



**Задачи и направления
развития информационного
общества в Удмуртской
Республике**

Прокошев Андрей Юрьевич

ИСПОЛНЕНИЕ УКАЗА ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ № 601

«...к 2018 году необходимо достигнуть значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» - не менее 70%»



- Количество зарегистрированных граждан
- Количество граждан, знающих об электронных услугах
- Количество граждан, получающих услуги в электронном виде

На конец 2015 года:

8 МЕСТО В
ПФО,
33 В РОССИИ

Необходимы
качественные
изменения!!!



УКАЗ ГЛАВЫ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ОТ 21.01.2015 № 1 (РЕД. ОТ 18.12.2015)

**Органам власти Удмуртской Республики
обеспечить:**

Доля услуг, оказанных в электронной форме с использованием порталов госуслуг, от общего количества услуг, должна составлять к 2020 году не менее 75%

Доля жителей, зарегистрированных на порталах госуслуг, должна составлять к 2020 году – 70%

Недостаточная информированность населения!



70%
НАСЕЛЕНИЯ
ПОЛУЧАЮТ ГОСУСЛУГИ В
ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

ЗНАНИЯ ГРАЖДАН ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГАХ

24%

Слышали неточную
информацию

61,5 млн
суточная аудитория
интернета 18+

12%

не осведомлены

59%

знают о госуслгах
в интернете

Из них:

66%

хотят
пользоваться

22%

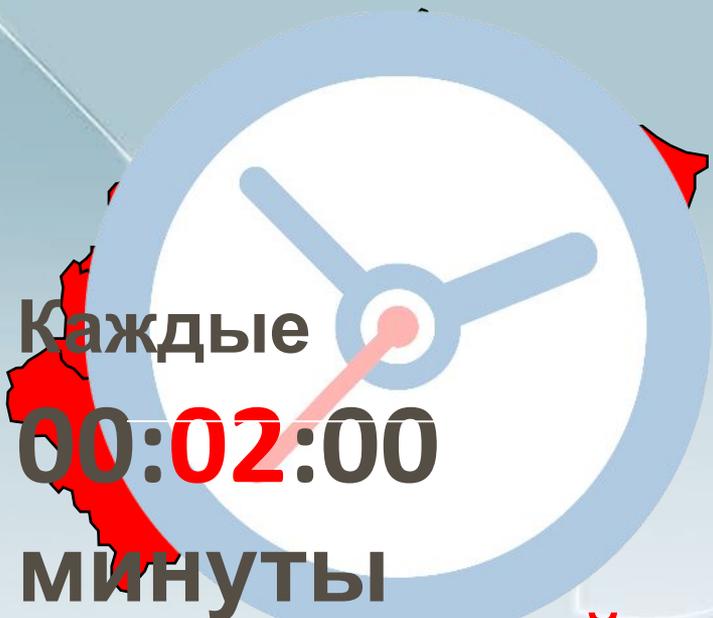
не хотели бы

24%

Затруднились ответить

ДОЛЯ ГРАЖДАН, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ НА ПОРТАЛАХ ГОСУСЛУГ, ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2016 ГОДА

31.12.2017



НОВЫЙ

Каждый **3** житель
республики уже
пользуется
электронными
услугами!
9 В РОССИИ

1	Удмуртская Республика	37,8%
2	Кировская область	30,7%
3	 Самарская область	28,9 %
4	Чувашская Республика	28,9 %
...	Другие субъекты в ПФО	...
14	Оренбургская область	20,1 %

РЕЙТИНГ ДОСТУПНОСТИ ЦЕНТРОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПОРТАЛОВ ГОСУСЛУГ ПО РФ НА 31.08.2016

Место	Субъект РФ	Население, чел.	Кол-во действующих центров	Доступность для граждан
1	Ненецкий АО	33928	22	1 ЦО на 1542 жителей
2	Вологодская область	1193371	509	1 ЦО на 2345 жителей
3	Республика Тыва	311761	123	1 ЦО на 2535 жителей
4	Удмуртская Республика	1227917	468	1 ЦО на 2624 жителей
5	Новосибирская область	2293317	792	1 ЦО на 2896 жителей
6	Тюменская область	1409426	456	1 ЦО на 3091 жителей
...	Остальные субъекты РФ
83	Город Москва	12108257	321	1 ЦО на 37720 жителей

Региональный портал государственных и муниципальных услуг – это:



Региональный портал государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики
Удобнее. Быстрее. Ближе.



