

Работа в офисе и удалённо: сравнение

Работа в офисе

24.02.2020 – 22.03.2020

| Показатель | Значение |
|--|-------------|
| Среднее количество поступающих в рабочий день заявок | 1802 |
| Количество задействованных в обработке модераторов | 11 |
| Среднее количество обработанных в день заявок на одного модератора | 185 |
| Процент обработанных в срок заявок* | 100 |

Удаленная работа

23.03.2020 – 19.04.2020

| Показатель | Значение |
|--|-------------|
| Среднее количество поступающих в рабочий день заявок | 1013 |
| Количество задействованных в обработке модераторов | 6 |
| Среднее количество обработанных в день заявок на одного модератора | 173 |
| Процент обработанных в срок заявок | 100 |

В связи со снижением объема поступающих на модерацию заявок в период с 23.03 5 модераторов переведены на работу по актуализации каталога СТЕ.

Работа по актуализации включает:

- Поиск и архивацию дублей СТЕ в ручном режиме;
- Перенос СТЕ между категориями;
- Выявление и устранение различных ошибок;
- Актуализацию категорий каталога.