

**«РЕЦЕПТЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУХНИ:  
ОСНОВНЫЕ ИНГРЕДИЕНТЫ  
НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ – КАК ЕЕ  
ГОТОВИТЬ И ПОД КАКИМ СОУСОМ  
ПОДАВАТЬ»»**

# СТС



**Артем Богач** — руководитель-практик, эксперт по управлению и стратегическому планированию, бизнес-тренер. Окончил Академию государственной службы при Президенте РФ и Российской экономической университет им. Г. В. Плеханова. Разрабатывает и проводит тренинги по развитию руководителей. Ведет цикл передач «Технология управления» на Деловом ТВ. Опыт руководства людьми более 15 лет. Среди клиентов: Аэрофлот, Кока-Кола Зейджи Евразия, МегаФон, Ростелеком, MANGO, Спортмастер и др. [www.abc-rus.com](http://www.abc-rus.com), +7 (499) 393-37-78, +7 (961) 627-9-777.



**Гали Новикова** — бизнес-тренер с многолетним стажем, консультант в области управления, оценки и развития управленческих компетенций. Имеет опыт ведения проектов корпоративного коучинга с 2005 года. Вела проекты по развитию компетенций руководителей в таких организациях, как Правительство Волгоградской области, Газпром, Сбербанк России, Лукойл, корпорация «Волга». Реализовала Волга, Экспресс Волга Банк и многие другие. Ведущий эксперт в области развития компетенции «Управление персоналом» и «Управление изменениями» в государственных и бизнес-структурах. [www.galinoi.ru](http://www.galinoi.ru), +7 (961) 637-2-777.



Артем Богач, Гали Новикова

## Лидерство и руководство. Развитие управленческих компетенций

Для того чтобы управлять людьми, нужно иметь призвание? Или лидерство и руководство — это навыки, которые можно развить? Управленец — это профессия, набор навыков и компетенций. Руководить людьми необходимо максимально эффективно. Задача руководителя — организация процесса достижения целей компании в условиях ограниченных ресурсов. Задача лидера — мотивировать, поддерживать, вести за собой, воодушевлять. Как управленцу совмещать решение этих задач, как развивать компетенции лидера и руководителя, Вы узнаете, прочитав эту книгу.

Лидерство и руководство. Развитие управленческих компетенций



## Лидерство и руководство. Развитие управленческих компетенций

- Управление подчиненными
- Планирование деятельности
- Тайм-менеджмент
- Постановка задач
- Мотивация персонала
- Лидерство и харизма
- Личность руководителя



Гали Новикова, Артем Богач

## Продажи. Выиграй в конкурентной борьбе

«Спасибо, мы уже работаем с...» Дольно частый



Артем Богач, Гали Новикова



Гали Новикова, Артем Богач

## Продажи. Выиграй в конкурентной борьбе

- Выход на ключевые лица
- Преодоление сопротивления
- «Холодные звонки»
- Возврат утраченных Клиентов
- Стратегия отстройки от конкурентов
- Повышение лояльности уже имеющихся Клиентов



БХВ-ПЕТЕРБУРГ  
191036, Санкт-Петербург,  
Гонимая ул., 20  
Тел.: (812) 717-10-50,  
339-54-17, 339-54-28  
E-mail: mail@biv.ru  
Internet: www.biv.ru



Т БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ  
тбизнесконсалтинг.рф



Ольга  
Черкасова,

Начальник  
отдела подбора и  
обучения сотрудников, Бизнес-  
тренер  
Дивизиона Малого и Среднего  
бизнеса  
Банка «Экспресс-Волга»,  
ФГ «ЛАЙФ»



# ЗАДАНИЕ.



Аллитерации к слову «мотивация»

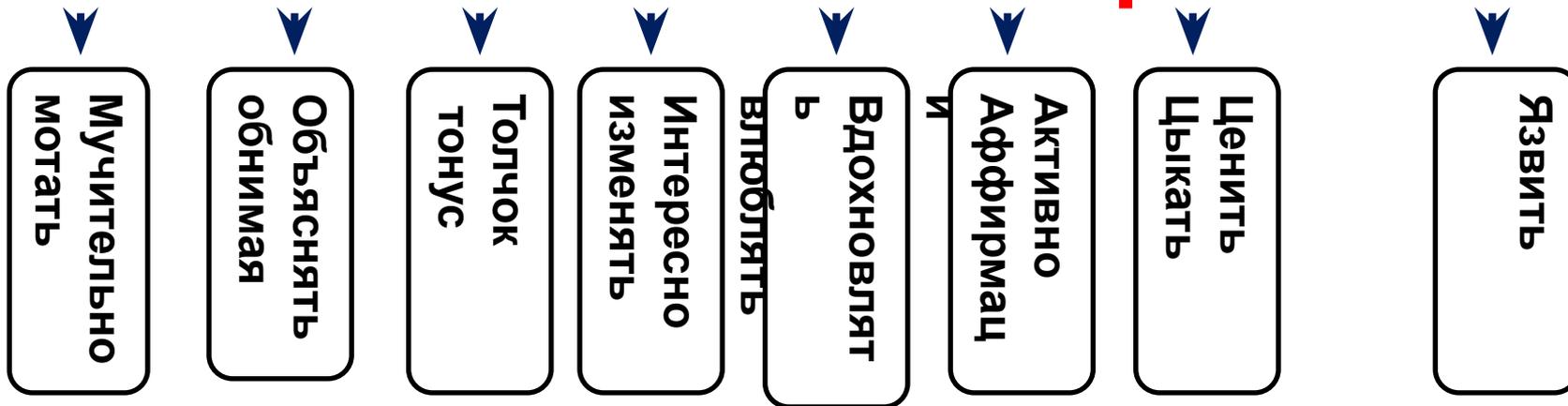
**М О Т И В А Ц И Я**



# ЗАДАНИЕ.



## МОТИВАЦИЯ





**Мотивация** – побуждение себя и других к работе на обеспечение результата в рамках организации.

**Мотивация** – это создание вдохновляющего видения сотруднику и определенности.

**Бывает:** Материальной и нематериальной.



**АРТ БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ**  
Артбизнесконсалтинг.рф

**ВОВЛЕЧЕННОСТЬ** персонала — контроль над своей жизнью

**Может ли сотрудник самостоятельно управлять важными для него вопросами и влиять на принятие решений в организации.**

Имеет значение прозрачность системы вознаграждения. Уверенность сотрудника, что он может зарабатывать больше, если приложит все силы.

**У компаний с высокой вовлеченностью персонала по сравнению с другими игроками**

- **продуктивность** выше на 18%,
- **текучка** ниже на 24%,
- **травматизм** ниже на 25%,
- **количество прогулов** меньше на 13%.

The logo consists of the Cyrillic letters 'СТС' in a bold, yellow, sans-serif font, set against a solid yellow square background.

**ИЗМЕРЯТЬ**



**ЧТОБЫ ЧТО-ТО МЕНЯТЬ,  
НАДО СНАЧАЛА ИЗМЕРИТЬ  
СЕГОДНЯШНЕЕ  
ПОЛОЖЕНИЕ**

**АРТ БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ**  
Артбизнесконсалтинг.рф

# NPS – опрос по лояльности клиентов и сотрудников к Банку



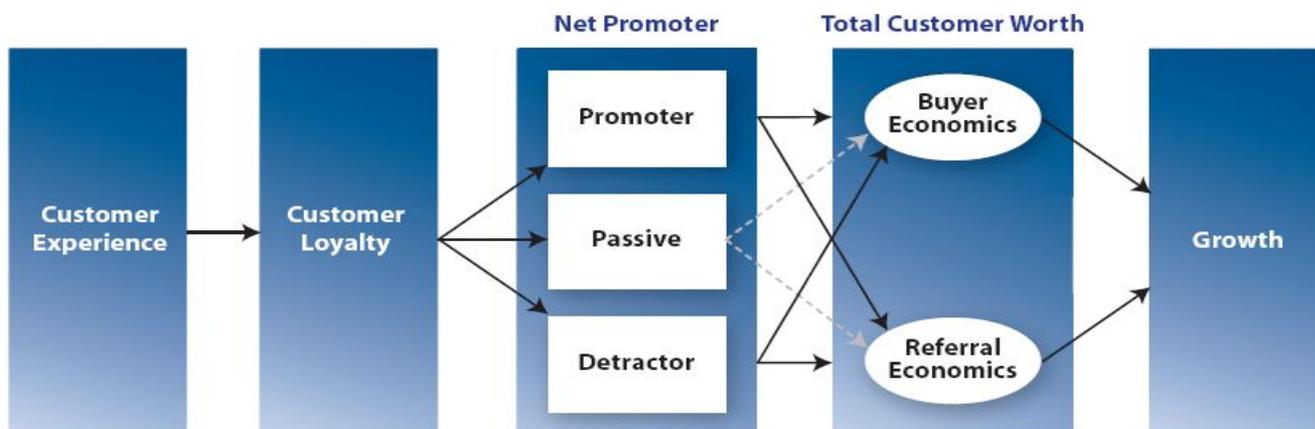
Впечатления  
клиента

Лояльность  
клиента

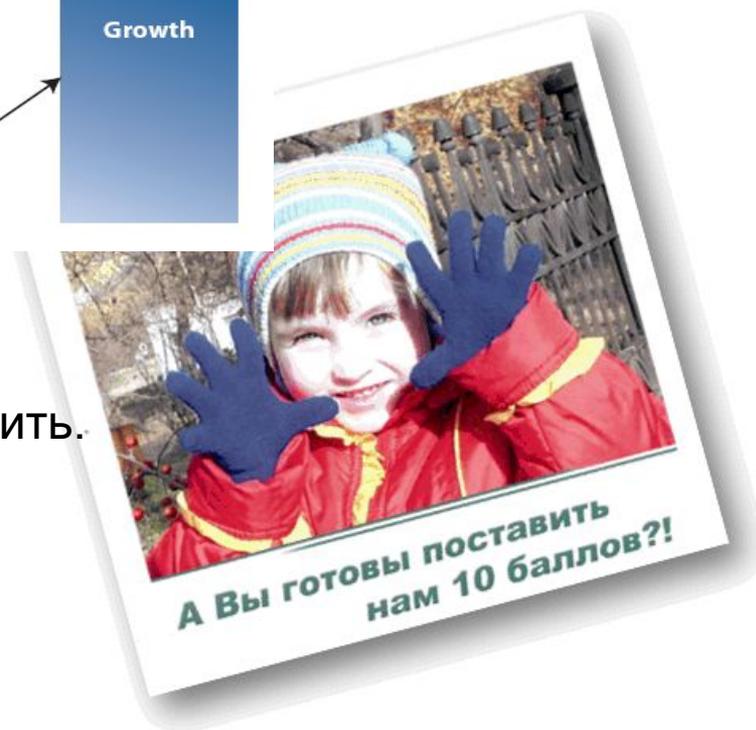
NPS

Итоговая оценка

Рост



Цель опроса – понять, насколько участник, как Клиент, доволен предоставляемыми услугами, насколько они решают задачи и что можно улучшить.



# ОШИБКИ ПРИГОТОВЛЕНИЯ МОТИВАЦИИ



1  
2

**Не любить готовить – не быть мотивированным**  
**Не готовить – не мотивировать**  
**Готовить одному – мотивировать одного**  
**Готовить только за деньги – только деньгами**  
**Готовить всем одинаково – всех одинаково**



**СТС**



**Мотивировать людей просто.**  
**Сложность заключается не в идее,**  
**а в постоянной ее реализации.**



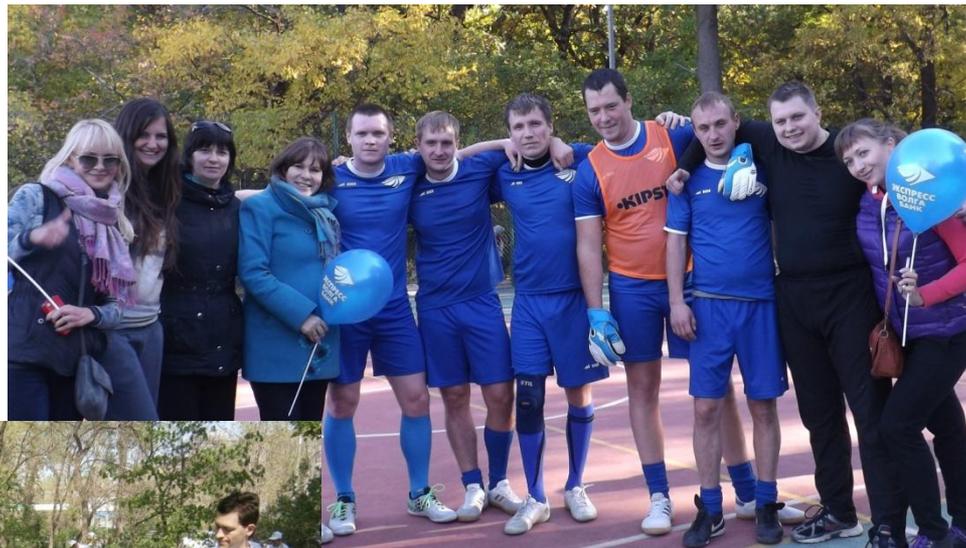
# Рейтинги, вручение звезд, конкурсы Команд, участие в Стратегических сессиях группы



# Обучение



# Корпоративные праздники ЭКСПРЕСС-ВОЛГА БАНК



# ИНГРЕДИЕНТЫ МОТИВАЦИИ

- **ПРОЗРАЧНОСТЬ/ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ**
- **СВОЕВРЕМЕННОСТЬ**
- **АДЕКВАТНОСТЬ**
- **РАБОТА НА ОПЕРЕЖЕНИЕ СИТУАЦИИ**



# «Мозговые штурмы» и наполнение продуктов... ЭКСПРЕСС-ВОЛГА БАНК



Лайф  
Бизнес

Всё достижимо

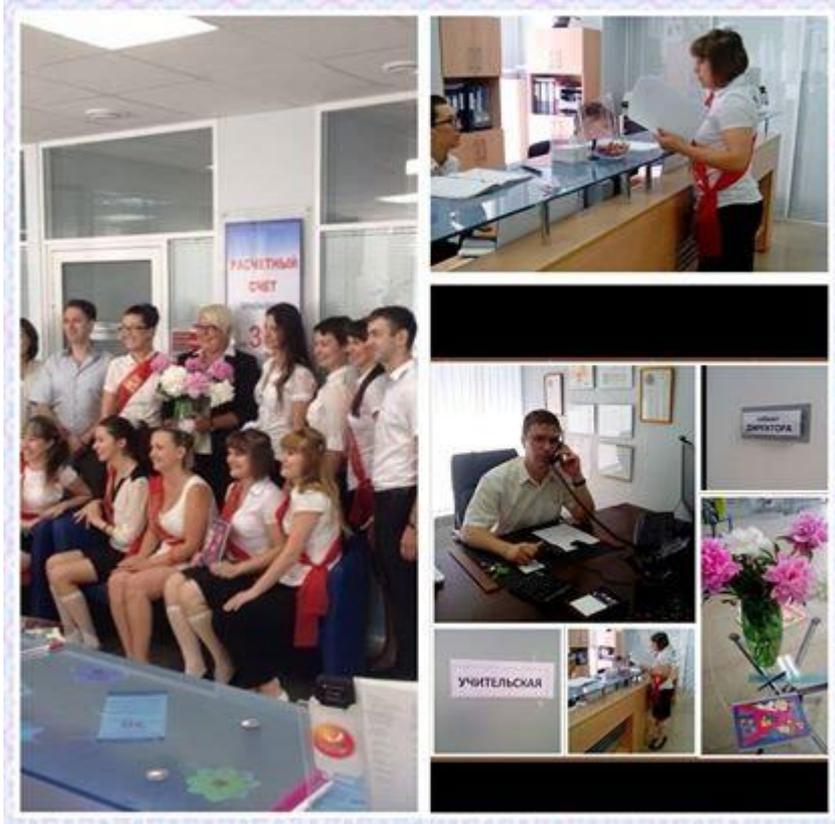
# ПРАВИЛА МОТИВАЦИИ

## или отчего появляется аппетит

- *Будьте справедливыми. Установите четкие и понятные правила работы с вами и придерживайтесь их.*
- *Ловите людей на хорошем. Хвалите чаще.*
- *Неотвратимость наказания.*
- *Давайте сотрудникам регулярную обратную связь и видения своей карьеры.*
- *Если вы совершили ошибку – признайте это.*



# Тематические дни в офисе



# Карьерная лестница в Экспресс-Волге

Заместитель управляющего офисом

Начальник отдела

Заместитель начальника отдела

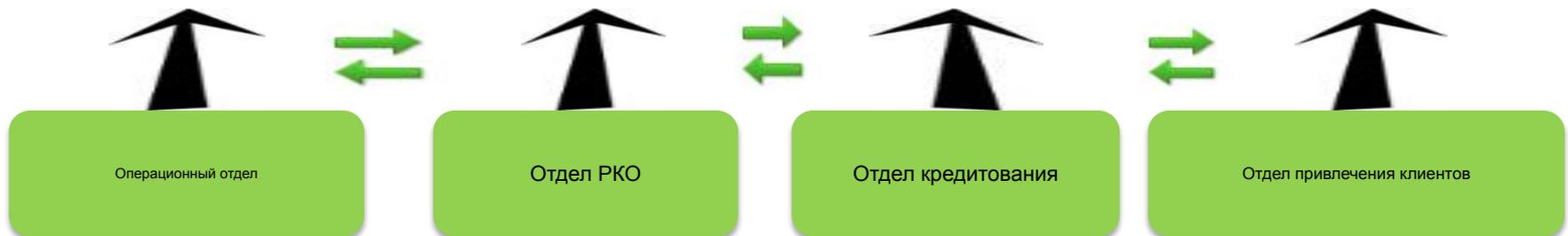
Начальник группы

Главный специалист

Ведущий специалист

Старший специалист

Специалист



# ЗАДАНИЕ



**НАПИШИТЕ 20 ФАКТОРОВ**

**«ПОЧЕМУ В ВАШЕЙ  
КОМПАНИИ СТОИТ  
РАБОТАТЬ  
РАБОТНИКАМ?»»**

# МОТИВАЦИОННЫЕ РЕЦЕПТЫ



Кадровые перестановки и ротация.  
Введение гибкой функциональной структуры.  
Организация процедуры оценки.  
Карьерные планы.  
Наименование/изменение должностей.  
Участие в принятии решений.  
Корпоративный стиль отношений.  
Корпоративная символика  
Корпоративная культура: традиции, ритуалы.  
Регулярная учеба.  
Фиксация достижений.  
Движение информации в компании.  
Сплоченность управленческого звена.

