# работа.ру © сбер

Сервис для поиска работы и подбора персонала

## Работа.ру

Один из лидеров рынка онлайн-рекрутмента в России

485+ тыс.

работодателей используют сервис Работа.ру

**67**%

соискателей в России знакомы с брендом Работа.ру\*\*

100%-я

дочерняя компания Сбербанка с 2019 года



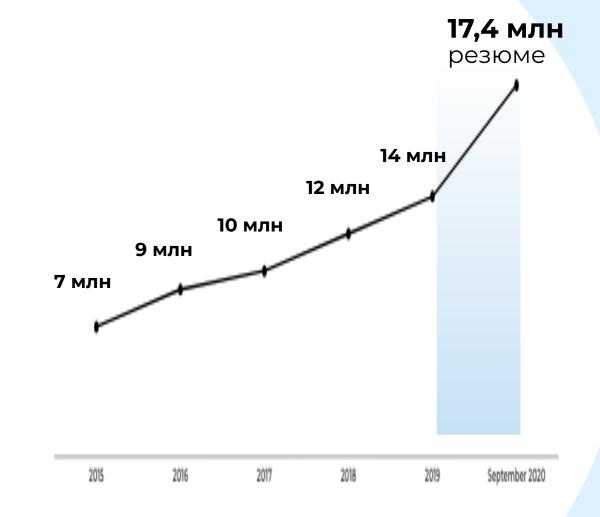
в топе интернетпроектов в категории «Вакансии и резюме»\*

**x**5

количество установок приложения\*\*\*

**x4,2** 

количество установок приложения\*\*\*\*



<sup>\*</sup> По данным «Яндекс.Радара» в апрель 2020 года, Москва и МО

<sup>\*\*</sup> Среди соискателей по всей России в апреле 2020 года. Источник: ОМІ

<sup>\*\*\*</sup> В приложении, сравнение данных за январь — май 2020 года и аналогичный период 2019 года. Источник: Работа.ру.

<sup>\*\*\*\*</sup> Сравнение данных за январь — май 2020 года и аналогичный период 2019 года. Источник: Работа.ру.

#### Наши клиенты









































## Работа.ру

Сервис подбора персонала, доступный 24 часа в сутки 365 дней в году



#### Размещение вакансий

публикуйте столько, сколько хотите



#### Функциональный Личный кабинет

статистика размещений и работы рекрутеров



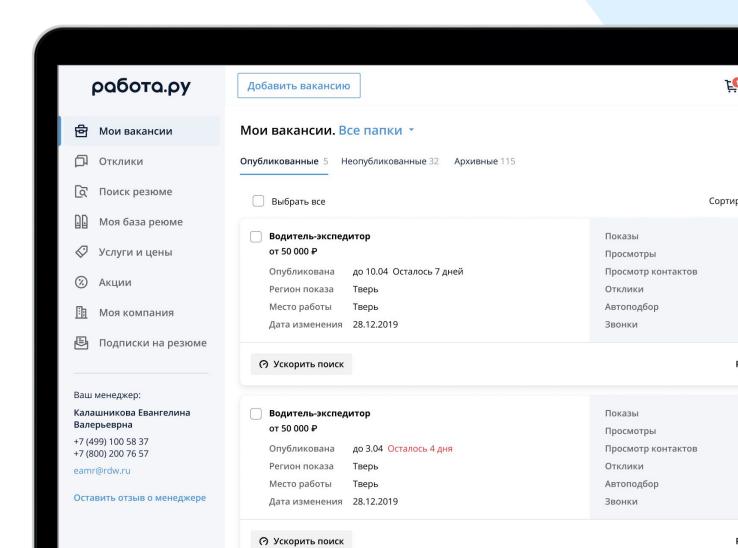
#### Доступ к базе резюме

полный доступ к резюме соискателей



#### АРІ для интеграции

с любыми системами управления персоналом



## Получайте отклики быстрее

Поиск работы по геолокации

Функция «Работа рядом» помогает быстрее находить подходящие вакансии по геопозиции

Создавать резюме просто

Соискатель может заполнить резюме при отклике на первую вакансию

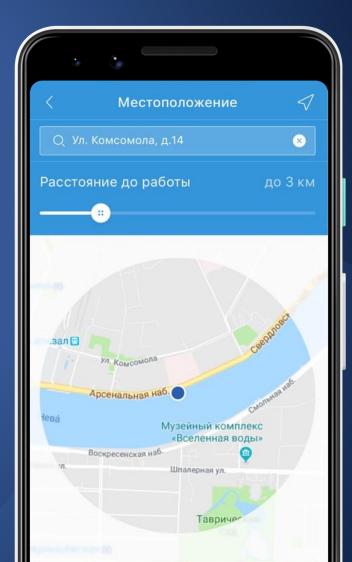
Чат-бот для создания резюме

Отвечая на вопросы бота, соискатель может создать информативное резюме с нуля.

