

**«РЕЦЕПТЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУХНИ:
ОСНОВНЫЕ ИНГРЕДИЕНТЫ
НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ – КАК ЕЕ
ГОТОВИТЬ И ПОД КАКИМ СОУСОМ
ПОДАВАТЬ»»**

СТС



Артём Богач — руководитель-практик, эксперт по управлению и стратегическому планированию, бизнес-тренер. Окончил Академию государственной службы при Президенте РФ и Российской экономической университет им. Г. В. Плеханова. Разрабатывает и проводит тренинги по развитию руководителей. Ведет цикл передач «Технология управления» на Деловом ТВ. Опыт руководства людьми более 15 лет. Среди клиентов: Аэрофлот, Кока-Кола Зэч-БиСи Евразия, МегаФон, Ростелеком, MANGO, Спортмастер и др. www.abc-rus.com, +7 (499) 393-37-78, +7 (961) 627-9-777.



Гали Новикова — бизнес-тренер с многолетним стажем, консультант в области управления, оценки и развития управленческих компетенций. Имеет опыт ведения проектов корпоративного коучинга с 2005 года. Вела проекты по развитию компетенций руководителей в таких организациях, как Правительство Волгоградской области, Газпром, Сбербанк России, Лукойл, корпорация «Волга». Реализовала Волга, Экспресс Волга Банк и многие другие. Ведущий эксперт в области развития компетенции «Управление персоналом» и «Управление изменениями» в государственных и бизнес-структурах. www.galinoi.ru, +7 (961) 637-2-777.



Артём Богач, Гали Новикова

Лидерство и руководство. Развитие управленческих компетенций

Для того чтобы управлять людьми, нужно иметь призвание? Или лидерство и руководство — это навыки, которые можно развить? Управленец — это профессия, набор навыков и компетенций. Руководить людьми необходимо максимально эффективно. Задача руководителя — организация процесса достижения целей компании в условиях ограниченных ресурсов. Задача лидера — мотивировать, поддерживать, вести за собой, воодушевлять. Как управленцу совмещать решение этих задач, как развивать компетенции лидера и руководителя, Вы узнаете, прочитав эту книгу.

Лидерство и руководство. Развитие управленческих компетенций



Лидерство и руководство. Развитие управленческих компетенций

- Управление подчиненными
- Планирование деятельности
- Тайм-менеджмент
- Постановка задач
- Мотивация персонала
- Лидерство и харизма
- Личность руководителя



Артём Богач, Гали Новикова

Продажи. Выиграй в конкурентной борьбе

«Спасибо, мы уже работаем с...» Дольно частый



Гали Новикова, компания Art Business Consulting, сайт: trenerart.ru
Бизнес-тренер с многолетним стажем, эксперт и консультант в области управления, оценки персонала и развития руководителей, специалист по прямой и косвенному влиянию. Участвовала в реализации консалтинговых проектов и работе таких компаний, как «Лукойл», «Газпром», «Сбербанк» и т. д. Разрабатывала проекты «Развитие компетенций руководителей», «Корпоративная Стратегия Продаж», «Построение системы продаж»



Гали Новикова, Артём Богач

Продажи. Выиграй в конкурентной борьбе

«Спасибо, мы уже работаем с...» Дольно частый



Гали Новикова, Артём Богач

Продажи. Выиграй в конкурентной борьбе

- Выход на ключевые лица
- Преодоление сопротивления
- «Холодные звонки»
- Возврат утраченных Клиентов
- Стратегия отстройки от конкурентов
- Повышение лояльности уже имеющихся Клиентов



БХВ-ПЕТЕРБУРГ
191036, Санкт-Петербург,
Гонимая ул., 20
Тел.: (812) 717-10-50,
339-54-17, 339-54-28
E-mail: mail@biv.ru
Internet: www.biv.ru



Т БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ
тбизнесконсалтинг.рф



Ольга
Черкасова,

Начальник
отдела подбора и
обучения сотрудников, Бизнес-
тренер
Дивизиона Малого и Среднего
бизнеса
Банка «Экспресс-Волга»,
ФГ «ЛАЙФ»



ЗАДАНИЕ.



