Тема 8. Виды грузовых транспортно экспедиторских услуг.

ТРАНСПОРТНО ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ.

- **1. Услуги, предоставляемые экспедиторами, в рамках договоров транспортной экспедиции.**
- **2.Классификация услуг ТЭО по признаку взаимосвязи с основной деятельностью транспортной организации.**

- Согласно Гражданского кодекса РУз "О транспортно-экспедиционной деятельности" по договору транспортной экспедиции одна сторона (экспедитор) обязуется за вознаграждение и за счет другой стороны (клиента-грузоотправителя или грузополучателя) выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой груза.

- В перечень экспедиторских услуг входят следующие виды, включая, но не ограничиваясь:
- - оформление документов, сдача и получение груза;
- - завоз-вывоз грузов;
- - погрузочно-разгрузочные и складские;
- - информационные;
- - подготовка и дополнительное оборудование подвижного состава;
- - страхование грузов;
- - платежно-финансовые;
- - таможенное оформление грузов и транспортных средств;
- - прочие экспедиторские услуги.

Транспортно-экспедиционное обслуживание

- В общем случае под ТЭО следует понимать деятельность специализированных организаций, направленную на обеспечение доставки груза и выполнение любых услуг, связанных с подготовкой груза к перевозке, выполнению перевозки и его хранению. Такая деятельность выполняется по поручению грузоотправителя или грузополучателя.
- Транспортно-экспедиционное обслуживание включает в себя выполнение транспортно-экспедиционных операций и услуг.

- **Транспортно-экспедиционная операция** – элементарное законченное, периодически повторяющееся действие, обеспечивающее ТЭО.
- **Транспортно-экспедиционная услуга** – отдельная операция или группа операций, непосредственно направленная на удовлетворение определенной потребности клиента в транспортной экспедиции и характеризующаяся наличием необходимого технологического, экономического, информационного и правового обеспечения. Таким образом, ТЭУ является результатом взаимодействия исполнителя ТЭУ (экспедитора) и потребителя (грузовладельца – грузоотправителя или грузополучателя), а также деятельности исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в транспортной экспедиции в соответствии с установленными нормами и требованиями. Такая услуга связана с организацией процесса отправления и получения груза, выполнением других работ, имеющих отношение к перевозке груза в соответствии с договором транспортной экспедиции.
- **Вид транспортной услуги** – совокупность однородных ТЭУ, характеризующихся общими технологическими признаками (ГОСТ Р 51006-96 «Услуги транспортные. Термины и определения»).

Для анализа структуры ТЭО рассмотрим его во взаимосвязи трех составляющих: транспортного, экспедиционного и посред нического обслуживания, как это показано на рис. 1.1.

- Под **транспортным обслуживанием** подразумевается деятель ность, связанная с перемещением груза в пространстве и во времени, которая направлена на осуществление доставки груза и выполнение погрузочно-разгрузочных работ (ПРР) на всем протяжении перевозки от грузоотправителя до грузополучателя. Погрузочно-разгрузочные операции являются обязательными элементами процесса доставки грузов и выполняются непосредственно на территории клиентов, в распределительных центрах и третьими лицами. Такие отношения можно условно разделить на внутренние и внешние.
- **Внутренние отношения** – это отношения поверенного и пред ставителя со своими принципалами на основании договора поручения или доверенности для представительства соответственно.