Чаты с работодателями

Соискатель может задать вопросы о вакансии в привычном ему формате общения





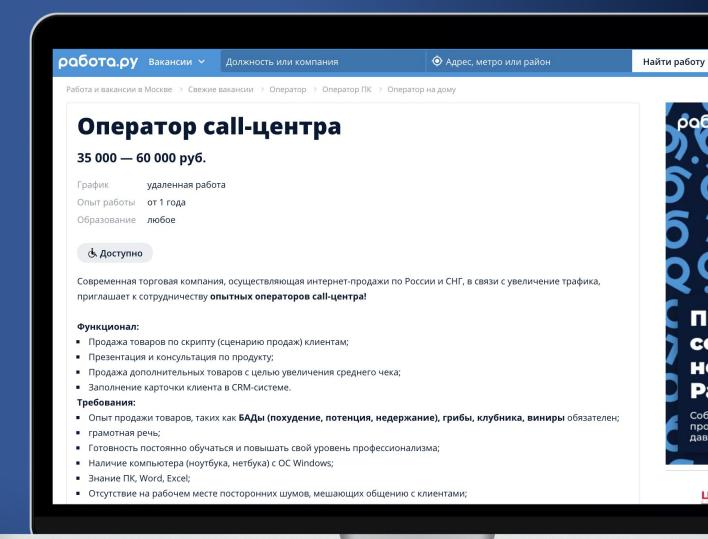
### Сотрудники, которые подходят именно вам

#### Обновленный автоподбор резюме

Новый алгоритм подбора резюме и их отображения для работодателей. Алгоритм стал точнее и предлагает более актуальных кандидатов, выборка обновляется чаще и доступна сразу после размещения.

#### Равные возможности

Добавляя вакансию, можно отметить, что условия работы подходят людям с инвалидностью, студентам, пенсионерам, иностранным гражданам.



П

CO

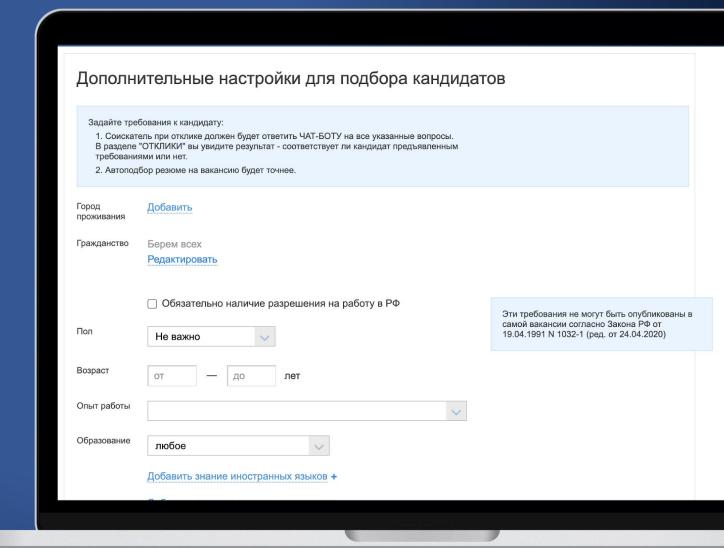
HO

# Сотрудники, которые подходят именно вам

#### Помощник в обработке откликов

Задайте дополнительные требования к кандидату и при отклике соискатель ответит чат-боту на все указанные вопросы. Резюме соискателя автоматически дополнится новыми данными.

- Упрощает процесс оценки кандидата
- Увеличивает количество обработанных отликов на рекрутера



# Прозрачный процесс на каждом этапе воронки найма

Статистика размещений и работы рекрутеров

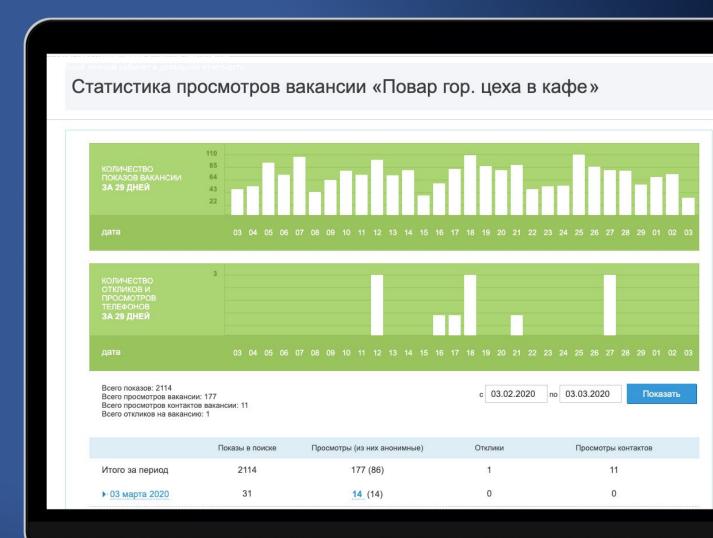
Удобный Личный кабинет и детальная отчетность

Колл-трекинг

Позволяет отслеживать телефонные звонки, которые совершают соискатели при отклике на вакансию

АРІ и возможности интеграции

Интеграция сервиса с системами управления персоналом оптимизирует работу рекрутеров и ускоряет наем



## Колл-трекинг

Ни один звонок от кандидата не будет пропущен!



#### Проблема

По статистике, 38% звонков от соискателей оказываются пропущенными



#### **Условия**

Сервис предоставляется без доплаты в рамках любого тарифа. Доступен по всей России



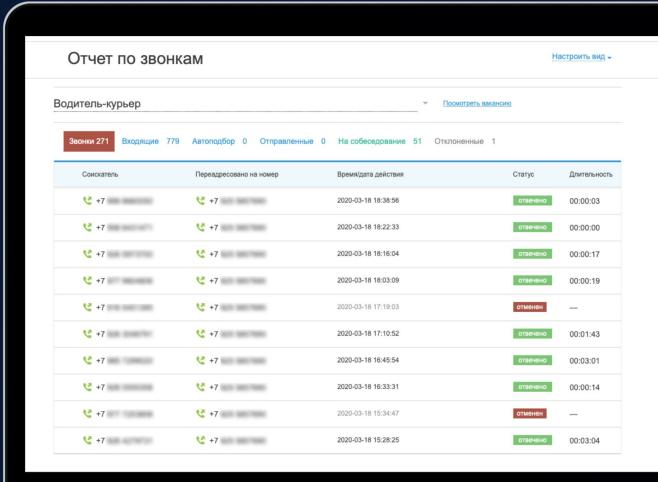
#### Решение

- Все звонки отображаются в Личном кабинете
- Статистика по воронке найма
- Контроль за эффективностью работы рекрутера

### Колл-трекинг

Статистика по звонкам

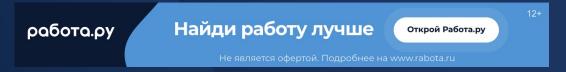
- Номер звонящего
- Номер, на который была сделана переадресация
- Дата и время звонка соискателя
  - Статус звонка
  - Продолжительность разговора



#### Федеральная рекламная кампания

- Старт 5 февраля 2021 года
- В фокусе представители офисных и рабочих профессий, люди, заинтересованные в смене и поиске работы, от 18 до 45 лет
- Вся Россия

#### Рекламные баннеры





#### Рекламные ролики

- Найди работу лучше среди множества вакансий
- <u>Найди работу лучше, проверено</u>
  <u>Работой.ру</u>

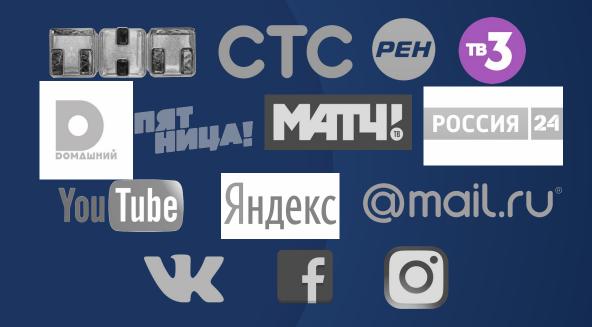
#### Каналы

• Видеореклама:

на популярных федеральных телеканалах, охватных видео площадках и в социальных сетях

Баннерная реклама в интернете:

на охватных имиджевых площадках и в социальных сетях



Уникальные каналы привлечения соискателей

В 2019 году сервис Работа.ру стал частью экосистемы Сбербанка и теперь ведет продвижение через новые доступные каналы



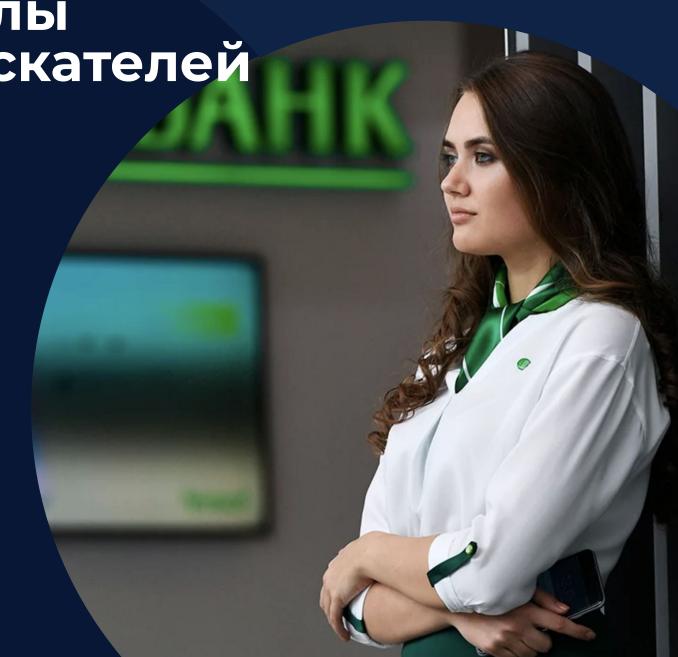
Реклама на банкоматах и терминалах



Реклама в отделениях



Цифровые каналы банка



## Рамблер / РАБОТА

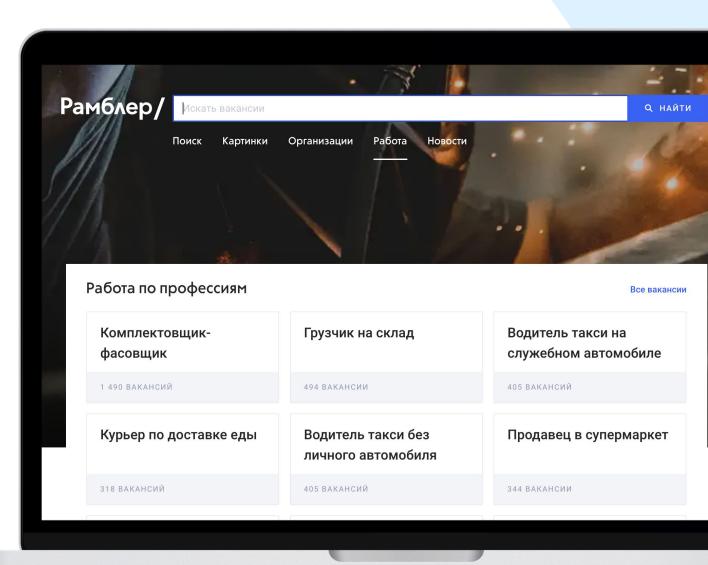
Все вакансии Работа.ру доступны для соискателей на портале Рамблер

- Создание резюме в процессе отклика на вакансию
- Удобный поиск по зарплате, региону, стажу, графику работы и новизне вакансий
- Авторизация через Сбер ID или социальные сети

Проект соединил порядка

#### 65 млн пользователей

портала «Рамблер» с работодателями сервиса Работа.ру по всей России



## Получайте отклики быстрее

- Чат-бот в мессенджерах на базе искусственного интеллекта
- Помогает искать соискателям вакансии по запросам и рядом с домом
- Весь процесс поиска работы прямо в мессенджерах