Аллитерации к слову «мотивация»

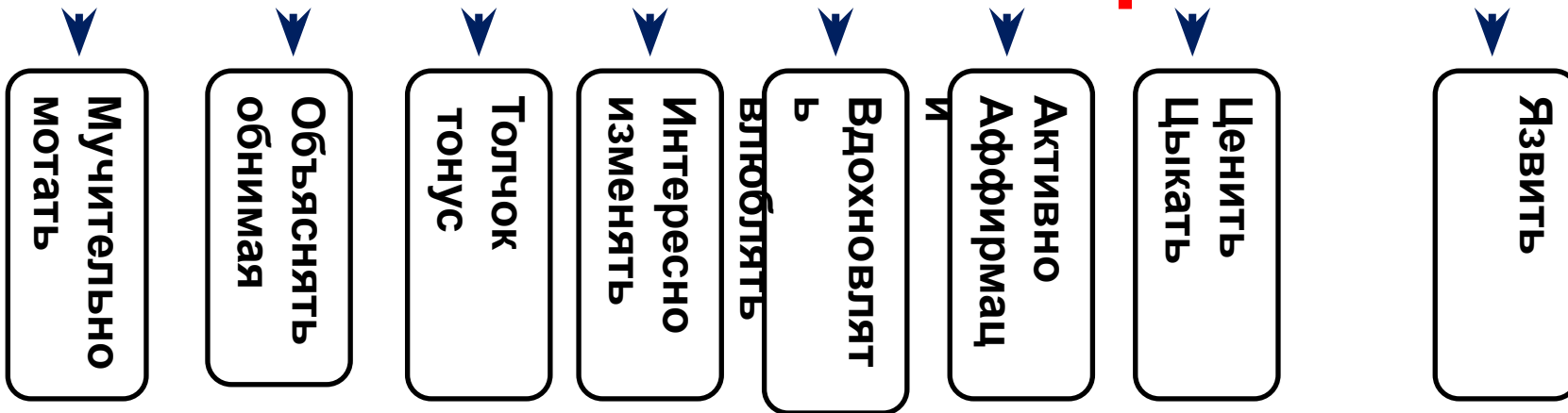
М О Т И В А Ц И Я



ЗАДАНИЕ.



МОТИВАЦИЯ





Мотивация – побуждение себя и других к работе на обеспечение результата в рамках организации.

Мотивация – это создание вдохновляющего видения сотруднику и определенности.

Бывает: Материальной и нематериальной.



АРТ БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ
Артбизнесконсалтинг.рф

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ персонала — контроль над своей жизнью

Может ли сотрудник самостоятельно управлять важными для него вопросами и влиять на принятие решений в организации.

Имеет значение прозрачность системы вознаграждения. Уверенность сотрудника, что он может зарабатывать больше, если приложит все силы.

У компаний с высокой вовлеченностью персонала по сравнению с другими игроками

- **продуктивность** выше на 18%,
- **текучка** ниже на 24%,
- **травматизм** ниже на 25%,
- **количество прогулов** меньше на 13%.

The logo consists of the Cyrillic letters 'СТС' in a bold, yellow, sans-serif font, set against a solid yellow square background.

ИЗМЕРЯТЬ



**ЧТОБЫ ЧТО-ТО МЕНЯТЬ,
НАДО СНАЧАЛА ИЗМЕРИТЬ
СЕГОДНЯШНЕЕ
ПОЛОЖЕНИЕ**

АРТ БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ
Артбизнесконсалтинг.рф

