

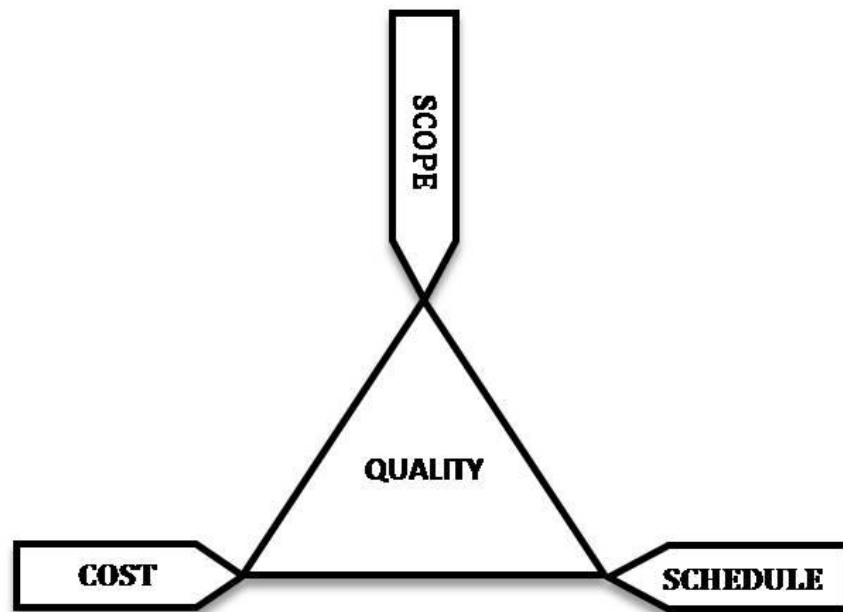


# Как не потерять СМЫСЛ

**Максим Галимов**

Директор по продукту БИТ «Мастер»

**ПРО  
ЖЕК  
ТОР**



Заказчик  
Спонсор  
РП  
Исполнители  
Подрядчики  
Эксперты



Требования  
Код  
Развертывание  
Внедрение  
Эффекты

Рабочее время  
Деньги  
Оборудование



# Коммуникации ради **ВЗАИМОПОНИМАНИЯ**

Между **всеми** членами команды:  
**относительно сроков и ресурсов**  
**относительно содержания** проекта  
на всем **протяжении** проекта

# Как договариваться о ресурсах и сроках

# «Законы» и регламенты проекта

Устав

ИСП (WBS)

