# Электронная подпись PayControl

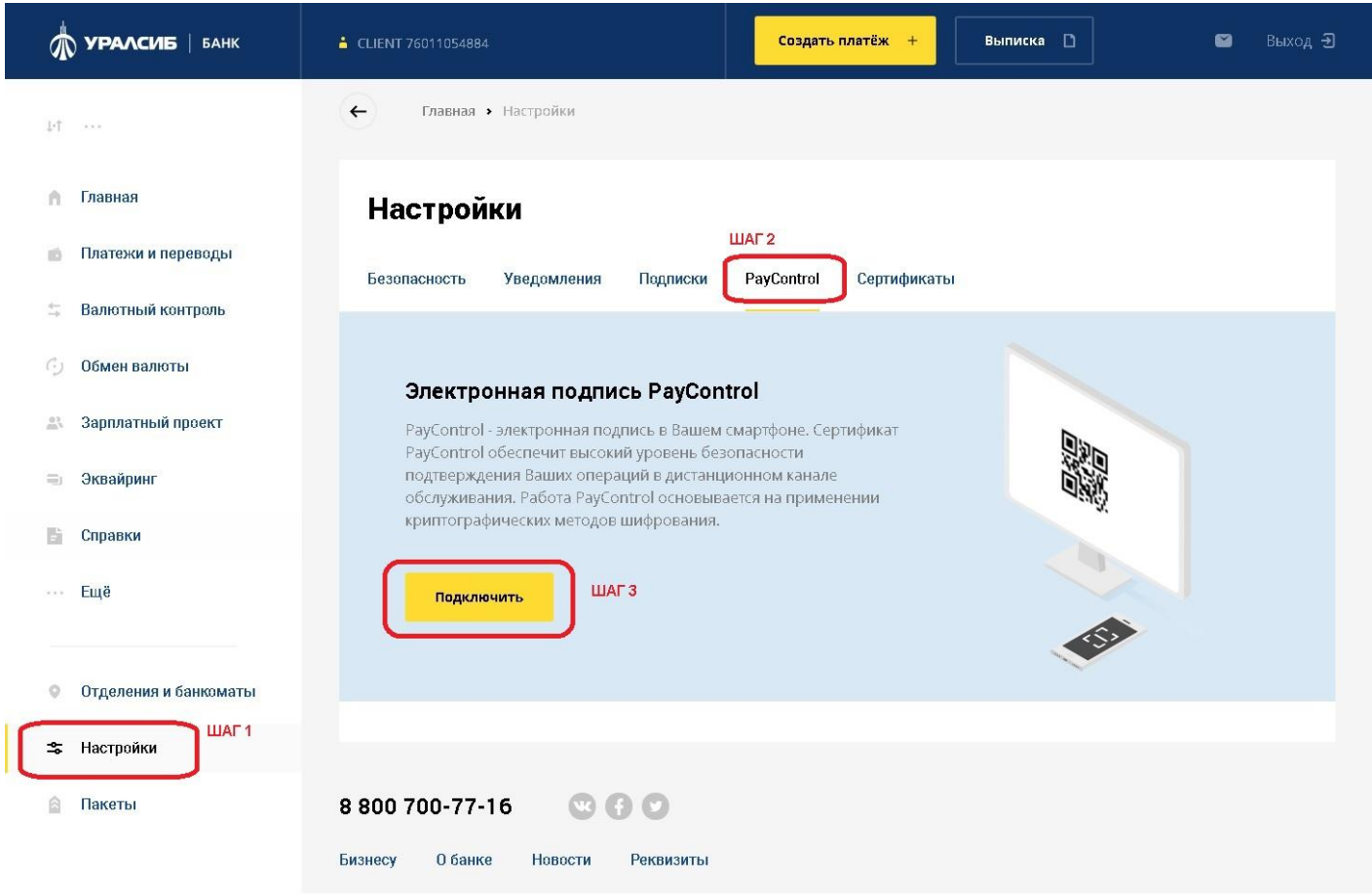
# Подключение PayControl. 1/3

**Для подключения услуги необходимо авторизоваться в Банк-клиенте:**

1. Перейдите по ссылке (или после авторизации в Банк-клиент* скопируйте ссылку в браузер)
https://dbo.uralsib.ru/cabinet/settings/settings-paycontrol

**или**

2. Настройки / Paycontrol / Подключить




* Банк-клиент – Дистанционное банковское обслуживание «УРАЛСИБ БИЗНЕС online»

# Подключение PayControl. 2/3

После нажатия кнопки «Подключить» Банк-клиент отобразит окно по примеру справа

Далее:

1. Установите приложение «PayControl» из Google Play или AppStore на смартфон
2. Из приложения «PayControl» отсканируйте QR код, в Банк-клиенте
3. Введите 6-значный код активации из СМС в приложение «PayControl»

**Google play:**

https://play.google.com/store/apps/details?id=org.paycontrol.app

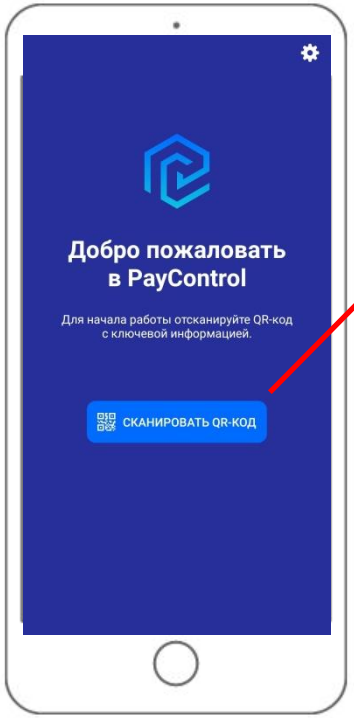
**App Store**:

