

**Выпускная квалификационная работа  
бакалавра на тему:**

**Web-сервис для торгового предприятия**

Студент

Коренев В.В.

Руководитель:

*ст. препод. Юрков В.А.*

# 1. Цель и задачи проекта

**Цель проекта:** разработка web-сервиса с заданным функционалом для торгового предприятия

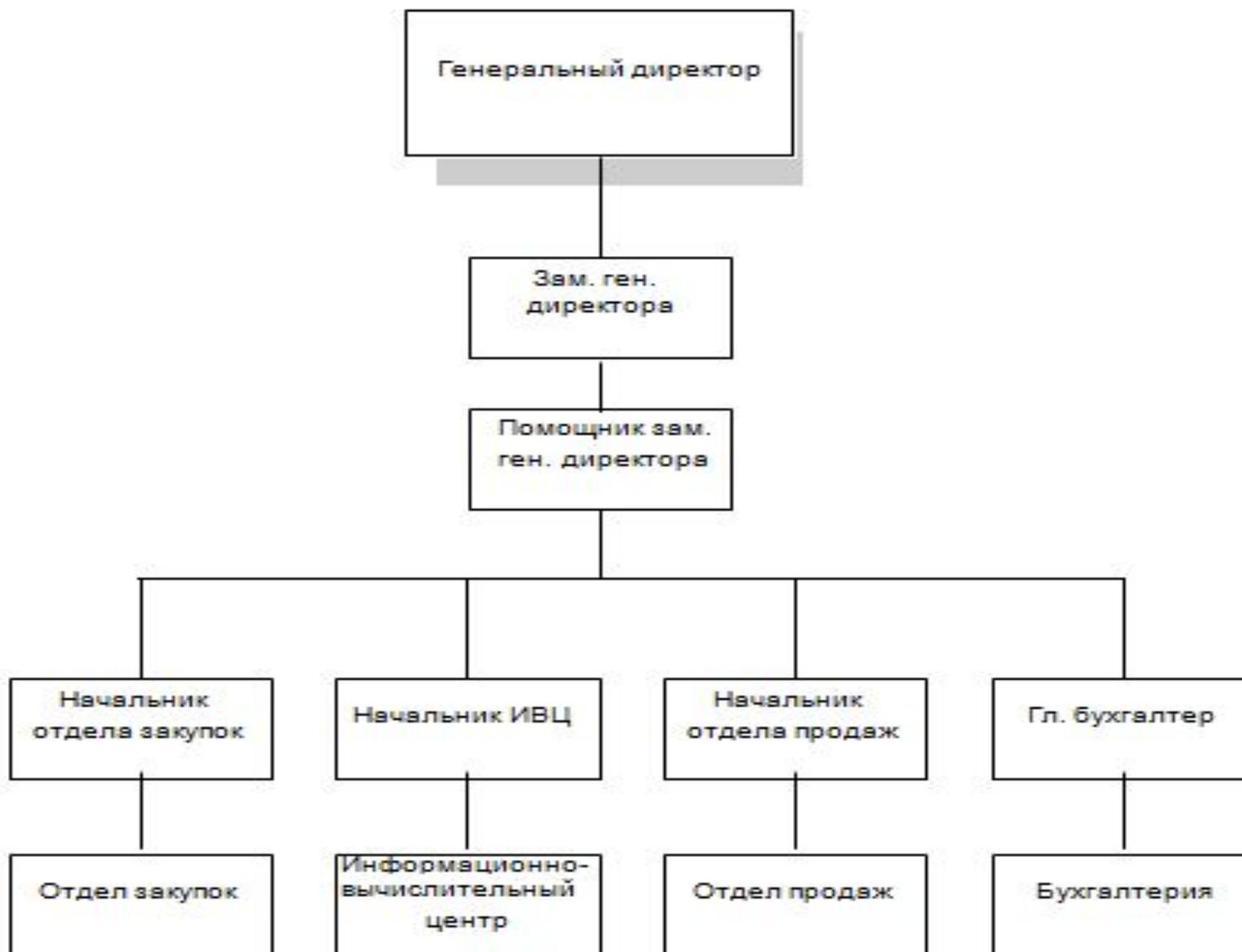
**Объект разработки:** структуры данных для решения поставленных задач и интерфейс web-сайта торгового предприятия