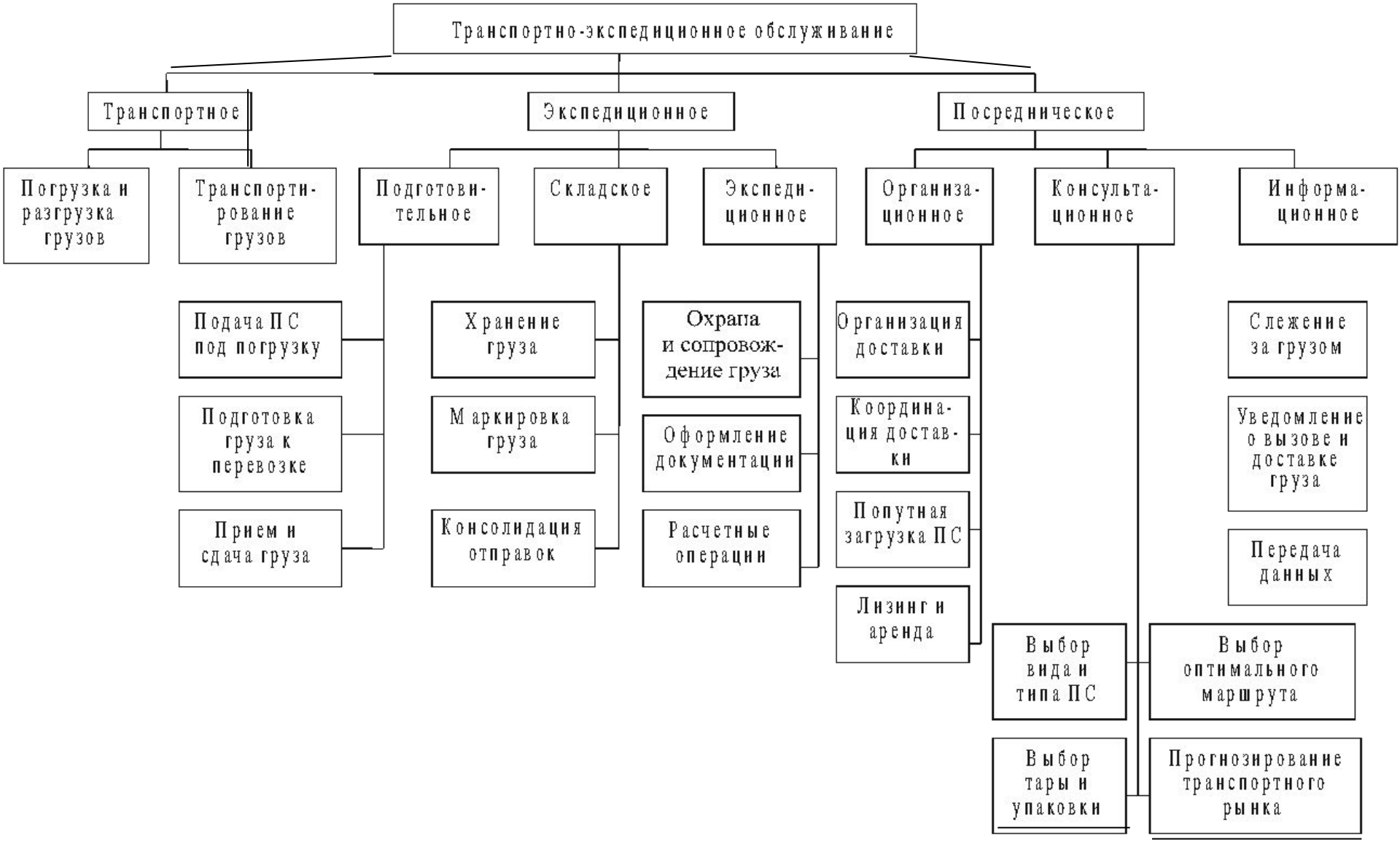


Рис. 1.1. Структура транспортно-экспедиционного обслуживания

- **Внешние отношения** – это отношения поверенного и представителя с многочисленными третьими лицами, носящие характер посредничества или представительства соответственно.
- Третьими лицами могут являться:
- – официальные власти (администрации портов и аэропортов, железнодорожных и автомобильных дорог, таможенные и пограничные органы, органы внутренних дел и полицейские власти, консульства, нотариусы, судебные органы и т.п.);
- – договорные партнеры (отправители и получатели груза, фрахтователи ТС, организации, обслуживающие груз и ТС, сюрвейеры (инспекторы, эксперты, занимающиеся обследованием груза, ТС, транспортного оборудования и дающие заключение об их состоянии), снабженческие организации и т.п.).