# Обмен практиками



## Дни Рождения сегодня **15 Октября**

	<b><u>Сулейманова Алия Мерхафисовна</u></b>	Специалист	ГЭБ	ГЭБ\Управление бухгалтерского учета, отчетности и расчетов \Отдел учета и контроля банковских операций\Сектор учета массовых операций
	<b>Голубева Наталья Петровна</b> Поздравить! 	Старший кредитный менеджер	ГЭБ	ГЭБ\Кредитно-кассовый офис "Псковский"
	<b>Мерзлов Андрей Николаевич</b> Поздравить! 	Руководитель розничного бизнеса по Оренбургской области	Экспресс-Волга	Экспресс-Волга (Саратов)\Дирекция по открытию и руководству региональными подразделениями\Операционный офис "Оренбургский"
	<b>Васильева Татьяна Николаевна</b> Поздравить! 	Старший менеджер	Экспресс-Волга	Экспресс-Волга (Саратов)\Департамент малого и среднего бизнеса\Операционный офис "Армада" г. Оренбург\Сектор привлечения клиентов малого и среднего бизнеса
	<b>Костыря Павел Владимирович</b>	Инкассатор	Экспресс-Волга	Экспресс-Волга (Волгоград)\Филиал ЗАО АКБ "ЭКСПРЕСС-ВОЛГА" в г.Волгограде\Отдел инкассации
	<b>Осипова Людмила Александровна</b>	Помощник руководителя	Экспресс-Волга	Экспресс-Волга (Саратов)\Аппарат помощников руководителя

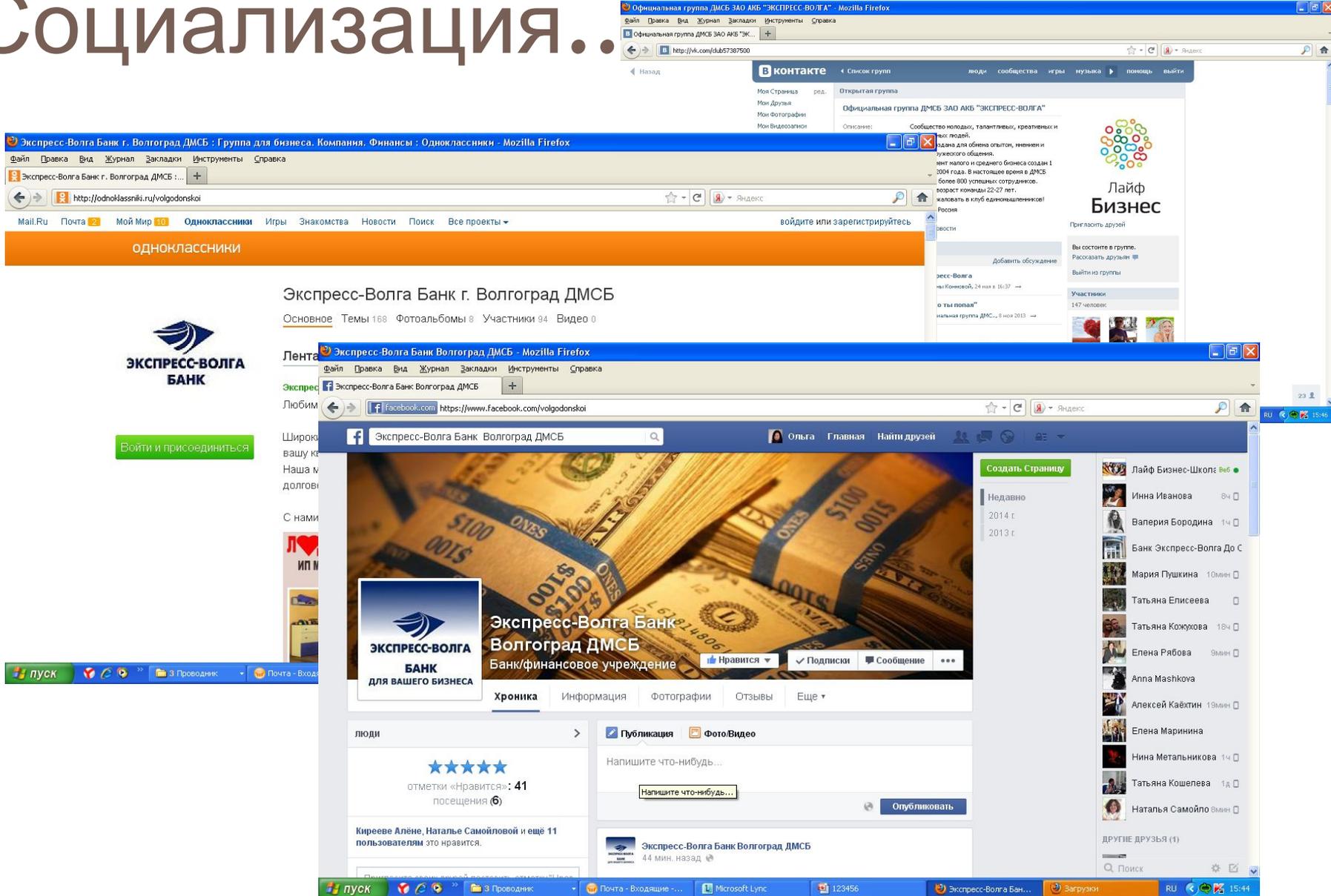
# Наблюдатели на АЦ



# Просмотр кино по пятницам



# Социализация..



The image displays a collage of social media and website screenshots for Ekspres-Volga Bank Volgograd DMCSB. At the top left, the bank's logo and name are shown. Below it, a green button reads "Войти и присоединиться". The main content consists of three overlapping browser windows:

- Top Window (VKontakte):** Shows a group page titled "Официальная группа ДМСБ ЗАО АКБ 'ЭКСПРЕСС-ВОЛГА'". The group description mentions a community for young, talented, and creative people, established for business exchange. It notes the bank's creation in 2004 and its current status as a DMCSB with over 800 employees and a 22-27 year old team. A "Лайф Бизнес" logo is visible on the right.
- Middle Window (Odnoklassniki):** Shows the bank's profile page on the Odnoklassniki platform. The title is "Экспресс-Волга Банк г. Волгоград ДМСБ". It lists 168 topics, 8 photo albums, 94 members, and 0 videos.
- Bottom Window (Facebook):** Shows the bank's Facebook page. The cover photo features stacks of US dollar bills. The page name is "Экспресс-Волга Банк Волгоград ДМСБ" and the category is "Банк/финансовое учреждение". It shows 41 likes and a list of recent posts and friends.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time 15:44 and various application icons.

