

КОНФЛІКТИ

в закладі дошкільної освіти

Ганна Володимирівна
БЄЛЄНЬКА,

завідувач кафедри дошкільної освіти Педагогічного
інституту Київського університету імені Бориса
Грінченка, д-р. пед. наук

Що таке конфлікт?

Це реальне або ілюзорне, об'єктивне або суб'єктивне, по-різному усвідомлене протиріччя між людьми, зі спробами його емоційного розв'язання.



Чи завжди конфлікт відіграє негативну роль?



Конфлікт є засобом регуляції міжособистісних взаємин людей. Утім вдаватися до нього можна лише в крайньому разі. Адже це вияв протиборства, активного зіткнення тенденцій, оцінок, принципів, думок, характерів, еталонів поведінки. Як форма комунікації людини з людиною, людини з групою або її частиною, однієї частини колективу з другою, колективу з колективом, він віддзеркалює прагнення людей до утверджених ідей і принципів.

Види конфліктів:

- ❖ *за часовим виміром* — короткочасні, тривалі, затяжні
- ❖ *за регульованістю* — керовані, погано керовані, некеровані
- ❖ *за результативністю* — такі, що мобілізують чи дезорганізують колектив
- ❖ *за характером взаємодії* — міжособистісні, міжгрупові, міжнаціональні, міждержавні, міжстатеві, внутрішньоособистісні
- ❖ *за ознаками вияву* — відкриті (лежать на поверхні), приховані (можна визначити лише за непрямими ознаками)
- ❖ *за типом розв'язання* — прості (швидко розв'язувані), складні (для розв'язання потрібен час)

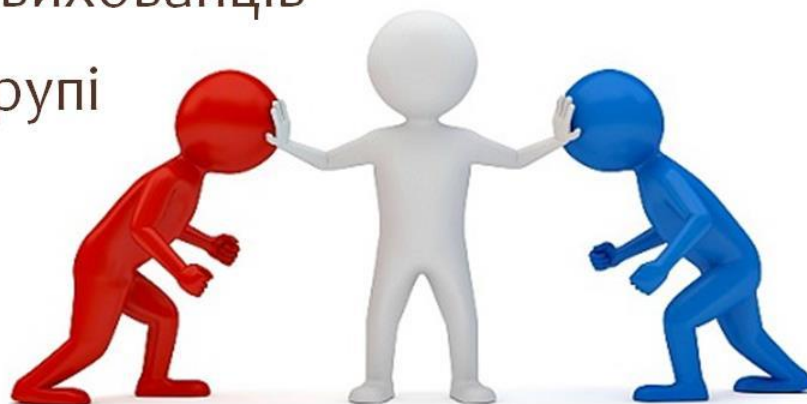
- ❖ за змістом — реалістичні, нереалістичні (мають/не мають реального підґрунтя)
- ❖ за кінцевим результатом — продуктивні, або «корисні» (допомагають розв'язати протиріччя), непродуктивні, або «шкідливі»
- ❖ за напрямками комунікації — «горизонтальні» (між рядовими членами колективу), «вертикальні» знизу догори (між підлеглими і керівником), «вертикальні» згори донизу (між керівниками і підлеглими)

- ❖ за кількістю осіб-учасників — діадичні, або парні, локальні (охоплюють невелику кількість членів колективу), загальні (у які втягнуті майже усі члени колективу), міжгрупові