**Предмет разработки:** алгоритмы и технологии работы с данными

**Задачи проекта:**

1. Анализ предметной области и структуры предприятия
2. Анализ существующих web-технологий
3. Разработка структуры базы данных
4. Разработка интерфейса web-сайта

## 2. Организационная структура торгового предприятия



### 3. Основная диаграмма системы

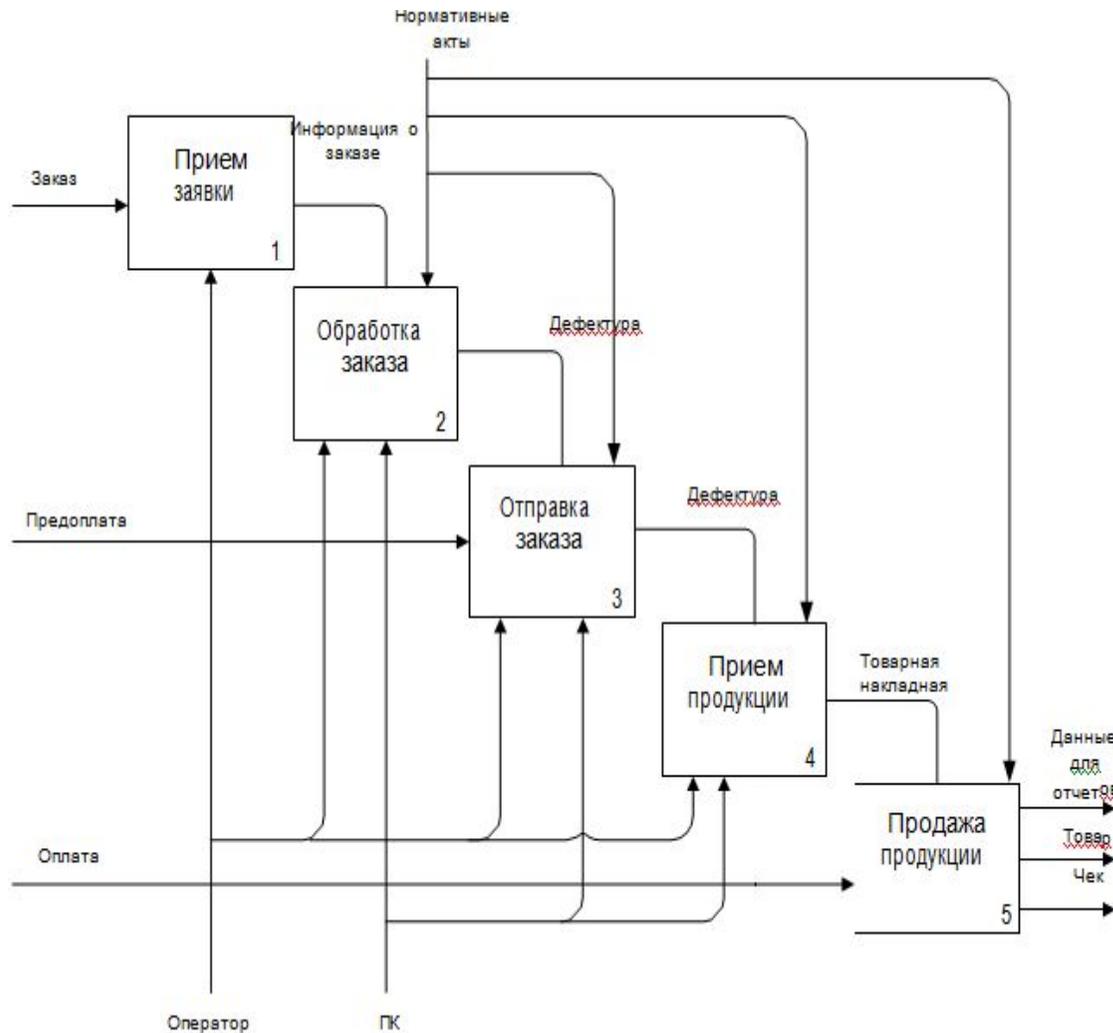


Диаграмма «Оказание услуги клиенту»

