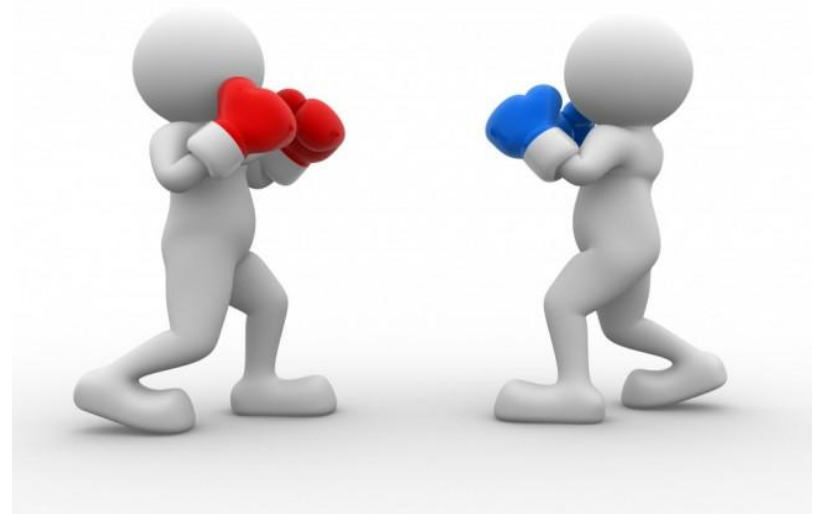


# Конфликт

Конфликт - с латинского con – вместе и flictus – удар, что при дословном переводе означает «столкновение».



***Человек вступает в конфликт только в ситуации для него значимой, когда он не видит возможности ее изменить.***



# СИГНАЛЫ КОНФЛИКТА

***дискомфорт*** – это  
интуитивное  
ощущение, что что-то  
не так, хотя выразить  
его словами трудно.



***Инцидент*** – какая-то мелочь может вызвать временное волнение или раздражение, однако через несколько минут она нередко забывается.



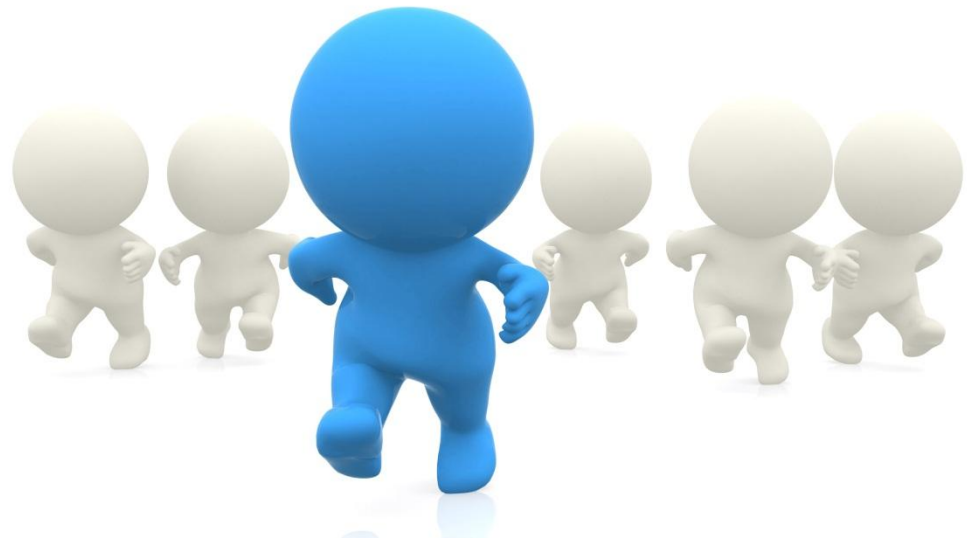
***Недоразумение*** – это ложный вывод из ситуации, чаще всего из-за недостаточно четкого выражения мыслей или отсутствия взаимопонимания.