NPS – опрос по лояльности клиентов и сотрудников к Банку



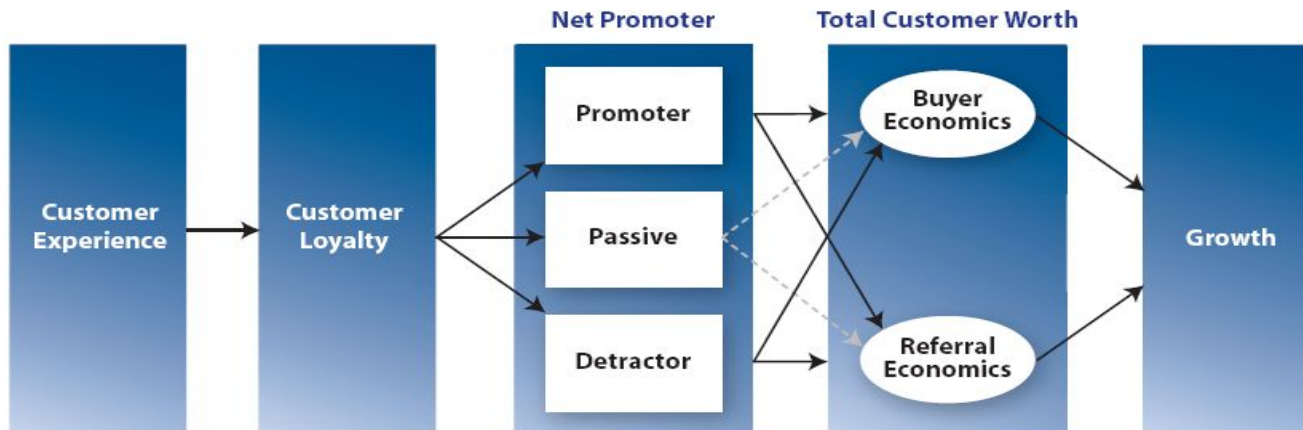
Впечатления
клиента

Лояльность
клиента

NPS

Итоговая оценка

Рост



Цель опроса – понять, насколько участник, как Клиент, доволен предоставляемыми услугами, насколько они решают задачи и что можно улучшить.



ОШИБКИ ПРИГОТОВЛЕНИЯ МОТИВАЦИИ



1
2

Не любить готовить – не быть мотивированным
Не готовить – не мотивировать
Готовить одному – мотивировать одного
Готовить только за деньги – только деньгами
Готовить всем одинаково – всех одинаково



СТС



Мотивировать людей просто.

**Сложность заключается не в идее,
а в постоянной ее реализации.**



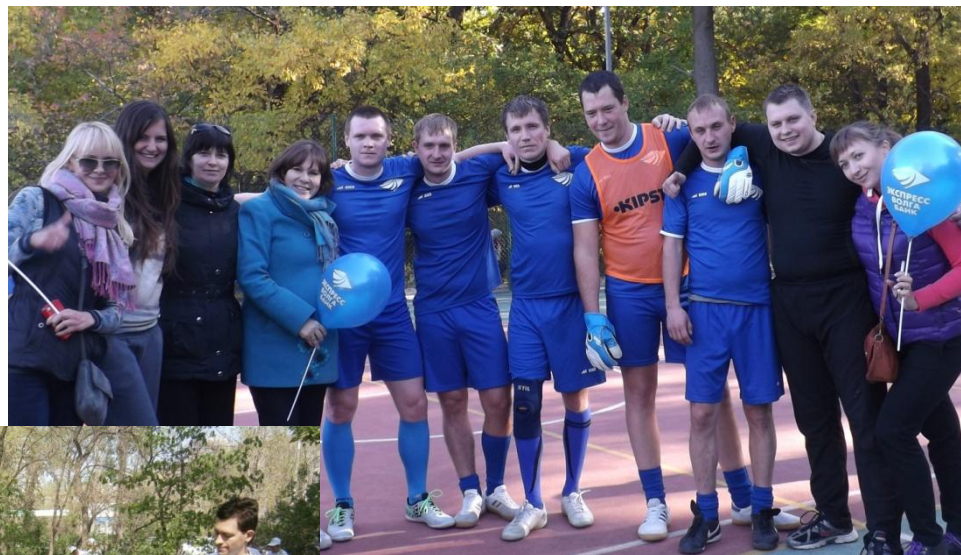
Рейтинги, вручение звезд, конкурсы Команд, участие в Стратегических сессиях группы



Обучение



Корпоративные праздники ЭКСПРЕСС-ВОЛГА БАНК



ИНГРЕДИЕНТЫ МОТИВАЦИИ

- **ПРОЗРАЧНОСТЬ/ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ**
- **СВОЕВРЕМЕННОСТЬ**
- **АДЕКВАТНОСТЬ**
- **РАБОТА НА ОПЕРЕЖЕНИЕ СИТУАЦИИ**



АРТ БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ
Артбизнесконсалтинг.рф

«Мозговые штурмы» и наполнение продуктов...



