

РУКОВОДСТВО



ADIDAS,



NIKE,



REEBOK

Введение

Здравствуйте, хочу рассказать Вам, как уже течении двух лет активно

беру вещи

в фирменных магазинах Adidas, Nike, Reebok. Эти фирмы являются

мировыми

лидерами в спортивной индустрии. И многие из Вас знают их товары как по

качеству

так и по стоимости. И именно высокая стоимость многих отпугивает. Ведь

зачем же

переплачивать за бренд и покупать в фирменном магазине, когда можно

Если вам очень нравится качество и всякого рода технологии, которые применяются в готовом товаре и вас не пугает цена и время от времени вы отовариваетесь в этих магазинах, но хотели бы по чаще менять вещи, то это руководство для вас.

Я делюсь своим опытом, как без лишних проблем беру в этих магазинах кроссовки. Но не просто беру, а по истечению сезона сдаю их обратно и возвращаю

полную стоимость, на возвращенные деньги беру новые кроссовки и

также по истечению сезона меняю их. Таким образом я их бесплатно

В чем суть

Как было сказано выше я арендую кроссовки и таким образом за год меняю четыре пары кроссовок стоимостью от 5000 тысяч и выше. И ходить в таких кроссовках одно удовольствие , ведь летом они дышат и ноги в них практически не потеют , имеют систему амортизации boost™ и прочие ништяки .

Предлагаю зайти на официальные сайты магазинов <http://www.adidas.ru/> , <http://www.reebok.ru/>, http://www.nike.com/ru/ru_ru/. И ознакомиться с

гарантией, которую дают на товар.

Раньше гарантийный период на обувь был месяц , сейчас продлили до двух.

Но эти сроки не должны Вас пугать. И если сроки прошли мы все равно можем вернуть купленную вещь в магазин и вернуть всю стоимость товара . Ведь мало кто знает , что нас эти магазины обманывают и продают вещи не совсем надлежащего качества . Точнее качество намного лучше , чем у китайских подделок, но есть у таких кроссовок и небольшой минус ! И именно на этот минус мы обращаем внимание!

У большинства моделей кроссовок подошва склеена, и это их самое слабое место



Пример :

<http://www.adidas.ru/obuv-dlia-treilranninga-terrex-skychaser-gtx/BB0939.html>

Поняли к чему я клоню ?

Если нет, то сейчас распишу все подробно, что я делаю .

1. В первую очередь нужно зайти на сайт и выбрать понравившееся кроссовки !

(Главное чтобы подошва была склеена , а не зашита – это самое главное требование !)

2. Нужно поехать в магазин, примерить выбранное и оценить склейку подошвы

(Иногда бывает даже видно клей , это нам и нужно)

(Вот эти места нужно тщательнее осмотреть , погибать обувь и вы все



3. Ознакомиться как правильно ухаживать за обувью ,и

проконсультироваться с

продавцом по этому поводу. (Будет замечательно, если кроссовки можно будет

стирать в стиральной машине). Этот пункт очень важен!

4. Покупаете обувь и ни в коем случае не теряете чек и коробку.

5. Наслаждаетесь покупкой , то есть получаете кайф от ходьбы в кроссовках.

6. И самое главное нужно стараться каждый день ухаживать за обувью. Да

Нужно каждый день мыть тряпочкой обувь и активнее всего места склейки 😊.

Ведь вода своего рода является растворителем. Не зря же каждый год под



под действием воды местами
исчезает асфальт.

Наша цель растворить клей !

Для большего эффекта я использую
воду с мылом.

Если разрешается стирать обувь в стиральной машине, то стирайте без никаких опасений, только все по инструкции.

И не в коем случае не вздумайте пользоваться растворителями и прочей химией, кочерыжить острым предметом подошву ! Нужно именно «ухаживать» за обувью !

По своему опыту скажу, после такого «ухода» обувь живет около двух месяцев.

А дальше начинает отклеиваться подошва . И нам нужно 2 мм этого непрочлея .



Результат «ухода» за обувью

4. Собираем все документы, чеки, коробку и обувь и звоним в магазин с претензией

на купленный товар и требуем полный возврат денег. Если гарантийный срок прошел, то вы обращаетесь в независимую экспертизу, где вы укажете причину вашего недовольства товаром. В течении недели товар проходит экспертизу на качество, по окончании ее дается заключение . Вот поэтому очень важно «ухаживать по инструкции!», ведь если экспертиза найдет следы растворителя то это уже будет мошенничество. Так вы не нарушаете закон, а соблюдаете свои права!

Экспертиза платная и стоимость зависит от товара ! Но за ваши затраты на экспертизу магазин возвращает деньги .

5 Идете в магазин с обувью и заключением экспертизы и оформляете возврат. В тот же день прямо с кассы Вам возвращают деньги за экспертизу ,а в течении двух недель вам возвращают деньги за кроссовки.

Данная схема работает и абсолютно законна!

Ниже фото документов. Если нужно будет то смогу и архивом скинуть !



Коллегия независимых экспертов РФ
«ЭКСПЕРТ-БЮРО»

«Утверждаю»
Генеральный директор
Шарафеев И.Х.

Подписка

Эксперту центра независимых экспертиз «Эксперт - Бюро» Шарафеевой Марине Анатольевне, разъяснены права и обязанности эксперта, предусмотренные ст.85 ГПК РФ. Об ответственности за отказ или уклонение от дачи заключения, или за дачу заведомо ложного заключения по ст.307 УК РФ, предупрежден.

АКТ ЭКСПЕРТНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ №135/02

Дата экспертизы: «28» марта 2017 г.

Место проведения экспертизы: г. [REDACTED], ул. [REDACTED], дом 7, экспертно-юридический центр «Эксперт-бюро».

Акт составил эксперт: [REDACTED] (квалификационные сертификаты №157 от 02.08.2007, №11 от 24.03.2012 г, Минюст РФ Свидетельство об аккредитации №1197 от 31.05.2011 г Международная федерация независимых экспертов сертификат №MF-00399416/14)

Задача экспертизы: определить наличие и характер имеющихся дефектов.

Основание: заявка от [REDACTED] №135 от 24.03.2017 г. В заявлении указано, что обувь куплена 05.10.2016 г. в МОЛЛ «Парк Хаус». Причины возврата – отклейка подошвы, смещение язычка. Письменная претензия продавцу не предъявлялась в виду окончания гарантийного срока (п.5. ст. 19 ФЗ «О защите прав потребителей»).

Адрес заказчика: [REDACTED], ул. [REDACTED], [REDACTED].

Маркировка объекта экспертизы: 1 пара мужских спортивных ботинок, арт. BD4315 660, цвет черный, размер 44,5, торговая марка «Reebok». Обувь предоставлена в цветной потребительской упаковке с логотипом торговой марки. Страна производитель Вьетнам.

Описание объекта: мужские спортивные ботинки для активного отдыха; на сплошной 3-х композиционной подошве с высоким бортиком в пяточной части, с нахлестом в носочной части; с закругленной носочной частью; клеевого метода крепления подошвы. Основные детали верха заготовки выполнены в комбинации кожи и текстиля. Верх заготовки имеет разрезную конструкцию. На носочно-пучковую часть верха заготовки наклеена резиновая накладка. Видимые края основных деталей обработаны в обрезку. Верхний край обуви имеет мягкий фигурный кант со скосом в сторону пяточной части. На поверхность пяточной части и на язычок нанесен логотип торговой марки. К подкладке в пяточной части прикреплен язычок. На ноге обувь держится с помощью шнуровки, расположенной по линии переднего шва.

