

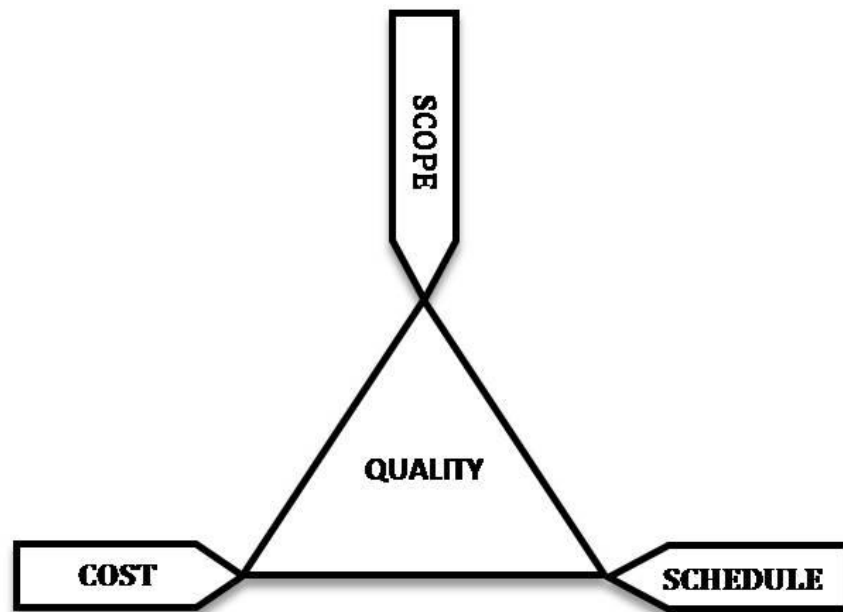


Как не потерять смысл

Максим Галимов

Директор по продукту БИТ «Мастер»

**ПРО
ЖЕК
ТОР**



Заказчик
Спонсор
РП
Исполнители
Подрядчики
Эксперты



Требования
Код
Развертывание
Внедрение
Эффекты

Рабочее время
Деньги
Оборудование



Коммуникации ради **взаимопонимания**

Между **всеми** членами команды:
относительно сроков и ресурсов
относительно содержания проекта
на всем **протяжении** проекта

Как договариваться о ресурсах и сроках

«Законы» и регламенты проекта

Устав

ИСП (WBS)