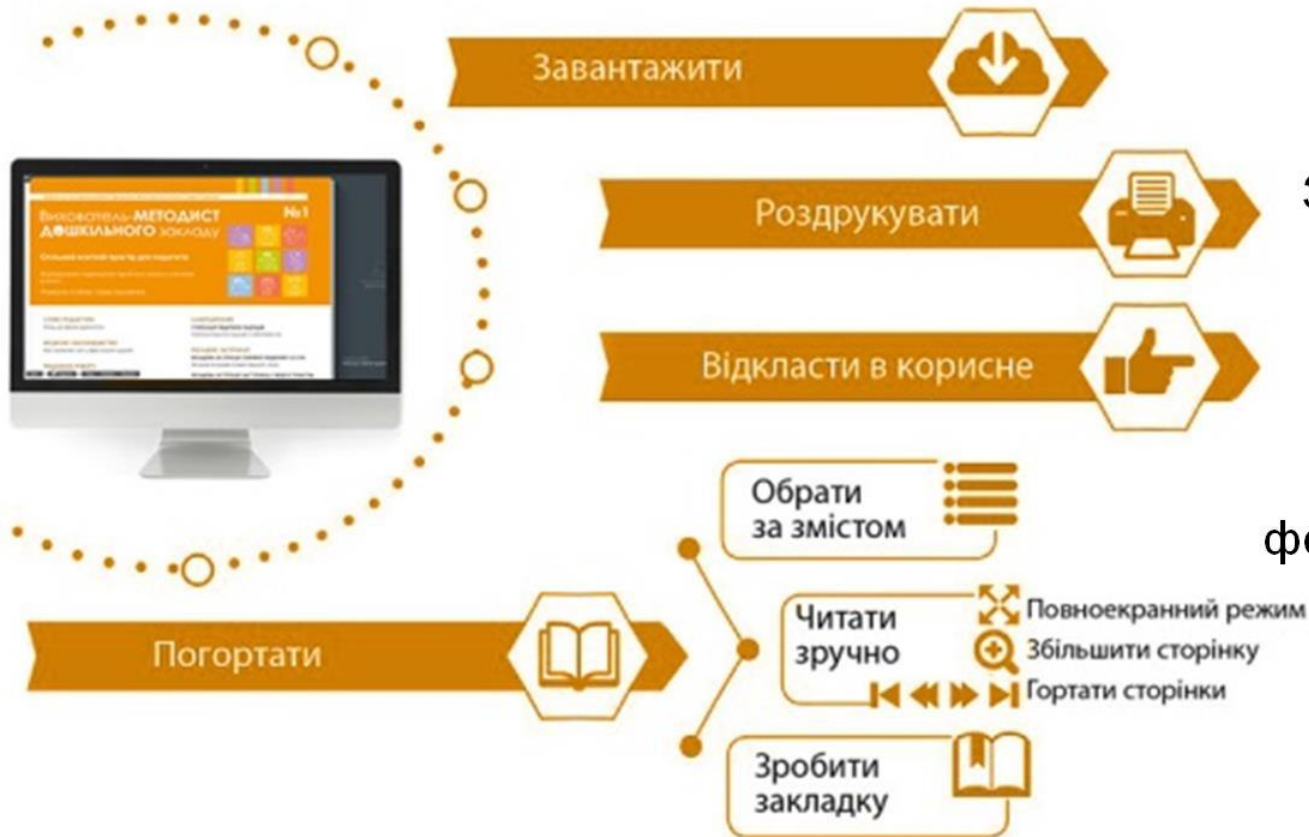
У закладі дошкільної освіти конфлікти зазвичай виникають між:

- педагогами
- педагогами і батьками
- педагогами й дітьми
- батьками вихованців
- дітьми в групі



Вихователь-методист дошкільного закладу

Функціонал е-журналу на будь-який випадок



З питань передплати
телефонуйте:
0 800 212 012
(безплатно для всіх
номерів)
або скористайтеся
формою онлайн оплати.

Найтиповішими є конфлікти між:

- Педагогами і батьками

Причина. Невідповідність очікувань батьків результатам діяльності педагога: дитині мало приділяють уваги, не розуміють її, не дають головних ролей на святі, часто сварять тощо.