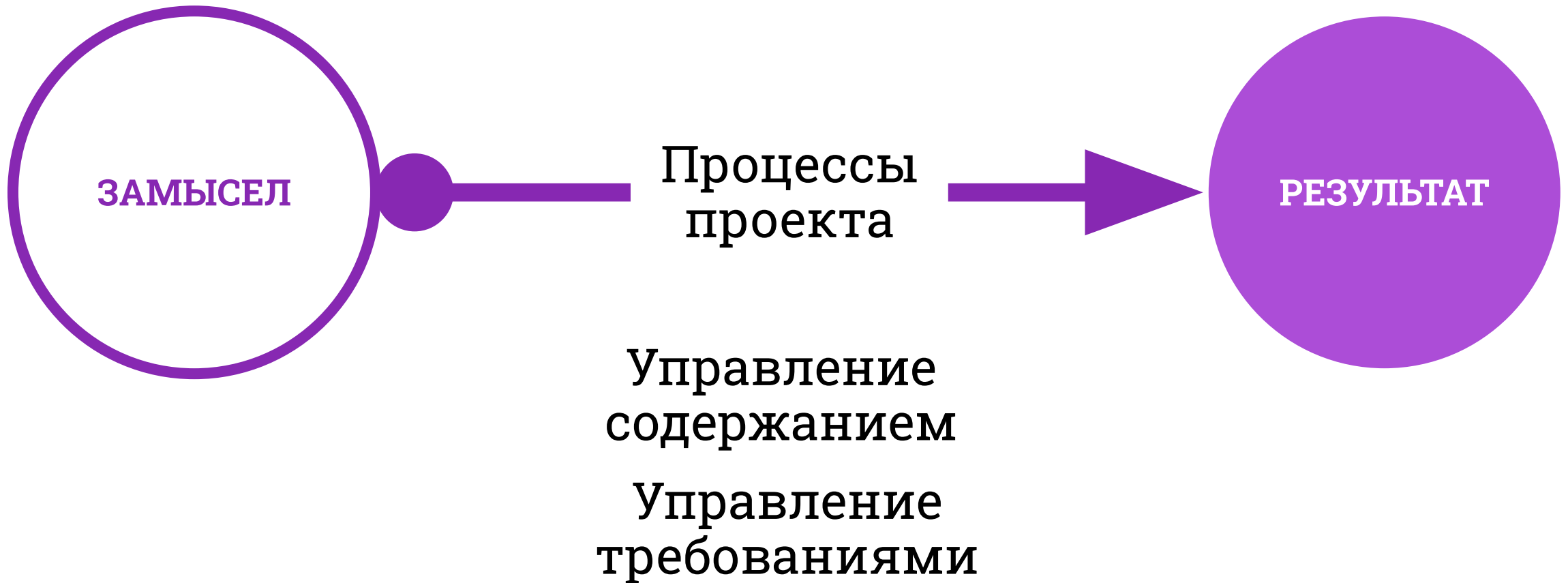
Резервы

Матрица ответственности RACI

Процедуры change request'ов

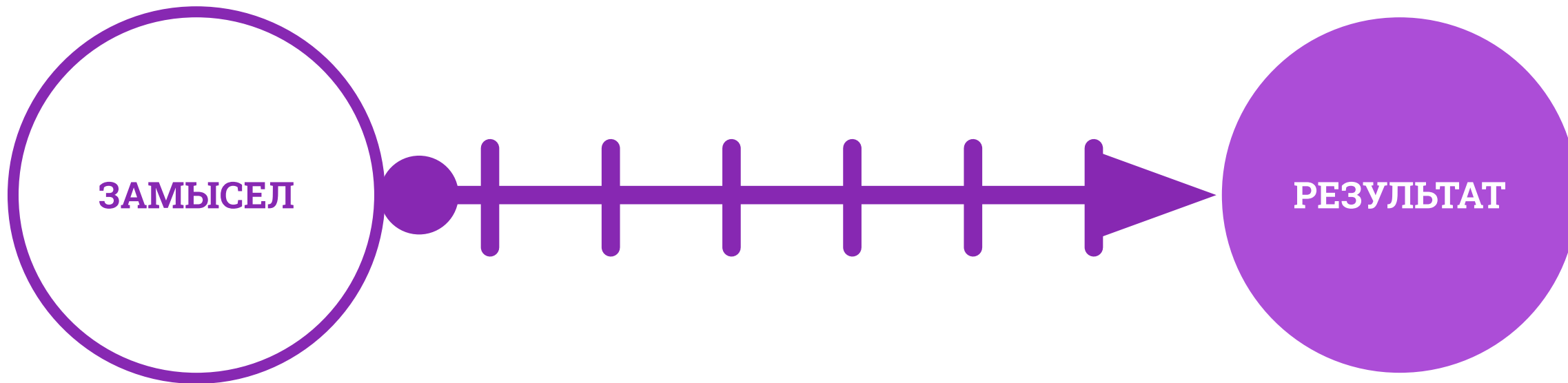
# Как договариваться о содержании проекта