https://apps.apple.com/ru/app/paycontrol/id1473018742

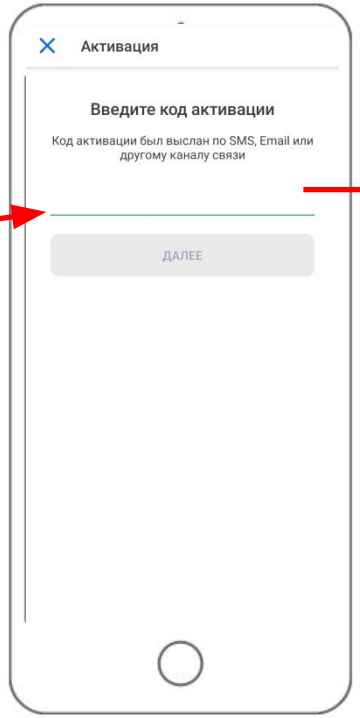
# Подключение PayControl. 3/3

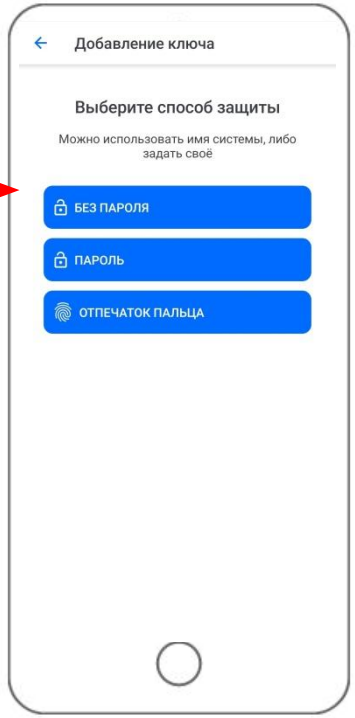
2

Мобильное приложение PayControl




Отсканируйте QR-код на экране компьютера



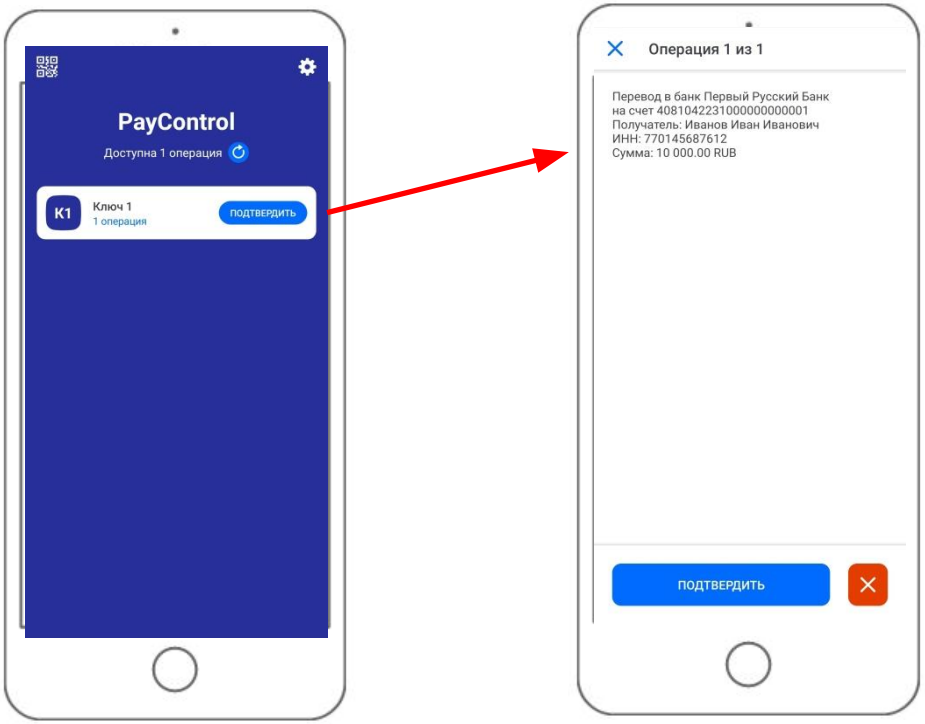


# Подтверждение документов в PayControl

После направления созданного электронного документа в ДБО «УРАЛСИБ-БИЗНЕС online», на подписание, клиенту приходит push-уведомление на смартфон от приложения «PayControl».

Для подтверждения электронного документа:

1. Откройте мобильное приложение PayControl на вашем смартфоне
2. Ознакомьтесь с информацией по подтверждаемому документу
3. Подтвердите документ. Для отказа от транзакции подождите 2 минуты.



# Частые вопросы

| № | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| 1 | Сколько стоит, будет ли сколько то стоить? | Услуга предоставляется бесплатно |
| 2 | Можно ли подключить к нескольким устройствам? | Зависит от ролевой модели, если у клиента предусмотрена 1я и 2я подпись, то можно установить на 2 разных устройства.<br>В случае единственной подписи, то только на одно устройство. |
| 3 | Чем приложение безопаснее СМС? | Приложение обеспечивает новый уровень безопасности (например, невозможно осуществить перехват как при СМС) и удобства (не надо вводить СМС) |
| 4 | Можно ли вернуться назад на SMS-подтверждение? Вообще как часто клиент может переключаться? | Paycontrol можно отключить и вернуться на СМС можно вернуться по звонку на линию поддержки ДБО УСБОЛ по тел: 8-800-700-77-16 |
| 5 | Если клиент изменит в офисе банка номер телефона для подтверждения, авторизация в приложении слетит? | При изменении номера телефона (не сим карты) и/или смартфона подпись работать не будет. Необходимо проходить процедуру подключения снова |
| 6 | Как можно продолжить работу при утрате смартфона? | При замене смартфона необходимо произвести процедуру подключения к услуге повторно, обращение в банк не требуется |
| 7 | С каким ДБО возможно использование PayControl? | Подключение PayControl возможно только при наличии активного доступа к ДБО УСБОЛ |
| 8 | На каком этапе можно подключить PayControl новому клиенту? | После получения логина и пароля для авторизации в ДБО УСБОЛ |
| 9 | Куда обращаться при наличии проблем при работе с PayControl? | На линию поддержки ДБО УСБОЛ по тел: 8-800-700-77-16 |
| 10 | Какой срок действия электронных ключей? | 364 дня |

УРАЛСИБ

# Описание типовых проблем

| № | Проблема | Решение | Вероятность проявления проблемы |
|---|---|---|---|
| 1 | Сложности при работе у клиентов «мультиюриков» | В настоящее время у «мультиюриков» есть проблемы при работе с функционалом. Будут исправлены в ближайшее время. Об исправлении сообщим отдельно | Все мультиюрики |
| 2 | После нажатия на кнопку «Подключить» ничего не происходит, хотя статус выпуска ЭП положительный | Необходимо обновить вручную экран, например нажатием на клавишу F5. | Редко |
| 3 | После нажатия на кнопку «Подключить» ничего не происходит и статус выпуска ЭП отрицательный | Необходимо сообщить ИНН на линию поддержки ДБО | Крайне редко |
| 4 | Нельзя нажать «отклонить» в мобильном приложении PayControl | Необходимо отклонить операцию на компьютере | Часто |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |