



ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ— СОВОКУПНОСТЬ УТВЕРЖДЕНИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО АТРИБУТОВ, СВОЙСТВ ИЛИ КАЧЕСТВ ПРОГРАММНОЙ СИСТЕМЫ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ РЕАЛИЗАЦИИ. СОЗДАЮТСЯ В ПРОЦЕССЕ РАЗРАБОТКИ ТРЕБОВАНИЙ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ (ПО), В РЕЗУЛЬТАТЕ АНАЛИЗА ТРЕБОВАНИЙ.



ТРЕБОВАНИЯ МОГУТ ВЫРАЖАТЬСЯ В ВИДЕ ТЕКСТОВЫХ УТВЕРЖДЕНИЙ И ГРАФИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ. В КЛАССИЧЕСКОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ПОДХОДЕ СОВОКУПНОСТЬ ТРЕБОВАНИЙ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ НА СТАДИИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПО. ТРЕБОВАНИЯ ТАКЖЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В ПРОЦЕССЕ ПРОВЕРКИ ПО, ТАК КАК ТЕСТЫ ОСНОВЫВАЮТСЯ НА ОПРЕДЕЛЁННЫХ ТРЕБОВАНИЯХ. ЭТАПУ РАЗРАБОТКИ ТРЕБОВАНИЙ МОЖЕТ ПРЕДШЕСТВОВАТЬ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ИЛИ КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ФАЗА АНАЛИЗА ПРОЕКТА. ФАЗА РАЗРАБОТКИ ТРЕБОВАНИЙ МОЖЕТ БЫТЬ РАЗБИТА НА ВЫЯВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ (СБОР, ПОНИМАНИЕ, РАССМОТРЕНИЕ И ВЫЯСНЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ), АНАЛИЗ (ПРОВЕРКА ЦЕЛОСТНОСТИ И ЗАКОНЧЕННОСТИ), СПЕЦИФИКАЦИЯ (ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ) И ПРОВЕРКА ПРАВИЛЬНОСТИ.

# ВИДЫ ТРЕБОВАНИЙ ПО УРОВНЯМ •Бизнес-требования — определяют назначение ПО, описываются в документе о видении

- (vision) и границах проекта (scope).
- •Пользовательские требования определяют набор пользовательских задач, которые должна решать программа, а также способы (сценарии) их решения в системе. Пользовательские требования могут выражаться в виде фраз утверждений, в виде сценариев использования (англ. use case), пользовательских историй (англ. user stories), сценариев взаимодействия (scenario).
- •Функциональный уровень (функции).



## Виды требований по характеру

- •Функциональный характер требования к поведению системы
  - Бизнес-требования
  - Пользовательские требования
  - Функциональные требования
- •Нефункциональный характер требования к характеру поведения системы
  - Бизнес-правила определяют ограничения, проистекающие из предметной области и свойств автоматизируемого объекта (предприятия)
  - Системные требования и ограничения определения элементарных операций, которые должна иметь система, а также различных условий, которым она может удовлетворять. К системным требованиям и ограничениям относятся:
    - Ограничения на программные интерфейсы, в том числе к внешним системам
    - Требования к атрибутам качества
    - Требования к применяемому оборудованию и ПО
  - Требования к документированию
  - Требования к дизайну и юзабилити
  - Требования к безопасности и надёжности
  - Требования к показателям назначения (производительность, устойчивость к сбоям и т. п.)
  - Требования к эксплуатации и персоналу
  - Прочие требования и ограничения (внешние воздействия, мобильность, автономность и т. п.).



## источники требований

- •Федеральное и муниципальное отраслевое законодательство (конституция, законы, распоряжения)
- •Нормативное обеспечение организации (регламенты, положения, уставы, приказы)
- •Текущая организация деятельности объекта автоматизации
- •Модели деятельности (диаграммы бизнес-процессов)
- •Представления и ожидания потребителей и пользователей системы
- •Журналы использования существующих программно-аппаратных систем
- •Конкурирующие программные продукты

# ° КАЧЕСТВО ТРЕБОВАНИЙ

Характеристи	Объяснение
Единичность	Требование описывает одну и только одну вещь.
Завершённость	Требование полностью определено в одном месте и вся необходимая информация присутствует.
Последовательн	Требование не противоречит другим требованиям и полностью соответствует внешней документации.
Атомарность	Требование «атомарно». То есть оно не может быть разбито на ряд более детальных требований без потери завершённости.
Отслеживаемост	Требование полностью или частично соответствует деловым нуждам как заявлено заинтересованными лицами и документировано.
Актуальность	Требование не стало устаревшим с течением времени.
Выполнимость	Требование может быть реализовано в пределах проекта.
Недвусмысленно	Требование кратко определено без обращения к техническому жаргону, акронимам и другим скрытым формулировкам. Оно выражает объективные факты, не субъективные мнения. Возможна одна и только одна интерпретация. Определение не содержит нечётких фраз. Использование отрицательных утверждений и составных утверждений запрещено.
Обязательность	Требование представляет определённую заинтересованным лицом характеристику, отсутствие которой приведёт к неполноценности решения, которая не может быть проигнорирована. Необязательное требование — противоречие самому понятию требования.
Проверяемость	Реализованность требования может быть определена через один из четырёх возможных методов: осмотр, демонстрация, тест или анализ.



#### МЕТОДЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

- •Интервью, опросы, анкетирование
- •Мозговой штурм, семинар
- •Наблюдение за производственной деятельностью, «фотографирование» рабочего дня
- •Анализ нормативной документации
- •Анализ моделей деятельности
- •Анализ конкурентных продуктов
- •Анализ статистики использования предыдущих версий системы



#### ПРОВЕРКА ТРЕБОВАНИЙ

Все требования должны поддаваться проверке. Наиболее общепринятая методика проверки — тесты. Если проверка тестами невозможна, тогда должен использоваться другой метод проверки (анализ, демонстрация, осмотр или обзор дизайна). Определённые требования, по своей сути, не поддаются проверке. Они включают требования, которые говорят, что система никогда не должна или всегда должна показывать специфическое свойство. Надлежащее тестирование этих требований потребовало бы бесконечного цикла тестирования. Такие требования должны быть переопределены так, чтобы они стали поддающимися проверке. Как указано выше, все требования должны поддаваться проверке.

Нефункциональные требования, которые не поддаются проверке на программном уровне, все равно должны быть сохранены как документация намерений клиента. Такие требования к продукту могут быть преобразованы в требования к процессу. Например, нефункциональное требование, чтобы ПО не содержало «потайных ходов», может быть удовлетворено заменой на требование использовать парное программирование. Сложные требования безопасности авиационного программного обеспечения могут быть удовлетворены следованием процессу разработки

### АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ

При разработке требований часто возникают проблемы двусмысленности, неполноты, и несогласованности отдельных требований. Устранение этих проблем на этапе разработки требований стоит на несколько порядков меньше, чем устранение этих же проблем на поздних стадиях разработки. Для решения и устранения этих проблем существует процесс разработки требований.

При разработке требований существует технический компромисс между слишком неопределёнными требованиями и требованиями столь детализированными, что они:

- •требуют много времени для разработки, иногда даже рискуют устареть к концу разработки;
- •ограничивают возможные способы реализации;
- •являются слишком дорогостоящими.





Бизнес-требование: описание высокоуровневой цели организации или заказчика системы, достигаемой посредством разрабатываемой системы.

Что дает: описывает бизнесидею, без реализации которой продукт не будет нужен потребителю