# Проект в динамике

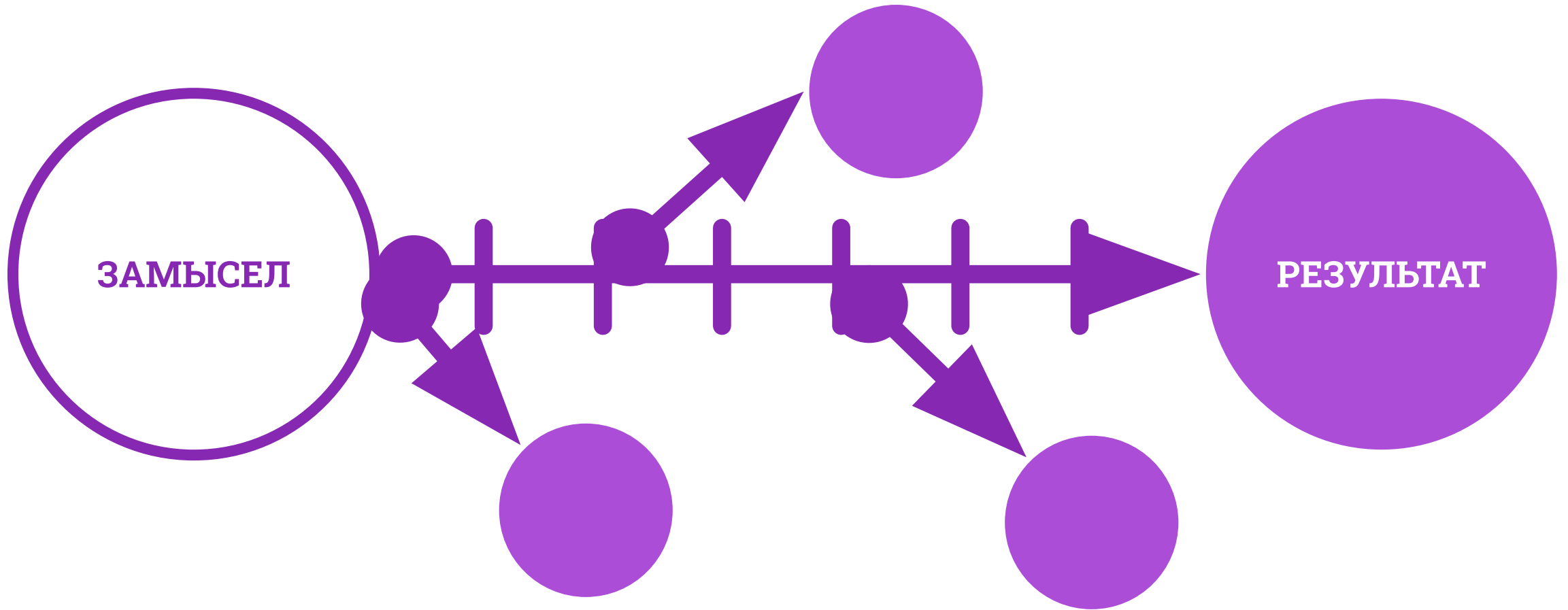




# Управление требованиями



# Управление требованиями



# Способы упустить смысл

Не слушать заказчика, не доверять ему  
Переоценивать возможности заказчика  
Слишком сильно удовлетворять заказчика  
Не видеть всю перспективу  
Уходить во второстепенные детали  
Не придавать значения деталям  
Довериться подрядчику / исполнителям  
Плохо описывать требования

.....

# Обратная связь как решение

Максимально быстрая обратная связь команде:

от заказчика

от внутренних экспертов

от рынка (MVP, первые клиенты)

от потребителей, пользователей

# Создание командной культуры

**Что заряжает команду**

**Изнутри: общие ценности**

**Извне: общие цели**

# Декларация ценностей

«Результат, а не процесс»

«Приоритет уважения»

«Гибкость не в ущерб качеству»

«Время дорого»

«Клиент всегда прав» и др.

# Хорошие цели

Краткие и осмысленные

ЗадOCUMENTИРОВАННЫЕ

Амбициозные

Достижимые

Соответствуют морали команды

Многогранные

**Трогающие эмоции**



# Цели на позитиве и негативе

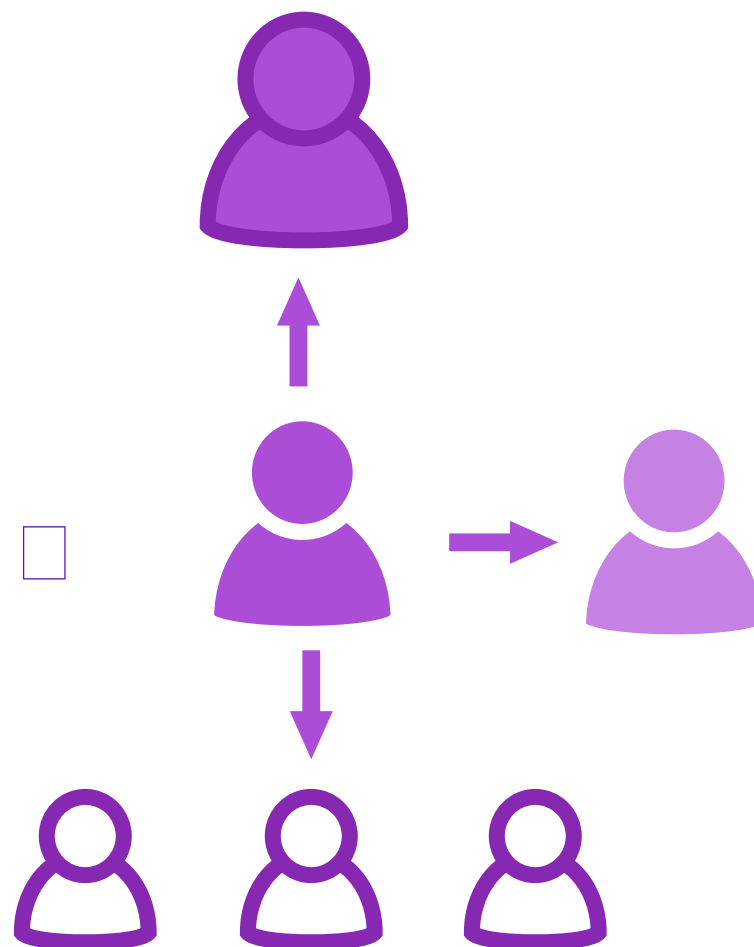
Создаем нечто  
и делаем мир  
лучше

VS

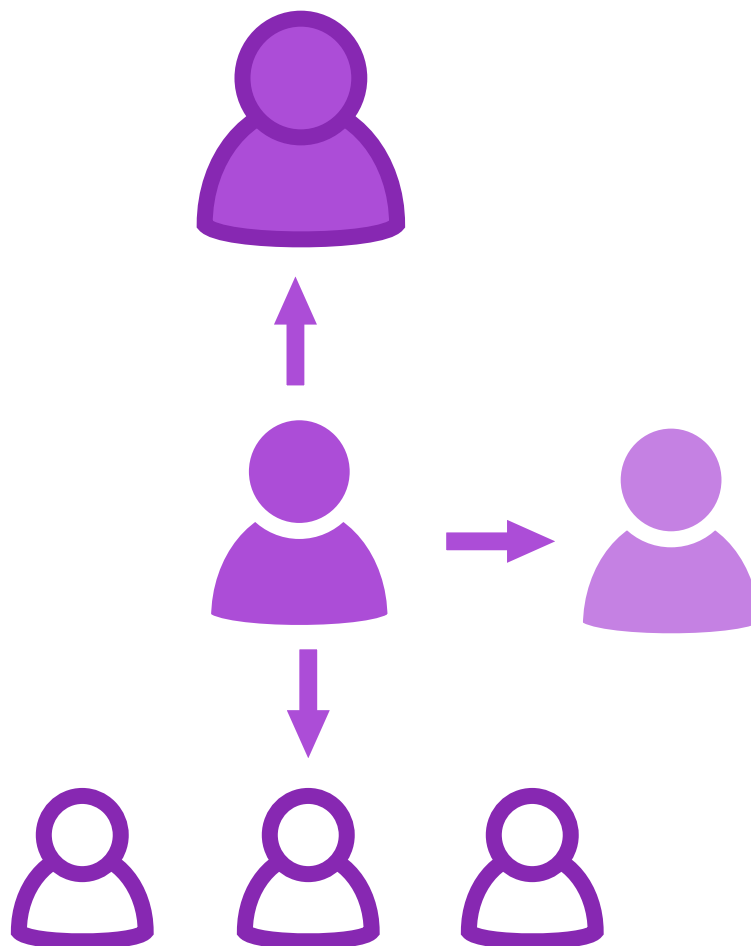
Мы  
отвоевываем  
свое место под  
солнцем