Лайф
Бизнес

Всё достижимо

ПРАВИЛА МОТИВАЦИИ

или отчего появляется аппетит

- *Будьте справедливыми. Установите четкие и понятные правила работы с вами и придерживайтесь их.*
- *Ловите людей на хорошем. Хвалите чаще.*
- *Неотвратимость наказания.*
- *Давайте сотрудникам регулярную обратную связь и видения своей карьеры.*
- *Если вы совершили ошибку – признайте это.*



Тематические дни в офисе



Карьерная лестница в Экспресс-Волге

Заместитель управляющего офисом

Начальник отдела

Заместитель начальника отдела

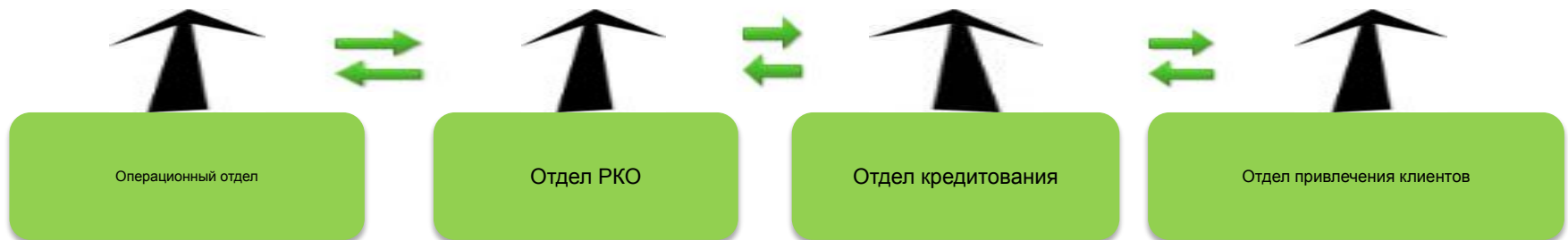
Начальник группы

Главный специалист

Ведущий специалист

Старший специалист

Специалист



ЗАДАНИЕ



НАПИШИТЕ 20 ФАКТОРОВ

**«ПОЧЕМУ В ВАШЕЙ
КОМПАНИИ СТОИТ
РАБОТАТЬ
РАБОТНИКАМ?»**

МОТИВАЦИОННЫЕ РЕЦЕПТЫ







Кадровые перестановки и ротация.
Введение гибкой функциональной структуры.
Организация процедуры оценки.
Карьерные планы.
Наименование/изменение должностей.
Участие в принятии решений.
Корпоративный стиль отношений.
Корпоративная символика
Корпоративная культура: традиции, ритуалы.
Регулярная учеба.
Фиксация достижений.
Движение информации в компании.
Сплоченность управленческого звена.

