



PEOPLE

ВИДЫ КОНТРОЛЯ

ПЕРСОНАЛ



ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ:

- ✓ ДОСТИГАТЬ ЭФФЕКТИВНОГО РЕЗУЛЬТАТА
- ✓ РАЗВИВАТЬ СОТРУДНИКОВ
- ✓ ПРЕДОТВРАЩАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

КОНТРОЛИРУЙ!

ВИДЫ КОНТРОЛЯ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

КОНТРОЛЬ ПО КЛЮЧЕВЫМ ОБЛАСТЯМ

ВЫБОРОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ

Осуществляется до фактического начала работ по реализации решения. Предварительный контроль в процессе принятия управленческих решений используется для выявления симптомов и причин проблемы, анализа неопределенных факторов, формулировки ограничений и оценивания альтернатив.

ПРИМЕР: За день до поставки, мерчандайзер, распечатав список новинок, приходящих в этой поставке, подробно расписывает каждый артикул на плане магазина, также указывая ресурсы, необходимые для своевременного выполнения задания. Затем менеджер магазина осуществляет **предварительный контроль**, проверяя заранее (предварительно), все ли новые модели будут вынесены и скоординированы в зале, будут ли перекрыты все зоны, достаточно ли сотрудников для того, чтобы справиться с поставленной задачей до 12:00.

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

Контроль осуществляется только по результату выполнения задачи. Экономит время руководителя, а подчиненному дает максимальный стимул для профессионального развития. Риск не получить результат к нужному сроку чрезвычайно высок. Итоговый контроль стоит использовать при выполнении простых, краткосрочных задач и выбирать в качестве исполнителя сотрудника опытного, ориентированного на результат, самостоятельного и инициативного. Именно инициативный сотрудник, столкнувшись с проблемами, придет к руководителю за дополнительной информацией.

ПРИМЕР:

За день до приёма поставки менеджер ставит задачу опытному сотруднику склада до 16:00 подготовить склад к размещению получаемого товара: освободить места на стеллажах, освободить зону разбора поставки, подготовить необходимые для разбора поставки материалы. В 16:00 менеджер осуществляет итоговый контроль по результатам выполнения задания.



PEOPLE

ВИДЫ КОНТРОЛЯ

ПЕРСОНАЛ

КОНТРОЛЬ ПО КЛЮЧЕВЫМ ОБЛАСТЯМ



Вид контроля, при котором производится позадачная разбивка целей таким образом, что каждый участок представляет собой законченную содержательную область. Осуществляется по завершении каждого этапа выполнения задания, либо по ключевым точкам во временном эквиваленте. Данный вид контроля также эффективен в случаях, когда понятно, что в процессе есть сбой, но необходимо обнаружить, на каком участке он происходит.

ПРИМЕР:

Для контроля процесса подготовки торгового зала к распродаже, менеджер магазина разделяет весь процесс на ключевые области:

1. Подготовка плана расположения цен, семей и зоны NEW;
2. Подготовка Price Holders;
3. Организация зоны NEW;
4. Организация зоны Sale;
5. Организация обуви и аксессуаров.

Контроль будет осуществлен по завершении каждого этапа подготовки торгового зала.

ВЫБОРОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ

Спонтанный контроль для выявления "неподготовленного" результата, что способствует высокому уровню подконтрольности сотрудников (особенно с точки зрения соблюдения технологий и использования рабочего времени). Это помогает держать коллектив "в тонусе". Но сотрудников подобный "нечестный" контроль нередко демотивирует, что приводит к высокой текучке.



ПРИМЕР:

Менеджер магазина, на протяжении недели периодически подходя к своим сотрудникам в течение дня, начал спрашивать 6 минимумов, информацию по последним трендам и положение нового товара в магазина. Через некоторое время уровень знаний персонала повысился, отчасти благодаря тому, что персонал понял, что необходимо быть постоянно «в тонусе».