

# работа.ру



Сервис для поиска работы  
и подбора персонала

# Работа.ру

Один из лидеров рынка онлайн-рекрутмента в России

**485+** тыс.

работодателей  
используют сервис  
Работа.ру

**№ 2**

в топе интернет-  
проектов в категории  
«Вакансии и резюме»\*

**67%**

соискателей в России  
знакомы с брендом  
Работа.ру\*\*

**x5**

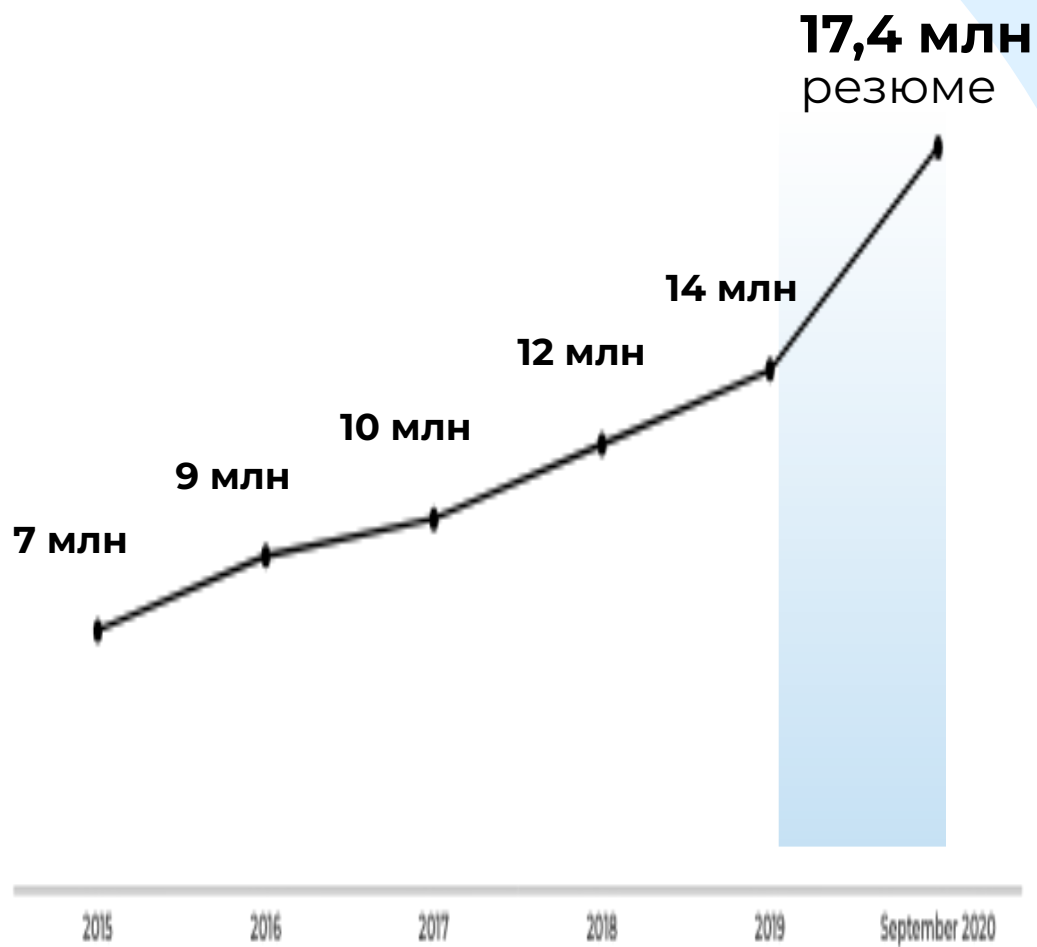
количество установок  
приложения\*\*\*

**100%-я**

дочерняя компания  
Сбербанка с 2019 года

**x4,2**

количество установок  
приложения\*\*\*\*



\* По данным «Яндекс.Радара» в апрель 2020 года, Москва и МО

\*\* Среди соискателей по всей России в апреле 2020 года. Источник: OMI

\*\*\* В приложении, сравнение данных за январь — май 2020 года и аналогичный период 2019 года. Источник: Работа.ру.

\*\*\*\* Сравнение данных за январь — май 2020 года и аналогичный период 2019 года. Источник: Работа.ру.

# Наши клиенты



Яндекс Такси



# Работа.ру

Сервис подбора персонала, доступный 24 часа в сутки 365 дней в году



## Размещение вакансий

публикуйте столько, сколько хотите



## Доступ к базе резюме

полный доступ к резюме соискателей



## Функциональный Личный кабинет

статистика размещений и работы рекрутеров



## API для интеграции

с любыми системами управления персоналом

The screenshot displays the 'Работа.ру' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a 'Добавить вакансию' button. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with options: 'Мои вакансии', 'Отклики', 'Поиск резюме', 'Моя база резюме', 'Услуги и цены', 'Акции', 'Моя компания', and 'Подписки на резюме'. The main content area shows a list of job listings. The first listing is for a 'Водитель-экспедитор' position with a salary of 50,000 RUB. It includes details such as 'Опубликована до 10.04 Осталось 7 дней', 'Регион показа Тверь', 'Место работы Тверь', and 'Дата изменения 28.12.2019'. There are also buttons for 'Ускорить поиск' and a list of actions like 'Показы', 'Просмотры', 'Просмотр контактов', 'Отклики', 'Автоподбор', and 'Звонки'. The second listing is identical but with 'Осталось 4 дня'.

# Получайте отклики быстрее

## 1 Поиск работы по геолокации

Функция «Работа рядом» помогает быстрее находить подходящие вакансии по геопозиции

## 2 Создавать резюме просто

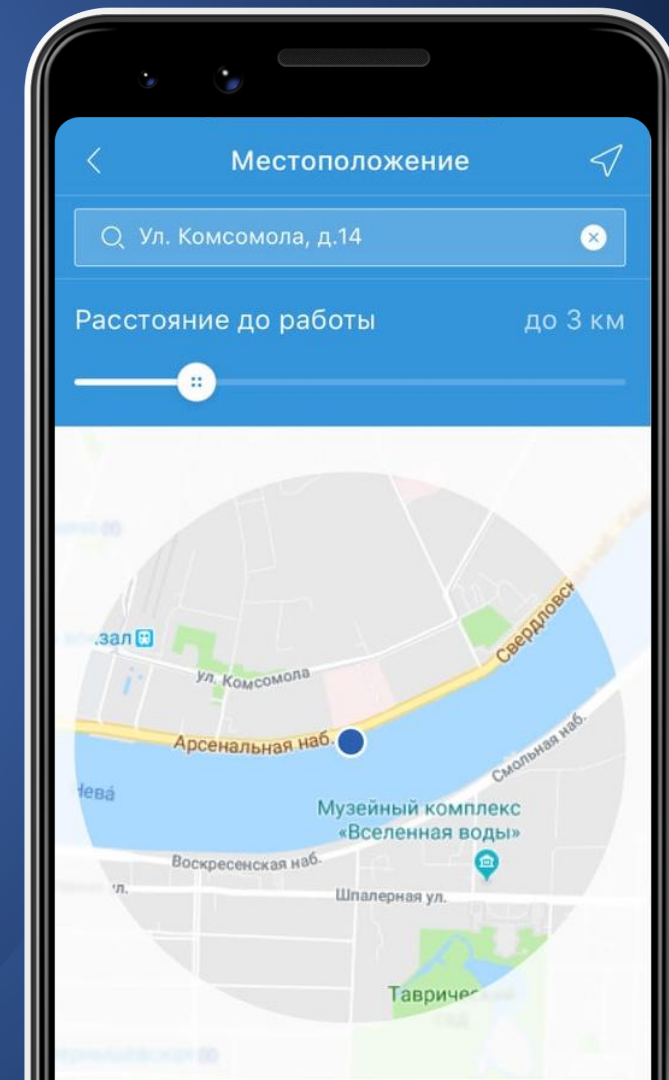
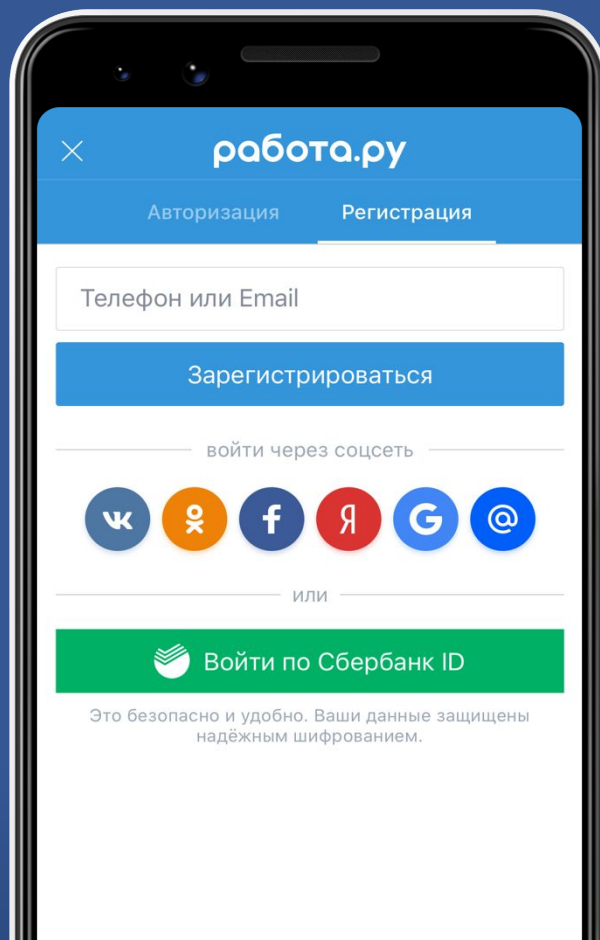
Соискатель может заполнить резюме при отклике на первую вакансию

## 3 Чат-бот для создания резюме

Отвечая на вопросы бота, соискатель может создать информативное резюме с нуля.

## 4 Чаты с работодателями

Соискатель может задать вопросы о вакансии в привычном ему формате общения



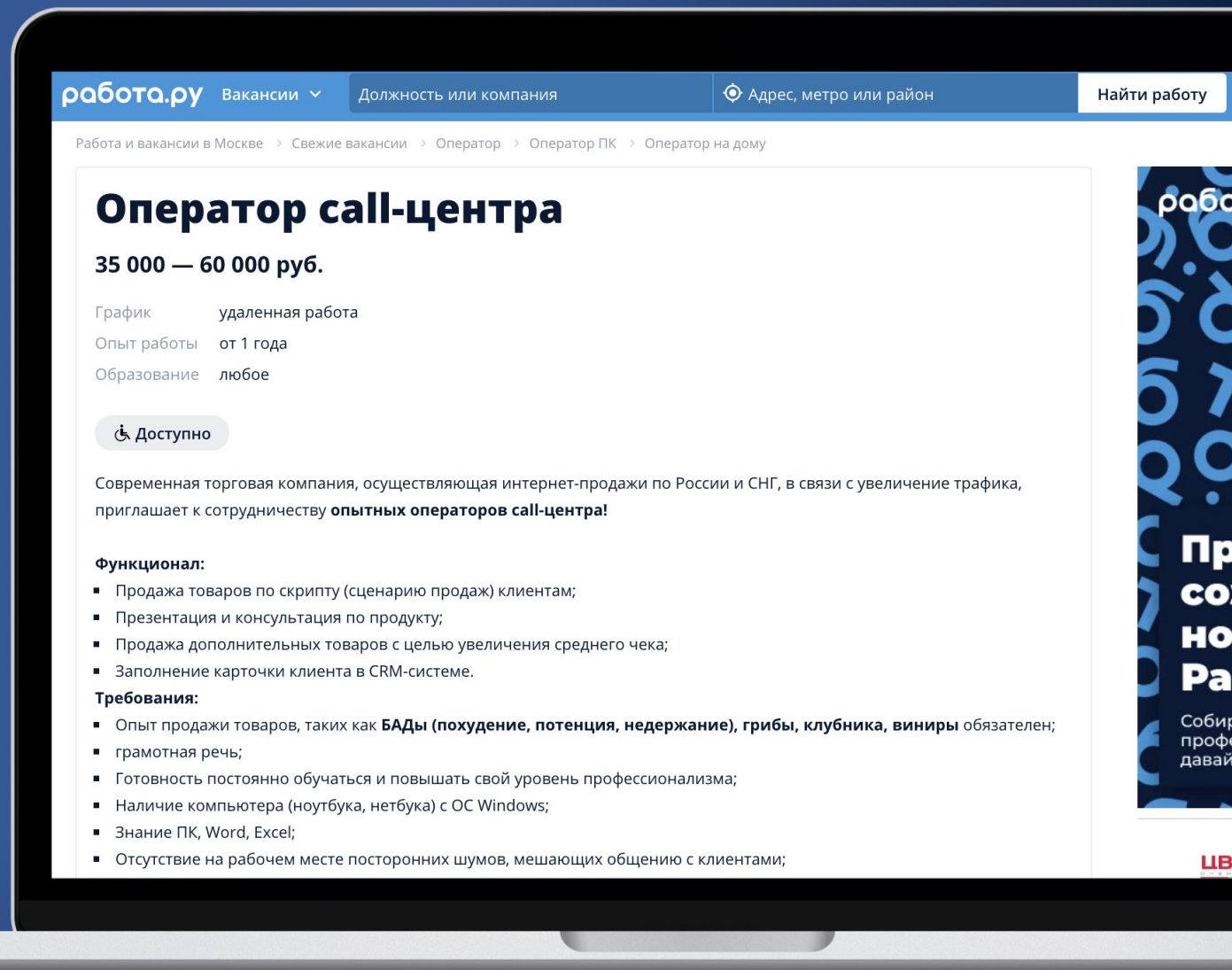
# Сотрудники, которые подходят именно вам

## 1 Обновленный автоподбор резюме

Новый алгоритм подбора резюме и их отображения для работодателей. Алгоритм стал точнее и предлагает более актуальных кандидатов, выборка обновляется чаще и доступна сразу после размещения.

## 2 Равные возможности

Добавляя вакансию, можно отметить, что условия работы подходят людям с инвалидностью, студентам, пенсионерам, иностранным гражданам.





# Сотрудники, которые подходят именно вам

## Помощник в обработке откликов

Задайте дополнительные требования к кандидату и при отклике соискатель ответит чат-боту на все указанные вопросы. Резюме соискателя автоматически дополнится новыми данными.

- Упрощает процесс оценки кандидата
- Увеличивает количество обработанных откликов на рекрутера

### Дополнительные настройки для подбора кандидатов

Задайте требования к кандидату:

1. Соискатель при отклике должен будет ответить ЧАТ-БОТУ на все указанные вопросы. В разделе "ОТКЛИКИ" вы увидите результат - соответствует ли кандидат предъявленным требованиям или нет.
2. Автоподбор резюме на вакансию будет точнее.

Город проживания [Добавить](#)

Гражданство [Берем всех](#)  
[Редактировать](#)

Обязательно наличие разрешения на работу в РФ

Пол

Возраст  —  лет

Опыт работы

Образование

[Добавить знание иностранных языков +](#)

Эти требования не могут быть опубликованы в самой вакансии согласно Закона РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 24.04.2020)

# Прозрачный процесс на каждом этапе воронки найма

## 1 Статистика размещений и работы рекрутеров

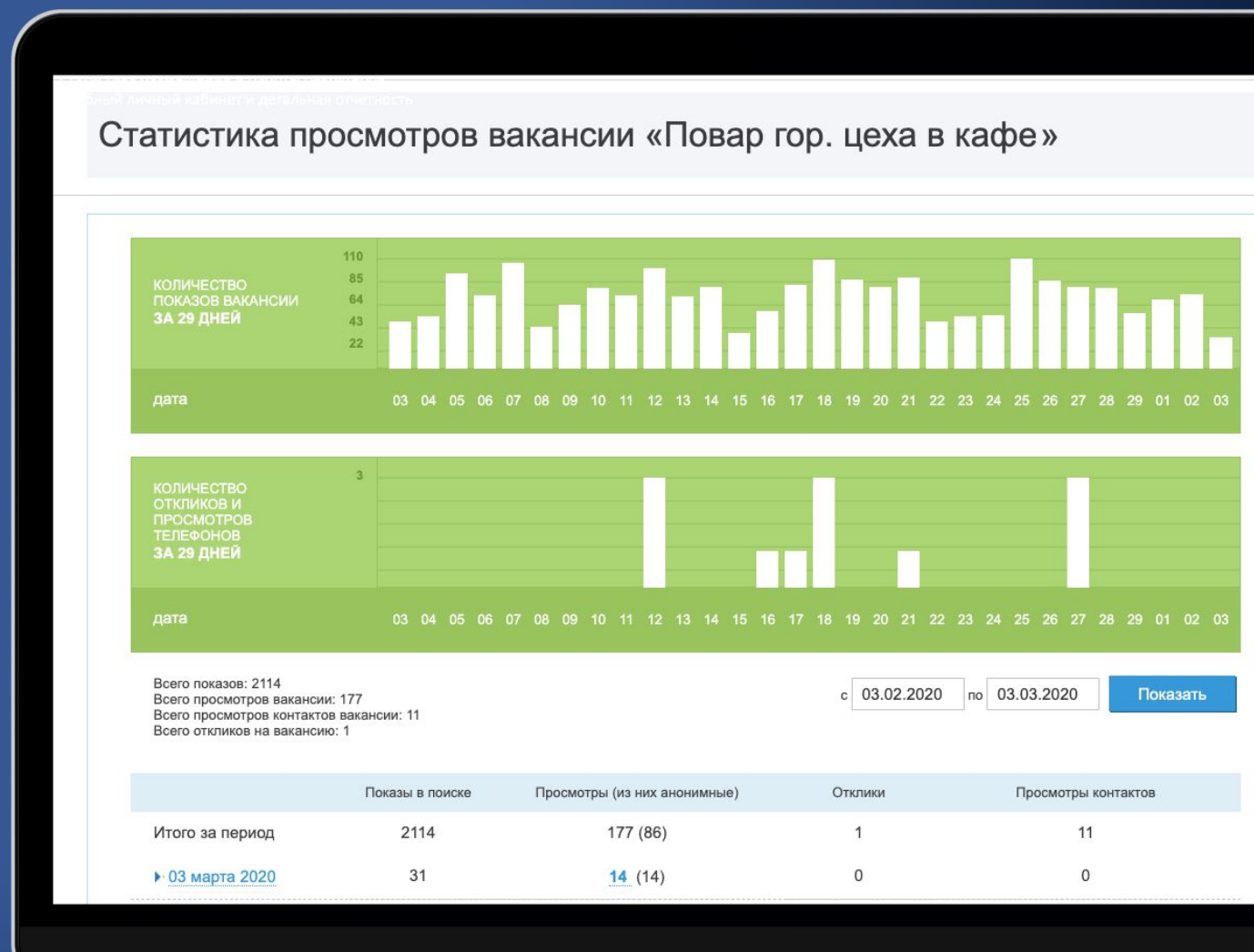
Удобный Личный кабинет и детальная отчетность

## 2 Колл-трекинг

Позволяет отслеживать телефонные звонки, которые совершают соискатели при отклике на вакансию

## 3 API и возможности интеграции

Интеграция сервиса с системами управления персоналом оптимизирует работу рекрутеров и ускоряет найм





# Колл-трекинг

Ни один звонок от кандидата не будет пропущен!



## Проблема

По статистике, 38% звонков от соискателей оказываются пропущенными



## Условия

Сервис предоставляется без доплаты в рамках любого тарифа.  
Доступен по всей России



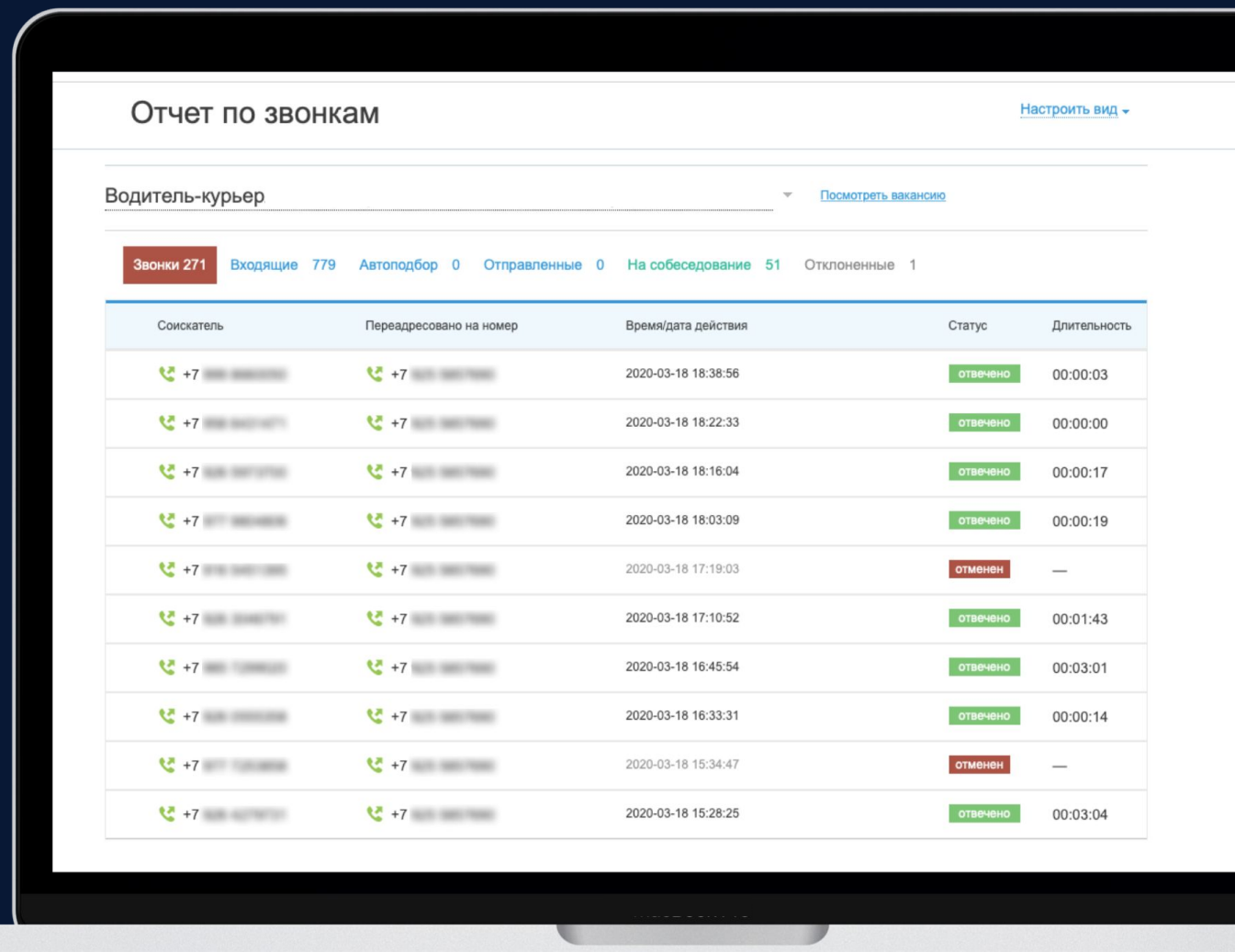
## Решение

- Все звонки отображаются в Личном кабинете
- Статистика по воронке найма
- Контроль за эффективностью работы рекрутера

# Колл-трекинг

## Статистика по звонкам

- Номер звонящего
- Номер, на который была сделана переадресация
- Дата и время звонка соискателя
- Статус звонка
- Продолжительность разговора



The screenshot shows a web application interface for call tracking. At the top, it says "Отчет по звонкам" (Call Report) with a "Настроить вид" (Configure view) link. Below that, the category "Водитель-курьер" (Driver-courier) is selected, with a "Посмотреть вакансию" (View vacancy) link. A summary bar shows: "Звонки 271" (Calls 271), "Входящие 779" (Incoming 779), "Автоподбор 0" (Auto-selection 0), "Отправленные 0" (Sent 0), "На собеседование 51" (For interview 51), and "Отклоненные 1" (Rejected 1). The main table lists individual calls with columns for caller, forwarded number, time/date, status, and duration.

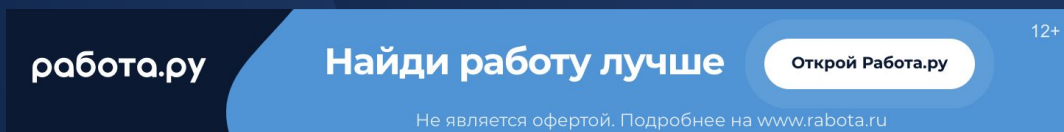
Соискатель	Переадресовано на номер	Время/дата действия	Статус	Длительность
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 18:38:56	отвечено	00:00:03
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 18:22:33	отвечено	00:00:00
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 18:16:04	отвечено	00:00:17
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 18:03:09	отвечено	00:00:19
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 17:19:03	отменен	—
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 17:10:52	отвечено	00:01:43
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 16:45:54	отвечено	00:03:01
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 16:33:31	отвечено	00:00:14
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 15:34:47	отменен	—
+7 [REDACTED]	+7 [REDACTED]	2020-03-18 15:28:25	отвечено	00:03:04

# Федеральная рекламная кампания

- 1 Старт — 5 февраля 2021 года
- 2 В фокусе — представители офисных и рабочих профессий, люди, заинтересованные в смене и поиске работы, от 18 до 45 лет
- 3 Вся Россия



## Рекламные баннеры



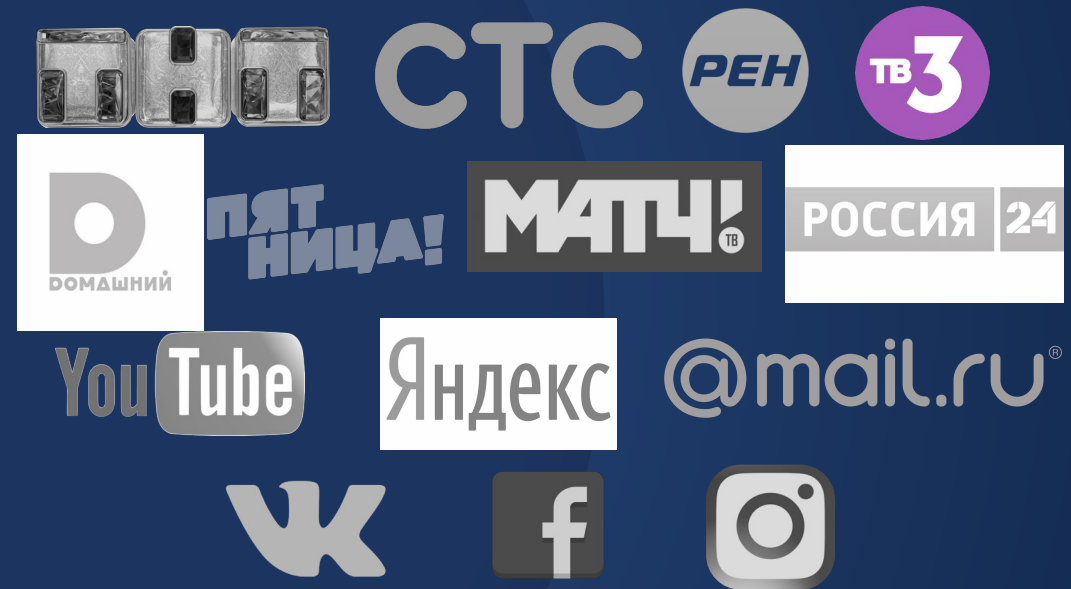
## Рекламные ролики

- [Найди работу лучше среди множества вакансий](#)
- [Найди работу лучше, проверено Работой.ру](#)

# Каналы

## 1 Видеореклама:

на популярных федеральных телеканалах, охватных видео площадках и в социальных сетях



## 2 Баннерная реклама в интернете:

на охватных имиджевых площадках и в социальных сетях

# Уникальные каналы привлечения соискателей

В 2019 году сервис Работа.ру стал частью экосистемы Сбербанка и теперь ведет продвижение через новые доступные каналы



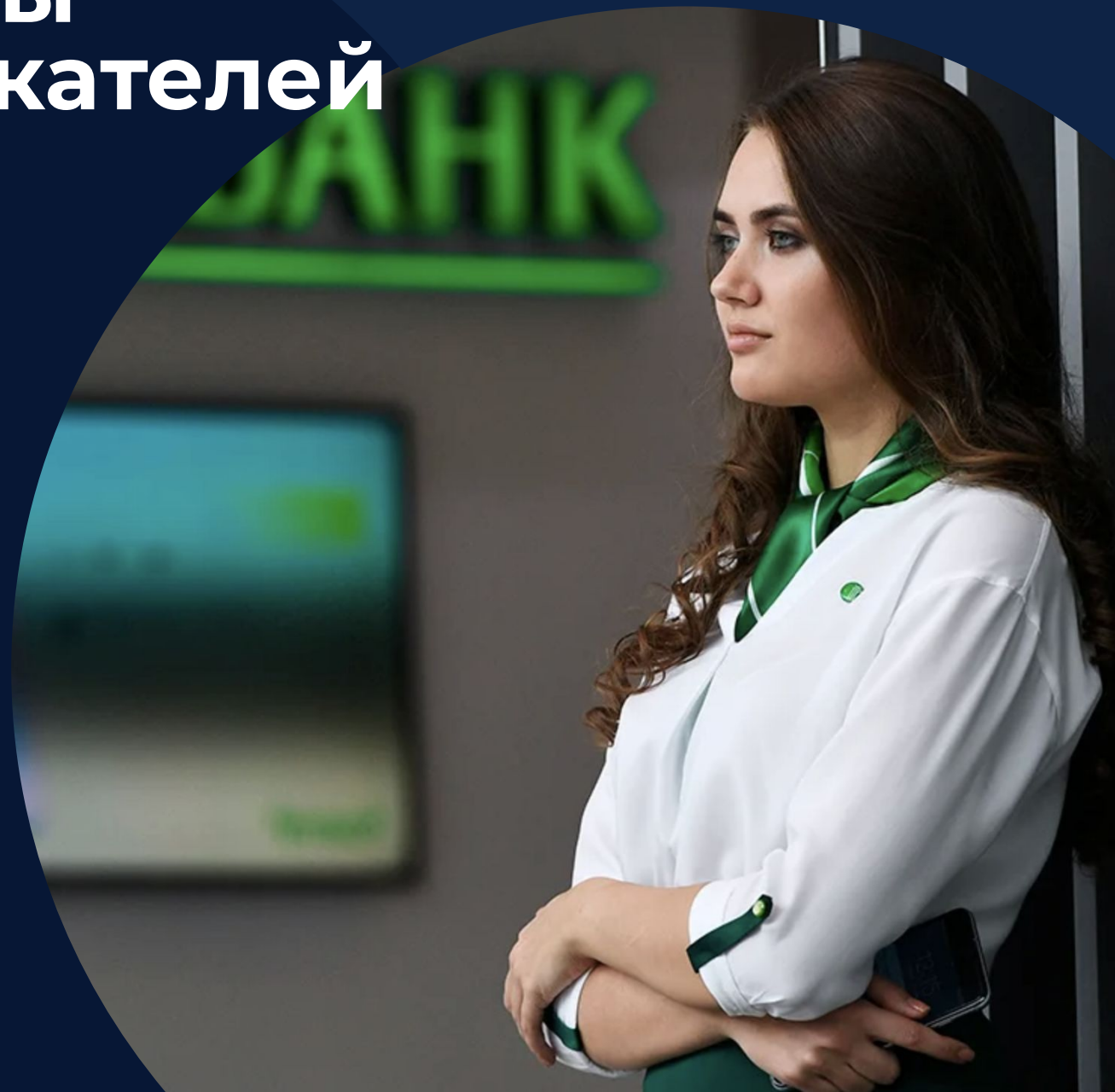
Реклама на банкоматах  
и терминалах



Реклама  
в отделениях



Цифровые  
каналы банка





# Рамблер / РАБОТА

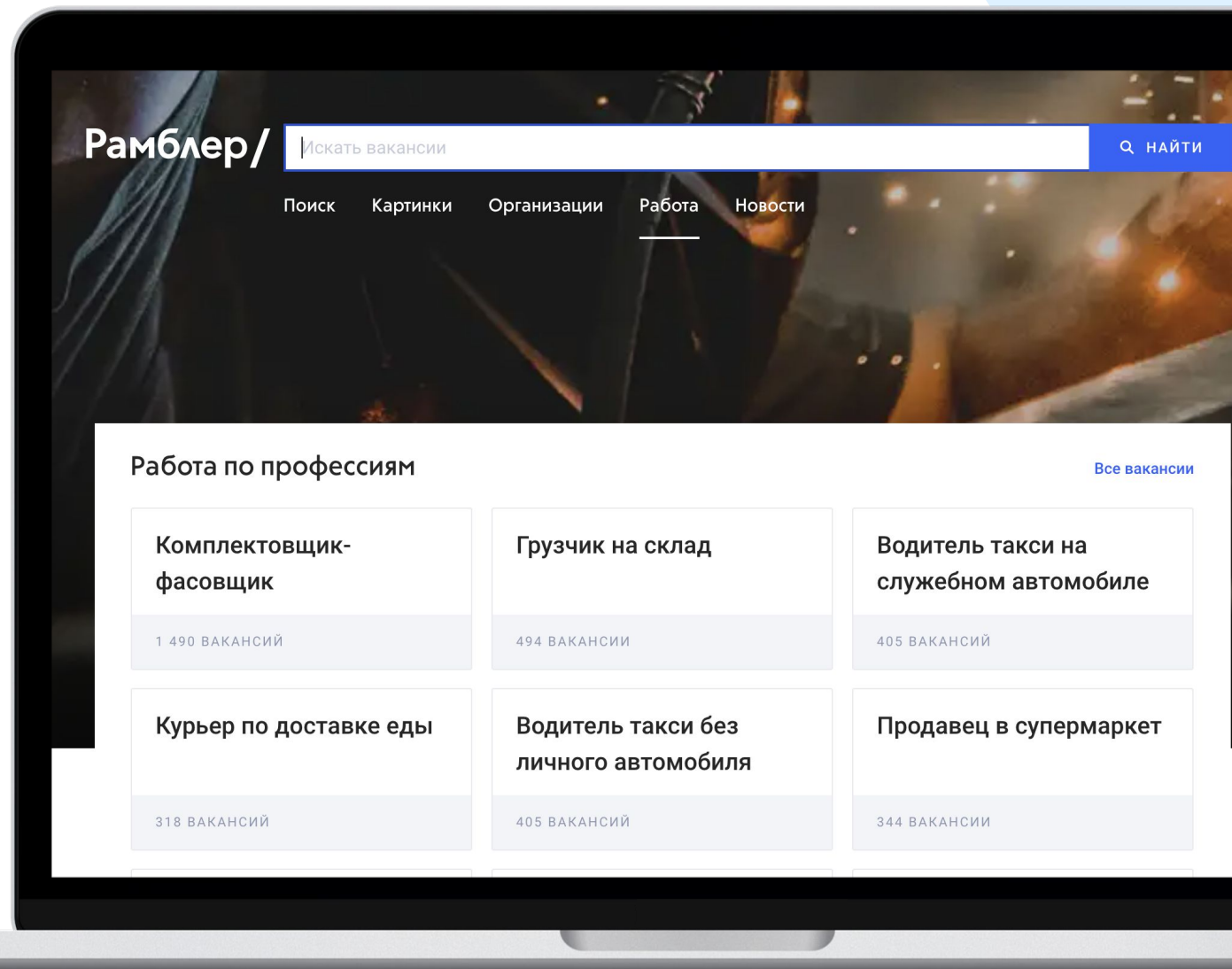
Все вакансии Работа.ру доступны для соискателей на портале Рамблер

- 1 Создание резюме в процессе отклика на вакансию
- 2 Удобный поиск по зарплате, региону, стажу, графику работы и новизне вакансий
- 3 Авторизация через Сбер ID или социальные сети

Проект соединил порядка

**65 млн пользователей**

портала «Рамблер» с работодателями сервиса Работа.ру по всей России



# Получайте отклики быстрее

- 1 Чат-бот в мессенджерах на базе искусственного интеллекта
- 2 Помогает искать соискателям вакансии по запросам и рядом с домом
- 3 Весь процесс поиска работы прямо в мессенджерах

**101 000+** подписчиков в Viber

**5 000+** подписчиков в Telegram



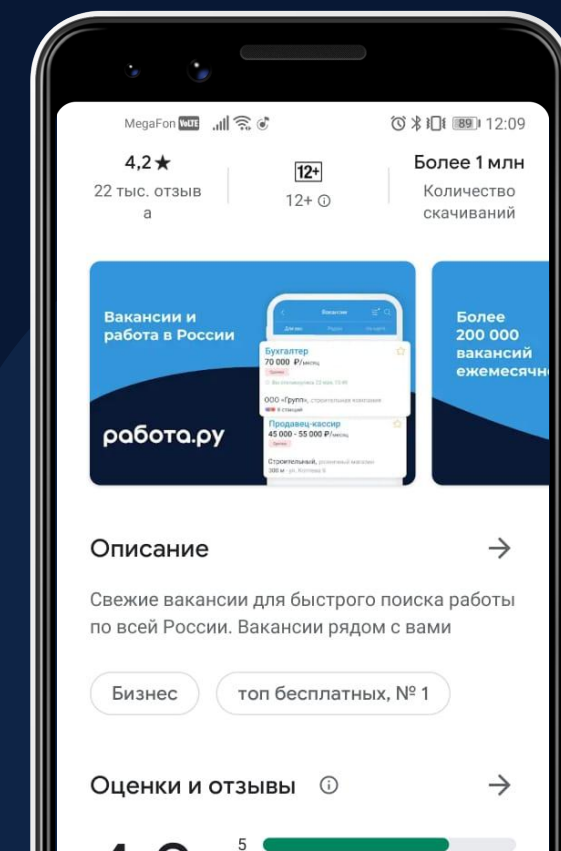
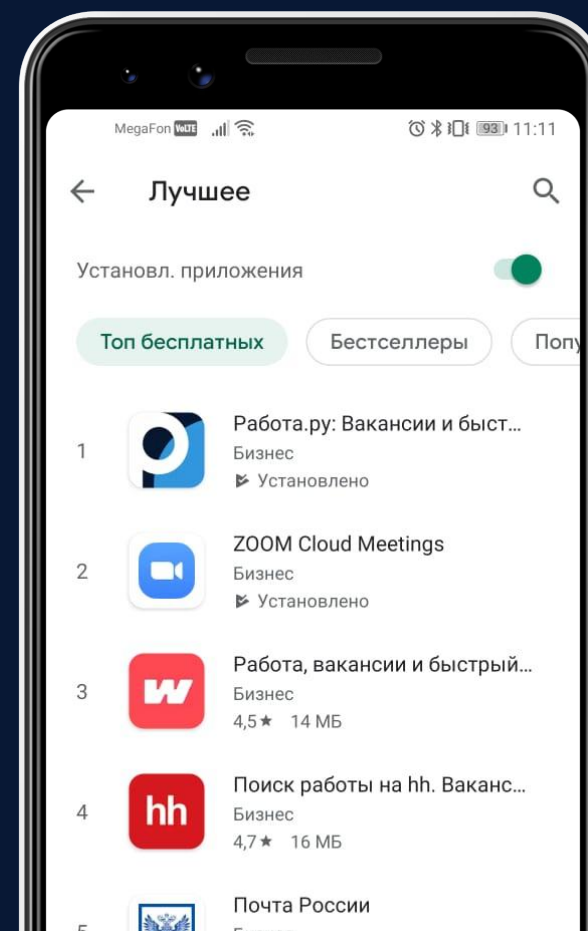
# Работа.ру – лидер по установкам приложения

**№1** среди всех приложений по  
трудоустройству в Google Play

**593 602\***  
РАБОТА.RU

480 982\*  
WORKI

540 903\*  
HH



# Посещаемость по регионам

Филиал	Посещений сервиса в месяц*
• Байкальский Банк (ББ)	167 764
• Волго-Вятский банк (ВВБ)	792 166
• Дальневосточный банк (ДВБ)	135 638
• Московский Банк (МБ)	3 641 615
• Поволжский Банк (ПБ)	463 918
• Северо-Западный банк (СЗП)	1 865 343
• Сибирский Банк (СибБ)	573 839
• Среднерусский банк (СРБ)	1 298 420
• Уральский Банк (УБ)	1 845 476
• Центрально-Черноземный Банк (ЦЧБ)	259 489
• Юго-Западный Банк (ЮЗБ)	746 019
• Регион не определен	2 703 044
Общий итог	14 492 731

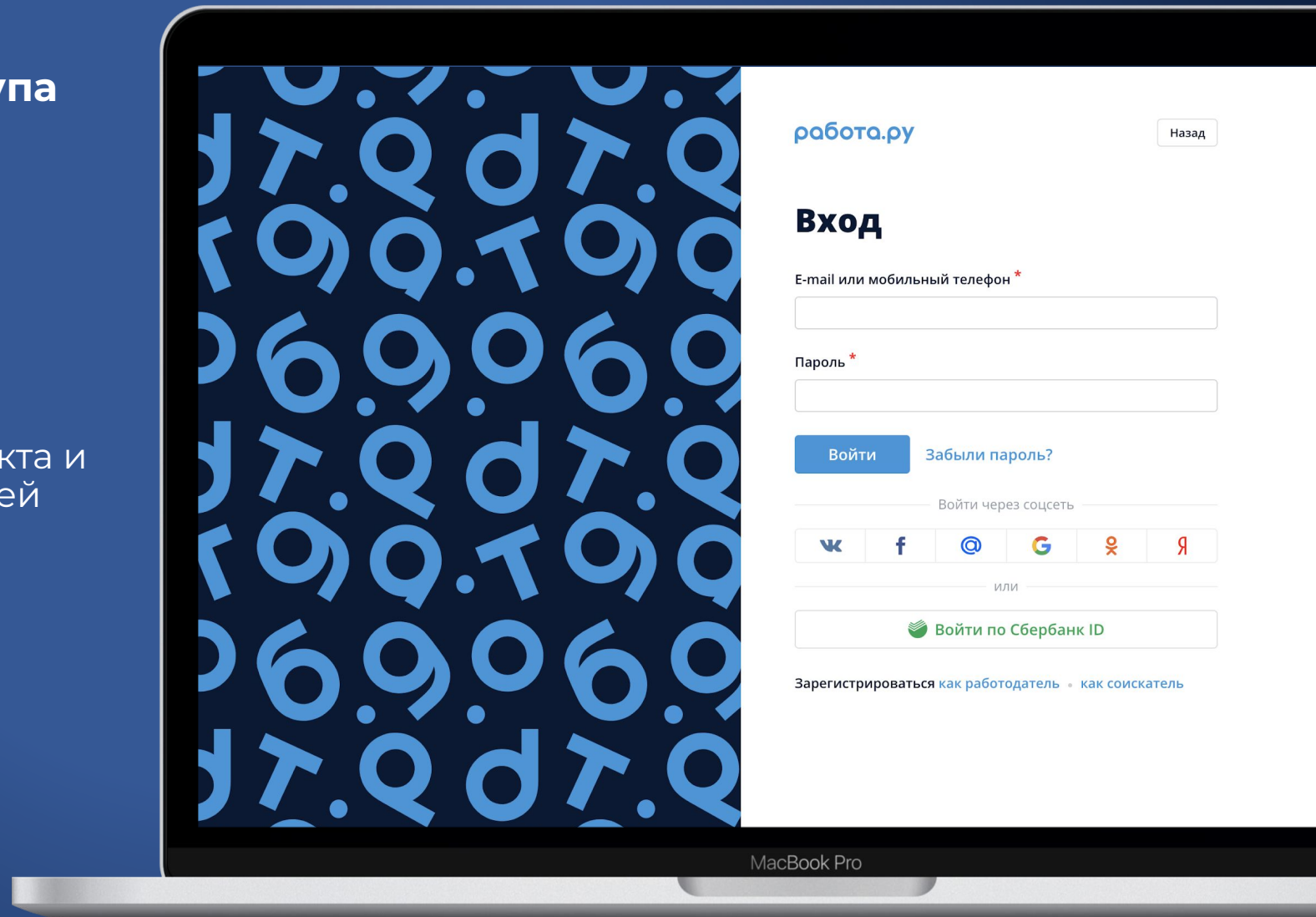
# Демо продукта

## 1 Данные для тестового доступа

- Логин: test@gmail.ru
- Пароль: test@gmail.ru

## 2 Презентация по Личному кабинету

Детальнее о функционале продукта и Личного кабинета читайте в нашей обучающей презентации







# 3 вида подписки

Новые тарифы доступны для клиентов с **22 октября**

Для новых клиентов при первом заказе действует акция — скидка 50% на первый заказ

	Стандартная подписка	Расширенная подписка	Премиум подписка
Размещение 1 вакансии в любом регионе России*	✓	✓	✓
Замена и редактирование вакансии без ограничений	✓	✓	✓
Прием откликов по телефону и в виде резюме	✓	✓	✓
Доступ к базе резюме (не более 1000 контактов)		✓	✓
Автоматический подбор резюме подходящих соискателей		✓	✓
Вакансия находится среди первых вакансий на страницах результатов поиска			✓

# 3 вида подписки

В зависимости от потребностей бизнеса

	Стандартная подписка	Расширенная подписка	Премиум подписка
Подписка на 1 месяц	699 руб.	2 999 руб.	6 999 руб.
Подписка на 3 месяца	Нет	8 097 руб.	18 897 руб.
Подписка на 6 месяцев	Нет	15 295 руб.	35 695 руб.
Подписка на 1 год	Нет	28 790 руб.	67 190 руб.

