

Алматинский государственный колледж технологии и

менеджмента
Внедрение QR-код технологий в
гостиничные предприятия Казахстана



official app



Автор проекта : Савченко
Дарья

Индустрия гостеприимства



Проблема

Отсутствие мало
затратных
инновационных идей
для внедрения
технологий
улучшающих
качество сервиса в
индустрии
гостеприимства.



Цель

Внедрение наименее затратной инновационной технологии, которая позволит улучшить качество сервиса гостиницы, что способствует увеличению конкурентоспособности на рынке предприятий индустрии гостеприимства

работ



Гипотеза

Можно
предположить что
введение в
гостиничную
отрасль
технологии QR
кодов будет одним
из решений



Принцип действия QR-кода



Анализ пользователей смартфонов в Казахстане

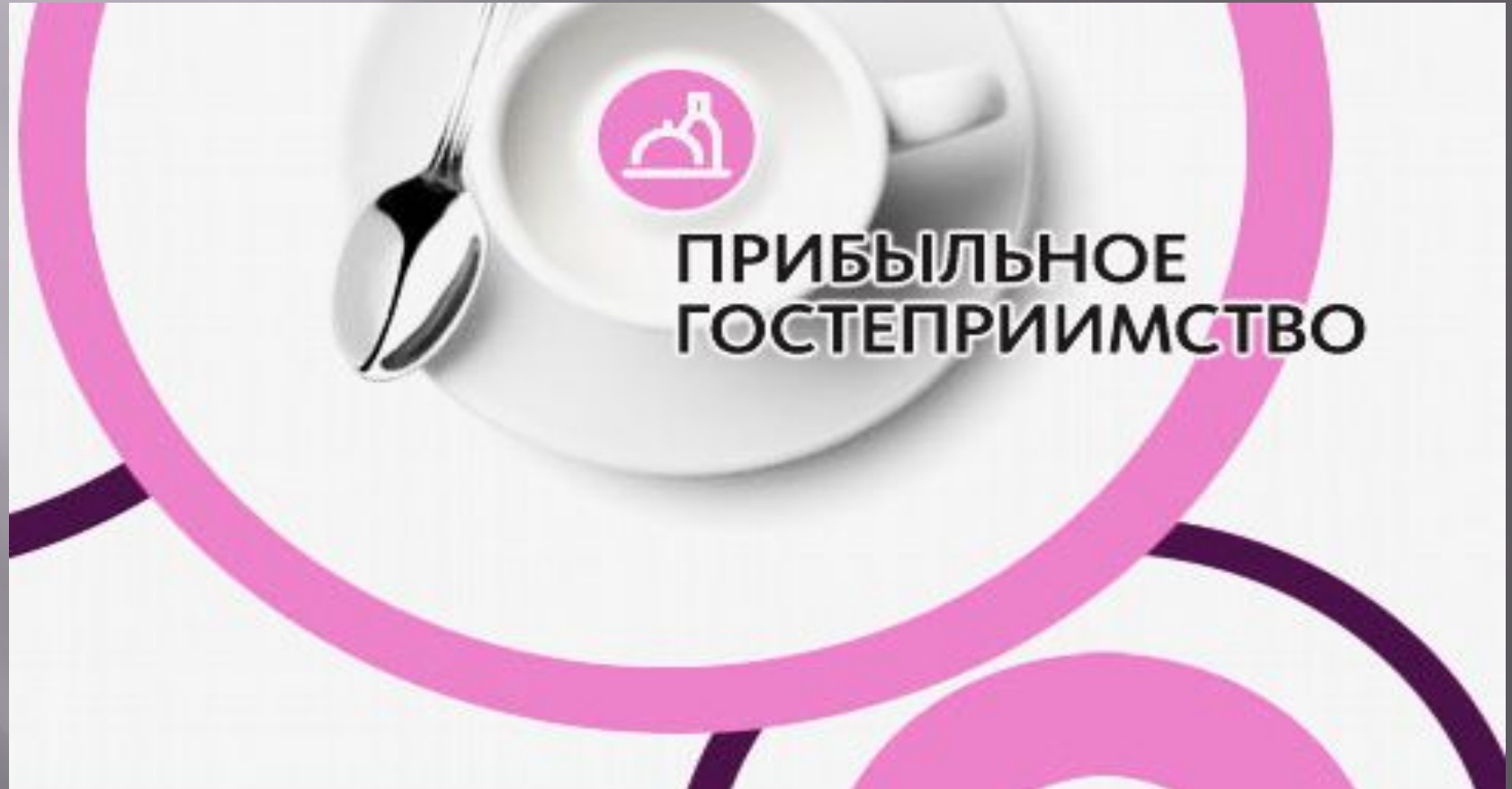




Портрет казахстанского потребителя

- Не знают 59 %
- Знают и понимают 33%
- Ошибаются в знании 8%

Внедрение qr код технологий в индустрию гостеприимства



Reservation



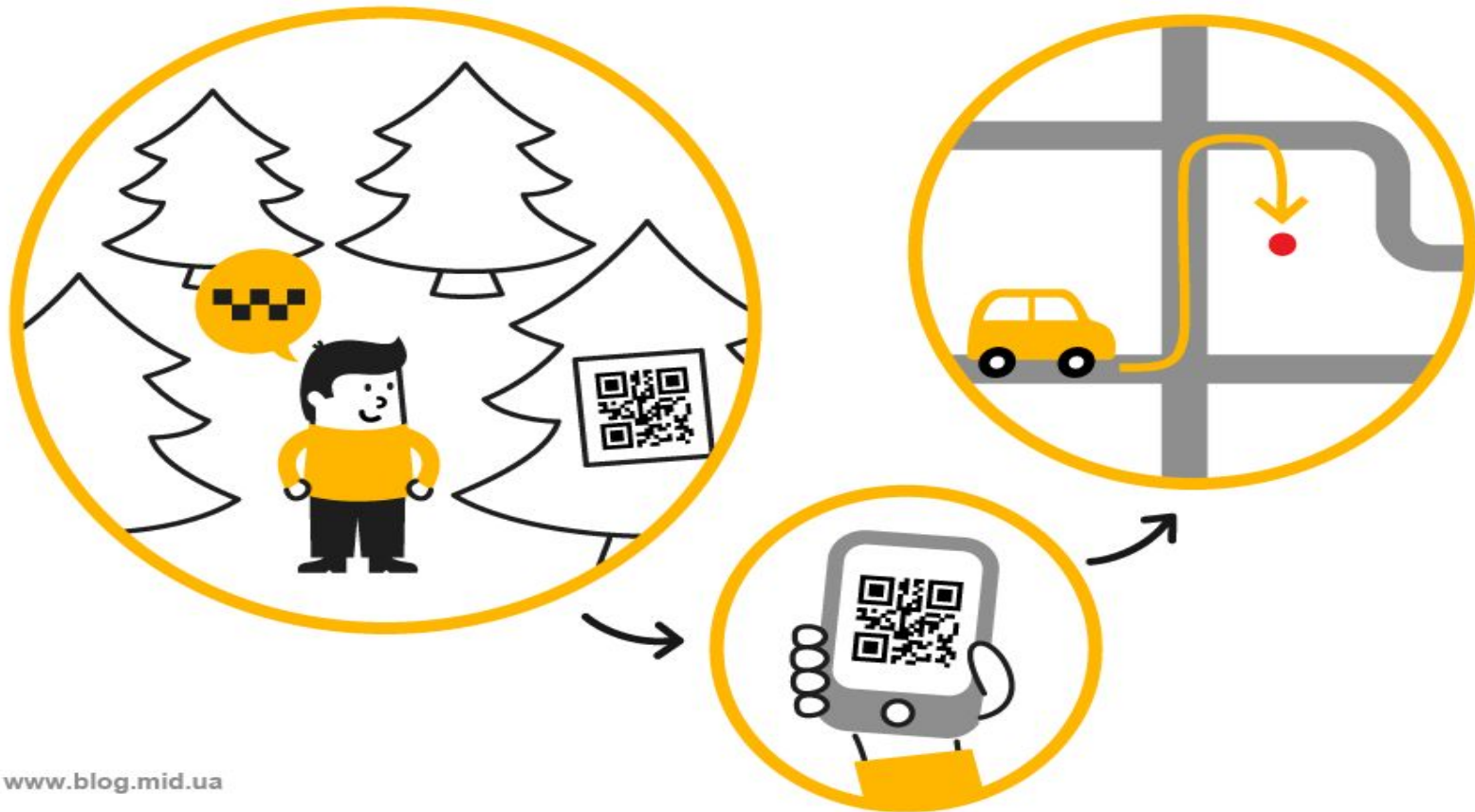
Check in



Проживание



Taxi



Housekeeping



Food & Beverage



Check out



Управление персоналом



Внедрение данной технологии
обойдется гостинице в:

Преобразование информации

1,5 млн тенге

Закуп смартфонов

4,5 млн тенге

млн тенге

Итого 6 млн тенге



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ**