

Электронная подпись PayControl

Подключение PayControl. 1/3

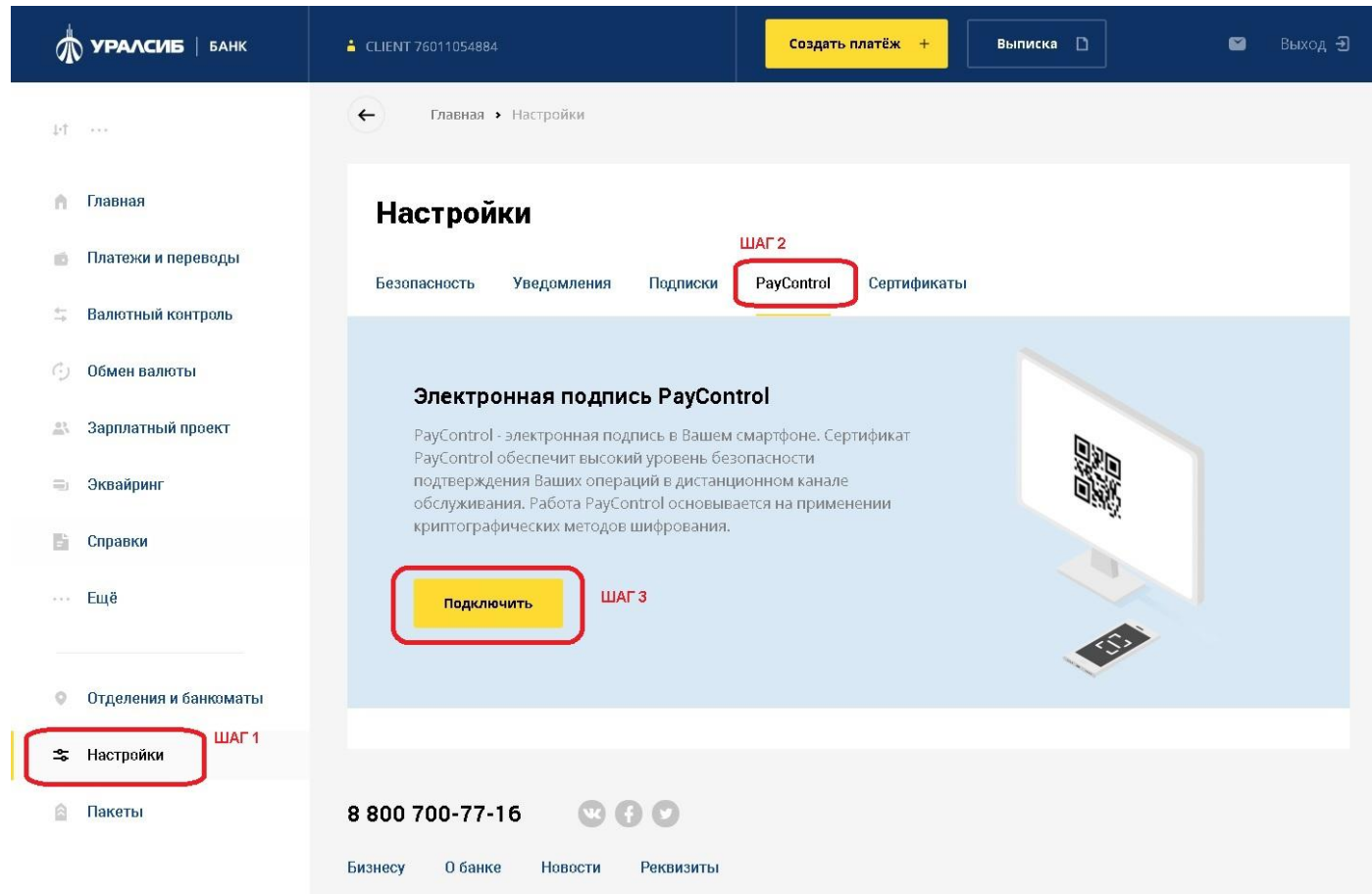
Для подключения услуги необходимо авторизоваться в Банк-клиенте:

1. Перейдите по ссылке (или после авторизации в Банк-клиент* скопируйте ссылку в браузер)

<https://dbo.uralsib.ru/cabinet/settings/settings-paycontrol>

или

2. Настройки / Paycontrol / Подключить



The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page in the URALSIB BANK mobile app. The top navigation bar includes the bank logo, the user ID 'CLIENT 76011054884', and buttons for 'Создать платёж', 'Выписка', and 'Выход'. The left sidebar menu lists various settings categories, with 'Настройки' (Settings) highlighted in red and labeled 'ШАГ 1'. The main content area is titled 'Настройки' and has a sub-tab 'PayControl' highlighted in red and labeled 'ШАГ 2'. Below this, there is a section for 'Электронная подпись PayControl' with a QR code on a monitor and a smartphone. A yellow 'Подключить' (Connect) button is highlighted in red and labeled 'ШАГ 3'. The bottom of the screen shows the contact number '8 800 700-77-16' and social media icons for VK, Facebook, and Twitter. At the very bottom, there are links for 'Бизнесу', 'О банке', 'Новости', and 'Реквизиты'.