# Бонус: КАК ВЛИЯТЬ НА ЛЮДЕЙ

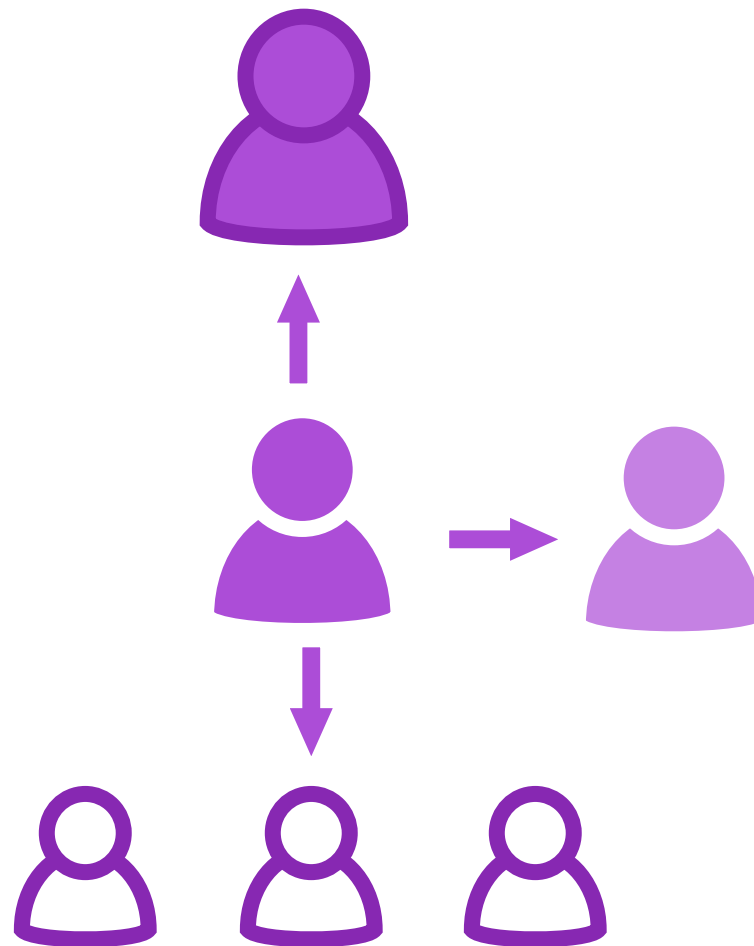
ЭТО ВЫ



**Рациональное убеждение**  
Вдохновляющее обращение  
Консультация  
~~Лесть, подыгрывание~~  
~~Социальный обмен~~  
~~Личное обращение~~  
Коалиция  
~~Ссылка на закон~~  
Давление



Рациональное убеждение  
**Вдохновляющее обращение**  
Консультация  
– Лесть, подыгрывание –  
– Социальный обмен –  
– Личное обращение –  
Коалиция  
~~Ссылка на закон~~  
Давление





# Первый убитый мамонт

**ПРОЖЕКТОР**



**Спасибо за внимание!**

**@mgalimov**

**mgalimov@**

**ПРО  
ЖЕК  
ТОР**

**ПРОЖЕКТОР**