

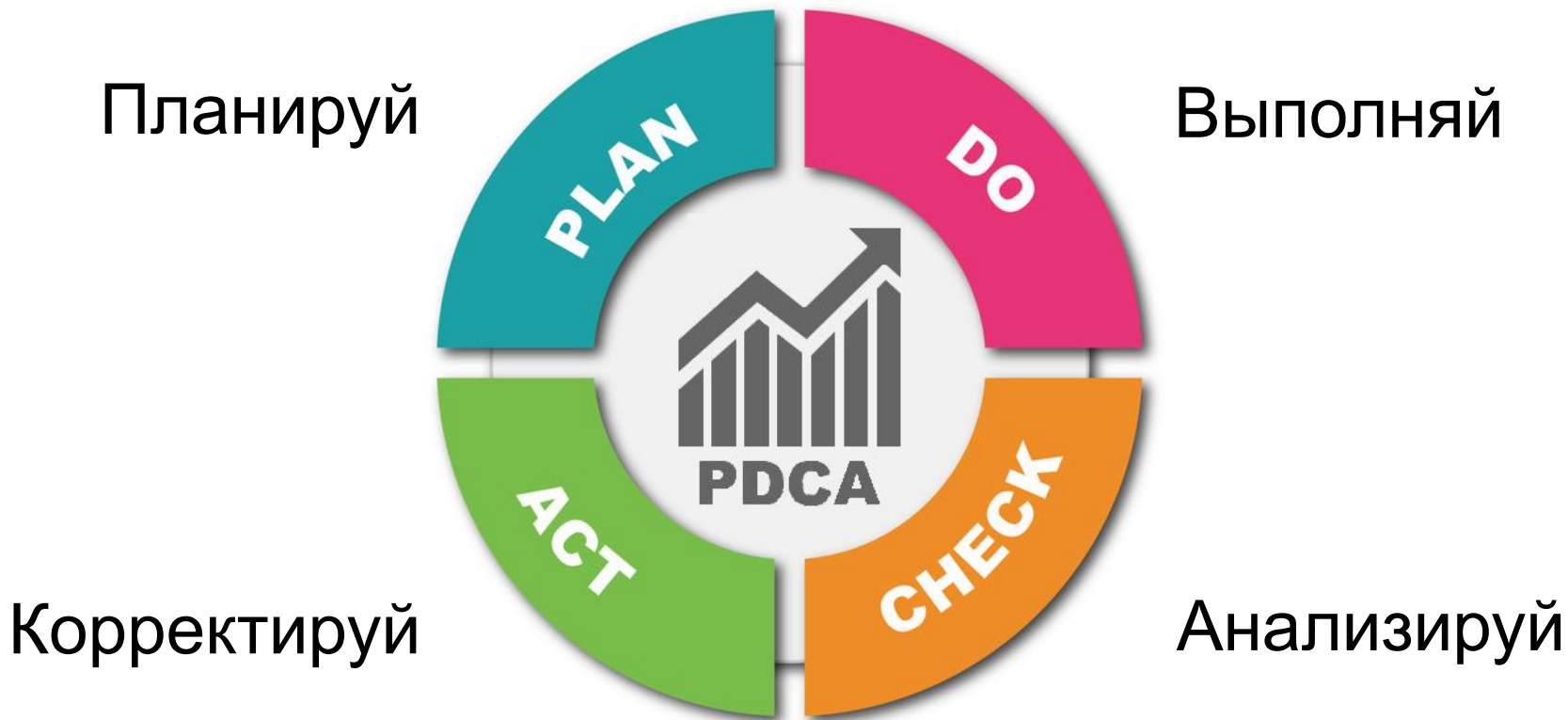
# 8D. Управление качеством

Дмитрий Афонин

День  
машиностроителя  
с АСКОН **2019**

[mday.ascon.ru](http://mday.ascon.ru)

# Постоянное улучшение



# Назначение

## Методы определения соответствия

(контроль, измерения, испытания, предъявления)