**101 000+** подписчиков в Viber **5 000+** подписчиков в Telegram

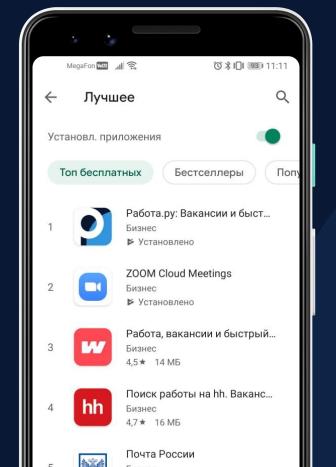


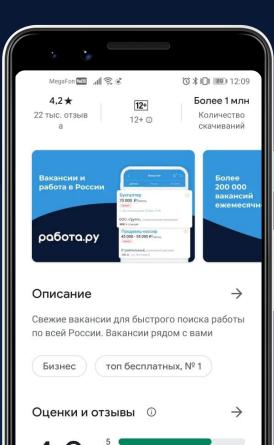
## Работа.ру – лидер по установкам приложения

Nº1 среди всех приложений по трудоустройству в Google Play

**593 602\*** RABOTA.RU

480 982\* WORKI 540 903\* HH





<sup>\*</sup> Данные по установкам за сентябрь 2020. Источник: App Annie и <u>SensorTower</u>

#### работа.ру ⊗сбер

## Посещаемость по регионам

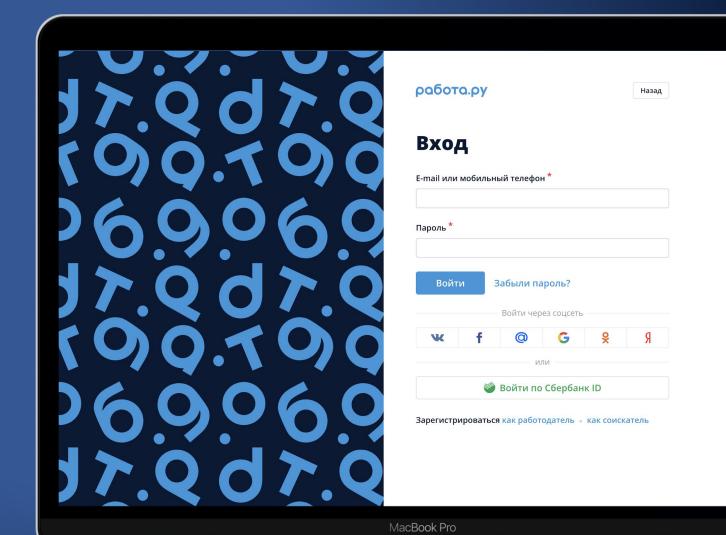
Филиал	Посещений сервиса в месяц*	
• Байкальский Банк (ББ)	167 764	
<ul> <li>Волго-Вятский банк (ВВБ)</li> </ul>	792 166	
• Дальневосточный банк (ДВБ)	135 638	
• Московский Банк (МБ)	3 641 615	
• Поволжский Банк (ПБ)	463 918	
• Северо-Западный банк (СЗП)	1 865 343	
• Сибирский Банк (СибБ)	573 839	
• Среднерусский банк (СРБ)	1 298 420	
• Уральский Банк (УБ)	1845 476	
• Центрально-Черноземный Банк (ЦЧБ)	259 489	
• Юго-Западный Банк (ЮЗБ)	746 019	
• Регион не определен	2 703 044	
Общий итог	14 492 731	

<sup>\*</sup> Данные о посещение сервиса Работа.ру в октябре 2020 г. Источник: App Metrica и Yandex Metrica

## Демо продукта

- Данные для тестового доступа
  - Логин: test@gmail.ru
  - Пароль: test@gmail.ru
- Презентация по Личному кабинету

Детальнее о функционале продукта и Личного кабинета читайте в нашей обучающей презентации



работа.ру

## Тарифные планы



#### 3 вида подписки

Новые тарифы доступны для клиентов с **22 октября** Для новых клиентов при первом заказе действует акция — скидка 50% на первый заказ

Размещение 1 вакансии в любом регионе России*	Стандартная подписка	Расширенная подписка	Премиум подписка <b>У</b>
Замена и редактирование вакансии без ограничений	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Прием откликов по телефону и в виде резюме	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>~</b>
Доступ к базе резюме (не более 1000 контактов)		<b>✓</b>	<b>✓</b>
Автоматический подбор резюме подходящих соискателей	i	<b>✓</b>	<b>~</b>
Вакансия находится среди первых вакансий на страницах результатов поиска			<b>✓</b>

