

Электронная подпись PayControl

Подключение PayControl. 1/3

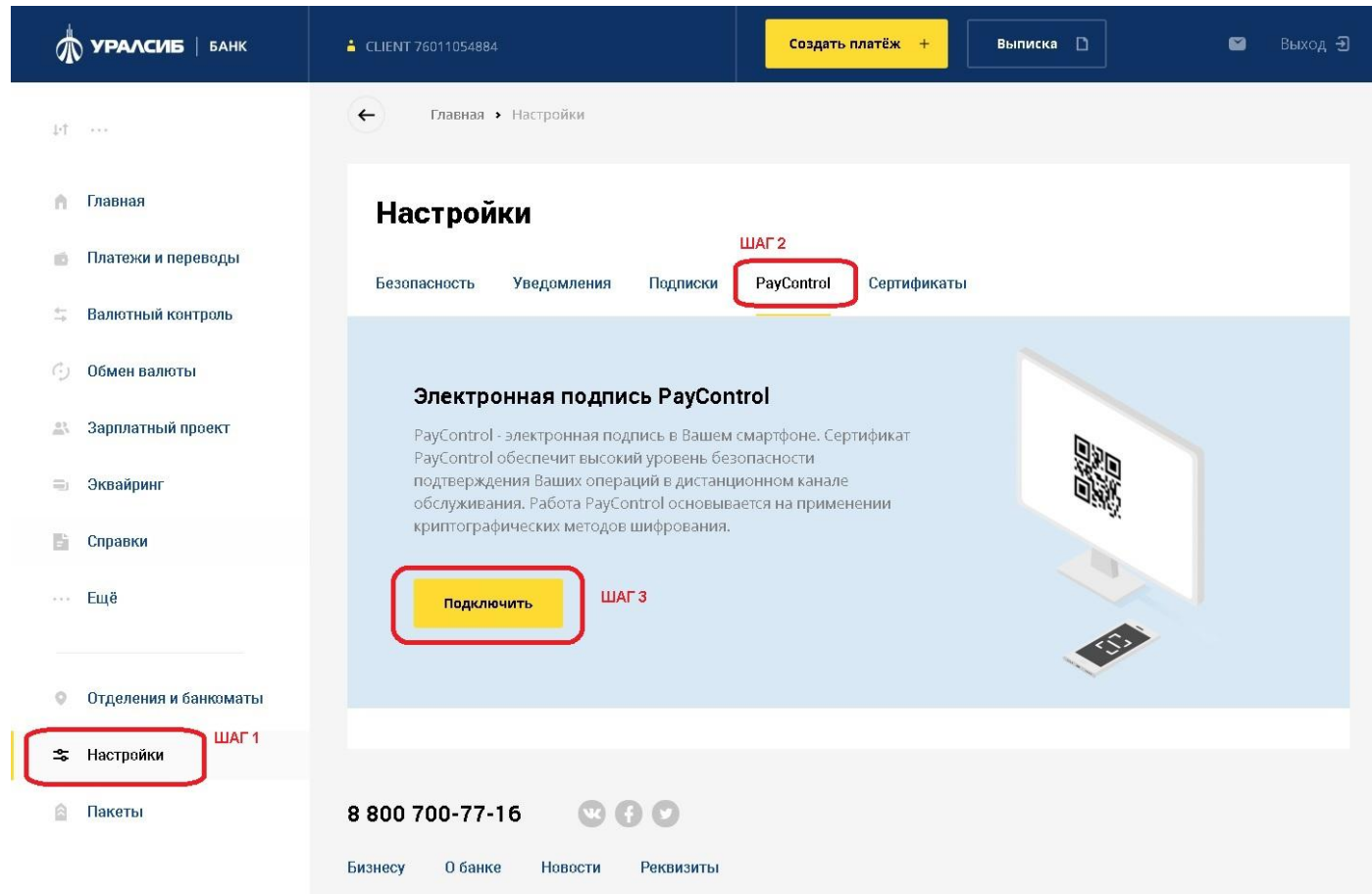
Для подключения услуги необходимо авторизоваться в Банк-клиенте:

1. Перейдите по ссылке (или после авторизации в Банк-клиент* скопируйте ссылку в браузер)

<https://dbo.uralsib.ru/cabinet/settings/settings-paycontrol>

или

2. Настройки / Paycontrol / Подключить



URALSIB | БАНК

CLIENT 76011054884

Создать платёж + Выписка

Выход

← Главная > Настройки

Настройки

Безопасность Уведомления Подписки **PayControl** Сертификаты

Электронная подпись PayControl

PayControl - электронная подпись в Вашем смартфоне. Сертификат PayControl обеспечит высокий уровень безопасности подтверждения Ваших операций в дистанционном канале обслуживания. Работа PayControl основывается на применении криптографических методов шифрования.

Подключить ШАГ 3

ШАГ 1 ШАГ 2

8 800 700-77-16

Бизнесу О банке Новости Реквизиты

* Банк-клиент – Дистанционное банковское обслуживание «УРАЛСИБ БИЗНЕС online»

Подключение PayControl. 2/3

После нажатия кнопки «Подключить» Банк-клиент отобразит окно по примеру справа

Далее:

1. Установите приложение «PayControl» из Google Play или AppStore на смартфон
2. Из приложения «PayControl» отсканируйте QR код, в Банк-клиенте
3. Введите 6-значный код активации из СМС в приложение «PayControl»

Google play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.paycontrol.app>

App Store:

<https://apps.apple.com/ru/app/paycontrol/id1473018742>

Подключение мобильного токена

□

- 1 Скачайте приложение «PayControl»



- 2 В скачанном мобильном приложении в левом верхнем углу выберите пункт меню "Сканировать QR-код", далее сканируйте QR-код

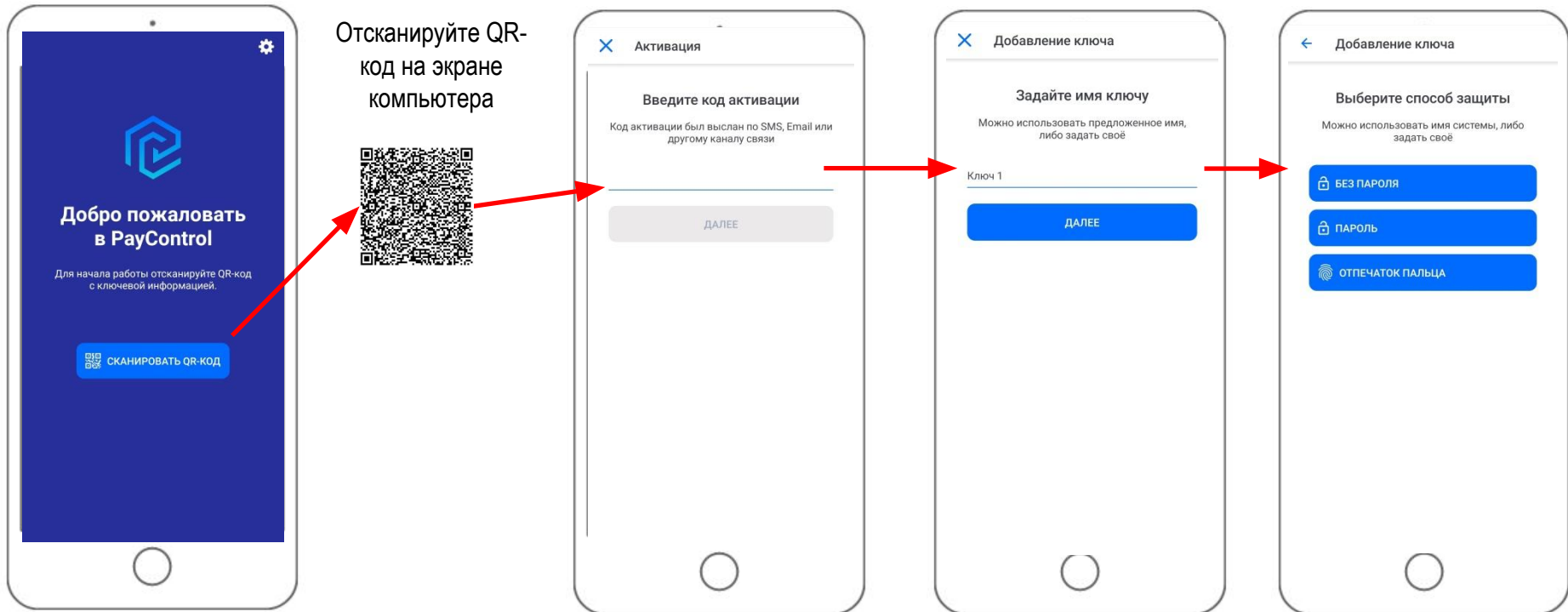


- 3 Следуйте инструкциям в мобильном приложении «PayControl»

Подключение PayControl. 3/3

2

Мобильное приложение PayControl

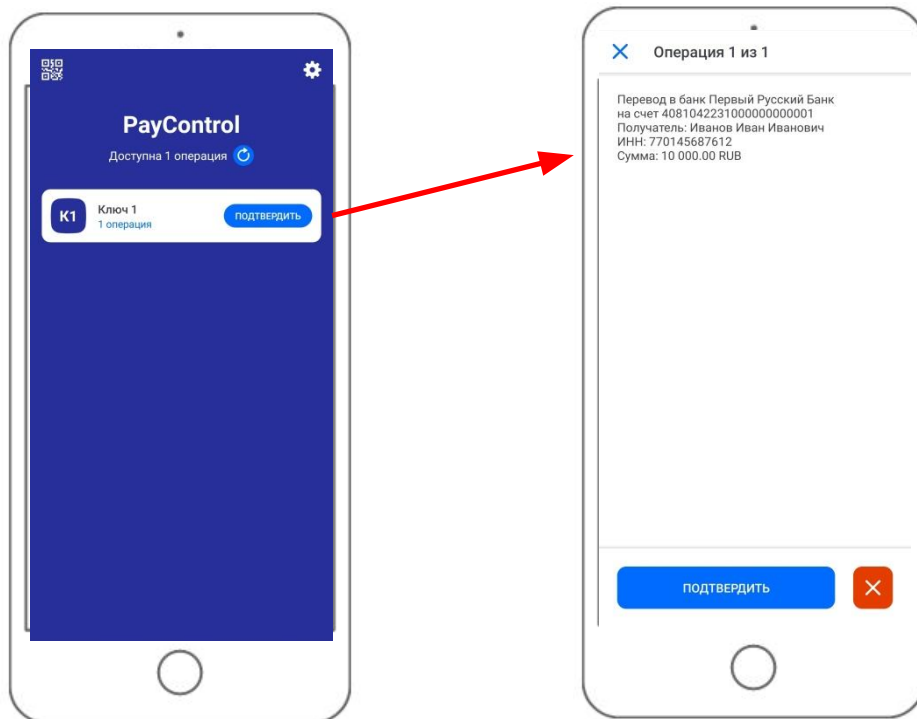


Подтверждение документов в PayControl

После направления созданного электронного документа в ДБО «УРАЛСИБ-БИЗНЕС online», на подписание, клиенту приходит push-уведомление на смартфон от приложения «PayControl».

Для подтверждения электронного документа:

1. Откройте мобильное приложение PayControl на вашем смартфоне
2. Ознакомьтесь с информацией по подтверждаемому документу
3. Подтвердите документ. Для отказа от транзакции подождите 2 минуты.



Частые вопросы

№	Вопрос	Ответ
1	Сколько стоит, будет ли сколько то стоить?	Услуга предоставляется бесплатно
2	Можно ли подключить к нескольким устройствам?	Зависит от ролевой модели, если у клиента предусмотрена 1я и 2я подпись, то можно установить на 2 разных устройства. В случае единственной подписи, то только на одно устройство.
3	Чем приложение безопаснее СМС?	Приложение обеспечивает новый уровень безопасности (например, невозможно осуществить перехват как при СМС) и удобства (не надо вводить СМС)
4	Можно ли вернуться назад на SMS-подтверждение? Вообще как часто клиент может переключаться?	Paycontrol можно отключить и вернуться на СМС можно вернуться по звонку на линию поддержки ДБО УСБОЛ по тел: 8-800-700-77-16
5	Если клиент изменит в офисе банка номер телефона для подтверждения, авторизация в приложении слетит?	При изменении номера телефона (не сим карты) и/или смартфона подпись работать не будет. Необходимо проходить процедуру подключения снова
6	Как можно продолжить работу при утрате смартфона?	При замене смартфона необходимо произвести процедуру подключения к услуге повторно, обращение в банк не требуется
7	С каким ДБО возможно использование PayControl?	Подключение PayControl возможно только при наличии активного доступа к ДБО УСБОЛ
8	На каком этапе можно подключить PayControl новому клиенту?	После получения логина и пароля для авторизации в ДБО УСБОЛ
9	Куда обращаться при наличии проблем при работе с PayControl?	На линию поддержки ДБО УСБОЛ по тел: 8-800-700-77-16
10	Какой срок действия электронных ключей?	364 дня

Описание типовых проблем

№	Проблема	Решение	Вероятность проявления проблемы
1	Сложности при работе у клиентов «мультиюриков»	В настоящее время у «мультиюриков» есть проблемы при работе с функционалом. Будут исправлены в ближайшее время. Об исправлении сообщим отдельно	Все мультиюрики
2	После нажатия на кнопку «Подключить» ничего не происходит, хотя статус выпуска ЭП положительный	Необходимо обновить вручную экран, например нажатием на клавишу F5.	Редко
3	После нажатия на кнопку «Подключить» ничего не происходит и статус выпуска ЭП отрицательный	Необходимо сообщить ИНН на линию поддержки ДБО	Крайне редко
4	Нельзя нажать «отклонить» в мобильном приложении PayControl	Необходимо отклонить операцию на компьютере	Часто
5			
6			
7			
8			
9			