- Тех представителей, которые действуют по доверенности грузовладельца (грузоотправителя или грузополучателя), или поверенных, которые действуют от имени грузовладельца и за его счет по договору поручения, называют **экспедиторами,** а операции, которые они выполняют по договору транспортной экспедиции, считаются транспортно-экспедиционными.
- Представителей, действующих по доверенности перевозчиков, или поверенных, действующих от имени и за счет перевозчиков по договору поручения (комиссии), называют **агентами** или **брокерами,** а выполняемые ими операции по договору транспортного агентирования называют агентскими или брокерскими соответственно. Таким образом, **объект работы экспедитора –** груз, а **объект работы агента – ТС.**

1.2. Субъекты транспортно-экспедиционной деятельности

- Рассматривая рынок ТЭУ, необходимо выделить его основные субъекты. Классификация субъектов ТЭД представлена на рис. 1.2. Все субъекты1. ТЭД можно с некоторой степенью условности разделить на три основные группы: государственные органы; потребители услуг; организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза.

1 Субъект – носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект.

Рис. 1.2. Классификация субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания

1.3. Система услуг транспортно-экспедиционной деятельности

- Транспортно-экспедиционная деятельность базируется на системе услуг которые необходимы для доставки груза. По признаку взаимосвязи с основной деятельностью транспортной организации ТЭУ делят на *перевозочные* и *неперевозочные,* по виду потребителя – на внешние и внутренние. К *внешним* относятся ТЭУ, предоставляющиеся нетранспортным организациям, к *внутренним* – предоставляющиеся транспортным организациям.
- По характеру деятельности ТЭУ делят на технологические, информационно-справочные, коммерческие, сервисные и организационные

- В свою очередь, ***технологические услуги*** включают в себя следующие виды услуг:
- **операции и услуги по переработке и хранению грузов:**

– выполнение ПРР;

– упаковывание (распаковывание) грузов;

– маркировка грузов;

– пломбирование грузов;

– организация работ по загрузке и (или) выгрузке грузов в контейнеры;

– пакетирование грузов;

– взвешивание груза и (или) ТС;

– пересчет ГМ;

– подгруппировка грузов;

– сортировка грузов;

– закрепление, укрытие и увязка грузов (предоставление необходимых для этих целей материалов и приспособлений); хранение грузов, в том числе промежуточное;

– предоставление складских помещений или открытых площадок для хранения грузов;

- **услуги, связанные с транспортированием грузов:**

– сбор грузов у грузоотправителей и их доставка на терминал (склад экспедитора);

– развоз грузов с терминалов (складов экспедитора) грузополучателям;

– сопровождение груза в пути;

– проверка соответствия ТС и документов требованиям и нормам международных правил и соглашений;

- **операции и услуги по приему и сдаче груза:**

– прием груза со склада или терминала грузоотправителя (перевозчика) с проверкой массы и количества мест, а также состояния груза, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции;

– сдача груза грузополучателю;

– услуги по оформлению документации на перевозку груза:

– оформление транспортных и других сопроводительных документов на груз в соответствии с международными нормами и правилами;

– оформление документов, необходимых для проведения фитосанитарного, ветеринарного и других видов контроля с целью подтверждения экологической безопасности транспортируемого груза;

– оформление документов, необходимых для перевозки опасных грузов (ОГ);

– оформление договоров на перевозку с транспортной организацией;

– выполнение таможенных формальностей при международных перевозках;

– оформление и предоставление таможенным органам гарантий доставки груза или транзита товаров; подготовка документов и получение лицензий и других разрешений для ввоза или вывоза товаров.

- ***Информационно-справочные услуги*** **могут включать в себя следующее:**

- оказание консалтинговых услуг по различным вопросам до ставки груза;
- предоставление информации о продвижении груза; может заключаться в уведомлении о прибытии груза к исполнителю того или иного этапа доставки (на терминал, в порт и т.п.), уведомлении об отправке груза в адрес грузополучателя, сообщении о текущем местонахождении груза и ожидаемом времени прибытия, средней скорости доставки груза и т.п.;
- предоставление информации о состоянии рынка ТЭО, услугах, тарифах и режимах работы других экспедиторов; предоставление консультаций по юридическим, администра тивным и другим вопросам, связанным с ТЭО;
- предоставление информации о наличии груза у грузовладель цев;
- выполнение рекламы услуг.

***Коммерческие услуги* включают в себя выполнение следующих основных работ:**

- выполнение расчетов с перевозчиками от имени грузоотпра вителя или грузополучателя;
- ведение учета и отчетности для клиента;
- страхование груза;
- продажа клиенту тары или упаковки;
- выполнение функций коммерческого посредника между из готовителями и потребителями, например выкуп продукции оптом с последующей реализацией ее потребителям;
- продажа груза, который невозможно было доставить;
- продажа предупредительных знаков и других вспомогатель ных средств, необходимых для организации перевозок;
- установка доставленного получателю оборудования;
- предоставление в аренду техники (ТС, транспортного обору дования, ПРМ и т.д.).

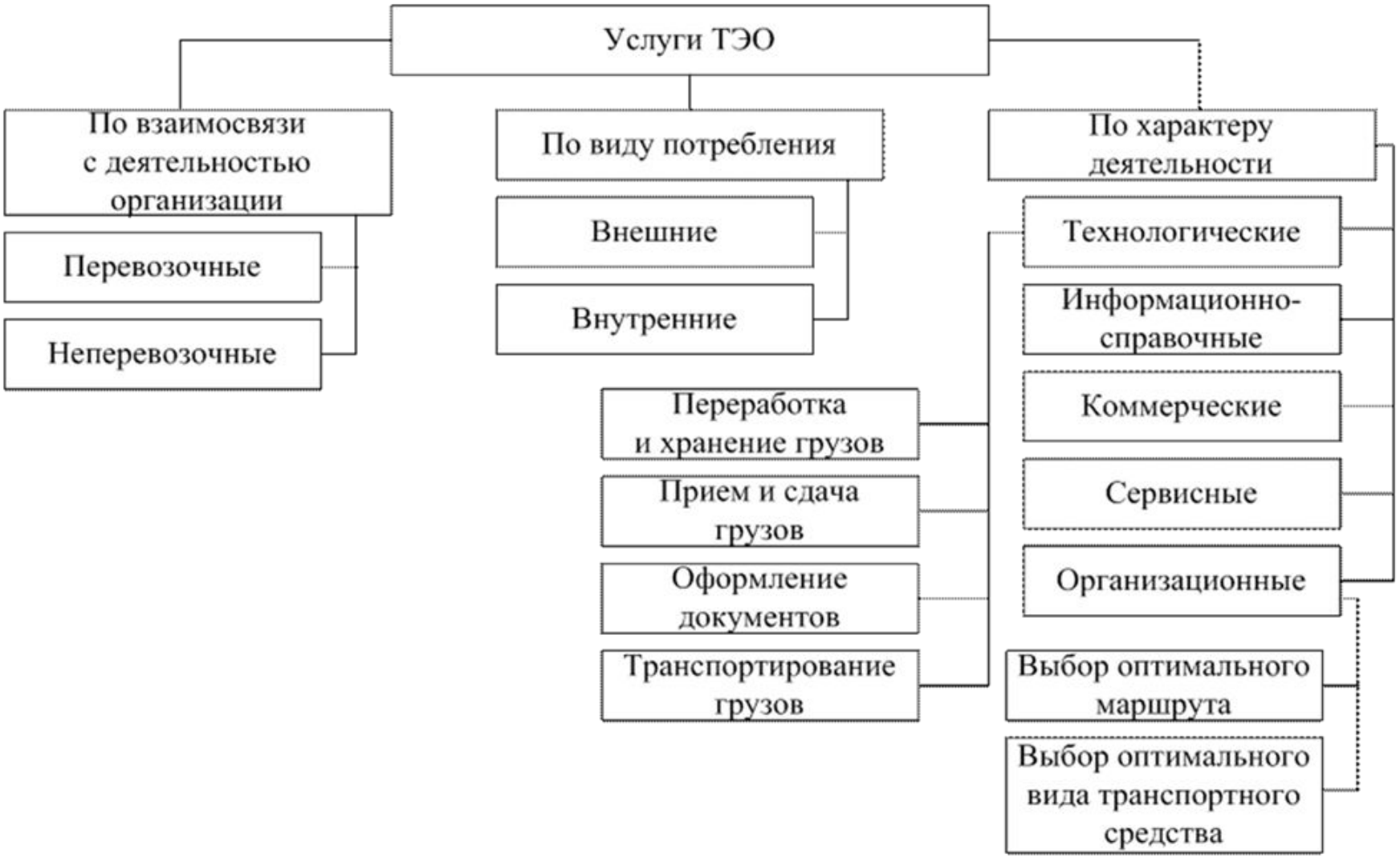
Классификация услуг ТЭО по признаку взаимосвязи с основной деятельностью транспортной организации

- ТЭУ делят на перевозочные и неперевозочные, по виду потребителя – навнешние и внутренние.

- К внешним относятся ТЭУ, предоставляющиеся нетранспортным организациям, к внутренним – предоставляющиеся транспортным организациям.

- По характеру деятельности ТЭУ делят на технологические, информационно-справочные, коммерческие, сервисные и организационные.

- В свою очередь, технологические услуги включают в себя следующие виды услуг: операции и услуги по переработке и хранению грузов; выполнение ПРР; упаковывание (распаковывание) грузов; маркировка грузов; пломбирование грузов; организация работ по загрузке и (или) выгрузке грузов в контейнеры; пакетирование грузов; взвешивание груза и (или) ТС; пересчет, подгруппировка грузов; сортировка грузов; закрепление, укрытие и увязка грузов (предоставление необходимых для этих целей материалов и приспособлений); хранение грузов, в том числе промежуточное; предоставление складских помещений или открытых площадок для хранения грузов.


Услуги ТЭО
По взаимосвязи с деятельностью организации
Перевозочные
Неперевозочные
По виду потребления
Внешние
Внутренние
По характеру деятельности
Переработка и хранение грузов
Прием и сдача грузов
Оформление документов
Транспортирование грузов
Технологические
Информационно-справочные
Коммерческие
Сервисные
Организационные
Выбор оптимального маршрута
Выбор оптимального вида транспортного средства

- Услуги по оформлению документации на перевозку груза: оформление транспортных и других сопроводительных документов на груз в соответствии с международными нормами и правилами; оформление документов, необходимых для проведения фитосанитарного, ветеринарного и других видов контроля с целью подтверждения экологической безопасности транспортируемого груза; оформление документов, необходимых для перевозки опасных грузов (ОГ); оформление договоров на перевозку с транспортной организацией;выполнение таможенных формальностей при международных перевозках; оформление и предоставление таможенным органам гарантий доставки груза или транзита товаров; подготовка документов и получение лицензий и других разрешений для ввоза или вывоза товаров.

Таким образом, приведенный выше перечень услуг, предоставляемых экспедитором при осуществлении ТЭО, охватывает достаточно широкий круг задач, решаемых при доставке груза. В каждой конкретной ситуации набор услуг, оказываемых экспедитором, будет зависеть от роли субъектов ТЭО в данном транспортном процессе, а перечень работ и услуг, выполняемых экспедитором, оговаривается в договоре экспедиции.

Контрольные вопросы

- 1. Дайте определение понятия транспортно-экспедиционной деятельности.
- 2. В чем заключается необходимость транспортной экспедиции?
- 3. Дайте понятие транспортно-экспедиционной операции.
- 4. Что называется транспортно-экспедиционной услугой?
- 5. Что такое интермодальная, мультимодальная, амодальная, и юнимодальная перевозки?
- 6. Дайте понятие экспедитора и агента.
- 7. На какие основные группы подразделяются субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания?
- 8. Назовите внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги.
- 9. Классифицируйте транспортно-экспедиционные услуги по характеру деятельности.