## 3 вида подписки

В зависимости от потребностей бизнеса

	Стандартная подписка	Расширенная подписка	Премиум подписка
Подписка на 1 месяц	699 руб.	2 999 руб.	6 999 руб.
Подписка на 3 месяца	Нет	8 097 руб.	18 897 руб.
Подписка на 6 месяцев	Нет	15 295 руб.	35 695 руб.
Подписка на 1 год	Нет	28 790 руб.	67 190 руб.

## Сравнение с конкурентами

Компания- конкурент	Продукт- конкурент	Цена	Преимущества	Недостатки
Работа.ру	Тарифы Подписка Стандартная, Расширенная, Премиум	Стандартная 1 мес. – 699 р.  Расширенная 1 мес. – 2999 р.  Расширенная 3 мес. – 2699 р. в мес.  Расширенная 6 мес. – 2549 р. в мес.  Расширенная 12 мес 2399 р. в мес.  Премиум 1 мес. – 6999 р. в мес.  Премиум 3 мес. – 6299 р. в мес.  Премиум 6 мес. – 5949 р. в мес.  Премиум 12 мес. – 5599 р. в мес.  +База резюме (1000 контактов)	<ul> <li>Один из лидеров рынка онлайн-рекрутмента в России</li> <li>100% дочерняя компания Сбербанка (с 2019 г.)</li> <li>№2 в топе интернет-проектов в категории «Вакансии и резюме»</li> <li>Уникальный продукт: Тарифы - Подписка (возможность заменять/вносить изменения в вакансию неограниченное количество раз в течение действия срока подписки)</li> </ul>	Мало соискателей «белых воротничков»
Hh	Размещение вакансий + доступ к базе резюме	Вакансия Стандарт – 987 р. 1 мес. Вакансия Стандарт плюс – 3240 р. 1 мес. Вакансия Премиум – 10512 р. 1 мес. База резюме – стоимость зависит от региона (от 5290 р до 65900 р. на 30 д.) * есть ограничения по открытию контактов (до 1000)	<ul> <li>Основной игрок с долей рынка 45%</li> <li>Высокая эффективность в закрытии вакансий «белых воротничков» и руководящих позиций.</li> <li>Продукт: Штучные вакансии + доступ к базе резюме</li> </ul>	<ul> <li>Основная аудитория соискателей – «белые воротнички»</li> <li>Самая высокая стоимость на рынке</li> <li>Диктуют свои правила клиентам относительно ценовой политики</li> </ul>
SuperJob	Размещение вакансий + доступ к базе резюме	От 3500 р. за 1 вакансию От 350 р. за 1 резюме	<ul> <li>Большая база резюме</li> <li>Долгое время были 2-й компанией на рынке</li> <li>Продукт: Штучные вакансии + доступ к базе резюме</li> </ul>	<ul> <li>Повторяющаяся, зачастую «мёртвая» база соискателей с Hh</li> <li>Клиенты уходят из-за отсутствия эффективности</li> <li>Соискатели уходят из-за отсутствия эффективности</li> </ul>
Avito	Размещение вакансий + доступ к базе резюме	От 527 рублей	<ul> <li>Широкий охват за счёт популярности бренда</li> <li>Привлекают клиентов за счет широкой рекламной кампании</li> <li>Высокая эффективность в закрытии вакансий «синих воротничков»</li> </ul>	<ul> <li>Отсутствие опыта работы с крупным бизнесом</li> <li>Не очень качественная база резюме</li> <li>Изначальное позиционирование себя как доски объявлений</li> </ul>

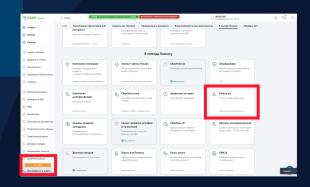
работа.ру

## Процесс подключения

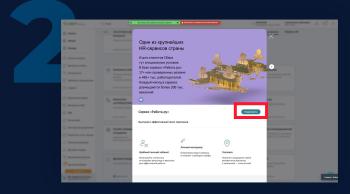


## Как подключить Работа.ру

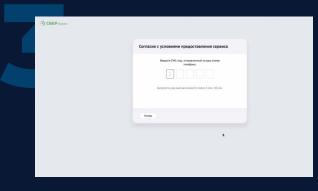
Подключение в СББОЛ с устройства с токеном