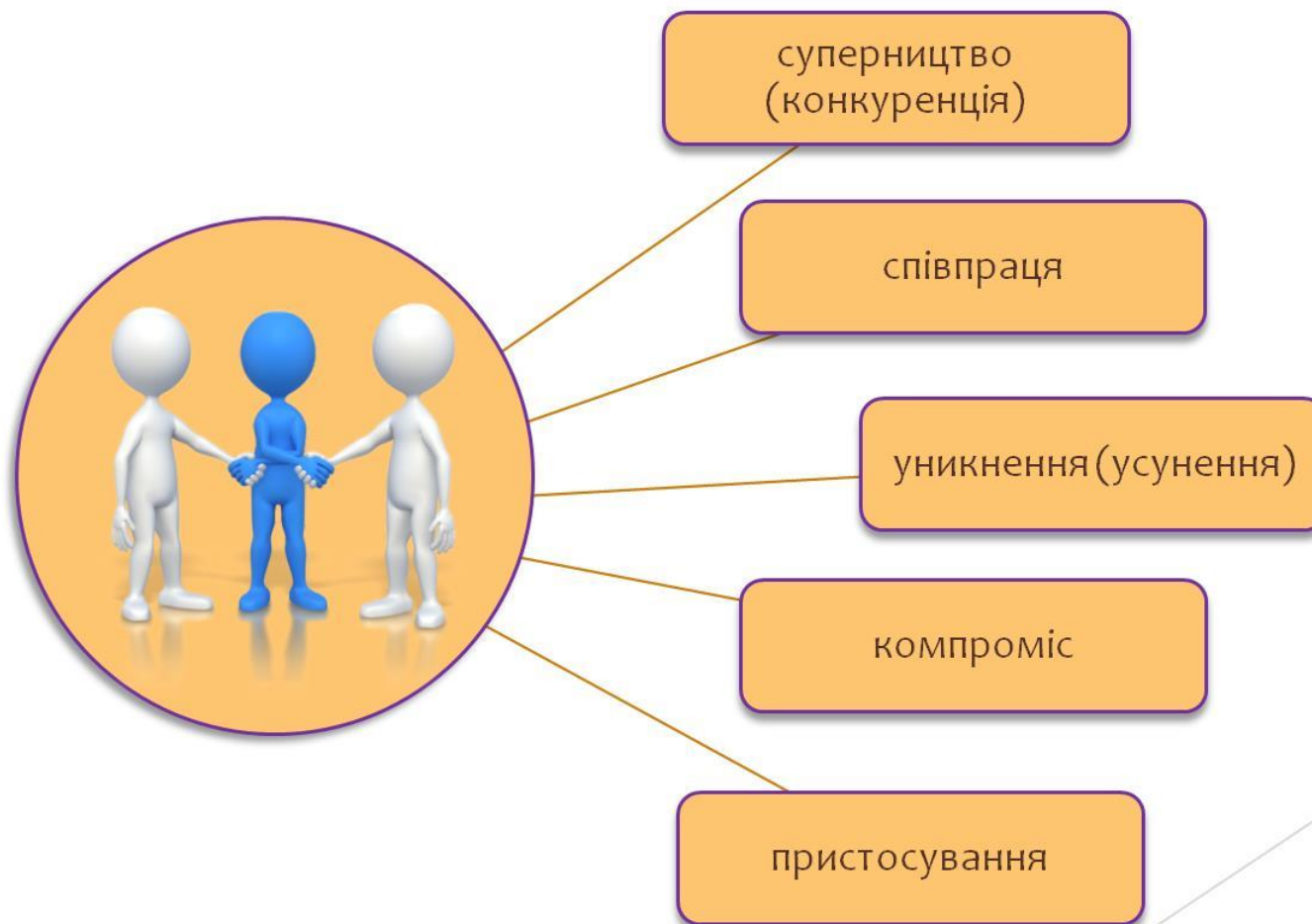
- Педагогом і дитиною

Причина. Некомпетентність педагога.

- Педагогами закладу дошкільної освіти

Причина. Нестриманість, завищена самооцінка, емоційна нестійкість, надмірна вразливість педагогів, втома, професійне вигорання.

Стилі розв'язання конфліктів:



Способи розв'язання конфліктів:



- *негативні (руйнівні)* — перемоги досягає лише одна зі сторін —
 - обмеження свободи «суперника»
 - виведення «суперника» з позиції лідера
 - зволікання

- *позитивні* — дають змогу зберегти єдність сторін —
 - вплив на опонента і його оточення
 - зміна співвідношення сил
 - отримання правдивої інформації про наміри «суперника»
 - надання коректної оцінки ситуації і можливостям «суперника»

Техніка поведінки під час конфлікту:

- Погоджуйтеся і спростуйте
- Попросіть поради
- Перепитайте
- Спробуйте відволікти увагу
- Зробіть позитивний висновок з отриманої інформації та ситуації



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

0 44 586 56 06, 0 800 212 012 (callback); peredplata@mcfcr.ua; pedrada.com.ua