

Управление изменениями в организации



План занятия



1. Методы разрешения конфликтных ситуаций
2. Концепция организационного развития

«Если нет дальнейшего роста, значит близок закат»

Сенека

«Люди сопротивляются не переменам, а попыткам изменить ИХ

САМИХ»

Ричард Бэкхард



Изменения – это эксперимент; более того, это эксперимент на людях, результат которого не очевиден до самого конца. Приступая к управлению процессом перемен, менеджеру всегда следует помнить, что существует масса рисков, которые на этапе «входа в изменение» оценить и выявить достаточно сложно.

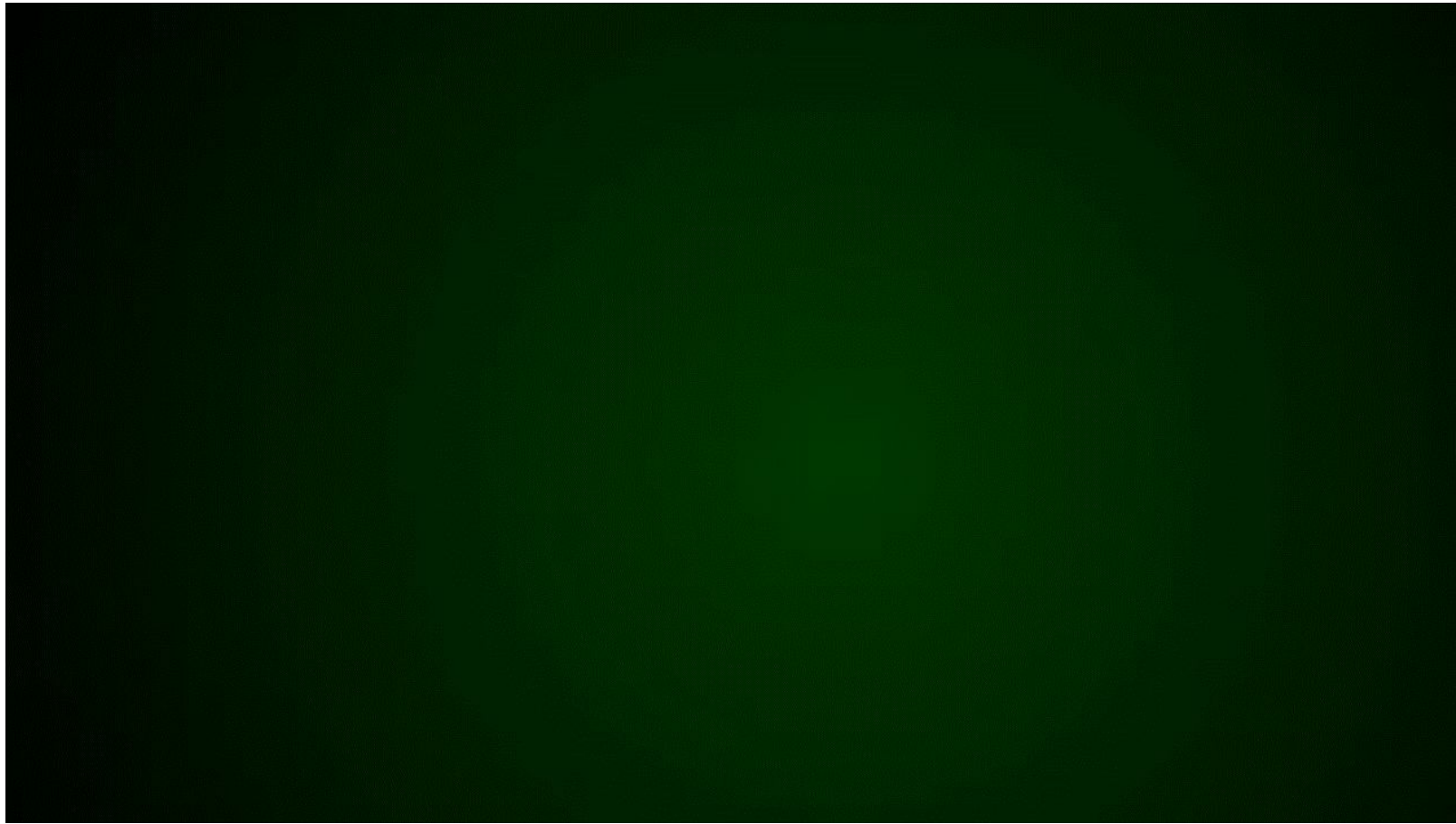
Модель процесса управления изменениями



**Оценка
ГОТОВНОСТИ
КОМПАНИИ
К
организационным
переменам**



Сопротивление изменениям



**Методы
разрешения
конфликтной
ситуации**

- 1) предоставление информации, объяснение сути перемен;
- 2) привлечение работников к принятию решений;
- 3) поддержку, которая означает помощь сотрудникам в приспособлении к новой обстановке;
- 4) переговоры и соглашения для обеспечения одобрения нового;
- 5) кооптация;
- 6) маневрирование;