1 Учёт и анализ информации по  
качеству продукции

2 Корректирующие действия

3 Разрешения на отклонения

Паспорт качества, статистика по дефектности

# Стадии



Приёмка



Производство



Поставка



Эксплуатация

# Ввод результатов

▫ контроля

▫ измерений

▫ испытаний

▫ предъявлений



# Анализ информации

- диаграмма Парето
- гистограмма
- карточка
- паспорт изделия

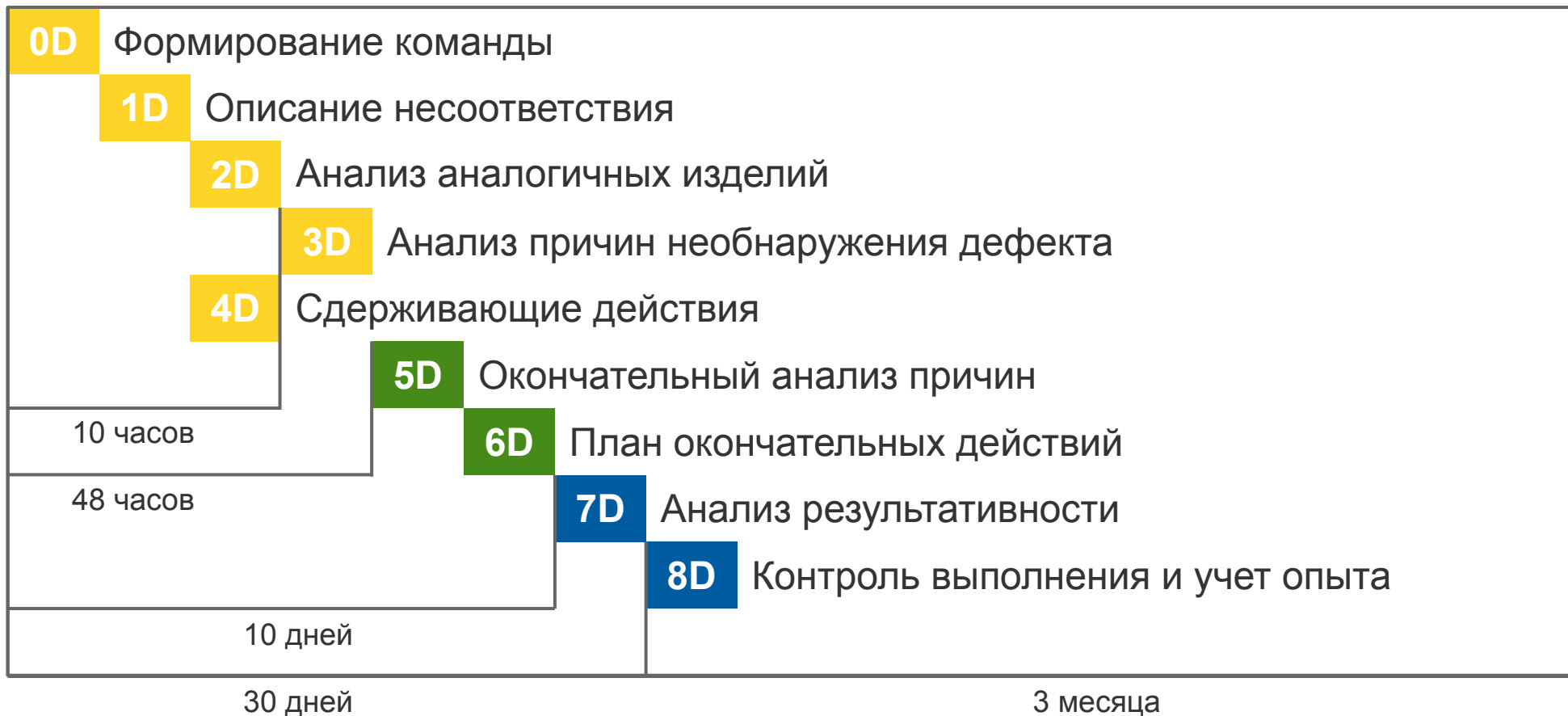




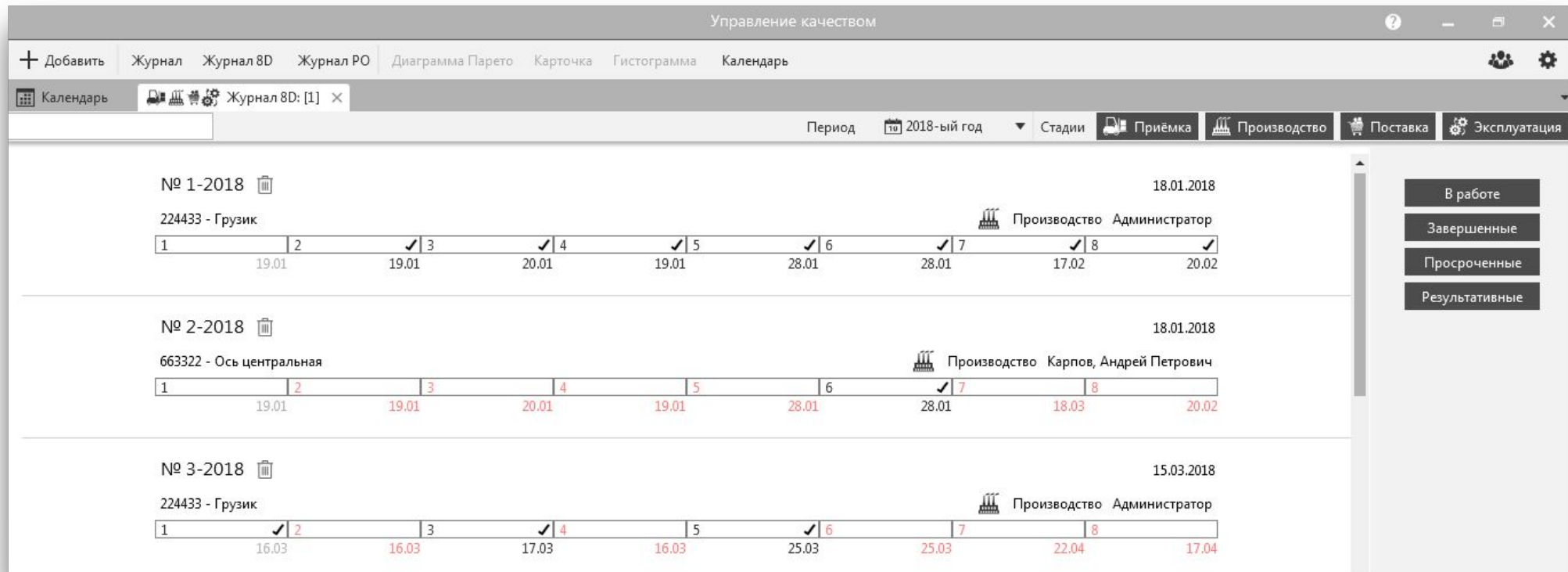
# Корректирующие действия

0D	Формирование команды	
1D	Описание несоответствия	