ВЕРСИЯ ДЛЯ
СЛАБОВИДЯЩИХ

РЕГИСТРАЦИЯ

ВХОД

> 200
услуг

131068
ЛК

52
ОВ УР

2 000
посещений
в сутки

952 790
ВИЗИТОВ
в 2016 г.

4:19
МИНУТ

18-44
возраст

Введите название услуги

ВСЕ КАТЕГОРИИ УСЛУГ

ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ

ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ

Запись на прием к врачу

Запись в детский сад

Электронная очередь

Проверить статус ранее поданного заявления на запись в детский сад

Электронный дневник и журнал

Государственная регистрация рождения

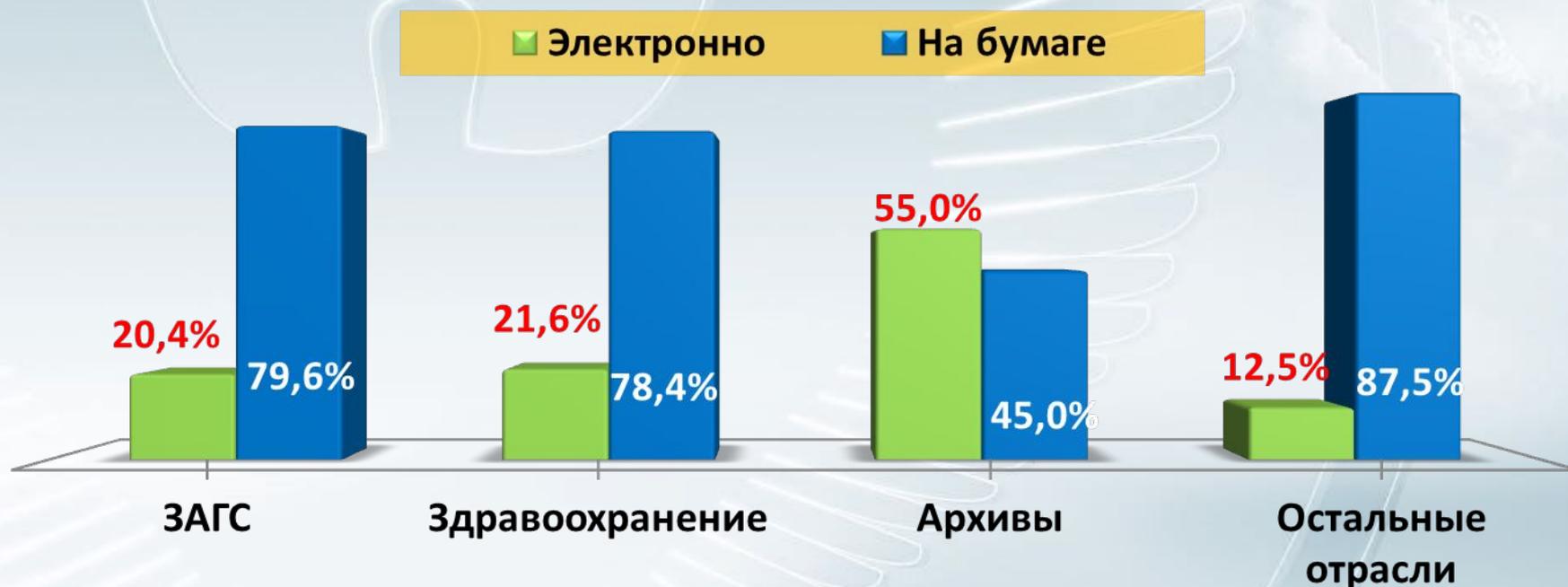
СТАТУС ЗАЯВКИ МФЦ:

