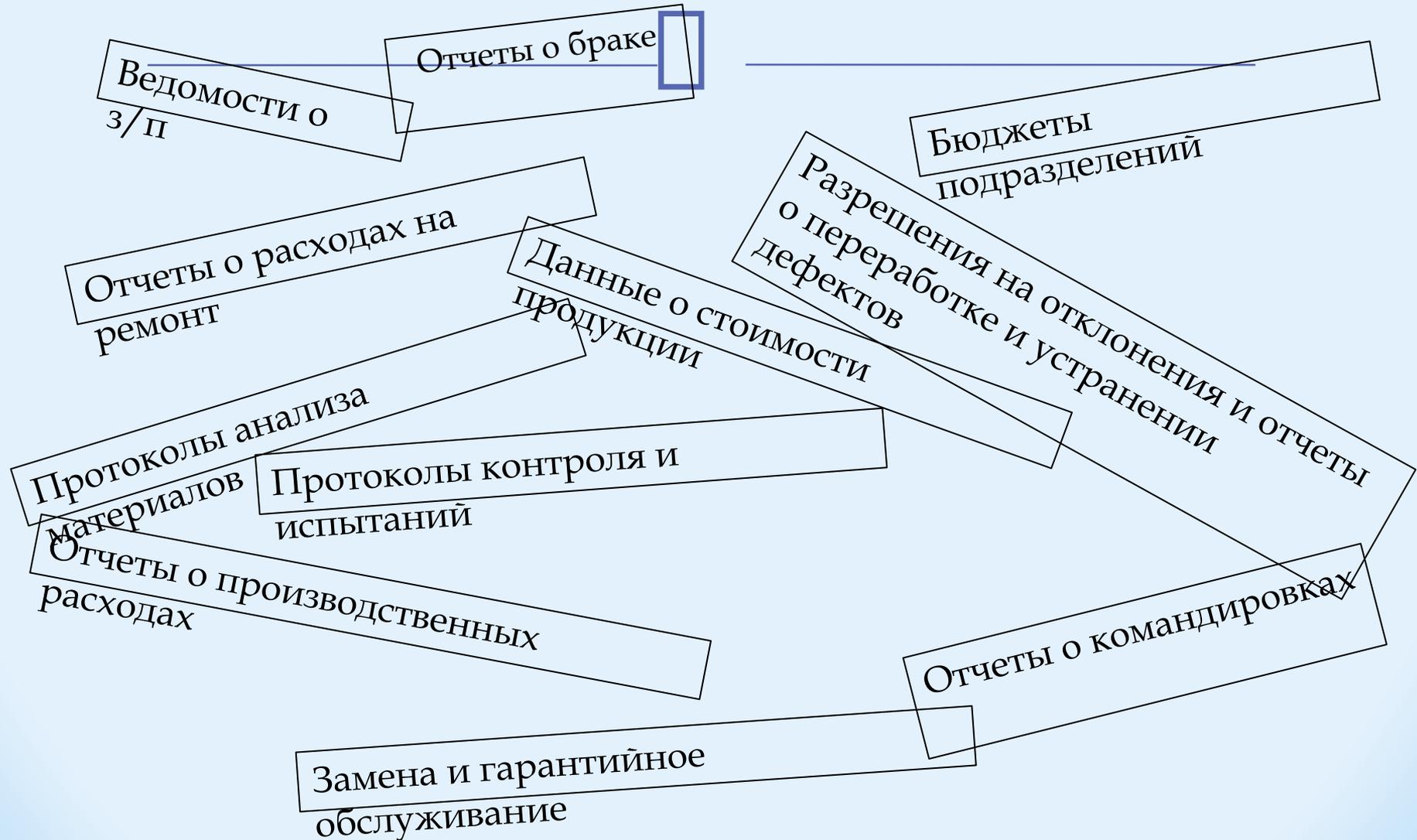


Затраты на качество

Источниками данных о затратах на качество могут быть:



Отдел управления качеством осуществляет работы по предварительному анализу затрат, связанных с качеством, для достижения следующих целей:



Привлечь к расчетам экономический отдел для того, чтобы его сотрудников с содержанием работ по учету затрат, связанных с качеством, определить, где возникают трудности с представлением данных в необходимой форме, подготовить сотрудников отдела к последующему сроку данных на постоянной основе.

Получить данные, которые были бы достоверными в известных пределах.

Представлять результаты анализа высшему руководству.

Модели управления затратами на качество:

1. Модель всеобщего блага для общества.

