



Тема: Конфликты в межличностных отношениях

**Что такое конфликт и как его
избежать?**

Стадии развития конфликта

КОНФЛИКТ –

**это столкновение
нескольких участников,
каждый из которых
отстаивает свою
позицию.**

**Разрешение
конфликта**

**Углубление
конфликта**

**Проявление
конфликтного
поведения**

**Осознание
конфликта**

**Возникновение
конфликта**



Причины конфликтов

**СМЫСЛОВОЙ
БАРЬЕР** –
одна и та же
фраза
или событие
имеют разный
смысл
для разных
людей

**ЭМОЦИОНАЛЬН
ЫЙ
БАРЬЕР** –
разница чувств
и тех состояний,
которые они
вызывают,
ведет к
непониманию

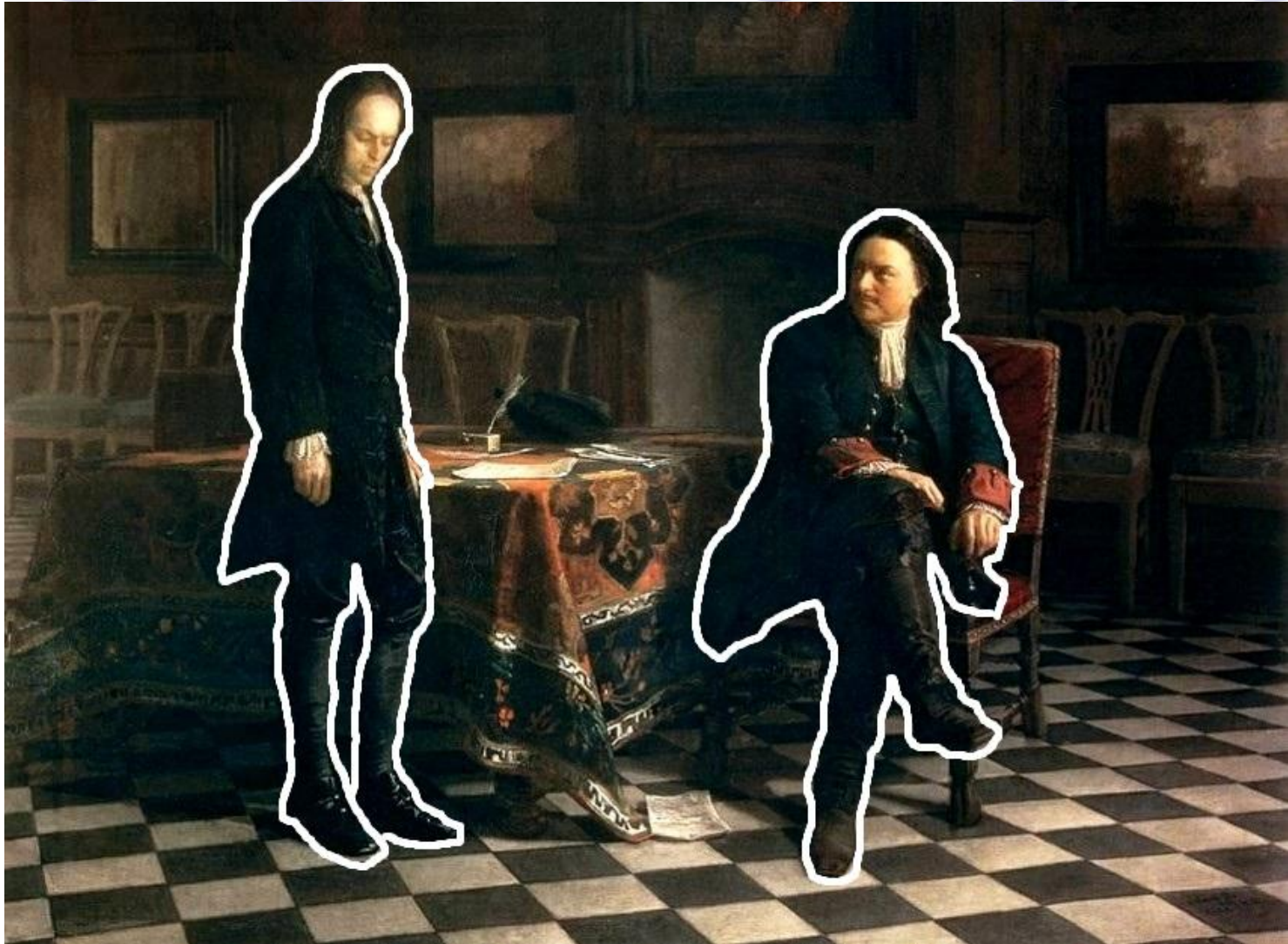


**МОРАЛЬНЫЙ
БАРЬЕР** –
различное
представление
о правилах или
нормах
поведения

**БАРЬЕР
«ЧУЖОГО
ЖЕЛАНИЯ»** –
намерения
одного
человека
противоречат
намерениям
другого



По каким признакам можно судить что перед нами конфликт? Как ведут себя герои? Кто перед кем виноват?



Способы преодоления конфликта в его начале (на стадии осознания конфликта)

СОТРУДНИЧЕСТВО –
поиск решения,
которое
привело бы к
примирению
без ущерба
для сторон



КОМПРОМИСС –
поиск решения,
при котором
необходимы
уступки с обеих
сторон

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ –
такое решение конфликта,
когда только одна сторона
идет на уступки

ИЗБЕГАНИЕ –
выход из конфликтной ситуации
без ее разрешения

Углубление конфликта

ИНЦИДЕНТ –

проявление конфликта в поступке сторон



**КОНСТРУКТИВНЫЙ
КОНФЛИКТ –**
поведение
конфликтующих
сторон не опускается
до грубости и
оскорбления



**НЕКОНСТРУКТИВНЫЙ
КОНФЛИКТ –**
такое поведение
конфликтующих
сторон, когда
они используют
недостойные
средства

Разрешение конфликта

ПОДЧИНЕНИЕ –
одна сторона полностью
принимает правила,
навязанные другой
стороной

КОМПРОМИСС –
обоюдные уступки

**ПРЕРЫВАНИЕ
КОНФЛИКТНЫХ
ДЕЙСТВИЙ**



ИНТЕГРАЦИЯ –
обе стороны делают
важные выводы
и изменяют свою позицию