



# Типы конфликтов

Конфликты являются неотъемлемой частью жизни человека в социуме и его взаимодействия с другими людьми.

Конфликты возникают повсеместно и могут подстерегать каждого из нас где угодно: на работе, в офисе, в школе или институте, в магазине или общественном транспорте, и даже в дома.

Умение распознавать конфликтные ситуации и нейтрализовать их является очень важным навыком для любого человека.

Термин «конфликт» происходит от латинского слова «conflictus», означающего «столкнувшийся».

Обычно, говоря о конфликте, говорят о наиболее остром способе разрешения противоречий во взглядах, целях, интересах, которые возникают во время взаимодействия людей друг с другом.

Как процесс, конфликт заключается в противодействии друг другу участников этого социального взаимодействия, и сопровождается отрицательными эмоциями, которые нередко выходят за рамки общепринятых норм и стандартов.

# Типология конфликтов

## Известны различные классификации конфликтов:

1. В соответствии с организацией общества конфликты формируются на уровне:

- индивидов, между ними;
- групп индивидов;
- крупных систем (или подсистем);
- деления общества на классы и слои;
- общества в целом;
- на региональном или глобальном уровнях.



## 2. В социальной психологии конфликт может быть:



- внутриличностным (между родственными симпатиями и чувством служебного долга руководителя);
- межличностным (между руководителем и его заместителем, а также между сотрудниками по поводу распределения премии и др.);
- между личностью и организацией, в которую она входит;
- между организациями или группами одного или различного статуса.

### 3. Возможны и такие классификации конфликтов:

- по горизонтали (между сотрудниками, не находящимися в подчинении друг у друга);
- по вертикали (между людьми, находящимися в подчинении друг у друга);
- смешанные (в которых представлены и те и другие).
- Наиболее распространены конфликты вертикальные и смешанные. Они составляют 70-80% от всех остальных.



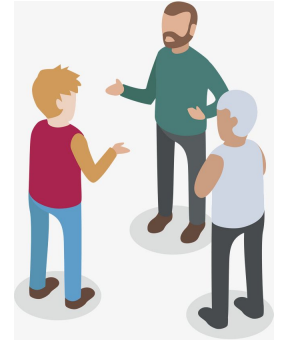


## 4. Шесть типов конфликтов Н. Висно:

Тип	Определяющие характеристики
Конфликты интересов	Характеризуются действительным переплетением интересов или обязательств.
Вынужденные конфликты	Намеренно создаваемые конфликты для достижения иных, чем провозглашенные, целей.
Ложно соотнесенные	Запутанные несоответствием характеристик поведения участников, содержания и причин.
Иллюзорные конфликты	Основанные на неправильном восприятии или непонимании.
Замещенные конфликты	В них антагонизм направлен на личность или соображения, отличные от действительно обиженных участников или реальных тем.
Экспрессивные конфликты	Характеризуются желанием выразить враждебность, антагонизм.

## 5. Американский исследователь М. Дойч также выделяет шесть типов конфликтов:

- смещенный конфликт — воспринимаемые причины конфликта лишь косвенно связаны с его объективными базовыми причинами;
- неверно приписанный конфликт — либо непреднамеренно, либо сознательно конфликт приписывается не тем сторонам, между которыми он действительно происходит;
- ложный конфликт — у него нет объективных оснований; он возникает в результате ложных представлений или недоразумений.
- подлинный конфликт — столкновение интересов существует объективно, осознается участниками и не зависит от какого-либо изменяемого фактора;
- случайный конфликт — в его основе случайные, легко поддающиеся изменению обстоятельства, но они не осознаются конфликтующими сторонами;





## 6. Рональд Фишер выделяет три типа конфликта:

- экономический конфликт — строится на мотивах обладания ограниченными ресурсами, включая территорию, и является одной из форм реального конфликта;
- конфликт ценностей — формируется вокруг несовместимых предпочтений, принципов, в которые верят люди и которые соотносятся с групповой идентификацией (культура, религия, идеология);
- силовой конфликт — когда одна сторона стремится максимально усилить свое влияние на другую сторону с помощью силы.



## 7. Джозеф Хаймс предложил свою типологию социальных конфликтов:



- частные конфликты — в них государство или правительство не занимают главных ролей (войны банд; межрелигиозные)
- гражданское неповиновение:
- беспорядки — действия, направленные против правительства (политические демонстрации, забастовки);
- тайный сговор;
- внутренняя война (восстание, бунт, гражданская война, революция);
- социальный контроль — действия правительства по противостоянию коллективным конфликтам;
- война.