2D	Анализ аналогичных изделий	
3D	Анализ причин необнаружения дефекта	
4D	Сдерживающие действия	
24 часа	5D	Окончательный анализ причин
48 часов	6D	План окончательных действий
7D	Анализ результативности	
10 дней	8D	Контроль выполнения и учёт опыта
30 дней	7D — 3 месяца	

# Корректирующие действия



# Журнал





# Разрешения на отклонения

Управление качеством

Добавить Журнал Журнал 8D Журнал PO Диаграмма Парето Карточка Гистограмма Календарь

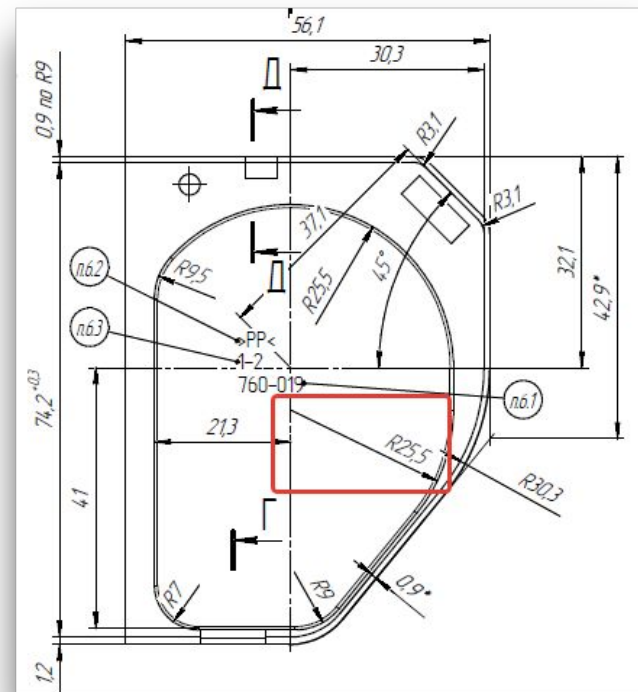
Календарь Журнал 8D: [1] Журнал PO: [1]

Период 2018-ый год Стадии Приёмка Производство Поставка Эксплуатация

✓	№ PO 2 - 2018 440033 - Корпус нижний	15.06.2018 Допустимо	Допустимые
✓	№ PO 6 - 2018 994466 - Стопор подшипника	04.07.2018 Допустимо	Недопустимые
✗	№ PO 7 - 2018 337755 - Шпуля	05.07.2018 Недопустимо	Согласование
⌚	№ PO 8 - 2018  556644 - Каркас	06.08.2018 Согласование	
⌚	№ PO 9 - 2018  889977 - Планка промежуточная [вер.1]	21.09.2018 Согласование	

# Планы контроля

- контрольные операции
- нормативные значения параметров
- эскизы
- документация

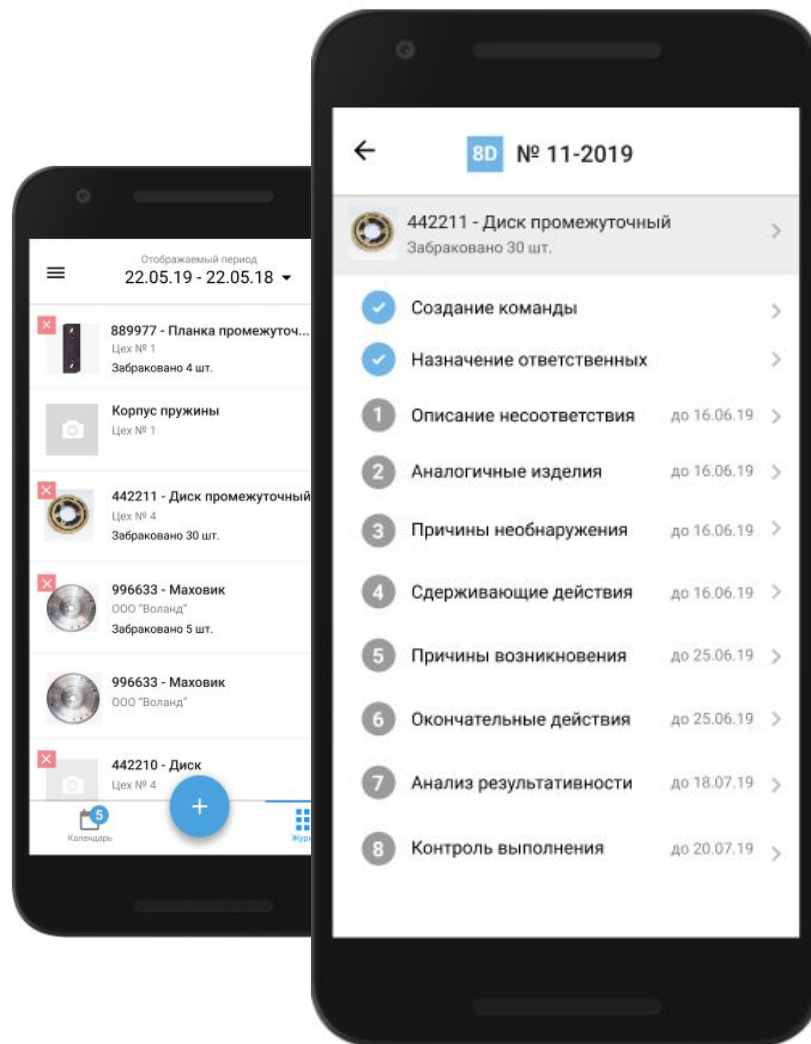


**НОВИНКА v5!**

# Мобильный клиент

- ввод информации о качестве
- корректирующие действия
- разрешения на отклонения
- оповещения

**НОВИНКА v5!**



# Паспорт качества

- отчёт по серийному номеру изделия
- подтверждение качества продукции

**НОВИНКА v5!**

## Выводы:

- инструмент управления качеством
- формирование Базы знаний
- выполнение требований стандартов:
  - ISO 9001
  - IATF / IRIS / AS EN 9100
  - ГОСТ РВ 0015-002



# Спасибо за внимание!

8-800-700-00-78

[info@ascon.ru](mailto:info@ascon.ru)

[ascon.ru](http://ascon.ru)

