Алматинский государственный колледж технологии и Внедрение ФК-код технологий в гостинничные предприятия Казахстана



Индустрия гостеприимства



Проблема

Отсутствие мало затратных инновационных идей для внедрения технологий улучшающих качество сервиса в индустрии гостеприимства.



Цель

Внедрение наименее затратной инновационной технологии, которая позволит улучшить качество сервиса гостиницы, что поспособствует увеличению конкурентоспособнос ти на рынке предприятий индустрии гостеприимства



Гипотеза

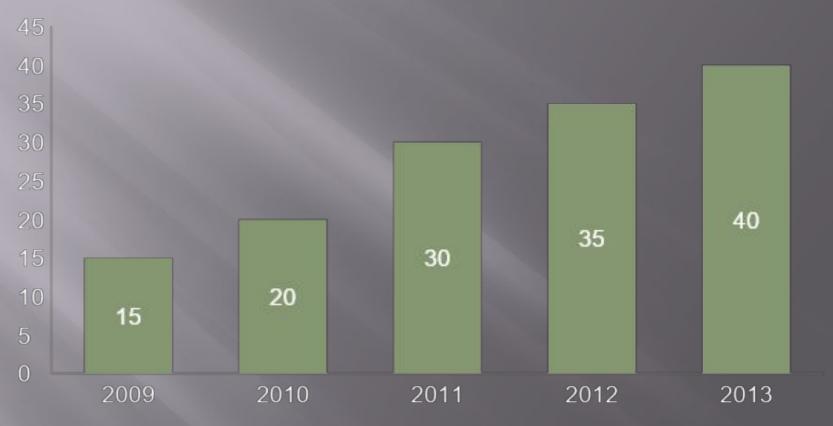
Можно
предположить что
введение в
гостиничную
отрасль
технологию QR
кодов будет одним
из решений



Принцип действия QR-кода



<u>Анализ пользователей смартфонов</u> в <u>Казахстане</u>



■количество пользователей смартфонов в %







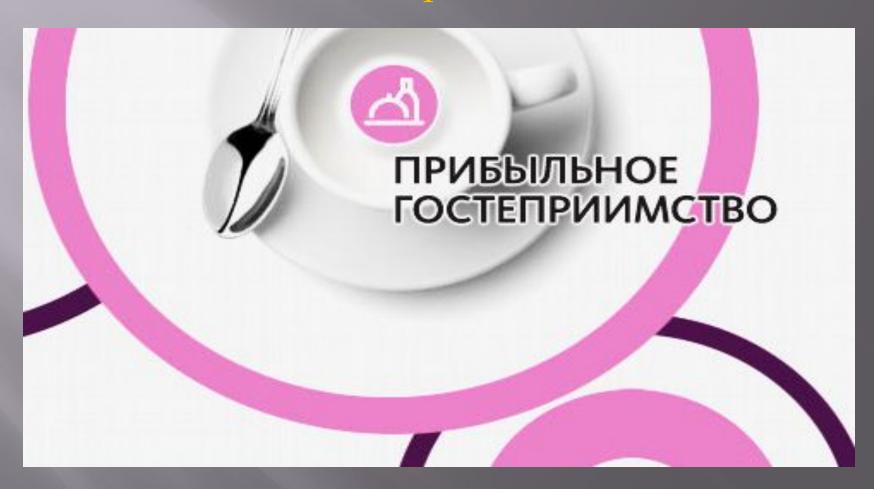




Портрет казахстанского потребителя

- •Не знают 59 %
- •Знают и понимают 33%
- •Ошибаются в знании 8%

Внедрение qr код технологий в индустрию гостеприимства



Reservation



Check in





Проживание



Taxi

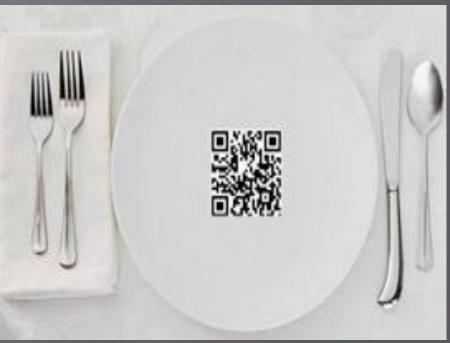


Housekeeping



Food & Beverage





Check out



Управление персоналом



Внедрение данной технологии обойдется гостинице в: Преобразование информации 1,5 млн тенге Закуп смартфонов 4,5 млн тенге млн тенге Итог 6 млн тенге



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