# Сравнение с конкурентами

Компания-конкурент	Продукт-конкурент	Цена	Преимущества	Недостатки
<b>Работа.ру</b>	Тарифы Подписка Стандартная, Расширенная, Премиум	Стандартная 1 мес. – 699 р.  Расширенная 1 мес. – 2999 р. Расширенная 3 мес. – 2699 р. в мес. Расширенная 6 мес. – 2549 р. в мес. Расширенная 12 мес.- 2399 р. в мес. Премиум 1 мес. – 6999 р. в мес. Премиум 3 мес. – 6299 р. в мес. Премиум 6 мес. – 5949 р. в мес. Премиум 12 мес. – 5599 р. в мес. +База резюме (1000 контактов)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один из лидеров рынка онлайн-рекрутмента в России</li><li>• 100% дочерняя компания Сбербанка (с 2019 г.)</li><li>• №2 в топе интернет-проектов в категории «Вакансии и резюме»</li><li>• Уникальный продукт: Тарифы - Подписка (возможность заменять/вносить изменения в вакансию неограниченное количество раз в течение действия срока подписки)</li></ul>	Мало соискателей «белых воротничков»
<b>Нh</b>	Размещение вакансий + доступ к базе резюме	Вакансия Стандарт – 987 р. 1 мес. Вакансия Стандарт плюс – 3240 р. 1 мес. Вакансия Премиум – 10512 р. 1 мес. База резюме – стоимость зависит от региона (от 5290 р до 65900 р. на 30 д.) * есть ограничения по открытию контактов (до 1000)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Основной игрок с долей рынка 45%</li><li>• Высокая эффективность в закрытии вакансий «белых воротничков» и руководящих позиций.</li><li>• Продукт: Штучные вакансии + доступ к базе резюме</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Основная аудитория соискателей – «белые воротнички»</li><li>• Самая высокая стоимость на рынке</li><li>• Диктуют свои правила клиентам относительно ценовой политики</li></ul>
<b>SuperJob</b>	Размещение вакансий + доступ к базе резюме	От 3500 р. за 1 вакансию От 350 р. за 1 резюме	<ul style="list-style-type: none"><li>• Большая база резюме</li><li>• Долгое время были 2-й компанией на рынке</li><li>• Продукт: Штучные вакансии + доступ к базе резюме</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Повторяющаяся, зачастую «мёртвая» база соискателей с Нh</li><li>• Клиенты уходят из-за отсутствия эффективности</li><li>• Соискатели уходят из-за отсутствия эффективности</li></ul>
<b>Avito</b>	Размещение вакансий + доступ к базе резюме	От 527 рублей	<ul style="list-style-type: none"><li>• Широкий охват за счёт популярности бренда</li><li>• Привлекают клиентов за счет широкой рекламной кампании</li><li>• Высокая эффективность в закрытии вакансий «синих воротничков»</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отсутствие опыта работы с крупным бизнесом</li><li>• Не очень качественная база резюме</li><li>• Изначальное позиционирование себя как доски объявлений</li></ul>

работа.ру

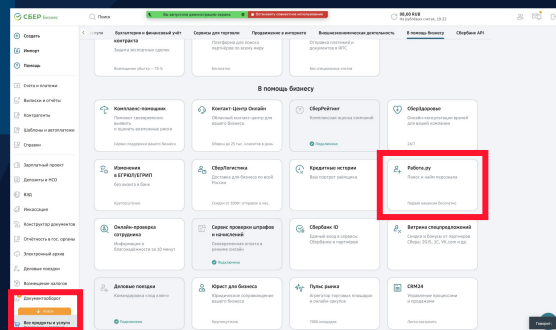
# Процесс подключения



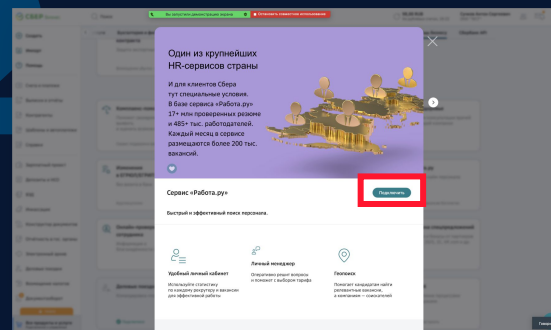


# Как подключить Работа.ру

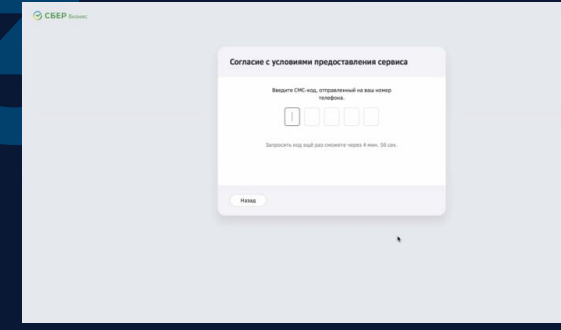
Подключение в СББОЛ с устройства с токеном



Зайдите в СББОЛ «Все продукты и услуги», выберите Работа.ру

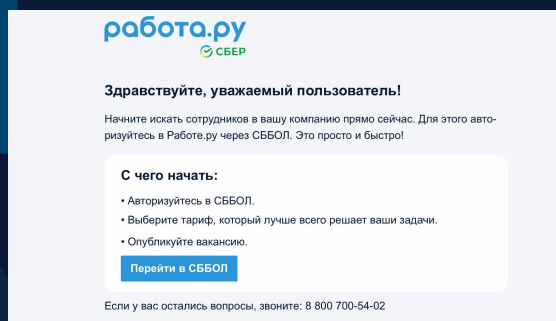


В сплывающем окне нажмите кнопку «подключить»

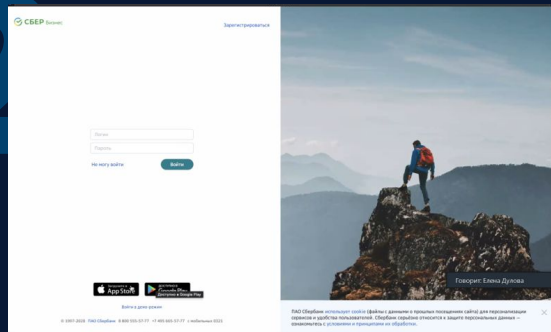


Подпишите оферту (код СМС)

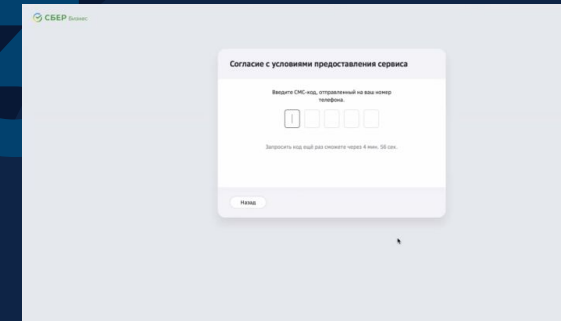
Подключение по ссылке через SLM



Клиент переходит по ссылке



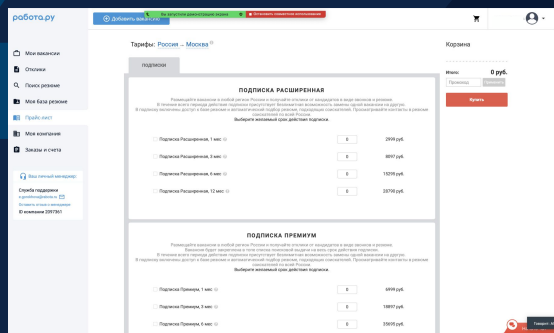
Авторизуется в СББОЛ



Подпишите оферту (код СМС)