Обмен практиками



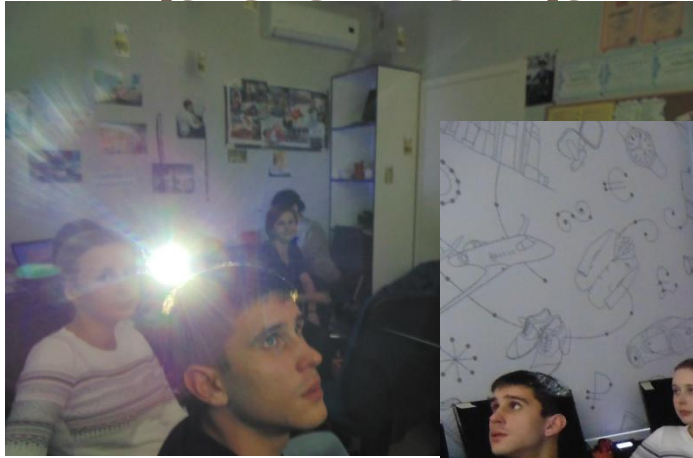
Дни Рождения сегодня **15 Октября**

	<u>Сулейманова Алия Мерхафисовна</u>	Специалист	ГЭБ	ГЭБ\Управление бухгалтерского учета, отчетности и расчетов \Отдел учета и контроля банковских операций\Сектор учета массовых операций
	Голубева Наталья Петровна Поздравить! 	Старший кредитный менеджер	ГЭБ	ГЭБ\Кредитно-кассовый офис "Псковский"
	Мерзлов Андрей Николаевич Поздравить! 	Руководитель розничного бизнеса по Оренбургской области	Экспресс-Волга	Экспресс-Волга (Саратов)\Дирекция по открытию и руководству региональными подразделениями\Операционный офис "Оренбургский"
	Васильева Татьяна Николаевна Поздравить! 	Старший менеджер	Экспресс-Волга	Экспресс-Волга (Саратов)\Департамент малого и среднего бизнеса\Операционный офис "Армада" г. Оренбург\Сектор привлечения клиентов малого и среднего бизнеса
	Костыря Павел Владимирович	Инкассатор	Экспресс-Волга	Экспресс-Волга (Волгоград)\Филиал ЗАО АКБ "ЭКСПРЕСС-ВОЛГА" в г.Волгограде\Отдел инкассации
	Осипова Людмила Александровна	Помощник руководителя	Экспресс-Волга	Экспресс-Волга (Саратов)\Аппарат помощников руководителя