***Напряжение*** – это очевидный сигнал. Ситуация подобна древесному сухостю, готовому к вспышке от первой искры.

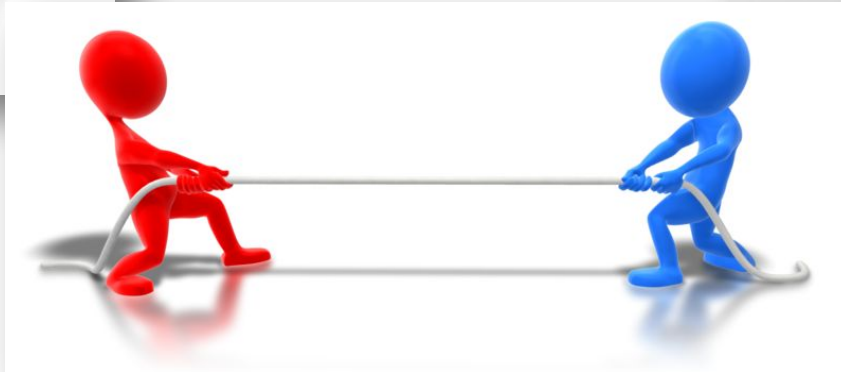


***Кризис*** – когда человек  
рвет связи с партнером по  
работе; ожесточенные  
споры; обычные нормы  
поведения теряют силу.



# Виды конфликта

## Межличностные

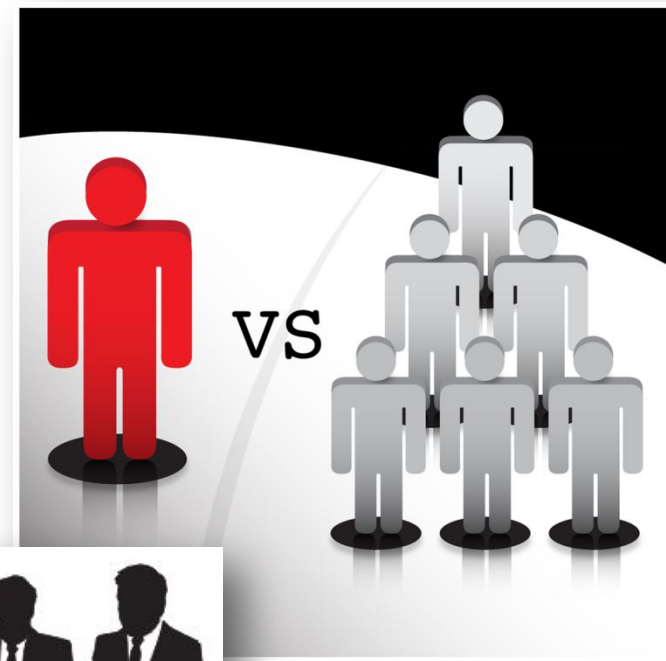




# Межгрупповые



# Группа – личность



# Стратегии поведения

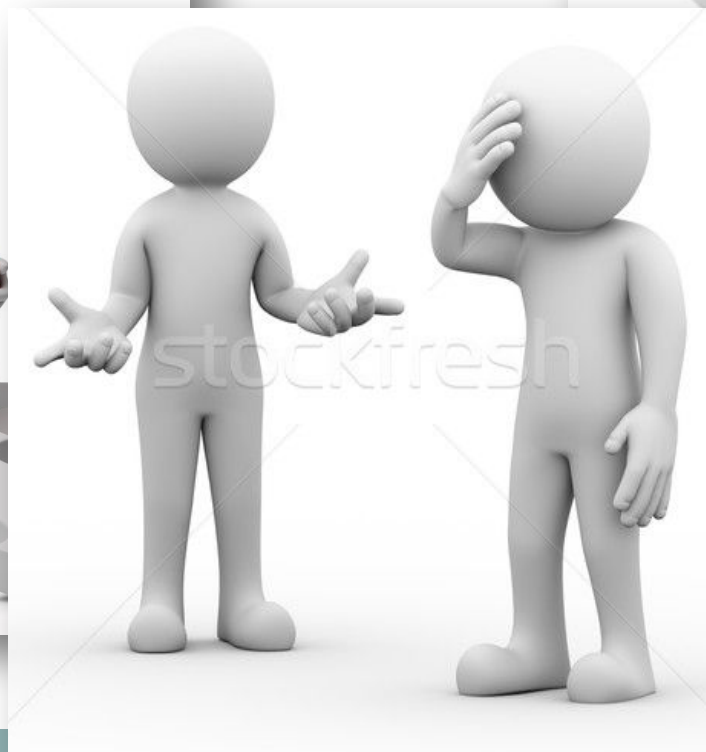


# Уход/избегани

е



# Приспособление



# Конкуренция и

# соперничеств

# о



# Компромис



# Сотрудничество

0

