

Работа в офисе и удалённо: сравнение

Работа в офисе

24.02.2020 – 22.03.2020

Показатель	Значение
Среднее количество поступающих в рабочий день заявок	1802
Количество задействованных в обработке модераторов	11
Среднее количество обработанных в день заявок на одного модератора	185
Процент обработанных в срок заявок*	100

Удаленная работа

23.03.2020 – 19.04.2020

Показатель	Значение
Среднее количество поступающих в рабочий день заявок	1013
Количество задействованных в обработке модераторов	6
Среднее количество обработанных в день заявок на одного модератора	173
Процент обработанных в срок заявок	100

В связи со снижением объема поступающих на модерацию заявок в период с 23.03 5 модераторов переведены на работу по актуализации каталога СТЕ.

Работа по актуализации включает:

- Поиск и архивацию дублей СТЕ в ручном режиме;
- Перенос СТЕ между категориями;
- Выявление и устранение различных ошибок;
- Актуализацию категорий каталога.