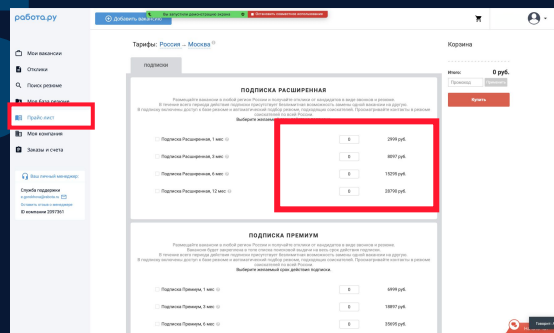
# Как подключить Работа.ру

4



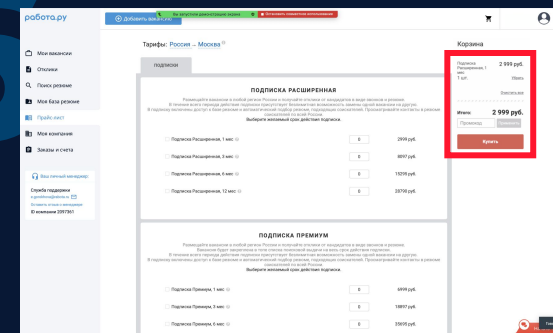
СББОЛ перенаправляет клиента в ЛК Работа.ру

5



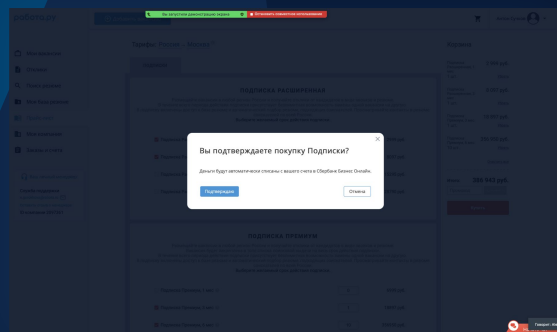
Клиент переходит в прайс-лист и выбирает количество подписок

6



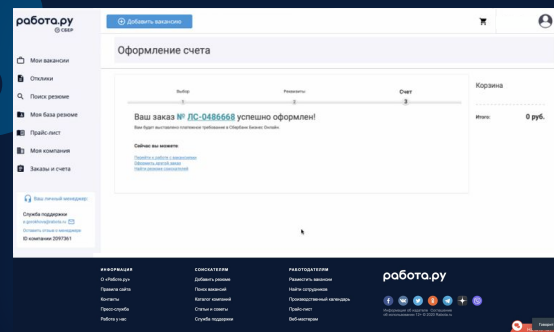
Выбранные подписки добавляются в корзину, клиент нажимает кнопку «Купить»

7



Подтверждает списание денежных средств со счета

8



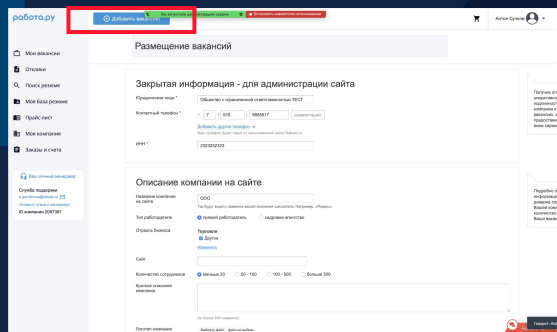
В разделе «Заказы и счета» Клиент видит статус выполнения своего заказа

T+1 происходит безакцептное списание денежных средств и вакансия становится активной.

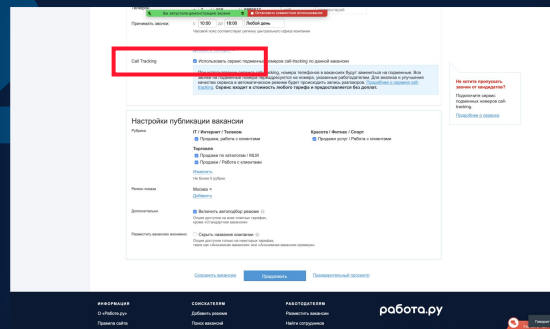
ЗДА формируется во время согласия с офертой.

# Функции личного кабинета Работа.ру

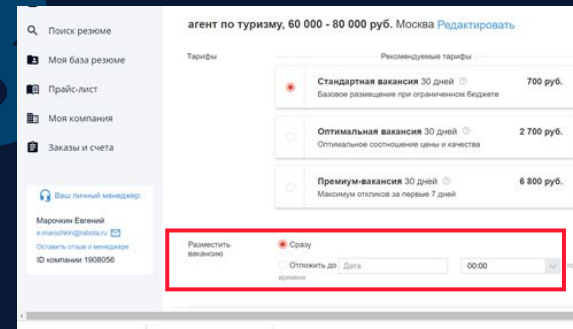
## Заполнение вакансии



Нажмите на кнопку «Добавить вакансию» и заполните вакансию

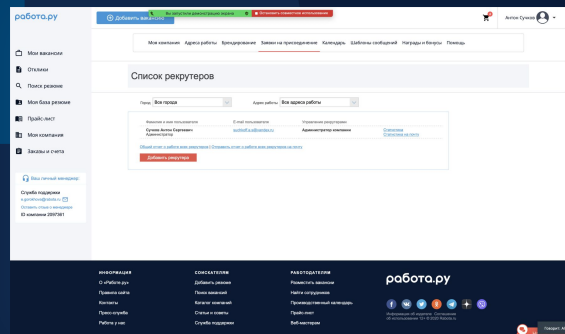


В конце вакансии поставьте галочку напротив функции «Колл-трекинг» и «Автоподбор»

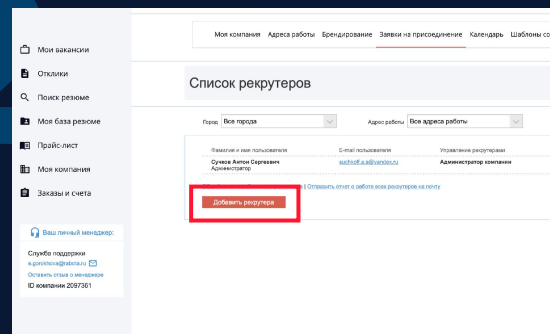


Выберите дату размещения вакансии

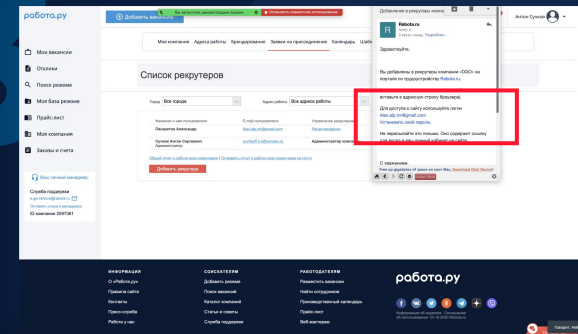
## Добавление пользователей



В личном кабинете откройте раздел «Список рекрутеров»



Нажмите на кнопку «Добавить рекрутера», заполните контактные данные рекрутера



На почту рекрутера придет логин и пароль для входа в ЛК Работа.ру

# Поддержка клиента

## Схема работы:

1 За каждым Клиентом закреплён личный менеджер, через которого осуществляется поддержка. Его контакты указаны в Личном кабинете в левом нижнем углу

2 Если у Клиента возникнут вопросы, он может воспользоваться коммуникационной картой

По вопросам работы  
сервиса обращаться:  
**8-800-700-54-02**  
или **support@rabota.ru**