Введите номер, указанный в верхнем углу расписки

ПРОВЕРИТЬ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЖИТЕЛЯМИ УР «ЭЛЕКТРОННЫХ» УСЛУГ В I ПОЛУГОДИИ 2016 ГОДА

1	«Электронный дневник»	1 194 507 обращений
2	Информирование о культурно-массовых мероприятиях	641 627 обращений



РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 210-ФЗ: ЭЛЕКТРОННОЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Каждые

00:00:18 секунд
органами власти УР
формируется новый
запрос

На август 2016

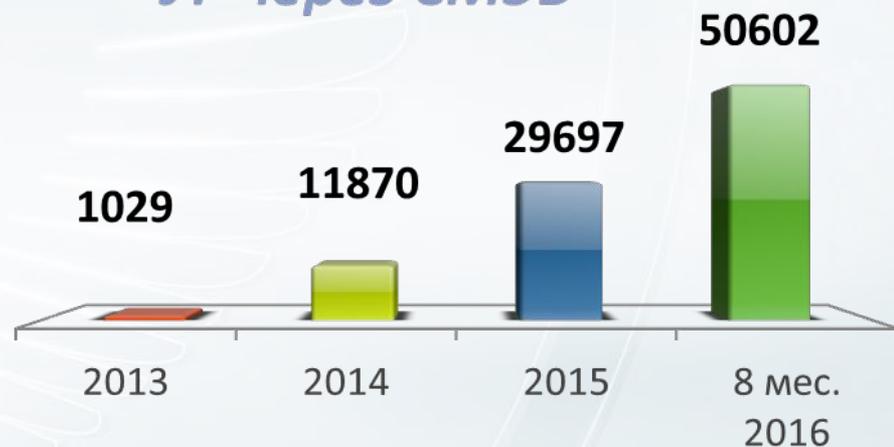
- **60** органов власти УР
- Более **130** федеральных и региональных видов сведений, доступных для запроса
- Более **29 тыс.** запросов в

месяц

*Запросы в ФОИВ через
СМЭВ*



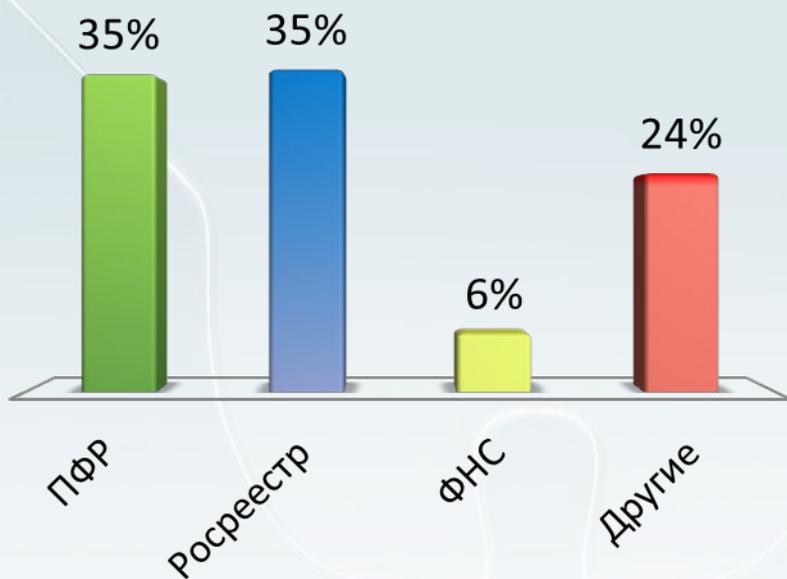
*Запросы между ОГВ,
ОМСУ и учреждениями
УР через СМЭВ*



