛАВНАЯ МАГАЗИН ОПЛАТА ДОСТАВКА КОНТАКТЫ ОПРОС ВЫХОД 🛒 26 ТОВАРОВ - 1.830,00РУБ.

Оформление заказа

У вас есть купон? [Нажмите здесь для введения кода](#)

Платежная информация

Имя * Фамилия *

Название компании

Email-адрес * Телефон *

Страна *

Адрес *
Почтовый адрес
Квартира, комната, блок и т.д. (опционально)

Город *

Область, Район * Почтовый индекс *

Дополнительная информация

Примечание к заказу

Ваш заказ

Товар	Итого
Оплата свежими, 1 кг × 10	1.350,00₽
Субстрат для вешенки, шиитаке, 1 кг × 16	480,00₽
Итого	1.830,00₽
Итого	1.830,00₽





Форма для оформления заказа

9. Интерфейс пользователя. Часть третья

ГЛАВНАЯ МАГАЗИН ОПЛАТА ДОСТАВКА КОНТАКТЫ ОПРОС ВЫХОД 26 ТОВАРОВ - 1.830,00РУБ.

Корзина

Корзина обновлена.

	Товар	Цена	Количество	Итого
	 Опята свежие, 1 кг	135,00Р	10	1.350,00Р
	 Субстрат для вешенки, шамитак, 1 кг	30,00Р	16	480,00Р

Код купона Применить купон

Корзина

ГЛАВНАЯ МАГАЗИН ОПЛАТА ДОСТАВКА КОНТАКТЫ **ОПРОС** ВЫХОД 26 ТОВАРОВ - 1.830,00РУБ.

Опрос

Понятный интерфейс	Удобство навигации	Качество товаров
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен<input type="radio"/> Частично неудовлетворен<input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен<input type="radio"/> Частично удовлетворен<input type="radio"/> Полностью удовлетворен <input type="button" value="Ответить"/>	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен<input type="radio"/> Частично неудовлетворен<input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен<input type="radio"/> Частично удовлетворен<input type="radio"/> Полностью удовлетворен <input type="button" value="Ответить"/>	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен<input type="radio"/> Частично неудовлетворен<input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен<input type="radio"/> Частично удовлетворен<input type="radio"/> Полностью удовлетворен <input type="button" value="Ответить"/>
Ассортимент товаров	Условия обслуживания	Способ оплаты
<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен<input type="radio"/> Частично неудовлетворен<input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен<input type="radio"/> Частично удовлетворен<input type="radio"/> Полностью удовлетворен <input type="button" value="Ответить"/>	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен<input type="radio"/> Частично неудовлетворен<input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен<input type="radio"/> Частично удовлетворен<input type="radio"/> Полностью удовлетворен <input type="button" value="Ответить"/>	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен<input type="radio"/> Частично неудовлетворен<input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен<input type="radio"/> Частично удовлетворен<input type="radio"/> Полностью удовлетворен <input type="button" value="Ответить"/>

Форма опроса оценки качества сервиса

10. РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗРАБОТКИ

В ходе выполнения проекта разработан web-сервис с заданным функционалом для торгового предприятия, разработано необходимое программное обеспечение для функционирования данной системы.

Решены следующие задачи:

1. Проанализирована предметная область, деятельность и структура предприятия. Обоснована необходимость внедрения web-сервиса
2. Проанализированы существующие web-технологии для решения поставленной задачи , выбрано необходимое программное обеспечение
3. Разработана структура базы данных
4. Разработан интуитивно понятный интерфейс пользователя, поэтому не требуется специального обучения персонала