Зайдите в СББОЛ «Все продукты и услуги», выберите Работа.ру

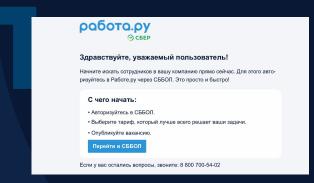


В сплывающем окне нажмите кнопку «подключить»



Подпишите оферту (код СМС)

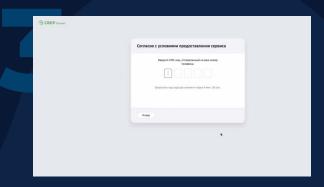
Подключение по ссылке через SLM



Клиент переходит по ссылке



Авторизуется в СББОЛ

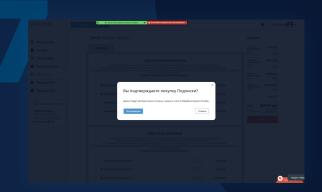


Подпишите оферту (код СМС)

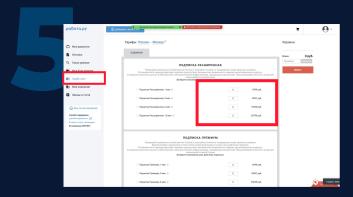
## Как подключить Работа.ру



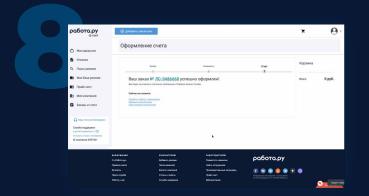
СББОЛ перенаправляет клиента в ЛК Работа.ру



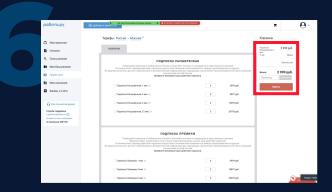
Подтверждает списание денежных средств со счета



Клиент переходит в прайс-лист и выбирает количество подписок



В разделе «Заказы и счета» Клиент видит статус выполнения своего заказа



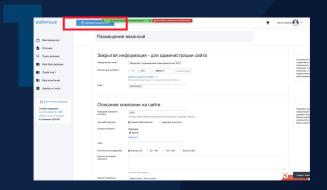
Выбранные подписки добавляются в корзину, клиент нажимает кнопку «Купить»

T+1 происходит безакцептное списание денежных средств и вакансия становится активной.

ЗДА формируется во время согласия с офертой.

## Функции личного кабинета Работа.ру

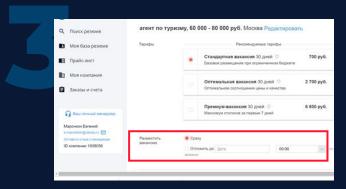
#### Заполнение вакансии



Нажмите на кнопку «Добавить вакансию» и заполните вакансию



В конце вакансии поставьте галочку напротив функции «Колл-трекинг» и «Автоподбор»

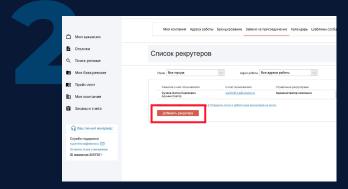


Выберите дату размещения вакансии

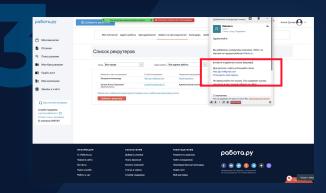
#### Добавление пользователей



В личном кабинете откройте раздел «Список рекрутеров»



Нажмите на кнопку «Добавить рекрутера», заполните контактные данные рекрутера



На почту рекрутера придет логин и пароль для входа в ЛК Работа.ру

#### Поддержка клиента

#### Схема работы:

За каждым Клиентом закреплён личный менеджер, через которого осуществляется поддержка. Его контакты указаны в Личном кабинете в левом нижнем углу

Если у Клиента возникнут вопросы, он может воспользоваться коммуникационной картой

По вопросам работы сервиса обращаться: 8-800-700-54-02 или support@rabota.ru

