"Базіка" - сервіс чат ботів

Єремій Юлія ДВ011

Почему эта идея?

- Часто клиенты, прежде чем заказать товар или услугу, задают много различных вопросов, отнимая время у сотрудников службы поддержки. Это приводит к тому, что бизнес теряет лиды, потенциальные покупатели уходят к конкурентам. Хороший выход из данной ситуации – специальный чат-бот, который мог бы отвечать на самые распространённые вопросы потенциальных покупателей. Если же такой бот не может ответить на вопрос, он собирает базовые данные клиента, а затем с ним уже связывается работник компании. Чат-боты нужны любому бизнесу, который присутствует в интернете. Создание чат-бота стоит недорого, этот продукт доступен большинству предпринимателей.

Конкуренты?

- В данный момент на украинском рынке нет таких идей, и фирмам приходится использовать либо службу поддержки, либо же создавать своих чат ботов.

Индивидуальность

- Наши чат боты будут ориентированы на разные виды деятельности: возможность использования вместо службы поддержки или же как дополнительные услуги для каких то брендов (если нету сайта для заказа одежды) или фирм (упрощенное дополнение в виде "электронного-директора")

Индивидуальность и нэйминг

- Так же чат-боты могут быть использованы в целях психологической или лечебной помощи (все же знают что за чат ботами сидят люди, да?)
- На украинском рынке продукт будет именован общепринятым словом "Базіка", на английском "Babbler", а на руском простым словом "Балабол"(из-за того что чат боты, говорят много, понятно надеюсь)

Спасибо за внимание!