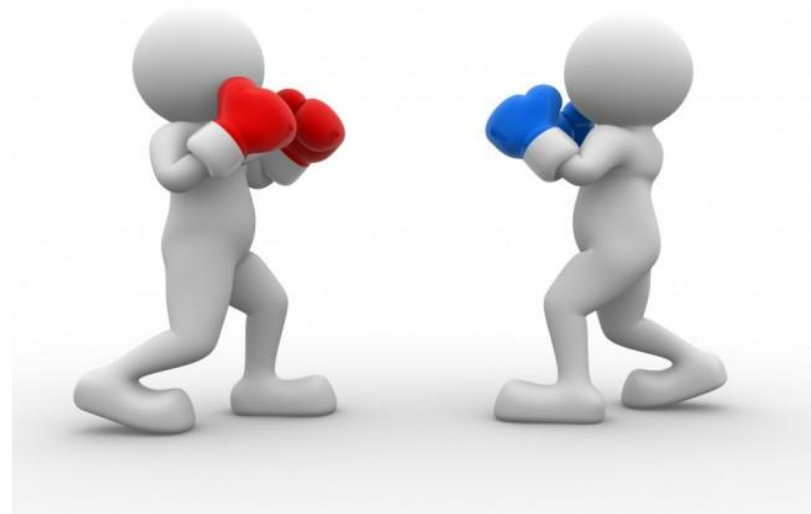


Конфликт

Конфликт - с латинского con – вместе и flictus – удар, что при дословном переводе означает «столкновение».



Человек вступает в конфликт только в ситуации для него значимой, когда он не видит возможности ее изменить.



СИГНАЛЫ КОНФЛИКТА

дискомфорт – это
интуитивное
ощущение, что что-то
не так, хотя выразить
его словами трудно.



Инцидент – какая-то мелочь может вызвать временное волнение или раздражение, однако через несколько минут она нередко забывается.



Недоразумение – это ложный вывод из ситуации, чаще всего из-за недостаточно четкого выражения мыслей или отсутствия взаимопонимания.



Напряжение – это очевидный сигнал. Ситуация подобна древесному сухостю, готовому к вспышке от первой искры.

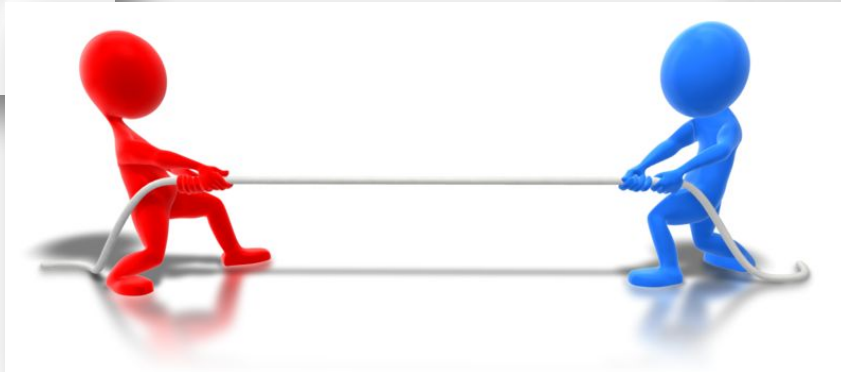


Кризис – когда человек
рвет связи с партнером по
работе; ожесточенные
споры; обычные нормы
поведения теряют силу.



Виды конфликта

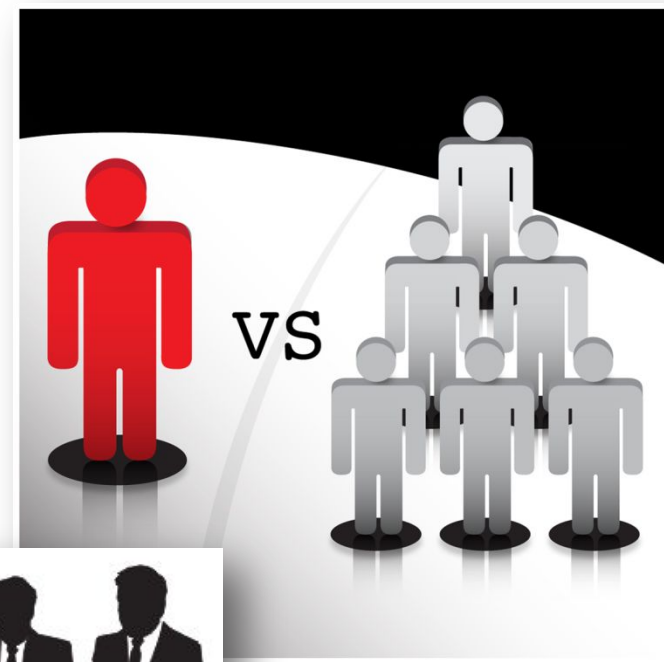
Межличностные



Межгрупповые



Группа – личность



Стратегии поведения

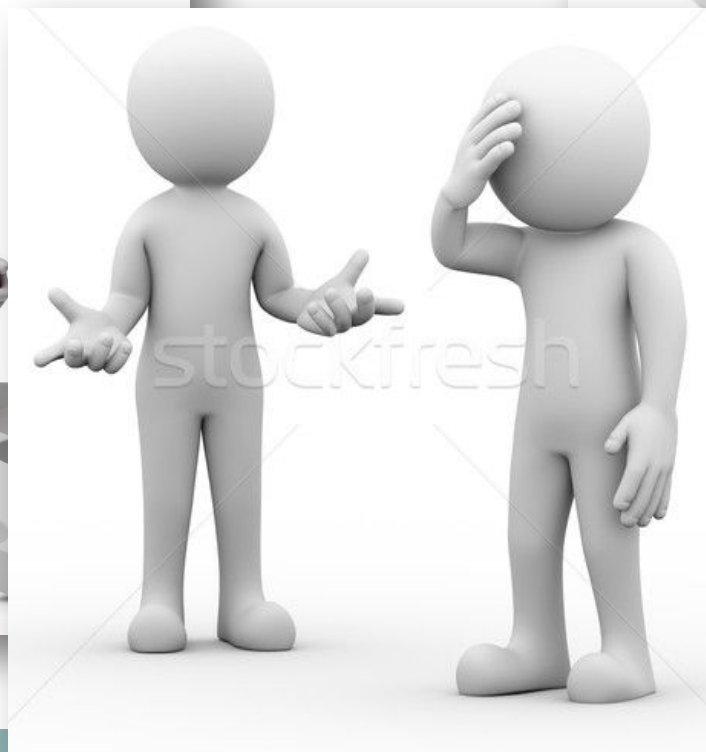


Уход/избегани

е



Приспособление



Конкуренция

и

соперничеств

о



Компромис



Сотрудничество

0