Контроль качества проводился органолептическим методом по внешнему виду изделия, отсутствию или наличию дефектов. Определялись характер и причины возникновения дефектов. Методом сопоставления характеристик исследования изделия с требованиями нормативных документов, предъявляемых к качеству обуви, установлением их соответствия (несоответствия) стандартам. Экспертируемая пара была проверена на соответствие по материалу, крою, цвету, отделке, правильности строчек заготовки. Было оценено общее состояние верха обуви и уреза подошвы. Осмотрено и проверено качество, состояние верха, прочность скрепления деталей, правильность строчек, отсутствие царапин, пятен, и т.п. Эксперт не определял качество

Эксперт

стр. 1 из 2

г. [REDACTED], ул. [REDACTED], д. [REDACTED], офис [REDACTED]
ИНН/КПП [REDACTED]



Коллегия независимых экспертов РФ
«ЭКСПЕРТ-БЮРО»

Экспертизой установлено: обувь находилась в эксплуатации 2 месяца (согласно заявке), и имеет среднюю степень износа (без учета, заявленных дефектов):

- истирание и загрязнение рисунка ходовой и боковой поверхности подошвы на обеих п/парах;
- истирания, загрязнения верха заготовки на обеих п/парах;
- выпуклости на коже, повторяющие форму стопы;
- морщины в пучковой части, как следствие естественной деформации кожи на растяжение и изгиб;
- истирание и загрязнение подкладки и вкладной стельки на обеих п/парах;

По поставленной задаче определено:

1. Отсутствие внутреннего расширительного ремня (кожармана, лампаса) в пяточной части подкладки является умышленным конструктивно – технологическим решением производителя, снижающим срок эксплуатации обуви. Предоставленная пара мужских ботинок предназначена для активных видов отдыха, поэтому пяточная часть подкладки подвергается максимальному воздействию стопы в процессе носки. Физико-механический показатель прочности ткани на истирание значительно ниже показателя кожи. Дефект **производственного характера**. При полном истирании подкладки обувь становится не ремонтноспособной.

2. Смещение центральной линии язычка относительно конструктивной линии переднего шва на левой п/паре. Согласно п.4 ГОСТ 26167-2005 «Обувь повседневная. Общие технические условия». Отклонение деталей от оси симметрии не должен превышать более 4 мм. Линейный размер дефекта значительно превышает допустимый норматив. Дефект **производственного характера**. Выявленный дефект является причиной деформации язычка.

3. Отклейка накладки в носочной части обеих п/пар. Следов внешнего воздействия, повлекших образование дефекта, не обнаружено, структура материалов не изменена, деформация детали отсутствует. Дефект **производственного характера**.

4. На этикетке коробки отсутствует информация:

- наименование предприятия – поставщика (импортера, продавца), его полное наименование и юридический адрес;
- дата изготовления;
- полнота;
- сорт;
- состав материалов;
- обозначение стандарта или технических условий, по которым изготавливается и идентифицируется обувь;
- знак соответствия или обращения на рынке в соответствии с техническими регламентами (РСТ, ЕАС)

Отсутствие должной информации является нарушением ГОСТ Р 53917-2010 «Обувь. Маркировка.», Технического регламента таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности». Согласно п.38 ГОСТ 15467-79 (СТ СЭВ 3519-81) «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения» несоответствия требованиям нормативных документов на изготовления продукции, относится к **производственным дефектам**.

Эксперт

стр. 2 из 2

г. [REDACTED], ул. [REDACTED], д. [REDACTED], офис [REDACTED]
ИНН/КПП [REDACTED]



Коллегия независимых экспертов РФ
«ЭКСПЕРТ-БЮРО»

Т.к. на упаковке отсутствует знаки подтверждения прохождения обязательной процедуры декларирования (знаки РСТ, ЕАС), то предоставленная пара не может быть реализована на территории РФ

Литература:

- ГОСТ 28371-89 «Обувь. Определение сортности»;
- ГОСТ 26167-2005 «Обувь повседневная. Общие технические условия»
- ГОСТ Р 545 92-2011 «Обувь. Методы определения линейных размеров»
- 38 ГОСТ 15467-79 (СТ СЭВ 3519-81) «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения»
- ГОСТ Р 53917-2010 «Обувь. Маркировка»
- ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности».