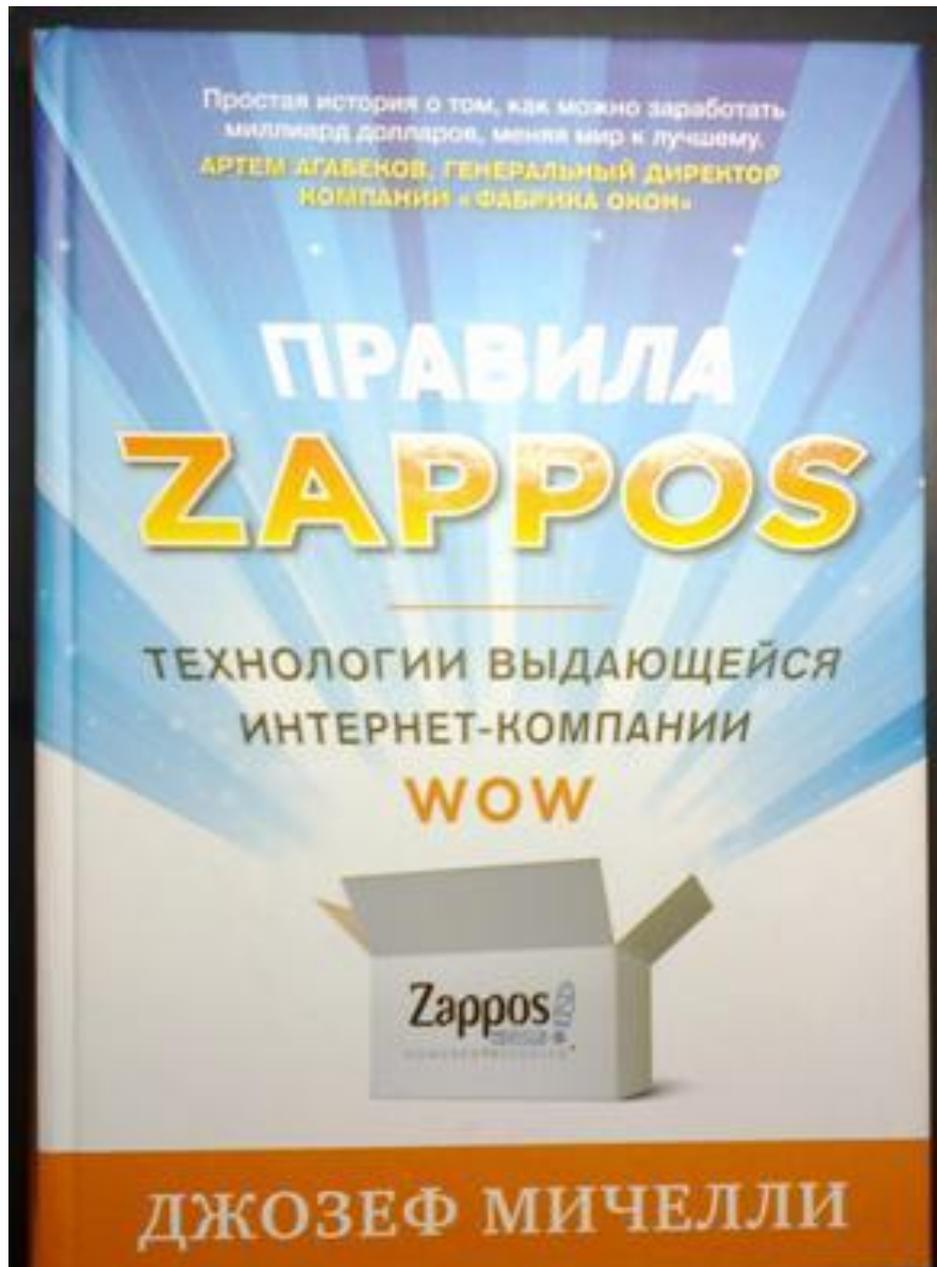
# Вдохновляющие туры



# ПИЦЦА ДЛЯ ГУРМАНОВ



Разрешение приходить с животными на работу  
Оплата психолога/юриста/разводов  
Спальные зоны в офисе  
Свободный график работы  
Оплата переквалификации за счет организации  
Пивная пятница  
Атмосфера творчества/Можно разрисовывать стены  
«Сделаешь дело – поцелую тебя в засос»  
Игровые зоны в офисе/настольные игры/ТВ  
Плюшки/печенье/пряники  
Инновации (78% молодежи хотят работать в инновационной компании)



# КООРДИНАТЫ



## Art Business Consulting

+7 (499) 393-37-78,

+7 (863) 296-28-77,

+7 (8442) 50-34-77,

+7 (8512) 72-34-77.

## Гали Новикова

+7 (917) 835-65-43,

[gali@abc-vlg.ru](mailto:gali@abc-vlg.ru)

[тренергали.рф](http://тренергали.рф),

[www.galinov.ru](http://www.galinov.ru)