

Структура и функции коммуникации

Выполнила студентка:

2 курса,

ЗГСНБ-РО2-18-2

Лебедева Василиса Андреевна

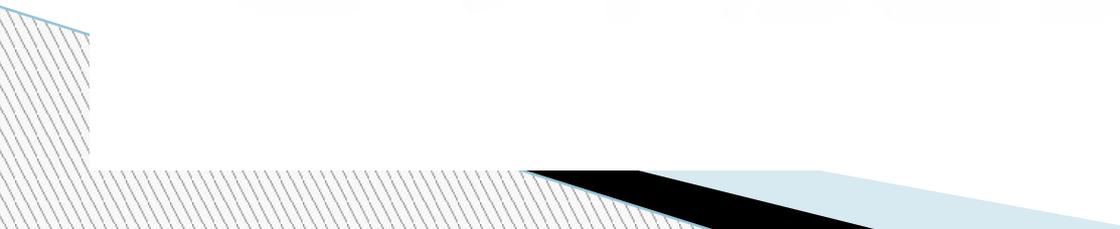
Среди социальных процессов одно из ведущих мест занимает коммуникация (лат. *communicatio* — способ сообщения, передачи) как необходимый элемент взаимодействия людей, групп, народов, государств, в ходе которого осуществляется передача и взаимопередача информации, чувств, оценок, значений, смыслов, ценностей и т. д.





Структура коммуникации





Структуру коммуникации можно охарактеризовать, выделив в ней три взаимосвязанные стороны: перцептивную (восприятие), собственно коммуникативную (общение) и интерактивную (взаимодействие). Процесс коммуникации выступает в качестве единого целого, включая все эти стороны.



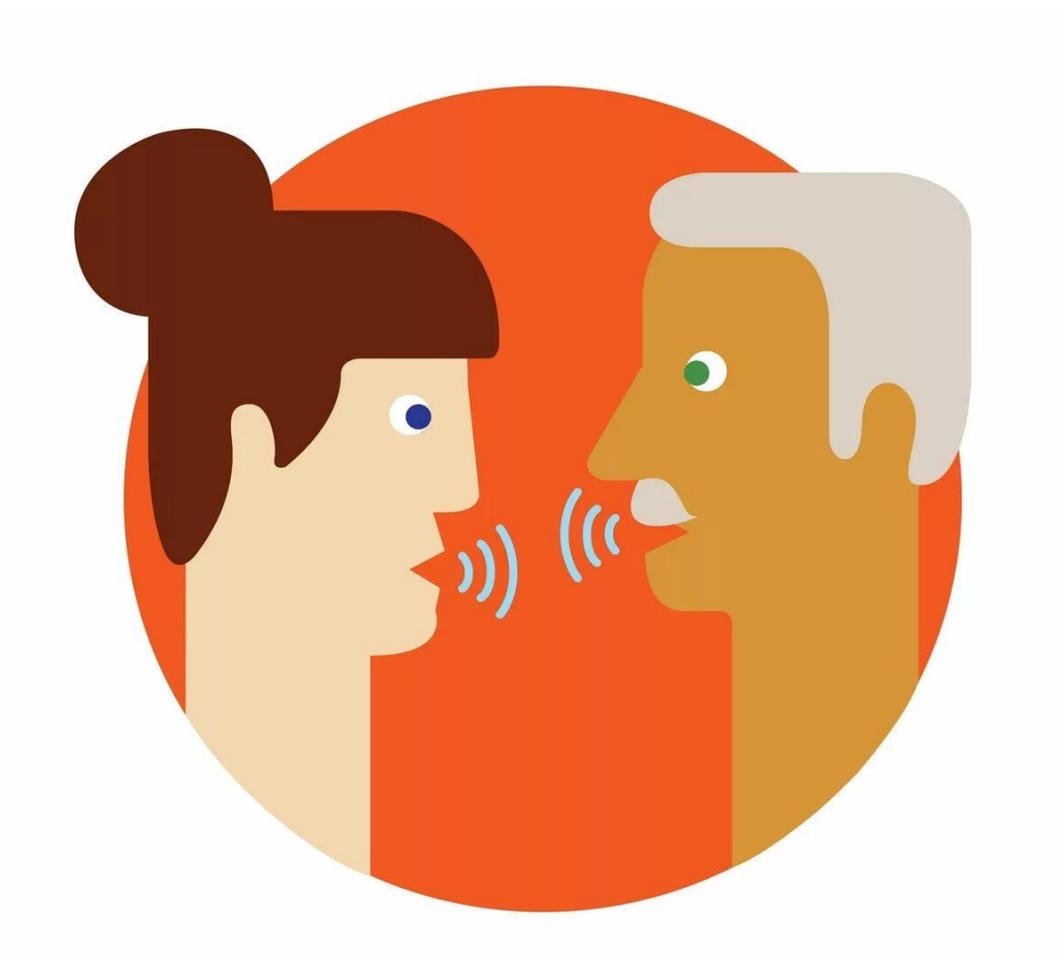


Функции коммуникации



- информативная;
- интерактивная (побудительная);
- перцептивная;
- экспрессивная

Информативная – передача истинных или ложных сведений



Интерактивная (побудительная) - организация взаимодействия между людьми, например, согласование действий, распределение функций, влияние на настроение, убеждения, поведение собеседника путем использования различных форм воздействия: внушение, приказ, просьба, убеждение



Перцептивная - восприятие друг друга
партнерами по общению и установление на
этой основе взаимопонимания



Экспрессивная - возбуждение или изменение характера эмоциональных переживаний