- 7) принуждение

Концепция организационного развития



Концепция организационного развития

- 1) диагностика;
- 2) обучение и повышение квалификации;
- 3) создание команд и специальных групп, которые способствуют активному взаимодействию, сотрудничеству и сплоченности ее членов и повышению эффективности организации в целом;
- 4) межгрупповое взаимодействие;
- 5) меры по изменению организационной и производственной структуры;
- 6) консультирование.

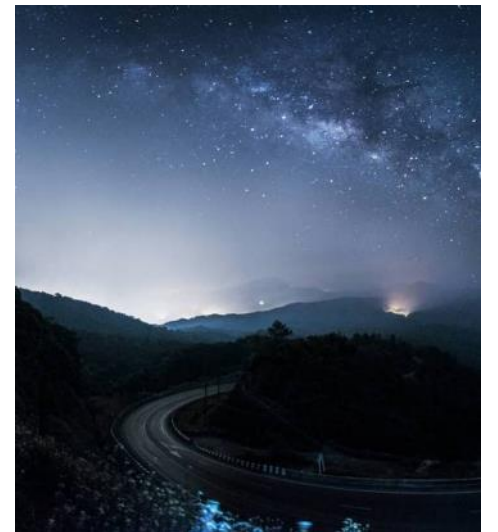
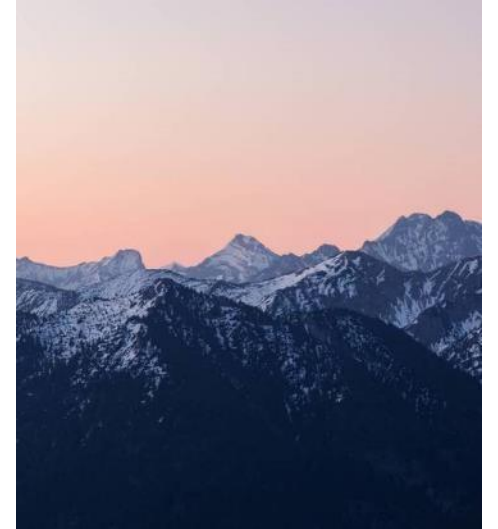
знаний

- 1) При решении конфликтных ситуаций к каким результатам приводит метод привлечения работников к принятию решений при введении изменений?
- 2) В обмен на какие льготы обеспечивается согласие людей на введение изменений?
- 3) В чем заключается межгрупповое взаимодействие при организационном развитии?
- 4) Какую помощь могут оказать консультанты

Домашнее задание

Подготовить сообщение по вопросу:
Стратегия организационных изменений (объем 3-4 листа).

Ответ на задание прислать преподавателю до 21.11.2021г.





Спасибо за внимание!