#### Преимущества использования web-сервиса:

1. Процесс осуществления заказа.  
С помощью создаваемого сайта клиент может самостоятельно ознакомиться с полным ассортиментом предлагаемой продукции и самостоятельно осуществить заказ.
2. Процесс обслуживания заказчика.  
С помощью внедренного продукта появится возможность увеличить количество одновременно обслуживаемых заказчиков.
3. Клиент сможет оформить заказ, получить информацию об интересующих и аналогичных товарах, оценить качество работы web-сервиса. Сделать это он может, не выходя из дома, зайдя на страничку в Интернете.

## 4. Выбор программного обеспечения

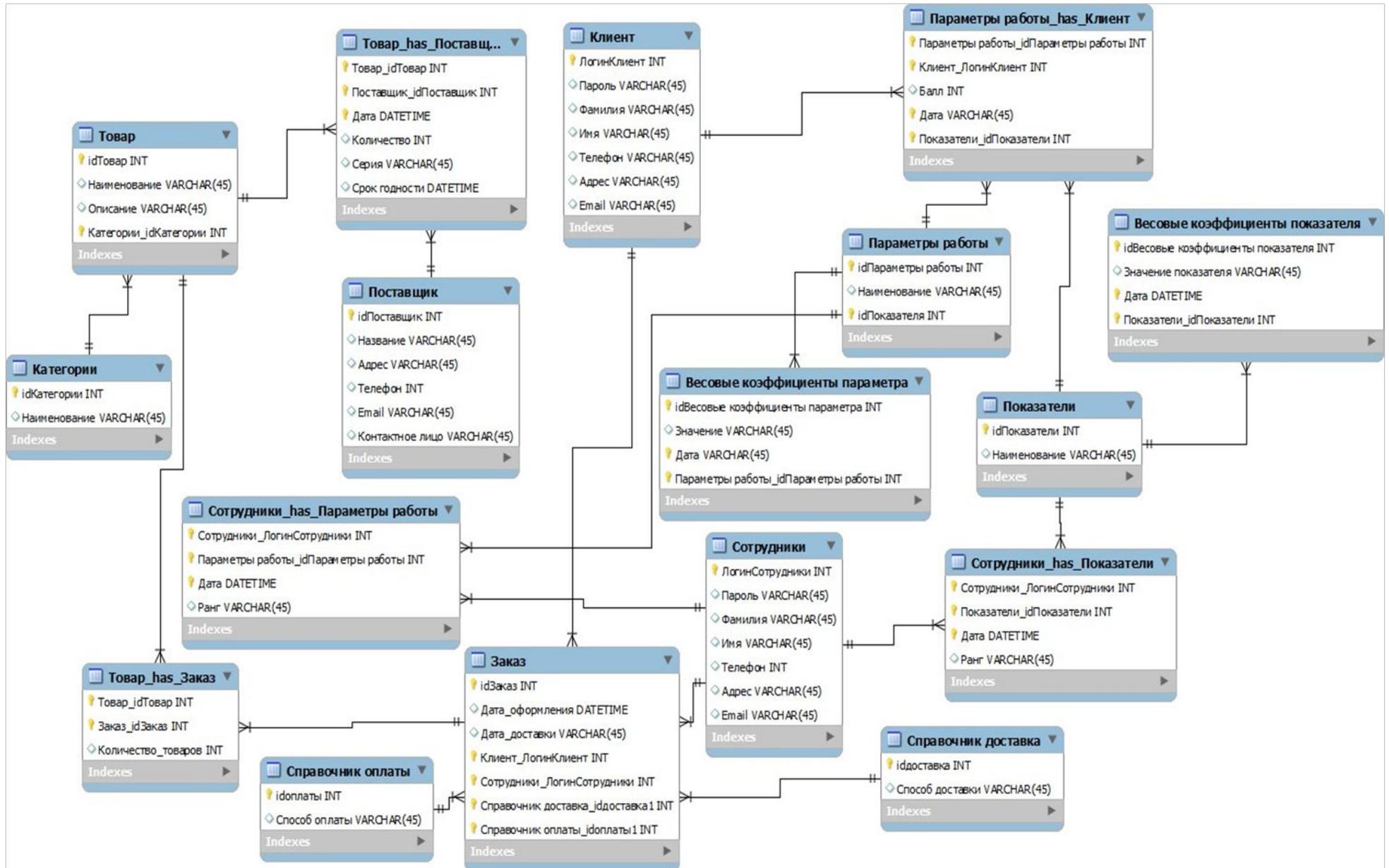
| Характеристика                 | MS SQL 2005         | MySql 5.1                               | FireBird 2.5                            | InterBase 7.5                      |
|--------------------------------|---------------------|---|---|------------------------------------|
| Операционная система           | <u>Windows</u>      | <u>Windows, Unix, Linux, MacOS, BSD</u> | <u>Windows, Unix, Linux, MacOS, BSD</u> | <u>Windows, Unix, Linux, MacOS</u> |
| Архитектура                    | Клиент-сервер       | Клиент-сервер                           | Клиент-сервер                           | Клиент-сервер                      |
| Максимальный размер базы       | 524258 TB           | Не ограничено                           | Не ограничено                           | Не ограничено                      |
| Максимальное число таблиц в БД | 2 млн.              | 60000                                   | 65536                                   | 65536                              |
| Процедурные расширения SQL     | <u>Transact-SQL</u> | <u>SQL/Persistent Stored Module</u>     | <u>Procedure-SQL</u>                    | <u>Procedure-SQL</u>               |

### Сравнение СУБД

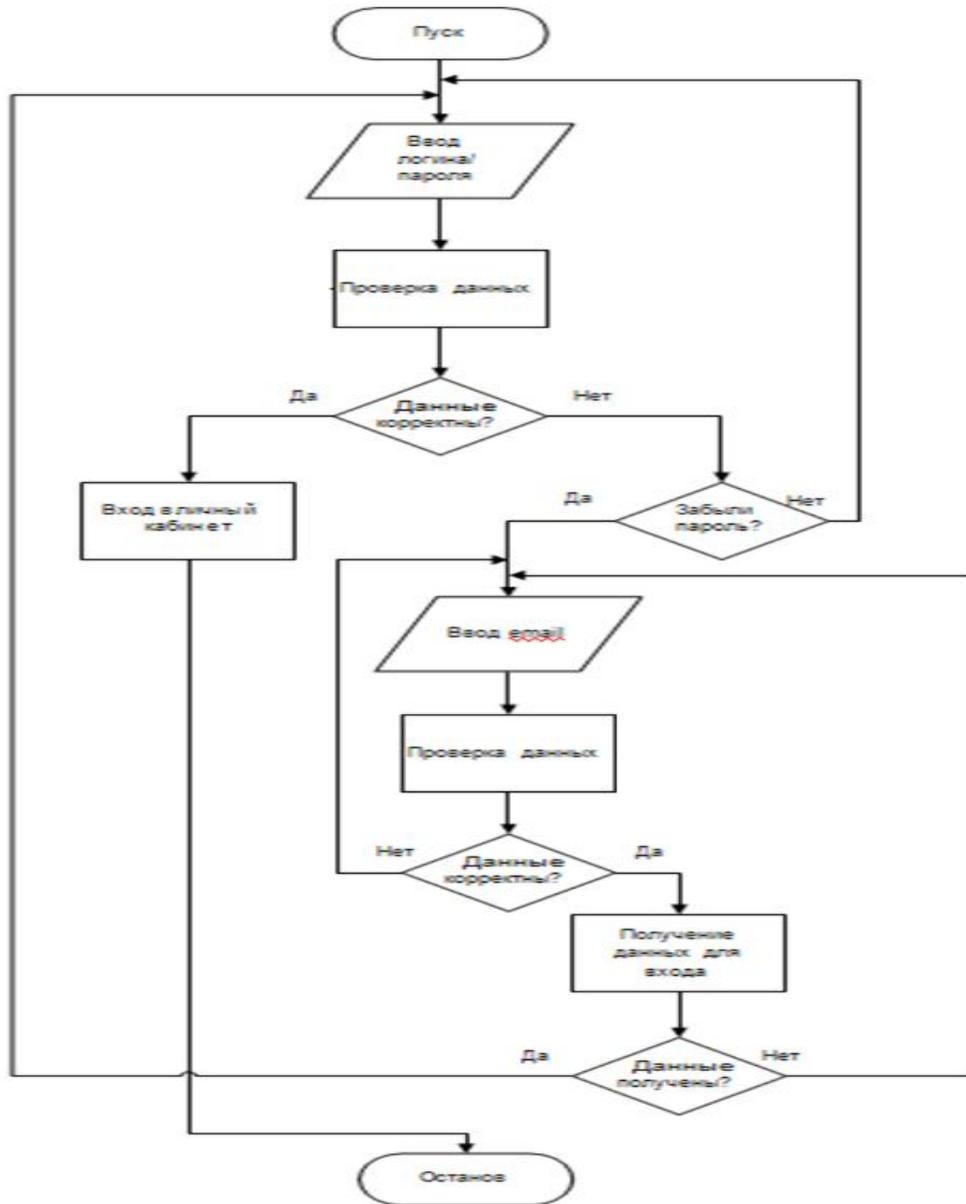
### Сравнительная характеристика CMS систем

| №    | Критерий                            | <u>WordPress</u>  | <u>Drupal</u>   | <u>Joomla</u>                                     |
|------|-------------------------------------|---|---|---|
| 1    | 2                                   | 3   | 4   | 5   |
| 1.   | Лицензия                            | Бесплатная  | Бесплатная  | Бесплатная  |
| 2.   | Интерфейс администрирования системы | <u>Web</u>  | <u>Web</u>  | <u>Web</u>  |
| 3.   | Сайт системы                        | <a href="http://wordpress.org/">http://wordpress.org/</a> | <a href="http://www.drupal.org/">http://www.drupal.org/</a> | <a href="http://joomla.ru/">http://joomla.ru/</a> |
| 4.   | Системные требования:               |   |   |   |
| 4.1. | База данных                         | <u>MySQL</u>  | <u>MySQL, PostgreSQL</u>                                    | <u>MySQL</u>                                      |
| 4.2. | Операционная система                | <u>Windows, Unix</u>                                      | <u>Windows, Unix</u>  | <u>Windows, Unix</u>                              |
| 4.3. | <u>Веб-сервер</u>                   | <u>Apache</u>   | <u>Apache</u>   | <u>Apache</u>                                     |
| 5.   | Русскоязычная документация          | Отсутствует русская документация на модули                | - (английский)  | +   |
| 6.   | Русская поддержка                   | +   | +   | Два крупных официальных форума                    |
| 7.   | Борьба со спамом                    | <u>Akismet</u> , черный список, фильтр слов               | <u>Akismet</u> , анализатор поведения, <u>Captcha</u>       | <u>Captcha</u>                                    |
| 8.   | Визуальный редактор                 | <u>TinyMCE</u>  | <u>TinyMCE</u>  | JCE, <u>TinyMCE</u>                               |

# 5. Схема данных БД



## 6. Алгоритм работы пользователя

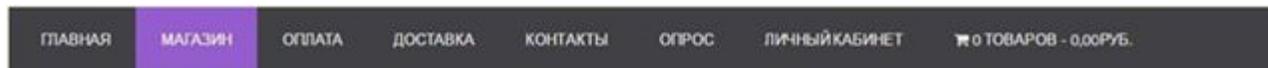


**В рамках разрабатываемого web-сервиса, пользователь обладает следующими правами:**

- регистрация на сайте
- заполнение анкеты
- просмотр информации на сайте
- заказ товар
- ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ
- пользоваться различными системами ОПЛАТЫ

**Алгоритм входа в личный кабинет пользователя**

# 7. Интерфейс пользователя. Часть первая



## Главное меню сайта



ГЛАВНАЯ / ГРИБЫ ЗАМОРОЖЕННЫЕ

## Грибы замороженные

Показаны все товары. Всего товаров: 4

СОРТИРОВАТЬ ПО УМОЛЧАНИЮ



Белый гриб, 1кг  
336,00Р

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ



Вешенка, 1кг  
156,00Р

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ



Опята, 1кг  
227,00Р

Подробнее



Шампиньоны, 1 кг  
178,00Р

ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ



Шиитаке свежие, 1кг  
346,00Р

Код товара:  
110395

Штрихкод:  
4602884000723

Годен до:  
01.01.2017

1 [Добавить в корзину](#)

Категория: Грибы свежие

---

Описание

Описание товара

Варианты отпуска товара:  
Продажа в розницу, оптом, крупными оптом.

