

# Компьютерные программы, используемые при автоматизации работы парикмахерских и салонов красоты



ВЫПОЛНИЛ СТУДЕНТ ГРУППЫ ИП-11

ШИШКИНА ТАТЬЯНА

Индустрия красоты являлась востребованной во все времена. В настоящее время, на рынке подобных услуг представлено множество салонов красоты, студий, парикмахерских, которые предоставляют широкий спектр услуг – от проведения косметических манипуляций до реализации сопутствующих товаров. Для повышения привлекательности своих заведений владельцы стремятся улучшить качество услуг и сервис при обслуживании клиентов. Большую помощь в этом им оказывают программы автоматизации процессов в салоне красоты.



*Beauty Expert*



# «Beauty Expert»

Компанией «АРМ-Эксперт» было разработано программное обеспечение «Beauty Expert», которое позволяет автоматизировать все бизнес-процессы салонов красоты.

Основными преимуществами программы являются:

- ▶ мобильность (возможность удалённой работы);
- ▶ ориентация на клиентов (значительное количество возможностей для обслуживания и привлечения клиентов) ;
- ▶ дружественный интерфейс, доступный как опытному, так и начинающему пользователю.

Конфигурация программы позволяет работать как с сетью салонов, так и с одним салоном красоты.

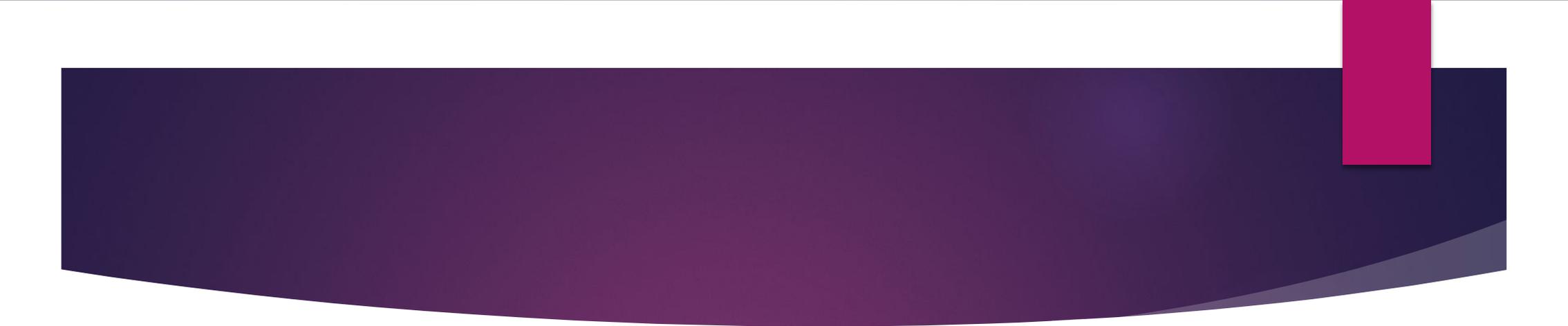
# Возможности программы:

- ▶ Возможность создания единого прайса на услуги для сети салонов;
- ▶ Возможность создания индивидуального прайса для каждого салона сети;
- ▶ Возможность создания общей системы скидок для всех салонов;
- ▶ Возможность учёта рабочего времени персонала, ведения графиков выходов, а также возможность быстрого определения вариантов подмены;
- ▶ При наличии сети франшизных салонов, возможность ограничения прав доступа конкретного франчайзи (доступ только к информации по его салону);
- ▶ Возможность работы программы только с логотипом пользователя;
- ▶ Возможность создания разнообразных сетевых отчётов;
- ▶ Возможность интеграции с IP телефонией.

# Описание программы:

## Основные функции программы «Beauty Expert»:

- ▶ Функция «Бонусы». Позволяет осуществлять любые бонусные программы для постоянных клиентов.
- ▶ Функция «База клиентов». Позволяет создавать базу клиентов с формированием индивидуальных досье с полной историей посещений, перечнем оказанных услуг и перечнем используемых материалов.
- ▶ Функция «СМС-рассылка». Позволяет активно взаимодействовать с клиентами (как индивидуально, так и с группой), сообщая об акциях, бонусах, скидках.
- ▶ Функция «Скидки». Позволяет устанавливать скидки на определённые услуги.
- ▶ Функция «Мобильное приложение». Приложение предназначено для установки на мобильные устройства клиентов. Позволяет клиенту получать информацию о текущих услугах салона, а также записываться на удобное время к выбранному мастеру.
- ▶ Функция «Настройки». Позволяет пользователю подстраивать интерфейс под себя для повышения удобства работы с программой.
- ▶ Функция «Предварительная запись». Позволяет менеджеру в телефонном режиме принять заявку от клиента и внести её в программу.

- 
- ▶ Функция «Склад». Позволяет организовать учёт поступления и расходования товаров и материалов (закупка, приход, расход, брак).
  - ▶ Функция «ККМ». Позволяет распечатывать чеки, а также осуществлять дополнительный контроль над расходованием материалов и оказанием услуг.
  - ▶ Функция «Запись на сайте». При наличии сайта у салона, позволяет организовать самостоятельную запись клиентами на сайте. Работа сайта и программы синхронизируется.
  - ▶ Функция «Денежные средства». Позволяет контролировать как выручку, так и расходование денежных средств.
  - ▶ Функция «Заработная плата». Позволяет рассчитать заработную плату персонала, используя разнообразные системы начисления.
  - ▶ Функция «Отчётность». Позволяет создавать индивидуальные отчёты или использовать стандартные формы отчётов (более 50).
  - ▶ Функция «Сеть». Позволяет объединить салоны пользователя в сеть. Во всех салонах сети клиент будет иметь возможность использовать свои бонусы.

# Внешний вид программы:

Beauty Expert +7 (804) 38-13-544

О ПРОГРАММЕ ОТЗЫВЫ СТОИМОСТЬ ЗАКАЗАТЬ

## О ПРОГРАММЕ

"Beauty Expert" - Простая программа для управления салоном красоты.  
Мощный аналитический инструмент для развития вашего салона красоты, который будет вашим надежным помощником

### МОБИЛЬНОСТЬ

**Доступ с любого компьютера**  
Вы не привязаны к определённому месту. Работайте с программой с любого устройства с доступом в Интернет.

### КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Постоянные клиенты – это стабильный доход. Мы поможем наладить взаимовыгодные и приятные отношения.

**Бонусы для клиентов**  
Привлекайте своих клиентов с помощью бонусных программ, это позволит Вам быстрее сформировать круг постоянных клиентов вашего салона.

**Учет клиентов**  
Формируйте досье на каждого клиента в программе, ведите историю посещений с указанием услуг и используемых материалов.

**SMS**  
Покажите, что каждый клиент дорог, поздравляйте с днем рождения, напоминайте о запланированных визитах с помощью SMS, расскажите о акциях, проводимых в вашем салоне, не забывая о рекламе и рассылках.

**Скидки**  
Давайте скидки, тем более это так просто, достаточно один раз установить скидку в программе и она будет автоматической.

**Мобильное приложение**  
Предложите клиентам мобильное приложение, используя которое, можно не только записаться к мастеру, но и всегда иметь под рукой информацию по услугам салона.

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Beauty Expert +7 (804) 38-13-544

О ПРОГРАММЕ ОТЗЫВЫ СТОИМОСТЬ ЗАКАЗАТЬ

## ВОЗМОЖНОСТИ

**Предварительная запись**  
Записывайте ваших клиентов по телефону, а забронированная программа напомнит клиенту и вам о предстоящем визите.

**Сертификаты**  
Работайте с подарочными сертификатами. Программа ведет учет средств на балансе сертификата по его номеру.

**Склад**  
Ведите весь товароборот в программе, начиная от закупки товара у поставщика, заканчивая списанием брака со склада.

**Права доступа**  
Настраивайте доступ ваших сотрудников не только к определенным разделам, но и поставьте ограничение, что бы они могли войти в программу только из салона.

**ККМ**  
Распечатывайте чеки, это позволит не только выдать документ клиенту, но и вести учет оказанных услуг и затраченных материалов.

**Запись на сайте салона**  
Предоставьте клиентам возможность самостоятельно записываться через сайт салона, который синхронизирован с нашей программой.

## ФИНАНСЫ

**Деньги**  
Контролируйте все движения средств, чтобы не только видеть выручку салона, но и держать под контролем текущие расходы.

**Зарплата**  
Программа поможет рассчитать зарплату вашим сотрудникам, даже самые сложные системы начисления оплаты не станут проблемой.

## ПРОЧИЕ

**Отчеты**  
Анализируйте работу салона. Более 30 форм отчетов и возможность разработки индивидуальной формы специально для вас.

**Сеть салонов**  
Объедините свои салоны в сеть. При обращении в любой из ваших салонов клиент может быть уверен, что его знает, и он может воспользоваться заработанными бонусами в любом из салонов.

**Поддержка**  
Гарантия 10-ти рабочих дней 24/7. Оперативная помощь в решении вопросов любой сложности.

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

☰ Парикмахерская Локон

Записаться на:

ВЫБРАТЬ УСЛУГУ

ВЫБРАТЬ СПЕЦИАЛИСТА

СОЛЯРИЙ

© Beauty Expert 2018

☰ Парикмахерская Локон

Ближайшие записи

12:00:00 18.01.2018 ^

◦ Стрижка борода  
ОТМЕНИТЬ

Архив

09:10:00 19.04.2017 v

10:00:00 17.03.2017 v

10:00:00 10.02.2017 v

10:00:00 02.02.2017 v

11:30:00 18.01.2017 v

13:30:00 04.01.2017 v

10:00:00 04.01.2017 v

15:00:00 16.12.2016 v

☰ Парикмахерская Локон

Ваши визиты

14:19:29 12.11.2017 200 руб +14 Баллов ^

◦ Мелирование2 (Петрова М. И.)  
ОЦЕНИТЬ

06:51:40 21.07.2017 0.69 руб +5000 Баллов v

06:35:41 21.07.2017 0.69 руб v

19:38:52 02.02.2017 202 руб v

19:35:38 02.02.2017 2 руб v

11:14:04 13.01.2017 120 руб v

05:37:59 04.01.2017 100 руб v

09:50:14 07.12.2016 2100 руб v

05:13:27 06.12.2016 2100 руб v

21:26:51 05.12.2016 2000 руб v

☰ Парикмахерская Локон

Информация по вашему профилю

Имя: **Иванова И. П.**  
 Категория: **Привилегированный клиент**  
 Карта: **007e22**  
 Лицевой счет: **2151.16** руб.  
 Солярий 2166  
 Бонусы для товаров 850



© Beauty Expert 2018

☰ Парикмахерская Локон

Выберите время

18 Чт 19 Пт 20 Сб 21 Вс 22 Пн 2  
 Янв Янв Янв Янв Янв

Утро

10:00

День

11:00 12:00 13:00  
 14:00 15:00 16:00  
 17:00 16:00

Вечер

18:00 19:00 16:30

НАЗАД

© Beauty Expert 2018

# Мой отзыв о программе:

На мой взгляд работа с программой «Beauty Expert» одно удовольствие.

Очень удобная, простая и понятная. Программа содержит все нужные для работы функции.

В этой программе видно, какие услуги пользуются популярностью, какие не очень. Сколько раз пришел в салон тот или иной клиент, какими услугами он воспользовался, кто его любимый мастер. Видно успешные записи и отмененные визиты, можно проанализировать причины отказов, провести анализ продажи товаров и движения материалов.

Быстро можно создать запись, создать заказ, распечатать график, рассчитать клиента. А услуга online-записи в салон через форму программы на нашем сайте очень удобна среди клиентов.

# «Арника»

В октябре 2012 года на российском рынке был представлен программный комплекс, позволяющий автоматизировать деятельность салонов красоты «Арника».

Главную задачу разработчик видит в том, чтобы руководители могли управлять своим бизнесом без каких-либо трудностей и привязки к определенному месту. В настоящее время, данная программа облегчает работу более 2500 салонов красоты в России и СНГ и продолжает приобретать все большую популярность у предпринимателей, стремящихся оптимизировать деятельность своих студий.



# Возможности программы:

- ▶ Онлайн-расписание (Удобное и наглядное расписание мастеров, запись клиента в 1 клик. Расписание легко составлять и корректировать.) 
- ▶ Клиентская база (Клиентов не уведут недобросовестные мастера: база надежно хранится в программе. Права доступа выдает владелец салона. Смс-рассылки по клиентской базе.)
- ▶ Расчет зарплат (Выбор системы оплаты для каждого сотрудника позволяет автоматизировать расчет зарплат. Баланс взаиморасчетов хранится в программе.)
- ▶ Контроль финансов (Выручку и прибыль, остатки по кассе, реальные расходы и доходы салона легко отслеживать с ПК, планшета или телефона.)
- ▶ Бизнес-аналитика (Данные по ключевым показателям для салона доступны за любой период: выручка, прибыль, средний чек, возвращаемость клиентов.)
- ▶ Учет материалов (Удобный учет товаров и материалов, анализ использования и расходов в разрезе мастеров, услуг, клиентов. Автоматическое списание материалов при оказании услуг.)

# Описание программы:

## ▶ Клиентская база

Предприниматель получает:

1. Полный доступ ко всем функциям для руководителей;
2. Сегментирование клиентов и взаимодействие с каждой группой по отдельности;
3. Смс-рассылку об акциях;
4. Наглядные итоговые отчёты по клиентам, выручке, услугам.

## ▶ Продажи

Программа анализирует загрузку мастеров, увеличение и уменьшение числа клиентов конкретно по каждому сотруднику салона, а также уровень спроса на те или иные услуги.

1. Выручке, которую приносит каждый сотрудник;
2. Наиболее прибыльным услугам, которые увеличивают сумму среднего чека;
3. Введенным скриптам продаж по телефону;
4. Финансовой картине по салону, исходя из реальных отчётов.

### ► Онлайн запись без перерывов

Самым удобным является формат работы, когда клиент сам выбирает дату и время посещения.

1. Менее напряжённая работа у администратора, а значит, больше корректных данных;
2. Увеличение количества записей в разы: клиент может спонтанно вспомнить про необходимую стрижку;

### ► Учёт материалов

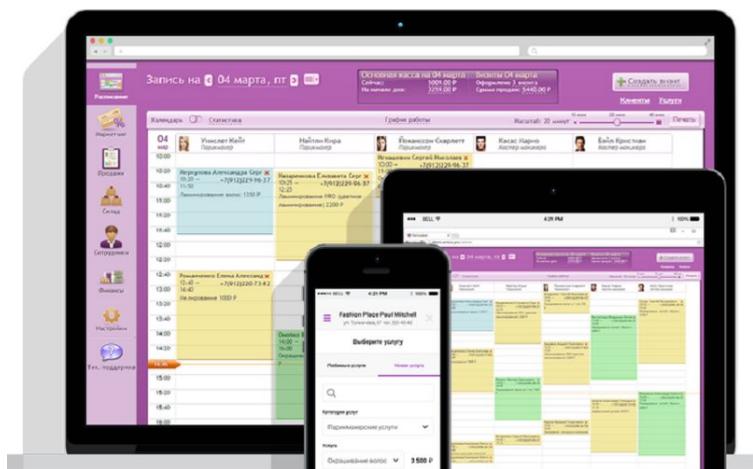
Заносят в программу перечень товаров и привязанных к ним услуг. При оформлении визита посетителя автоматически списываются материалы.

1. Видны расходы и остатки материалов за любой период времени в онлайн-режиме;
2. Наблюдение за деятельностью сотрудников по товарам, услугам и выручке;
3. Возможность периодической инвентаризации без хлопот;
4. Установка наценки на товары и управление выручкой от их реализации.

### ► Деятельность персонала

1. Журнал действий, который невозможно удалить или корректировать;
2. Телефонная запись разговора сотрудника и клиента;
3. Автоматические схемы расчётов выплат, исходя из отработанных выходов, процентов выручки или прибыли.

# Внешний вид программы:



Приход средств №43 от 31.12.2014 [Иконки]  
 Автор: Иванов Петр

Плательщик \*  
 Иванов Иван

Касса или расчетный счет \*  
 Основная касса

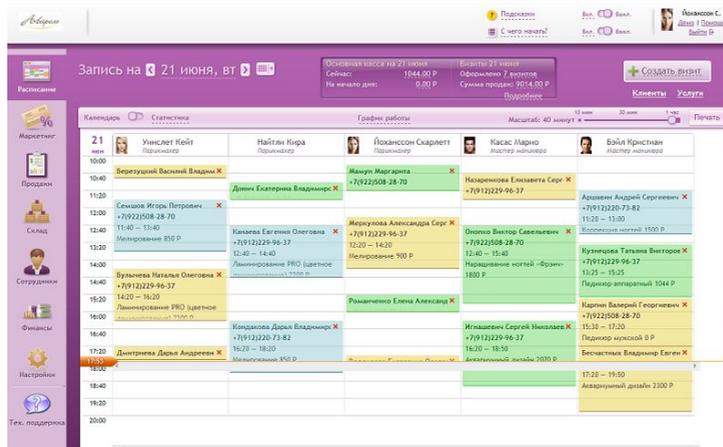
Визит №42 от 31.12.2014

№	Статья дохода	Сумма
1	Оказание услуг	500
- выберите статью дохода -		Сумма
		Итого:500.00 P

Комментарий  
 Комментарий

Печать
Сохранить и закрыть
Сохранить

Автор: Иванов П. Создан: 31.12.2014 11:48 Обновлено: 31.12.2014 12:14



# Мой отзыв о программе:

Программа “Арника” меня удивила своей успешностью и популярностью.

Программа простая и удобная для работы сотрудников, не имеющих глубокого знания компьютера. Программа показалась мне полезной. Она позволяет более точно проводить анализ доходов и расходов. Выбрать ее можно за хорошее сочетание цены и качества и красивый дизайн. Онлайн-запись очень будет удобна для посетителей. Это очень удобная вещь для каждого руководителя. Минусов в программе “Арники” не увидела.