стр. 3 из 2
ул. _____ д. _____ офис _____
ИНН/КПП _____

Эксперт

Reebok
FITHUB

г. Казань
пр. Ямашева, д. 46/33
Тел. (843)5130760-61

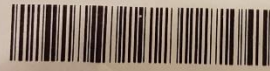
ККМ 00139309
05.10.16 18:28
ПРОДАЖА
1 В04315/11 Высокие кроссовки муж 548509
ИНН 007714037390 #0552
548509
#0330
ЧЕК
reebok universe 10Z
скидка
ПОДИТОГ:
ИТОГ
ПЛАТ.КАРТОЙ

≡7990.00_А
≡799.00_А
≡7191.00
≡7191.00

ЭКЛЗ 1101113423
00000357 #061380

Сумма нетто: Всего без НДС 6094.07
НДС (18%) 1096.93

Благодарим за покупку! Еще больше товаров ждем Вас на reebok.ru Обмен товара надлежащего качества осуществляется в течение 60 дней. Гарантийный срок на все товары составляет 60 дней (Гарантия и возврат не распространяются на услуги). Ждем Вас снова!



001C410051016101000552

Касса: 101
№ чека: 2037
Кассир: А.О. Осипенко

Дата 05.10.2016
№ кассы 101
Кассир 548509
№ чека 002037
Магазин 000C410
время 18:27

Reebok
FITHUB

г. Казань
пр. Ямашева, д. 46/33
Тел. (843)5130760-61

Кассовый документ

РИБОК

Казань
пр-т Ямашева, 46/33
т. (937)7725919

05.10.16 18:27
Копия 1

Оплата
ЧЕК
Номер операции: 0005
Терминал: 10102578
Пункт обслуживания: 990000007868
Mastercard 40000000041010
Карта: (С) *****5593
Клиент: _____

Сумма (Руб): 7191.00
Комиссия за операцию - 0 руб.
ОДОБРЕНО
Код авторизации: 094012
Номер ссылки: 413772889811

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

полп. кассира (контролера)
F6704D0EDABF5CF35CDB6DFF35D9CD1

Дата 05.10.2016
№ кассы 101
Кассир 548509
№ чека 002037
Магазин 000C410
время 18:27

Идентификатор клиента
 ООО «Эксперт - Бюро»
 ИНН [] КПП []
 ОГРН []
 [] г. [] ул. [] 7

В соответствии
 с Постановлением
 Правительства РФ
 от 08.06.2008 № 359

019

Актов работ № 155
 от 2017 г

Квитанция № 000569
 Серия АВ
 Принято от []

п/п	Количество	Цена	Сумма
	1	2500	2500
	1		2500

Сумму: две тысячи пятьсот рублей.

Наим.услуги	Проведение экспертного исследования
Основание	Акт выполненных работ № 155 Акт экспертного исследования № 135
Стоимость услуги	2500
Дата осуществления расчёта	24.03.2017

Размер оплаты *две тысячи пятьсот* руб.
Шарафеев И.Х.
 [] (подпись)
 [] (ф.и.о. подписи клиента) МП.

Отпечатано в ЗАО «АБАК», ИНН 1659002844, г. Казань, ул. А. Кули, 158,
 тел.: (843) 299-76-36, 277-95-50, тираж 1000, заказ № 101755.

ООО «Эксперт-Бюро»
 ИНН /КПП [] / []
 Адрес: [] г. [] ул. [] д. [] тел. []

Акт выполненных работ № 155
 от «28» марта 2017 г

Заказчик: []

№	Наименование работ (услуг)	Ед.из	Количество	Цена	Сумма
1	Проведение товароведческой экспертизы мужских спортивных ботинок, арт. BD4315 660, цвет черный, размер 44.5, торговая марка «Reebok».	шт	1	2500	2500
	ИТОГО		1		2500

НДС не облагается. Всего оказано услуг на сумму: две тысячи пятьсот рублей.

Директор: [] /Шарафеев И.Х./

Заказчик: []



По такой схеме можно кутки брать, но там
немного чуть отличается форма «ухода».



420100, г. Казань,
пр. Победы д. 141
Тел. (843) 533-06-40

**** Кассовый документ ****

Reebok

Казань
пр-т Победы, 141
т. (937) 7725886

23.12.16
Копия 1

11:23

ЧЕК
Возврат
Номер операции: 0002
Терминал: 10102575
Пункт обслуживания: 990000007865
Mastercard 40000000041010
Карта: (С) *****9817
Клиент: [redacted]

Сумма (Руб):
15990.00
Комиссия за операцию - 0 руб.

[redacted]

подпись клиента

подп. Кассира (контролера)
32BV93DD9E2AD9F65CD9C688606CC0CC

Дата 23.12.2016 г. реня 11:22
№ кассы Кассир № чека Магазин
101 273212 000271 000C435



Экспертно-юридический центр
Эксперт-Бюро



«Утверждено»
Генеральный директор
Щоробов И.Х.

Подпись

Эксперту центра независимых экспертиз «Эксперт - Бюро» [redacted] разъяснены права и обязанности эксперта, предусмотренные ст.85 ГПК РФ. Об ответственности за отказ или уклонение от дачи заключения, или за дачу заведомо ложного заключения по ст.307 УК РФ, предупрежден.

АКТ ЭКСПЕРТНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ № 522/01

Дата экспертизы: «09» декабря 2016 г.

Место проведения экспертизы: Экспертно-юридический центр «Эксперт-Бюро»

Акт составил эксперт: [redacted] (квалификационный сертификат №161 от 15.01.2008, № 09, от 01.01.2012 г Минюст РФ Свидетельство об аккредитации № 1197 от 31.05.2011. Международная федерация независимых экспертов сертификат № MF-00399416/14 от 18.09.2014 г.)

Основание: заявка от [redacted] № 522 от 06.12.2016 г. В заявке на проведение экспертизы указано, что изделие куплено в ТЦ «Мега». Претензия продавцу не предъявлялась, в виду окончания гарантийного срока (п.5 ст.19 ФЗ «О защите прав потребителей»). Причины возврата – разрушение отделочных строчек, миграция волокон утеплителя.

Задача экспертизы: определить наличие и характер имеющихся дефектов.

К экспертизе предъявлено: мужская куртка из плащевой ткани черного цвета; длиной ниже линии бедра; прямого силуэта; однобортная, застегивающаяся на открытую застежку – молния, расположенная по линии середины переда; с втачными рукавами; без воротника, с капюшоном, по отлету которого пропущена кулиса с фиксаторами. По линии бедра на полочках имеются вертикально прорезные внутренние карманы, вход в которые прикрыт застежкой-молнией. На левой полочке расположен внутренний вертикально прорезной карман. Детали куртки простеганы поперечными строчками. Изделие на подкладке. На подкладке полочек расположены накладные карманы. На спинку подкладки нанесен логотип торговой марки. Товарный ярлык и контрольные ленты предоставлены.

Кол-во: 1 изделие

Маркировка изделия: артикул AC5592 (AC5592350), цвет черный, размер 54, полнота L, торговая марка «Reebok». Страна производитель Вьетнам. Дата изготовления 12.10.2015 г.

Продавец/Импортер: ООО «Адидас», г. Москва, Малая Очаковская ул, стр-е 4/2. Состав: верх – 100% полиэстер, подкладка -100% полиэстер, прокладка – 100% полиуретан.

Рекомендации по уходу за изделием согласно указанным графическим символам:

- стирка деликатная при 30° разрешена;
- глажение запрещено;
- отбеливание запрещено;
- профессиональная чистка разрешена;
- барабанная сушка запрещена;

Эксперт: [redacted]

стр. 1 из 2

ИНН/КПП
(ОАО),
Кор.счет



Экспертно-юридический центр
Эксперт-Бюро

На товарный ярлык нанесен знак ЕАС.

Контроль качества проводился органолептическим и измерительным методами по внешнему виду изделия, отсутствию или наличию дефектов. Определялись характер и причины возникновения дефектов. Методом сопоставления характеристик исследования изделия с требованиями нормативных документов, предъявляемых к качеству швейных изделий, установлением их соответствия (несоответствия) стандартам. Эксперт не определял качество в лабораторных условиях. Осмотр изделия проводился при естественном и искусственном освещении с лицевой и изнаночной сторон на горизонтальной поверхности. Линейные измерения производились линейкой, рулеткой с ценой деления 1 мм. и лупой 10-ти кратного увеличения.

