

# **Организация турагентской деятельности**

**Информирование потребителя о  
туристском продукте**

При заключении договора о реализации туристского продукта менеджер предоставляет Потребителю достоверную информацию:

1. Информация о туроператоре – непосредственном составителе турпродукта – обязательно: наименование, финансовое обеспечение, номер в реестре туроператоров.



**Росс·Тур**

Египет | Таиланд | Доминикана | Куба | ОАЭ | Тенерифе | Бали | Чехия

*Полное собрание путешествий!*

**Поисковая система туров на**

На все ваши вопросы ответят по телефонам: **382-44-03**

Все ведущие операторы России  
в одном месте!

Спецпредложения, авиабилеты,  
бронирование on-line

## 2. О потребительских свойствах туристского продукта:



3. Правила въезда и выезда в страну временного пребывания.

4. Сведения о необходимости оформления визы для въезда и выезда в страну временного пребывания;

5. Об документах, необходимых для въезда и выезда в страну временного пребывания;

6. Об документах на оформление визы;

7. Об обычаях местного населения, религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);



8. Об опасностях, с которыми Потребитель может встретиться при совершении путешествия.

9. О необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

10. О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Потребителя в случае, если предполагается совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие).



11. О требованиях и правилах, необходимых для совершения путешествия: таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, пользования страховым полисом, проживания в отеле, совершения авиаперелета (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

12. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации.



# Договор о реализации туристского продукта

*Договор о туристском обслуживании - соглашение между потребителем туристской услуги (туристом) и туроператором или турагентом, реализующим пакет услуг.*

Договор о реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью « \_\_\_\_\_ »  
(сокращенное наименование ООО « \_\_\_\_\_ »), именуемое в дальнейшем  
«АГЕНТСТВО», в лице Генерального директора  
\_\_\_\_\_, действующего на основании устава, с одной  
стороны, и \_\_\_\_\_  
именуемый ая) в дальнейшем «ТУРИСТ», с другой стороны, совместно  
именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:



1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТСТВА
3. ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА
4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН  
(ФОРС-МАЖОР)
7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Турагент:

ООО « \_\_\_\_\_ »

ИНН/КПП 7702249288/770201001

Юр. адрес: 107031 г. Москва,  
Малый Кисельный переулок, д.6, стр. 1

Почтовый адрес: 123007, Москва,  
Хорошевское ш, д.35, корп.1, оф. 206  
тел: (495) 925-51-25

Рас. счет: 40702810001400002495

В ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Корр. Счет 30101810200000000593

БИК 044525593

КОД ОКПО 28939262 ОКВЭД 63.30

ОГРН 1037739424370

Турист:

Либо данные паспорта гражданина РФ  
Либо данные загранпаспорта

С условиями договора ознакомлен и согласен.  
Документы, являющиеся приложением к  
настоящему договору, полную информацию о  
туристском продукте, получил. Подтверждаю  
наличие у меня права заключить настоящий  
Договор также в интересах следующих лиц:

Приложения 1 Заявка, на туристское обслуживание; информацию о туристе – основному по заявке; авиаперелет; размещение по маршруту; трансфер; стоимость тура; дополнительные условия; сумму к оплате и вид платежа.

Приложение 2. Список туристов по путевке (если тур оформляется на несколько человек).

Приложение 3. Информация о туроператоре, который непосредственно оказывает услуги:

- Наименование туроператора
- Реестровый номер туроператора,
- Размер финансового обеспечения
- Данные об организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператору.

Приложение 4 Согласие на обработку персональных данных туриста

Приложение 1 Бланк - заявка туристического обслуживания Дата: 06.09.2011 г.  
 К договору № 000053 Страна: Турция Курорт: Сиделимлик  
 Дата: 30.12.1899 - 31.12.1899

1. Информация о туристах

№	Фамилия, Имя, Отчество	Пол	Паспорт	Дата выдачи	Дата рождения
1	SOLOV'YANOVA ANNA	Ж	№		26.11.1986

При поездке несовершеннолетних детей (до 12 лет) без сопровождения отца, матери или родителей турист должен иметь при себе нотариально заверенные разрешения от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения визовой штам и парачетной Российской Федерации.  
 \* Исключения для детей: страны: Украина; Беларусь; Армения!!!

2. Маршрут

Страна	Город (курорт)	Условия размещения	Дата заезда	Дата выезда	Питание	Кол-во дней
Турция	Сиделимлик	Акта Hotel S-class Single Standard Виростай	30.12.1899	31.12.1899	ВВ	1

3. Бронирование авиабилетов С правилами применения тарифов и ввозными и обратными

Маршрут	Номер	Тип авиабилетов	Аэропорт	Дата вылета	Время вылета	Время прилета	Человек
Москва - Стамбул	WZ9449	Экономический класс один тариф	Внуково	30.12.1899			1
Стамбул - Москва	WZ9450	Экономический класс один тариф	Ататюрк	31.12.1899			1

Авиаперевозчик, время и аэропорт вылета, номера рейсов - указаны в авиабилетах.

4. Дополнительные услуги

Прочие документы	Трансфер	Страховка	Визы	Экскурсии	Другое
Алла	Да	Да	Нет	Нет	Нет

5. Трансферы

Страна	Город	Трансфер	Транспорт	Дата	Человек
Турция	Стамбул	Грузовой (а/п-отель)	Автобус	30.12.1899	1
Турция	Стамбул	Грузовой (аэропорт)	Автобус	31.12.1899	1

6. Стоимость

18280.00 руб. Сумма в валюте путевки	Аванс: 18280.00 руб. Сумма в валюте путевки	Доплата: 0.00 руб. Сумма в валюте путевки
Пропиcью: Пятнадцать тысяч двести восемьдесят руб. 00	Пропиcью: Пятнадцать тысяч двести восемьдесят руб. 00 В валюте платежа: 06.09.2011 18280.00 руб.	Пропиcью: 0 руб. 00

Внимание: в момент полной оплаты тура обязательно иметь при себе валютный бланк-заявка!!!