ЗАПРОСЫ ЧЕРЕЗ СМЭВ

Популярные исходящие межведомственные запросы через СМЭВ:

в ФОИВ:



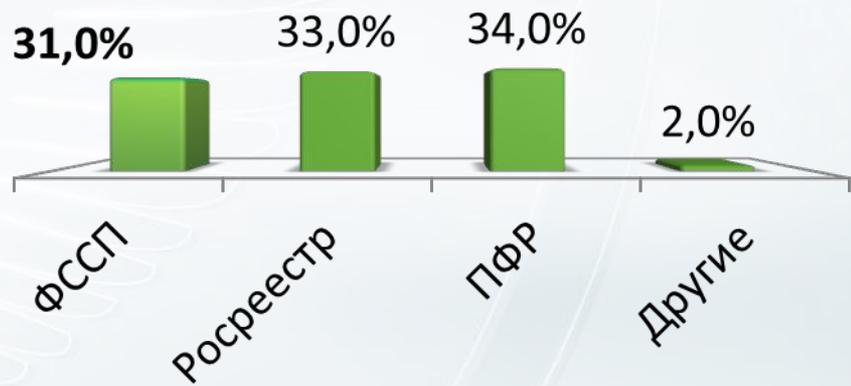
в пределах УР:



Запросы от ФОИВ через СМЭВ в 2016 году:

Популярные региональные сведения:

1. Сведения о нахождении на регистрационном учете в органах занятости
2. Выписка из реестра государственной и муниципальной собственности
3. Сведения об акте освидетельствования



ДОЛЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА МЕЖДУ ГОСОРГАНАМИ УР

2012

2013

2014

2015

2016

2017

Рост доли электронного документооборота между ГО
УР, %

17%

**УКАЗ
Главы
УР
№ 230**

63%

План
65%

В настоящее время в среднем за 1 день:



Создается 9670 документов



Регистрируется 2650 документов



Регистрируется 100 обращений



Создается 2150 поручений

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

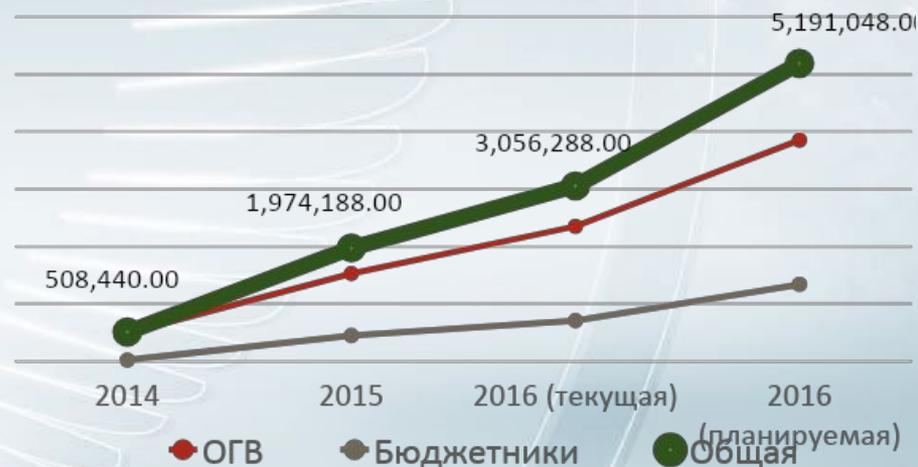
Действий по основным системам	За 1 раб.час	За 1 день
Создается документов	1 362	10 895
Регистрируется офиц. документов (РКК)	328	2 620
Межведомственных запросов	243	1 940
Запросов на оказание услуг	37	294
Обращений граждан	21	169
Создастся заданий	1 869	14 947

Рост активности, в ИС МЭВ УР

Пользователей



Экономия средств бюджета УР (руб.)





**Уважаемые Коллеги,
спасибо за внимание!**

Прокошев Андрей Юрьевич