Экспертизой установлено: изделие находилось эксплуатации 2 месяца (согласно заявке), подвергалось ремонту по замене детали полочки и имеет следы износа. По поставленной задаче экспертизой определено:

1. В результате исследования изделия выявлена миграция утеплителя в виде выхода волокон на подкладку по низу изделия. Согласно п. 5.2.4 ГОСТ 25295-2003 «Одежда верхняя пальтово-костюмного ассортимента. Общие технические условия» утепляющие материалы не должны иметь миграцию волокон через материал верха и подкладки. Нормативного допуска проявления дефекта не указано. Это значит, что даже слабо выраженный дефект является недопустимым дефектом. Дефект производственного характера.

2. В результате исследования стегальных строчек выявлено слабое натяжение одной из нитей на рукавах и подкладке. Согласно ГОСТ 24103-80 «Изделия швейные. Термины и определения дефектов» (статус действующий) выявленный дефект характеризуется недостаточным натяжением нитей при образовании строчки в швейном изделии. Дефект является отклонением от требований к качеству швейного изделия. Дефект производственного характера.

3. Разрыв нитей отделочных строчек с изнаночной стороны на рукавах. Следов внешнего воздействия, повлекших образование дефекта, не обнаружено. Концы нитей имеют разную длину волокон, что свидетельствует о постепенном их разрыве. Дефект производственного характера.

Заключение эксперта: на основании органолептических исследований, руководствуясь ГОСТ 12566-88 «Изделия швейные бытового назначения. Определение сортности», ГОСТ 25295-2003 «Одежда верхняя пальтово-костюмного ассортимента. Общие технические условия», ГОСТ 24103-80 «Швейные изделия. Термины и определения дефектов», ГОСТ Р ИСО 3758-99 «Маркировка символами по уходу», ГОСТ 4.45 -86 «Изделия швейные бытового назначения», ГОСТ 10581-91 «Изделия швейные. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение» «Методикой проведения экспертизы импортных швейных изделий» установлено, что изделие находилось в эксплуатации, имеет заявленные дефекты производственного характера.

Эксперт: [redacted]

стр. 2 из 2

ИНН/КПП
(ОАО),
Кор.счет

БИК

1. ПО ВНЕШНЕМУ
ИННЫ

Имя клиента

ОО «Эксперт - Бюро»
ИНН [REDACTED], КПП [REDACTED]
ОГРН [REDACTED]
[REDACTED], г. [REDACTED]

В соответствии
с Постановлением
Правительства РФ
от 08.06.2008 № 359

Квитанция № 000351
Серия АВ
Принято от [REDACTED]

Наим.услуги	Проведение экспертного исследования
Основание	Акт выполненных работ № 656 Акт экспертного исследования № 522
Стоимость услуги	4000-
Дата осуществления расчёта	09.12.2016.

Размер оплаты четыре тысячи руб.
Шарафеев И.С.
(ф.и.о. ответственного лица)
[REDACTED]
(ф.и.о. подписи клиента)
МП.

Отпечатано в [REDACTED], ИНН [REDACTED], г. [REDACTED], у [REDACTED]
тел.: [REDACTED] тираж 1000, заказ № 101755.

019

их работ № 656
бря 2016 г

из	Количество	Цена	Сумма
	1	4000	4000
	1		4000

сумму: четыре тысячи рублей

ООО «Эксперт-Бюро»
ИНН /КПП [REDACTED]
Адрес: [REDACTED], г. [REDACTED], ул. [REDACTED], д. 7 тел. [REDACTED]

Акт выполненных работ № 656
от «09» декабря 2016 г

Заказчик: [REDACTED]

№	Наименование работ (услуг)	Ед.из	Количество	Цена	Сумма
1	Проведение товароведческой экспертизы мужской куртки артикул AC5592 (AC5592350), цвет черный, размер 54, полнота L, торговая марка «Reebok»	шт	1	4000	4000
	ИТОГО		1		4000

НДС не облагается. Всего оказано услуг на сумму: четыре тысячи рублей

Директор  /Шарафеев И.Х./

Заказчик: _____

Спасибо за
внимание !