Заказчик: SOLOV'YANOVA A.  
(Инициалы фамилии) (Фамилия) (Инициалы)

Заказ принят: admin A.  
(Инициалы сотрудника) (Инициалы) (Дата)

Отчет Бланк-заявка. Страница 1

ОТМЕТКА О ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ ОТ ЗАКАЗЧИКА

Вид документа	Дата передачи	Подпись

ОТМЕТКА О ПЕРЕДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ ЗАКАЗЧИКУ

Вид документа		Документы получены и проверены		
		дата	фамилия	подпись
Авиабилет	Страховой полис			
	Ваучер			
	Для чел.			
Паспорт	Паспорт с визами			
	Для чел.			

Отчет Бланк-заявка. Страница 2

*К существенным условиям договора о реализации туристского продукта относятся*

Сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта.

Общая цена туристского продукта в рублях (прописана в договоре, либо идет в Приложении «бланк заявки»).

Информацию о возможности выплаты страхового возмещения.

Информация о потребительских свойствах туристского продукта.

Условия изменения и расторжения договора.

Права, обязанности и ответственность сторон.

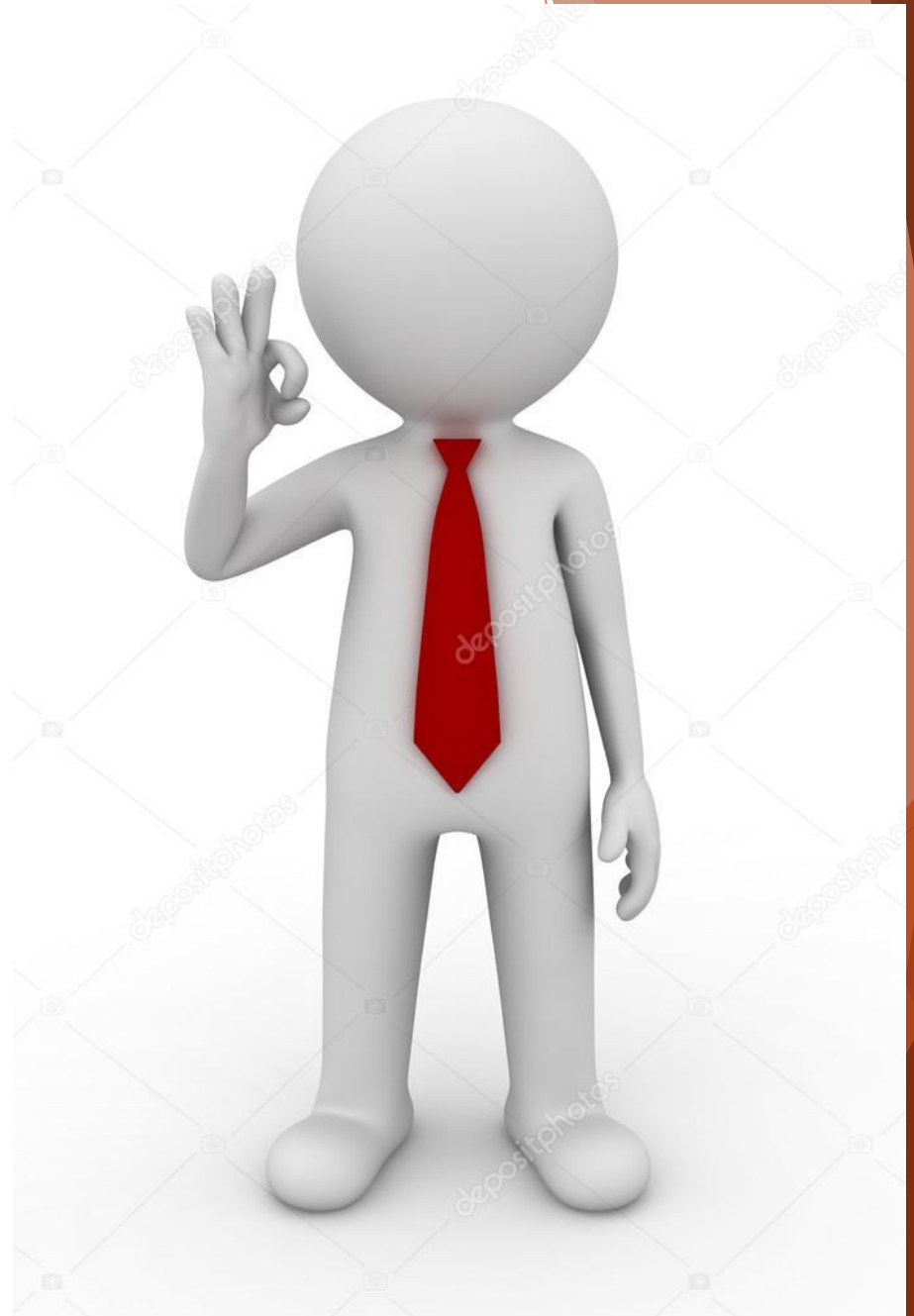
Сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора.

Сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения а также информация об основаниях для осуществления таких выплат.

Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

***К существенным изменениям обстоятельств относятся:***

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).



*Перед заключением договора менеджер должен проверить изменения, которые возможно произошли в составе услуг, предоставляемых в забронированном отеле с момента издания каталога туроператора и до начала путешествия, и информировать об этом Потребителя.*



**Спасибо за внимание**