* Банк-клиент – Дистанционное банковское обслуживание «УРАЛСИБ БИЗНЕС online»

Подключение PayControl. 2/3

После нажатия кнопки «Подключить» Банк-клиент отобразит окно по примеру справа

Далее:

1. Установите приложение «PayControl» из Google Play или AppStore на смартфон
2. Из приложения «PayControl» отсканируйте QR код, в Банк-клиенте
3. Введите 6-значный код активации из СМС в приложение «PayControl»

Google play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.paycontrol.app>

App Store:

<https://apps.apple.com/ru/app/paycontrol/id1473018742>

Подключение мобильного токена

□

- 1 Скачайте приложение «PayControl»



- 2 В скачанном мобильном приложении в левом верхнем углу выберите пункт меню "Сканировать QR-код", далее сканируйте QR-код

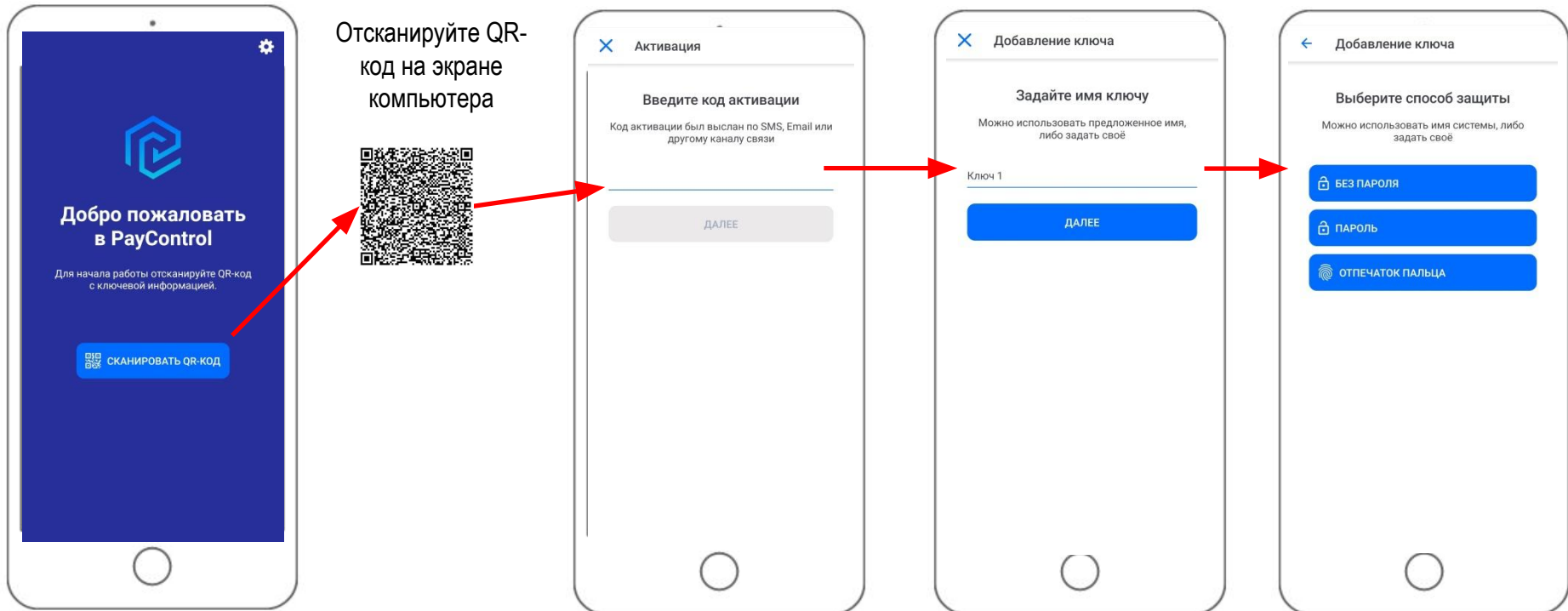


- 3 Следуйте инструкциям в мобильном приложении «PayControl»

Подключение PayControl. 3/3

2

Мобильное приложение PayControl

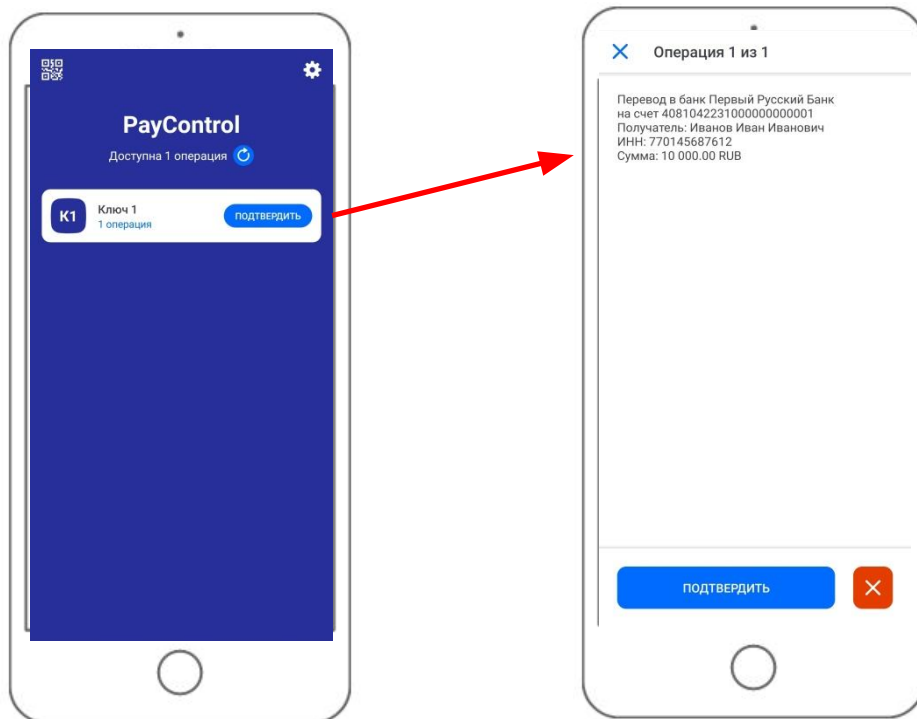


Подтверждение документов в PayControl

После направления созданного электронного документа в ДБО «УРАЛСИБ-БИЗНЕС online», на подписание, клиенту приходит push-уведомление на смартфон от приложения «PayControl».

Для подтверждения электронного документа:

1. Откройте мобильное приложение PayControl на вашем смартфоне
2. Ознакомьтесь с информацией по подтверждаемому документу
3. Подтвердите документ. Для отказа от транзакции подождите 2 минуты.



Частые вопросы

№	Вопрос	Ответ
1	Сколько стоит, будет ли сколько то стоить?	Услуга предоставляется бесплатно
2	Можно ли подключить к нескольким устройствам?	Зависит от ролевой модели, если у клиента предусмотрена 1я и 2я подпись, то можно установить на 2 разных устройства. В случае единственной подписи, то только на одно устройство.
3	Чем приложение безопаснее СМС?	Приложение обеспечивает новый уровень безопасности (например, невозможно осуществить перехват как при СМС) и удобства (не надо вводить СМС)
4	Можно ли вернуться назад на SMS-подтверждение? Вообще как часто клиент может переключаться?	Paycontrol можно отключить и вернуться на СМС можно вернуться по звонку на линию поддержки ДБО УСБОЛ по тел: 8-800-700-77-16
5	Если клиент изменит в офисе банка номер телефона для подтверждения, авторизация в приложении слетит?	При изменении номера телефона (не сим карты) и/или смартфона подпись работать не будет. Необходимо проходить процедуру подключения снова
6	Как можно продолжить работу при утрате смартфона?	При замене смартфона необходимо произвести процедуру подключения к услуге повторно, обращение в банк не требуется
7	С каким ДБО возможно использование PayControl?	Подключение PayControl возможно только при наличии активного доступа к ДБО УСБОЛ
8	На каком этапе можно подключить PayControl новому клиенту?	После получения логина и пароля для авторизации в ДБО УСБОЛ
9	Куда обращаться при наличии проблем при работе с PayControl?	На линию поддержки ДБО УСБОЛ по тел: 8-800-700-77-16
10	Какой срок действия электронных ключей?	364 дня

Описание типовых проблем

№	Проблема	Решение	Вероятность проявления проблемы
1	Сложности при работе у клиентов «мультиюриков»	В настоящее время у «мультиюриков» есть проблемы при работе с функционалом. Будут исправлены в ближайшее время. Об исправлении сообщим отдельно	Все мультиюрики
2	После нажатия на кнопку «Подключить» ничего не происходит, хотя статус выпуска ЭП положительный	Необходимо обновить вручную экран, например нажатием на клавишу F5.	Редко
3	После нажатия на кнопку «Подключить» ничего не происходит и статус выпуска ЭП отрицательный	Необходимо сообщить ИНН на линию поддержки ДБО	Крайне редко
4	Нельзя нажать «отклонить» в мобильном приложении PayControl	Необходимо отклонить операцию на компьютере	Часто
5			
6			
7			
8			
9			