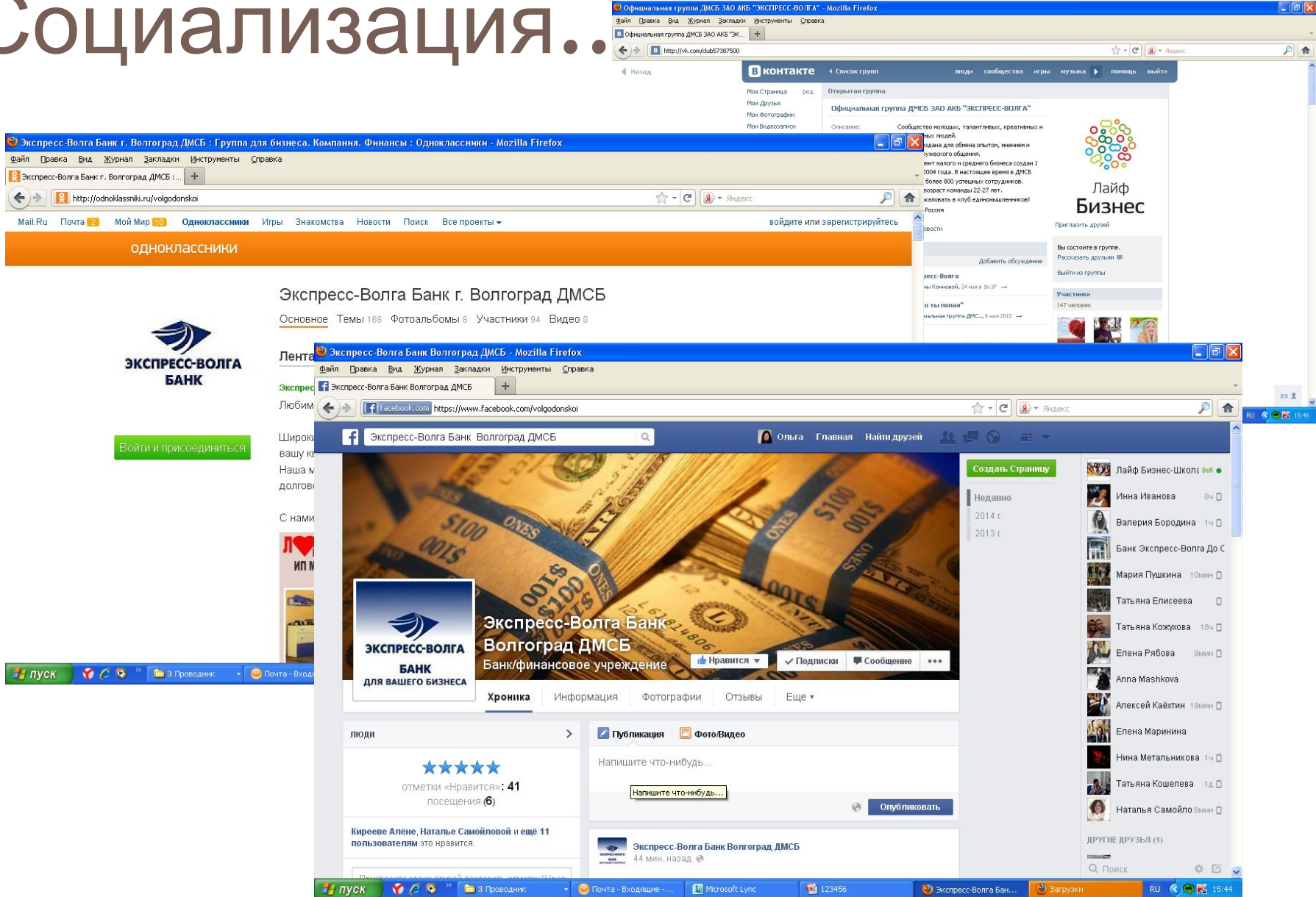
Наблюдатели на АЦ



Просмотр кино по пятницам



Социализация..



The image displays a collage of social media and website screenshots for Ekspres-Volga Bank Volgograd DMCSB. At the top left, the bank's logo and name are shown. Below it is a green button with the text "Войти и присоединиться". The main part of the image is composed of several overlapping browser windows:

- Top Left:** A screenshot of the bank's website in a Mozilla Firefox browser. The address bar shows "http://odnoklassniki.ru/volgodonskoi". The page title is "Экспресс-Волга Банк г. Волгоград ДМСБ : Группа для бизнеса. Компания, Финансы : Одноклассники - Mozilla Firefox". The page content includes the bank's logo and the text "Экспресс-Волга Банк г. Волгоград ДМСБ".
- Top Right:** A screenshot of a VKontakte group page for "Официальная группа ДМСБ ЗАО АКБ 'ЭКСПРЕСС-ВОЛГА'". The page shows the group name, a description, and a "Лайф Бизнес" logo.
- Middle Left:** A screenshot of a Facebook page for "Экспресс-Волга Банк Волгоград ДМСБ". The page features a cover photo of stacks of US dollar bills and the bank's logo. The text on the page reads "Экспресс-Волга Банк Волгоград ДМСБ Банк/финансовое учреждение".
- Middle Right:** A screenshot of a VKontakte group page for "Лайф Бизнес-Школа". The page lists members such as Инна Иванова, Валерия Бородина, and others.

The bottom of the image shows a Windows taskbar with the "Пуск" button and several open applications, including "Проводник", "Почта - Вход", and "Microsoft Lync". The system clock shows the time as 15:44.

Вдохновляющие туры



ПИЦЦА ДЛЯ ГУРМАНОВ



Разрешение приходить с животными на работу
Оплата психолога/юриста/разводов
Спальные зоны в офисе
Свободный график работы
Оплата переквалификации за счет организации
Пивная пятница
Атмосфера творчества/Можно разрисовывать стены
«Сделаешь дело – поцелую тебя в засос»
Игровые зоны в офисе/настольные игры/ТВ
Плюшки/печенье/пряники
Инновации (78% молодежи хотят работать в инновационной компании)



КООРДИНАТЫ



Art Business Consulting

+7 (499) 393-37-78,

+7 (863) 296-28-77,

+7 (8442) 50-34-77,

+7 (8512) 72-34-77.

Гали Новикова

+7 (917) 835-65-43,

gali@abc-vlg.ru

тренергали.рф,

www.galinov.ru