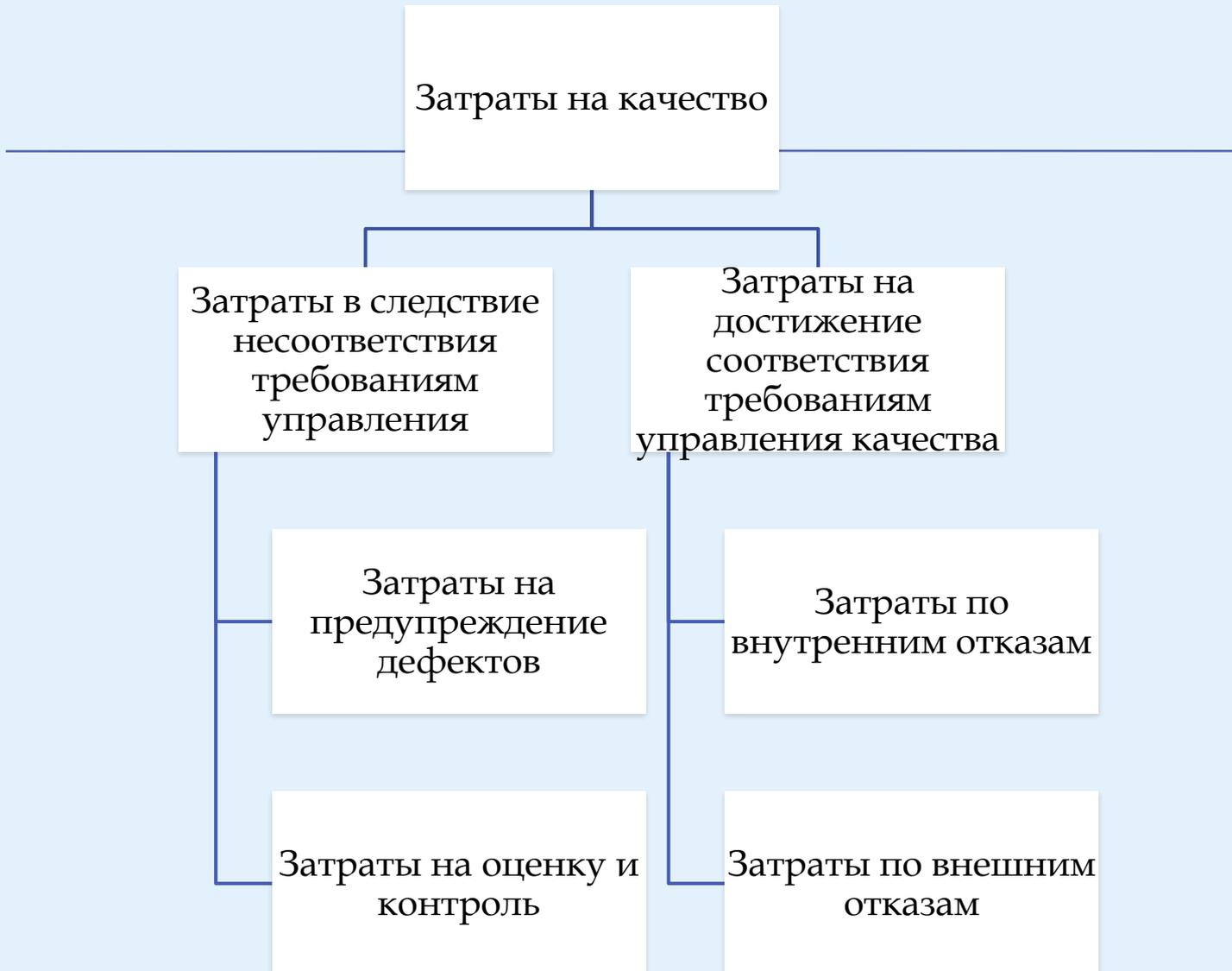
Мерой качества продукции служит общая потеря для общества, образуемая в результате несовершенства данной продукции и возникающая как в процессе производства, так и после отгрузки продукции.

Потеря для общества может быть двух типов:

- связана с изменчивостью функции или продукции
- обусловлена вредными побочными эффектами.



2. PAF



3. Модель стоимости процесса (предприятия, работающие в сфере услуг).



Затраты делятся на:

- конформные – затраты на выполнение процесса с эффективностью 100%, т.е. это минимальные затраты на выполнение процесса в соответствии с имеющимися техническими условиями.
- не конформные – затраты, обусловленные неэффективным выполнением процесса.

