

Алматинский государственный колледж технологии и

менеджмента  
Внедрение QR-код технологий в  
гостиничные предприятия Казахстана



official app



Автор проекта : Савченко  
Дарья

# Индустрия гостеприимства



# Проблема

Отсутствие мало  
затратных  
инновационных идей  
для внедрения  
технологий  
улучшающих  
качество сервиса в  
индустрии  
гостеприимства.



# Цель

Внедрение наименее затратной инновационной технологии, которая позволит улучшить качество сервиса гостиницы, что способствует увеличению конкурентоспособности на рынке предприятий индустрии гостеприимства

работ



# Гипотеза

Можно  
предположить что  
введение в  
гостиничную  
отрасль  
технологии QR  
кодов будет одним  
из решений



## Принцип действия QR-кода



# Анализ пользователей смартфонов в Казахстане



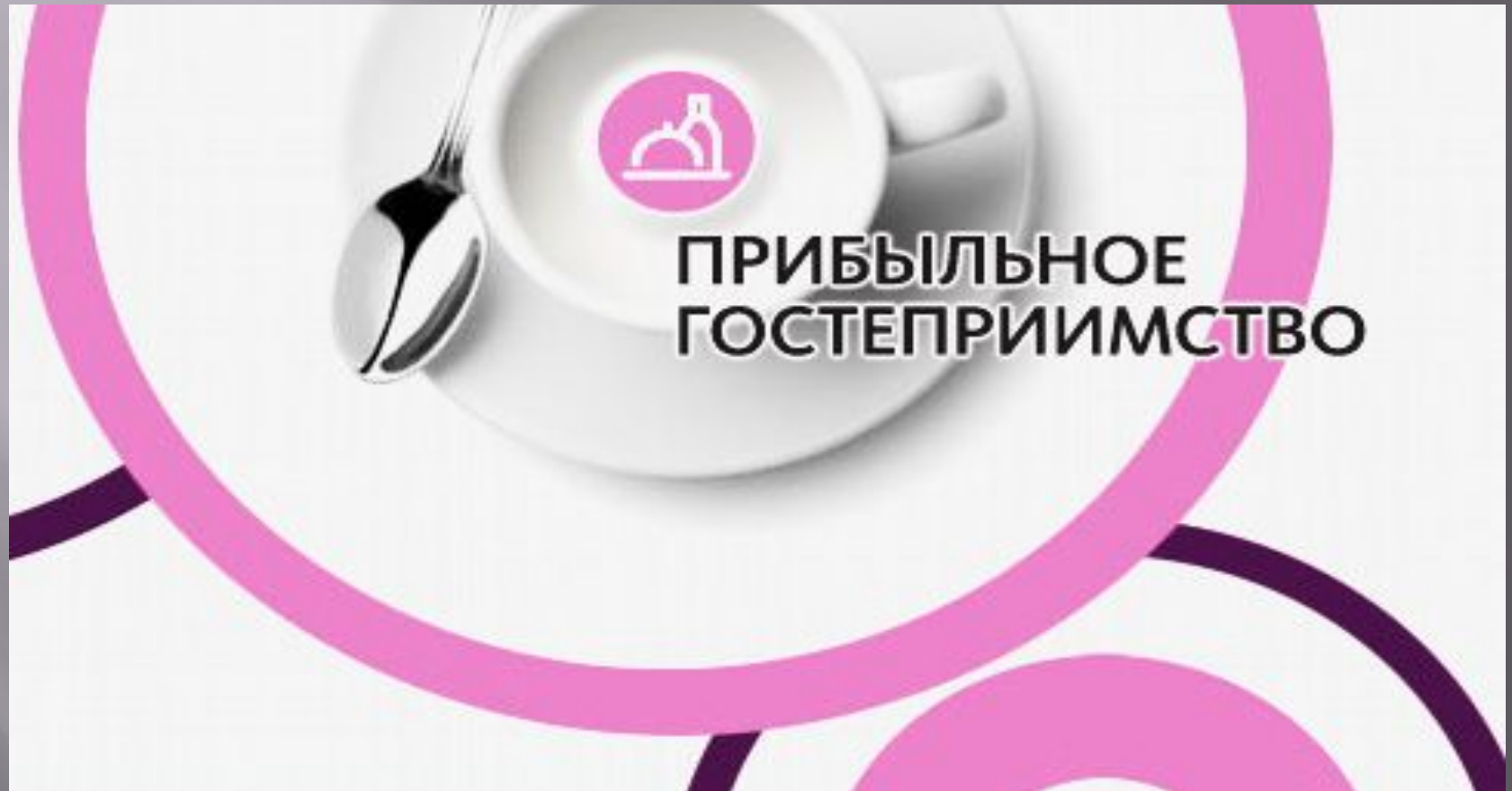




# Портрет казахстанского потребителя

- Не знают 59 %
- Знают и понимают 33%
- Ошибаются в знании 8%

# Внедрение qr код технологий в индустрию гостеприимства



# Reservation



# Check in



# Проживание



# Taxi



# Housekeeping



# Food & Beverage





# Check out



# Управление персоналом



Внедрение данной технологии  
обойдется гостинице в:

Преобразование информации

1,5 млн тенге

Закуп смартфонов

4,5 млн тенге

млн тенге

Итого 6 млн тенге



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ**