



# **Тема: Конфликты в межличностных отношениях**

**Что такое конфликт и как его  
избежать?**

# Стадии развития конфликта

**КОНФЛИКТ –**

**это столкновение  
нескольких участников,  
каждый из которых  
отстаивает свою  
позицию.**

**Разрешение  
конфликта**

**Углубление  
конфликта**

**Проявление  
конфликтного  
поведения**

**Осознание  
конфликта**

**Возникновение  
конфликта**



# Причины конфликтов

**СМЫСЛОВОЙ  
БАРЬЕР** –  
одна и та же  
фраза  
или событие  
имеют разный  
смысл  
для разных  
людей

**ЭМОЦИОНАЛЬН  
ЫЙ  
БАРЬЕР** –  
разница чувств  
и тех состояний,  
которые они  
вызывают,  
ведет к  
непониманию

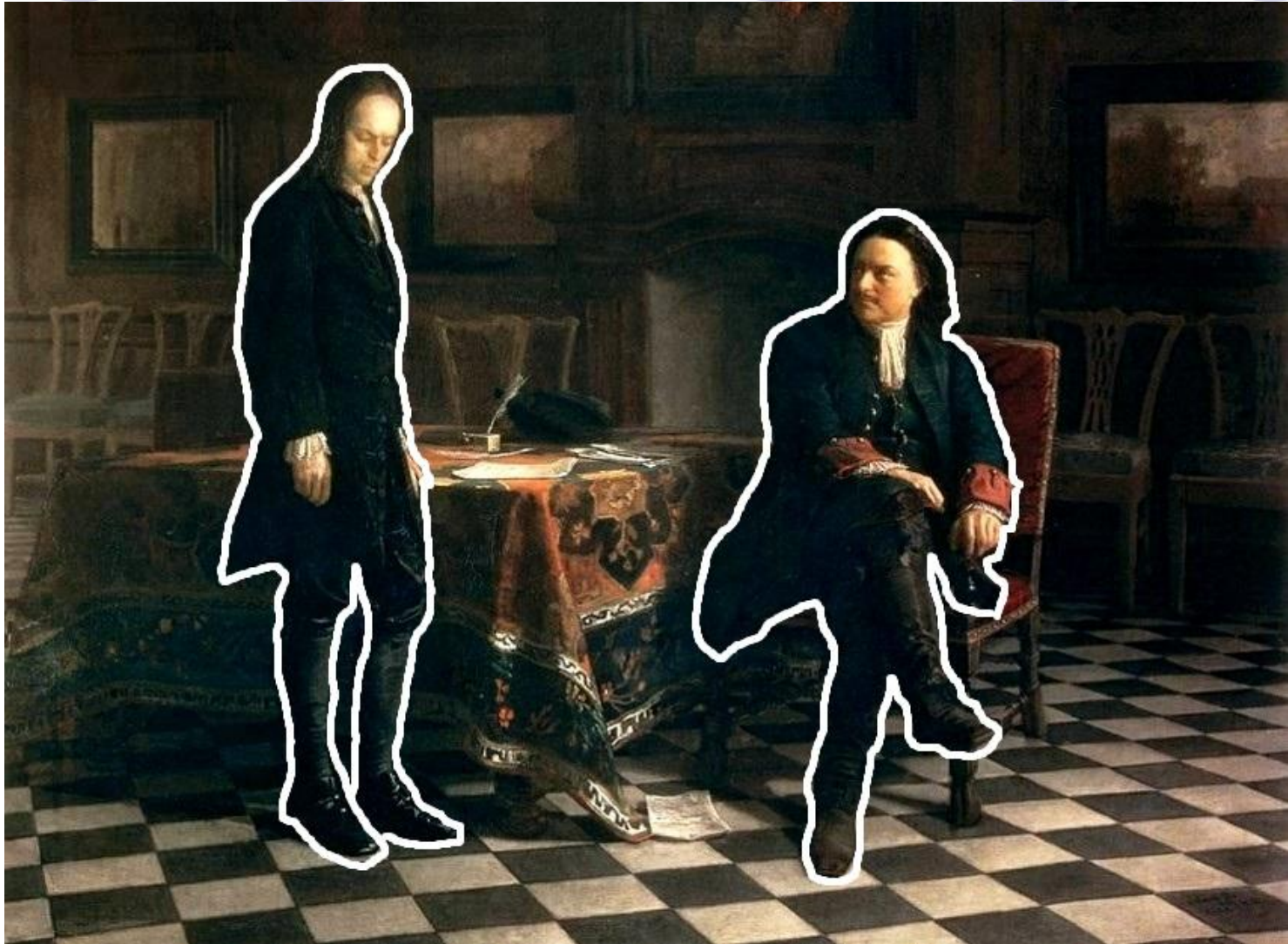


**МОРАЛЬНЫЙ  
БАРЬЕР** –  
различное  
представление  
о правилах или  
нормах  
поведения

**БАРЬЕР  
«ЧУЖОГО  
ЖЕЛАНИЯ»** –  
намерения  
одного  
человека  
противоречат  
намерениям  
другого



По каким признакам можно судить что перед нами конфликт? Как ведут себя герои? Кто перед кем виноват?



# Способы преодоления конфликта в его начале (на стадии осознания конфликта)

**СОТРУДНИЧЕСТВО –**  
поиск решения,  
которое  
привело бы к  
примирению  
без ущерба  
для сторон



**КОМПРОМИСС –**  
поиск решения,  
при котором  
необходимы  
уступки с обеих  
сторон

**ПРИСПОСОБЛЕНИЕ –**  
такое решение конфликта,  
когда только одна сторона  
идет на уступки

**ИЗБЕГАНИЕ –**  
выход из конфликтной ситуации  
без ее разрешения



# Углубление конфликта

## ИНЦИДЕНТ –

проявление конфликта в поступке сторон



**КОНСТРУКТИВНЫЙ  
КОНФЛИКТ –**  
поведение  
конфликтующих  
сторон не опускается  
до грубости и  
оскорбления



**НЕКОНСТРУКТИВНЫЙ  
КОНФЛИКТ –**  
такое поведение  
конфликтующих  
сторон, когда  
они используют  
недостойные  
средства

# Разрешение конфликта

**ПОДЧИНЕНИЕ –**  
одна сторона полностью  
принимает правила,  
навязанные другой  
стороной

**КОМПРОМИСС –**  
обоюдные уступки

**ПРЕРЫВАНИЕ  
КОНФЛИКТНЫХ  
ДЕЙСТВИЙ**



**ИНТЕГРАЦИЯ –**  
обе стороны делают  
важные выводы  
и изменяют свою позицию