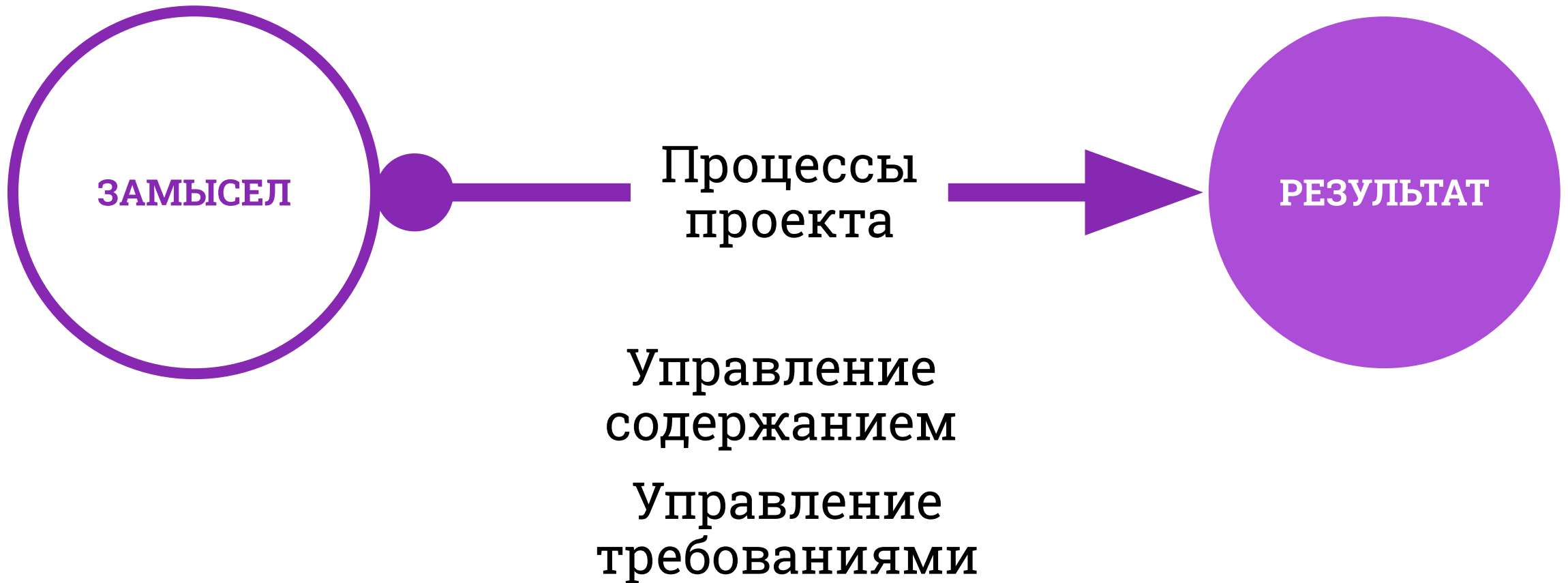
Резервы

Матрица ответственности RACI

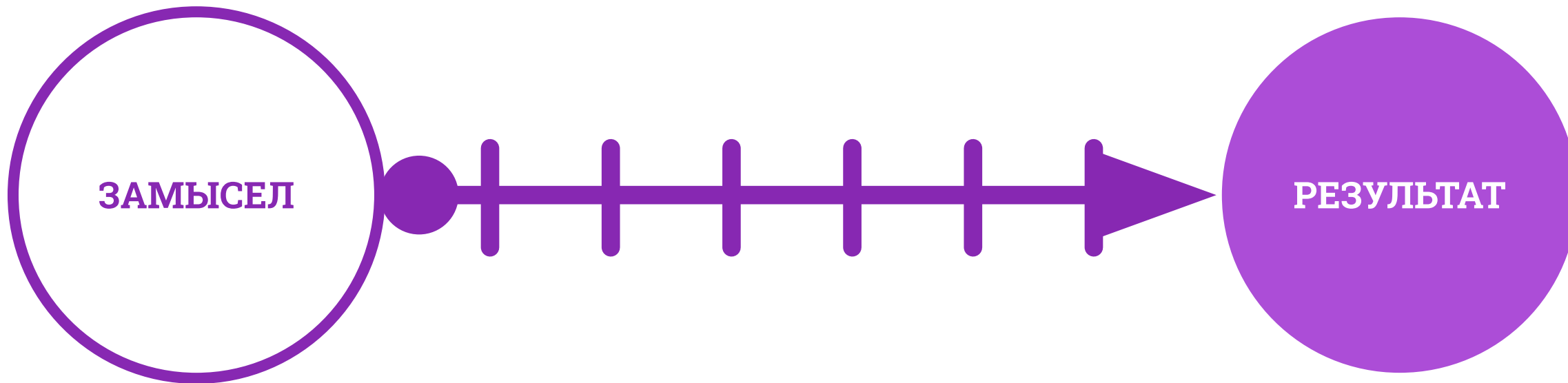
Процедуры change request'ов

Как договариваться о содержании проекта

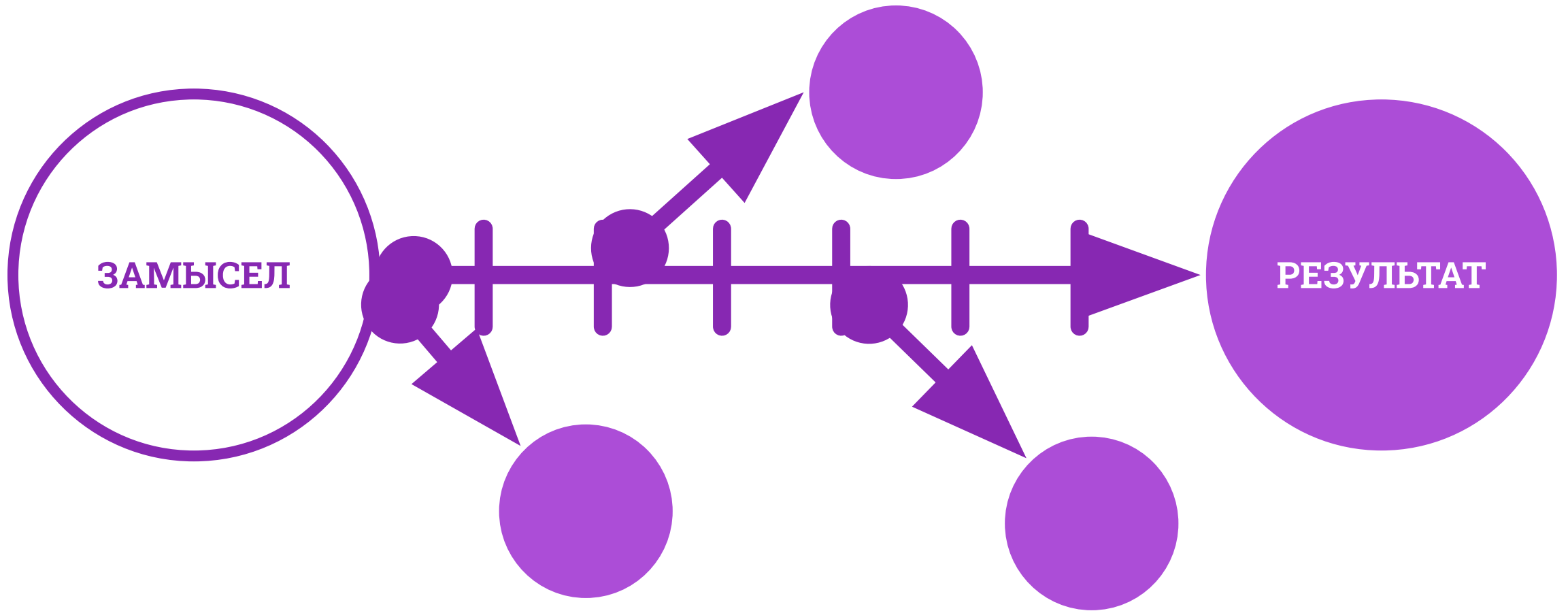
Проект в динамике



Управление требованиями



Управление требованиями



Способы упустить смысл

Не слушать заказчика, не доверять ему
Переоценивать возможности заказчика
Слишком сильно удовлетворять заказчика
Не видеть всю перспективу
Уходить во второстепенные детали
Не придавать значения деталям
Довериться подрядчику / исполнителям
Плохо описывать требования

.....

Обратная связь как решение

Максимально быстрая обратная связь команде:

от заказчика

от внутренних экспертов

от рынка (MVP, первые клиенты)

от потребителей, пользователей

Создание командной культуры

Что заряжает команду

Изнутри: общие ценности

Извне: общие цели

Декларация ценностей

«Результат, а не процесс»

«Приоритет уважения»

«Гибкость не в ущерб качеству»

«Время дорого»

«Клиент всегда прав» и др.

Хорошие цели

Краткие и осмысленные

ЗадOCUMENTИРОВАННЫЕ

Амбициозные

Достижимые

Соответствуют морали команды

Многогранные

Трогающие эмоции

Цели на позитиве и негативе

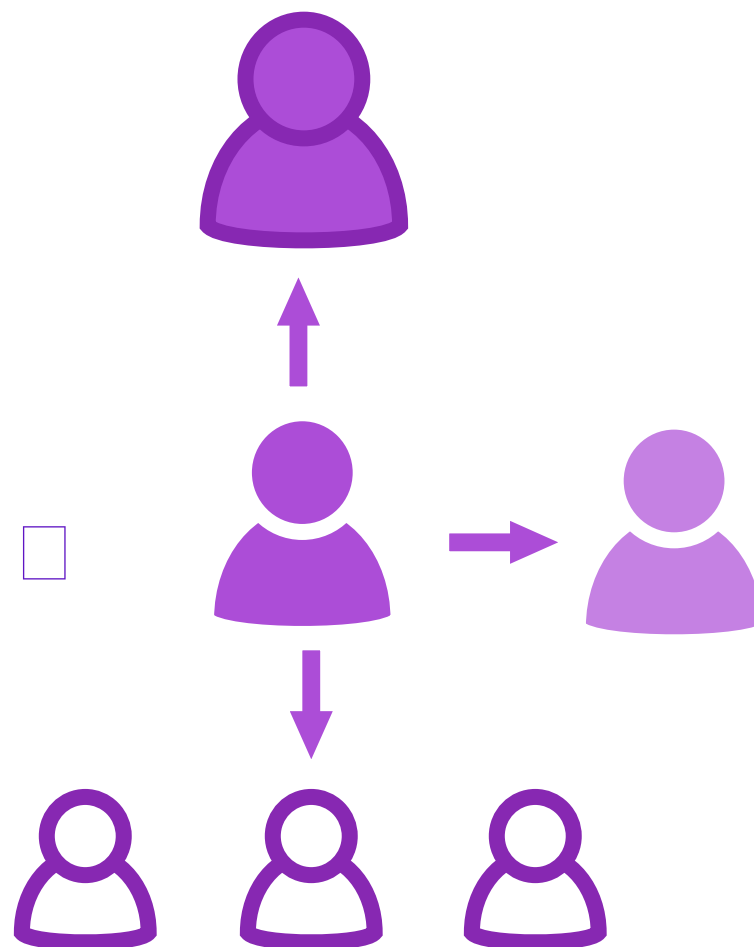
Создаем нечто
и делаем мир
лучше

VS

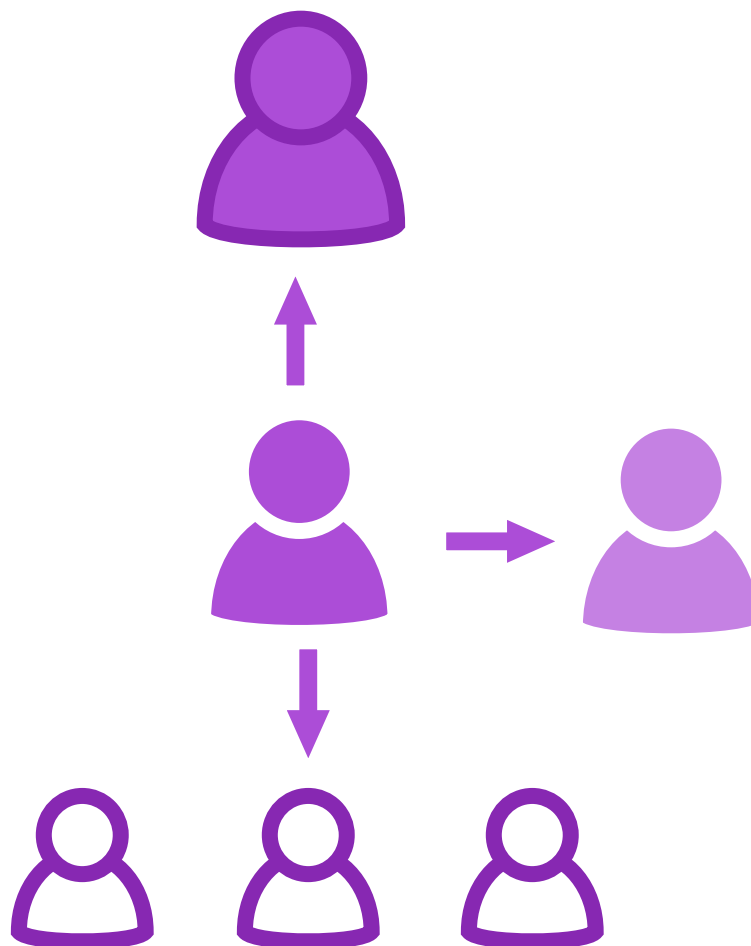
Мы
отвоевываем
свое место под
солнцем

Бонус: КАК ВЛИЯТЬ НА ЛЮДЕЙ

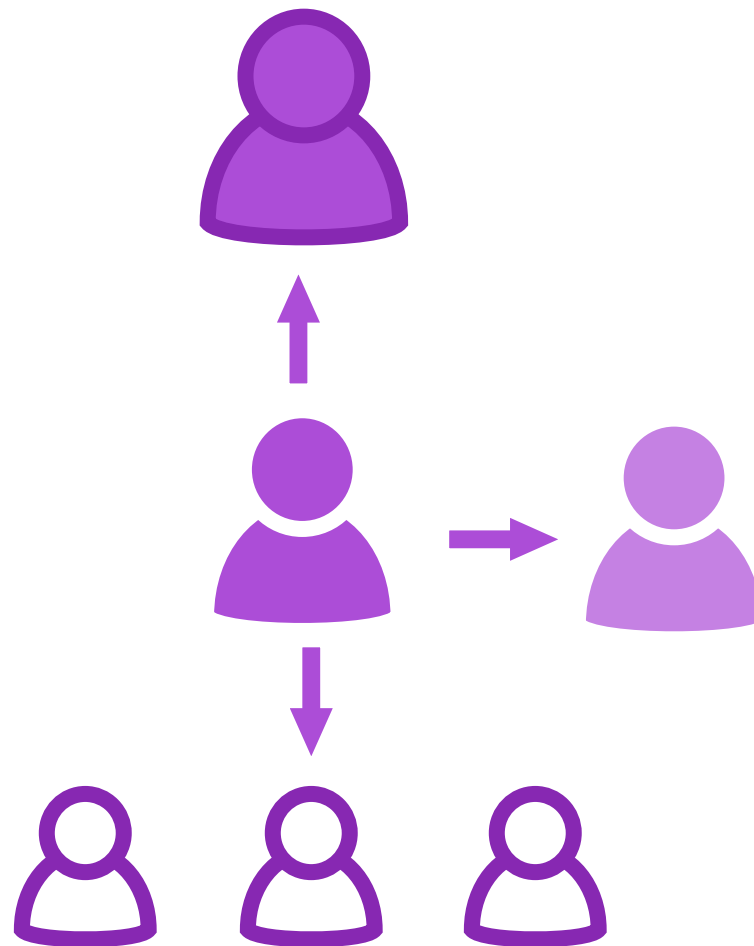
ЭТО ВЫ



Рациональное убеждение
Вдохновляющее обращение
Консультация
~~Лесть, подыгрывание~~
~~Социальный обмен~~
~~Личное обращение~~
Коалиция
~~Ссылка на закон~~
Давление



Рациональное убеждение
Вдохновляющее обращение
Консультация
– Лесть, подыгрывание –
– Социальный обмен –
– Личное обращение –
Коалиция
~~Ссылка на закон~~
Давление





Первый убитый мамонт

ПРОЖЕКТОР



Спасибо за внимание!

@mgalimov

mgalimov@

**ПРО
ЖЕК
ТОР**

ПРОЖЕКТОР