Состояние товара:  
Гриб без повреждений и следов, цвет соответствует требованиям. Исходный гриб откалиброван и калибр 50 — 80 мм.

## Описание товара

## Список товаров выбранной группы

# 8. Интерфейс пользователя. Часть вторая

ГЛАВНАЯ   МАГАЗИН   ОПЛАТА   ДОСТАВКА   КОНТАКТЫ   ОПРОС   ВЫХОД   🛒 26 ТОВАРОВ - 1.830,00РУБ.

## Оформление заказа

У вас есть купон? [Нажмите здесь для введения кода](#)

### Платежная информация

Имя \*       Фамилия \*

Название компании

Email-адрес \*       Телефон \*

Страна \*

Адрес \*  
Почтовый адрес   
Квартира, комната, блок и т.д. (опционально)

Город \*

Область, Район \*       Почтовый индекс \*

### Дополнительная информация

Примечание к заказу

### Ваш заказ

| Товар                                    | Итого            |
|--|------------------|
| Оплата свежими, 1 кг × 10                | 1.350,00₽        |
| Субстрат для вешенки, шиитаке, 1 кг × 16 | 480,00₽          |
| <b>Итого</b>                             | <b>1.830,00₽</b> |
| <b>Итого</b>                             | <b>1.830,00₽</b> |

Форма для оформления заказа

# 9. Интерфейс пользователя. Часть третья

ГЛАВНАЯ МАГАЗИН ОПЛАТА ДОСТАВКА КОНТАКТЫ ОПРОС ВЫХОД 🛒 26 ТОВАРОВ - 1.830,00РУБ.

## Корзина

Корзина обновлена.

|   | Товар   | Цена    | Количество                      | Итого     |
|---|---|---------|---------------------------------|-----------|
|    |  Опята свежие, 1 кг                    | 135,00Р | <input type="text" value="10"/> | 1.350,00Р |
|  |  Субстрат для вешенки, шамитаке, 1 кг | 30,00Р  | <input type="text" value="16"/> | 480,00Р   |

Код купона  Применить купон

Корзина

ГЛАВНАЯ МАГАЗИН ОПЛАТА ДОСТАВКА КОНТАКТЫ **ОПРОС** ВЫХОД 🛒 26 ТОВАРОВ - 1.830,00РУБ.

## Опрос

| Понятный интерфейс   | Удобство навигации   | Качество товаров   |
|--|--|--|
| <p><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Полностью удовлетворен</p> <p><input type="button" value="Ответить"/></p> | <p><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Полностью удовлетворен</p> <p><input type="button" value="Ответить"/></p> | <p><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Полностью удовлетворен</p> <p><input type="button" value="Ответить"/></p> |
| Ассортимент товаров  | Условия обслуживания   | Способ оплаты  |
| <p><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Полностью удовлетворен</p> <p><input type="button" value="Ответить"/></p> | <p><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Полностью удовлетворен</p> <p><input type="button" value="Ответить"/></p> | <p><input type="radio"/> Абсолютно неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично неудовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Ни неудовлетворен, ни удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Частично удовлетворен</p> <p><input type="radio"/> Полностью удовлетворен</p> <p><input type="button" value="Ответить"/></p> |

Форма опроса оценки качества сервиса

## 10. РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗРАБОТКИ

*В ходе выполнения проекта разработан web-сервис с заданным функционалом для торгового предприятия, разработано необходимое программное обеспечение для функционирования данной системы.*

### **Решены следующие задачи:**

1. Проанализирована предметная область, деятельность и структура предприятия. Обоснована необходимость внедрения web-сервиса
2. Проанализированы существующие web-технологии для решения поставленной задачи , выбрано необходимое программное обеспечение
3. Разработана структура базы данных
4. Разработан интуитивно понятный интерфейс пользователя, поэтому не требуется специального обучения персонала